

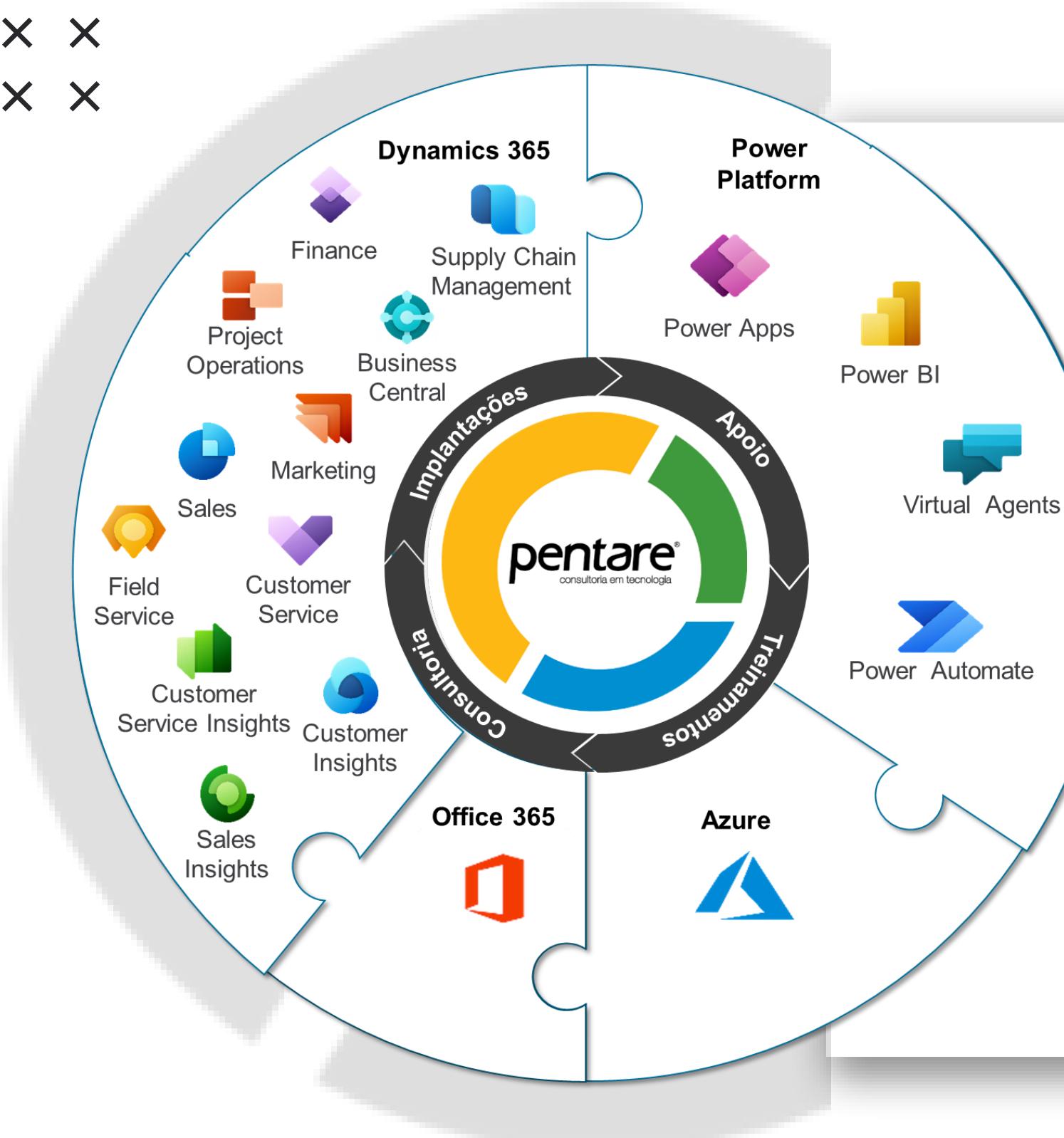


DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE

Implantação Atendimento ao cliente



X X X
X X X
X X X
X X X



Serviço além do software

Com mais de **uma década de experiência** na implantação e suporte do Microsoft Dynamics 365, somos referência no mercado de **ERP e CRM** para grandes e pequenas empresas e especialistas em soluções de negócio, oferecendo consultoria e serviços de implementação com foco nas soluções de gestão **Microsoft Dynamics 365**, Power Platform, colaboração Microsoft Office 365 e infraestrutura Microsoft Azure.

Soluções específicas e completas para atender empresas prestadoras de atendimento ao cliente



Desafios

Empresas prestadoras de atendimento ao cliente possuem grande dificuldade em agilizar processos de negócios, melhorar as interações com os clientes e tomar melhores decisões através de atendimento exclusivo e visibilidade das necessidades do cliente com base em dados históricos e insights oferecidos.

Solução ideal

O Dynamics 365 Customer Service envia insights e dados consolidados que ajudarão seus agentes, além de elaborar um trabalho personalizado e com alta performance para o cliente. A ferramenta oferece um serviço rápido e personalizado, monitorando e registrando as interações, encaminhando os chamados para os canais adequados e acompanhando o desenvolvimento e produtividade.

Resultados

O Dynamics 365 Customer Service melhora o relacionamento com o cliente e resolve de forma rápida e satisfatória as ocorrências através de ferramentas inteligentes e integradas.

X X X X
X X X X
X X X X



Entregáveis

Planejamento & Execução

- Provisionamento do Dynamics 365 -> Será realizada o provisionamento do ambiente para o Dynamics 365 com base na volumetria de transações levantadas para cada processo.
- Desenho da Solução Dynamics 365 Customer Service -> BluePrint, desenho da solução baseado nos processos definidos pelo Cliente.
- Parametrização e Configuração do Dynamics 365 conforme desenho -> Parametrização e configuração do Sistema, conforme BluePrint desenhado, deixando o sistema apto para recebimento dos dados cadastrais dos parâmetros.
- Acompanhamento pelo consultor (técnico e funcional).

Dados

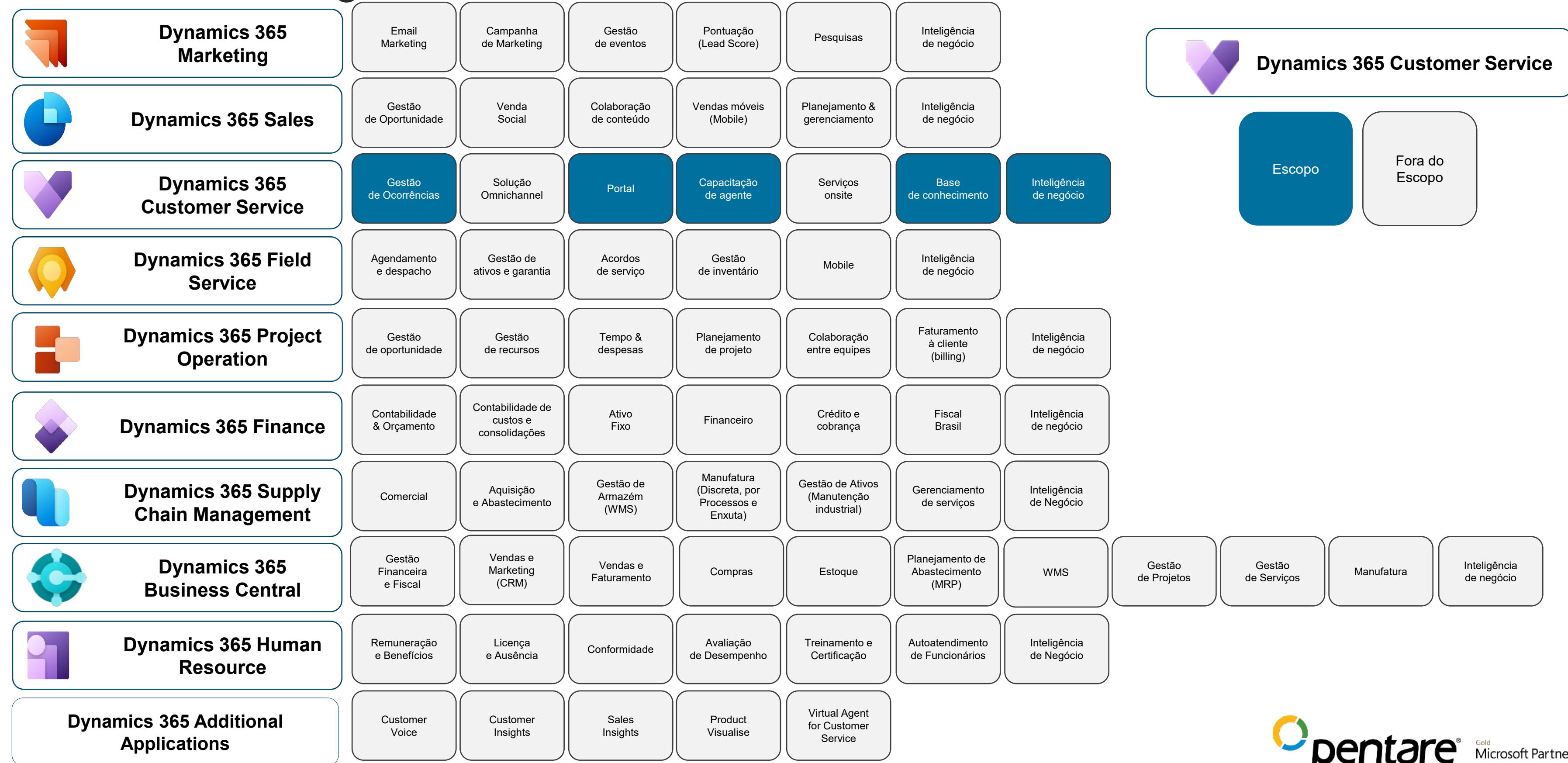
- Disponibilização de layouts para importação de dados mestres (Itens, Clientes, Contratos e Pedidos) e dados vivos (Pedidos e Cotações); Acompanhamento na importação dos dados para o Microsoft Dynamics 365.

PMO

- Realizar o Planejamento, controle e visibilidade de todas as atividades de desenvolvimento do projeto, seja de aquisição de infraestrutura, implantação, gerenciamento de mudança, migração, integração, treinamento, Go Live, dentre outras.

O preço final e a duração são baseados no seu escopo específico de trabalho.

Escopo do projeto | Principais funcionalidades



Vamos falar sobre o seu negócio?

Estamos aqui para oferecer as melhores soluções de negócios para sua empresa, que engajam os clientes e otimizam as operações.

Com a nossa experiência, você tem em mãos, as melhores soluções para o seu negócio e assim atingir cada vez mais sucesso que você e a sua empresa merecem.



www.pentare.com.br



contato@pentare.com.br



16 3323-9570

