

OpenAI Chatbot Pilotprojekt

Ihr Pilotprojekt im Bereich Conversational AI. Chatten Sie mit Ihren eigenen Dokumenten um Effizienz in HR, Einkauf, Customer Support oder Compliance zu erhöhen.

Phillip Pham
Bereichsleiter Data & AI
phillip.pham@pexon-consulting.de





Azure OpenAI ChatBot MVP in 10 Tagen

In 10 Tagen zum OpenAI-Erfolg: Mit Ihrem MVP entdecken Sie das Potential von AI.

Für wen ist das interessant?

CTOs, IT-Leiter, Entwicklungsleiter
Product Owner, Projektmanager,
Developer

Preis

Workshop: 4.000,- €
Umsetzung: auf Anfrage
*Individual Projekt auf Anfrage

Kontakt

sales@pexon-consulting.de



Um was geht es?

Mit unserem Angebot können Sie in die Welt von Generativer AI starten, Sie erhalten damit Zugriff auf Azure OpenAI und können es in Ihrem Unternehmen nutzen. Zunächst führen wir ein gemeinsames Assessment durch, bei dem wir Ihre Informationen für die Nutzung in Azure OpenAI bewerten, wie gut diese durch Azure OpenAI verarbeitet werden können.

Ziel ist es, Dokumente und Informationen so aufzubereiten, dass sie im Anschluss durch Azure OpenAI perfekt verarbeitet werden können. Aus diesen Daten kann Azure OpenAI Antworten generieren und die Quellen verlinken.

Der Einsatzzweck und die Integration kann dabei variieren, bspw. Teams-Integrationen oder ein dediziertes Chat-Fenster. Ein zentraler Aspekt dieses Prozesses ist die Implementierung von Berechtigungskonzepten für die bereitgestellten Inhalte, um sicherzustellen, dass Azure OpenAI Informationen nur gezielt und sicher an autorisierte Personen übermittelt.

Mit diesem Angebot stellen Sie sicher, dass Sie Azure OpenAI bzw. Conversational AI nutzen und davon profitieren können. Das erreichen Sie in einem überschaubaren Umfang und ohne große Investitionssummen.

Welche Leistungen sind enthalten?

Workshop

- Gemeinsamer Workshop zu Azure OpenAI
- Analyse des Reifegrades (Bewertung und Eignung der Informationen und Daten)
- Die Ergebnisse mit einer Handlungsempfehlung

MVP

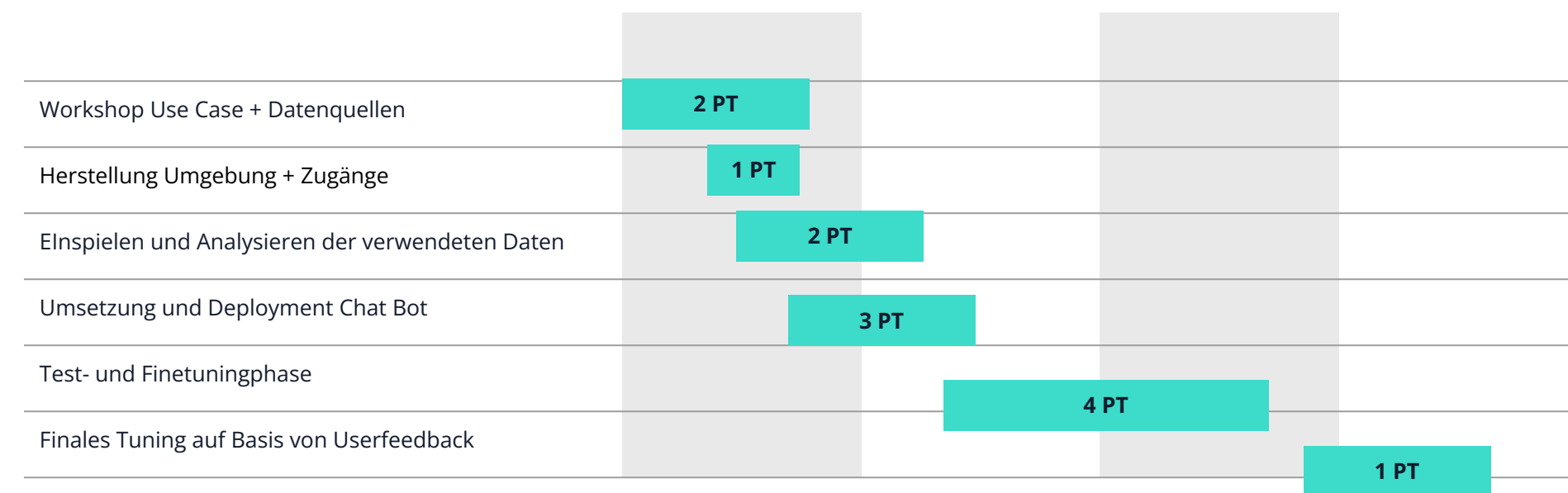
- Dokumente im benötigten Format bspw. PDF oder Word
- Dokumente Indexieren
- Aufsetzen von Azure Infrastruktur im Kunden-Tenant, bereitstellen aller notwendigen Services
- Anbindung des Bots an Teams oder Aufsetzen einer dedizierten Web-App inkl. SSO durch OAuth Azure AD/Google
- Chatten und Abfragen von eigenen Dokumenten

Deine Ergebnisse

- Zugriff & Kennenlernen von Azure OpenAI bzw. Generative AI
- Erste Erkenntnisse mit Azure OpenAI durch das Pilotprojekt
- Voll funktionsfähiger Chatbot, der Informationen aus Dokumenten verarbeitet
- Datensammlung für die Erweiterung und Professionalisierung von Azure OpenAI (d.h. Aufbau weiterer Funktionalitäten und Fähigkeiten)

OpenAI Chat Bot MVP

«Conversational AI Strategieentwicklung» «Chat Bot MVP»



Projektumfang 10-18 PT (PT = Projekttag à 8h)

Zusätzliche Erläuterungen

- Analyse des verwendeten Vokabulars und Fachbegriffe
- Anpassung des Modells auf die spezielle Domäne der Abteilung / des Unternehmens
- Sicherstellung der Antwortqualität
- Einbindung von konzerninternen Wissen
- Einhaltung von Datenschutz- und Geheimhaltung Standards dank privatem Modell
- Finetuning auf Basis von Userfeedback
- Zu jedem Zeitpunkt volle Kontrolle über die verwendeten Daten und das zugrundeliegende Modell



*Ensure that artificial
general intelligence (AGI)
benefits humanity*



*Empower every person and
organization on the planet
to achieve more*

GPT-3

Generate and understand text

Codex

Generate and understand code

DALL·E

Generate images from text prompts

ChatGPT

Generate and understand conversations

| Azure OpenAI Service | Top 4 capabilities & use cases



Content generation

Call center analytics:
Automatically generate responses to customer inquiries

Generate personalised UI for your website



Summarization

Call center analytics: summary of customer support conversation logs

Subject matter expert document summarization (e.g., financial reporting, analyst articles)

Social media trends summarization



Code generation

Convert natural language to SQL (or vice versa) for telemetry data

Convert natural language to query proprietary data models

Code documentation



Semantic search

Search reviews for a specific product / service

Information discovery and knowledge mining

Examples of multiple model use cases

End-to-end call center analytics: Classification, sentiment, entity extraction, summarization and email generation

Customer 360: Hyper-personalisation using timely summarization of customer queries & trends, search, and content generation

Business process automation: Search through structured & unstructured documentation, generate code to query data models, content generation

Azure OpenAI Service

GPT-3

Codex

DALL·E *(preview)*

ChatGPT *(preview)*



Deployed within your Azure subscription, secured by you, accessed only by you, and tied to your datasets and applications



Large, pretrained AI models to unlock new scenarios



Custom AI models fine-tuned with your data and hyperparameters



Built-in responsible AI to detect and mitigate harmful use



Enterprise-grade security with role-based access control (RBAC) and private networks

Azure AI

Applications



Partner Solutions

Application Platform

AI Builder



Power BI



Power Apps



Power Automate



Power Virtual Agents

Scenario-Based Services

Applied AI Services



Bot Service



Cognitive Search



Form Recognizer



Video Indexer



Metrics Advisor



Immersive Reader

Customizable AI Models

Cognitive Services



Vision



Speech



Language



Decision

Azure OpenAI Service



Developers & Data Scientists

ML Platform



Azure Machine Learning



Business Users

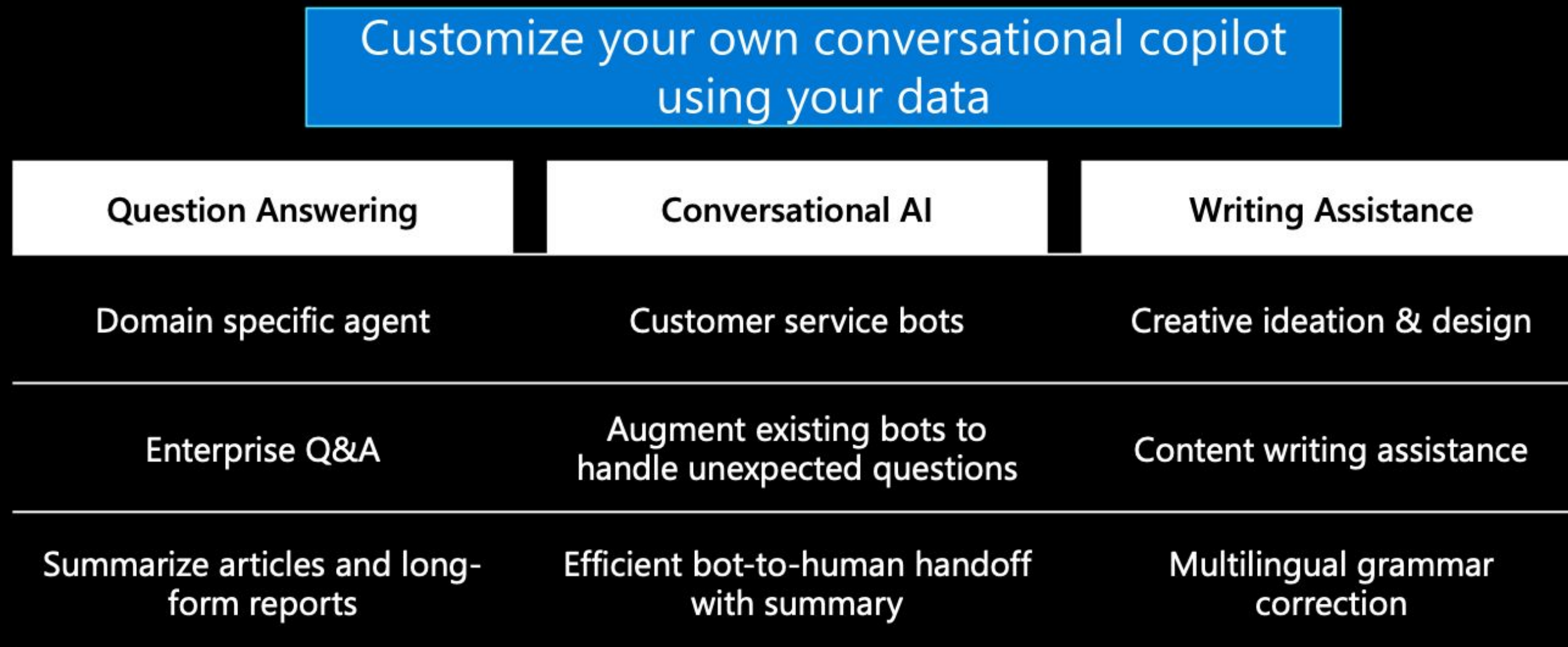


Developers & Data Scientists

What is ChatGPT?

The ChatGPT model is a variant of GPT-3 specifically fine-tuned for conversational AI applications, such as dialogue systems and chatbots. The model can be used to build the next-generation of conversational experiences with the broader enterprise-wide context and awareness of the world around us.

[NEW] ChatGPT is available in Azure OpenAI Service, starting March 9, 2023.



Anwendungsfälle: OpenAI Chat Bot

Szenario

Kundenergebnis

**Recruiting und
HR-Unterstützung**

Automatisierte analyse, Aufbereitung und
Sortierung von Bewerbungen

Kundensupport

Chatbot für Kunden Support First Level bis 3rd
Level. Kunden Tickets, autom. Klassifizieren

**Unterstützung des
Marketings**

Analyse der Reaktionen auf eine
Werbekampagne mit Sentiment Analyse und
LLMs

**Interne
Wissensdatenbanken
abfragen**

Frage und Beantwortung von großen internen
Wissensdatenbanken (Stadtwerke Q&A)

**Lead identification und
Outreach**

Leads dezidiert aus Daten extrahieren und
personalisierte E-Mails formulieren



Talents mit AI rasch identifizieren und halten

- OpenAI Chat Bots analysieren und extrahieren relevante Informationen aus Lebensläufen, wie Fähigkeiten, Erfahrung, Ausbildung und Qualifikationen. Dadurch können HR-Teams Kandidaten effizient nach bestimmten Kriterien filtern und in die engere Auswahl nehmen.
- OpenAI Chat Bots helfen HR-Profis dabei, potenzielle Kandidaten aus verschiedenen Quellen zu identifizieren, einschließlich Online-Jobbörsen, sozialen Medien und beruflichen Netzwerken.
- Große Sprachmodelle können bei der Abstimmung von Jobanforderungen mit Kandidatenprofilen unterstützen. Durch die Analyse von Lebensläufen identifizieren sie Kandidaten, die den gewünschten Qualifikationen und Fähigkeiten nahekommen.
- OpenAI Chat Bots können den Onboarding-Prozess unterstützen, indem sie Informationen und Ressourcen für neue Mitarbeiter bereitstellen. Sie können häufig gestellte Fragen beantworten, Zugang zu Schulungsmaterialien ermöglichen und Anleitungen zu Unternehmensrichtlinien und -verfahren bieten.



Moderner Customer Supports mit OpenAI Chat Bot

- Open AI Chatbots reagieren auf Kundenanfragen, liefern relevante Informationen, bieten Hilfe bei Problemlösungen und bearbeiten typische Kundenservice-Anfragen rund um die Uhr.
- Open AI Chatbots ermöglichen es Benutzern, auf natürliche Weise mit Sprachbefehlen zu interagieren. LLM-Tools führen Aufgaben aus, beschaffen Informationen und bieten personalisierte Unterstützung.
- Open AI Chatbots interagieren mit Kunden, beantworten produktbezogene Fragen, geben Empfehlungen ab und leiten sie durch den Verkaufsprozess.
- Open AI Chatbots fragen bereits wichtige Kundeninformationen ab und geben diese weiter an und entlasten den Supportmitarbeiter. Mit OpenAI Chatbots können die gesammelten Daten z.B. auch als JSON direkt an das Ticketsystem automatisiert weitergegeben werden.



Ein Paradigmenwechsel im Marketing

- Mit einem OpenAI Chat Bot können Onlinereaktionen und die zugehörigen Profile rasch und effizient analysiert und zusammengefasst werden. Das ermöglicht dem Marketing Team rascher und effizienter Ressourcen einzusetzen
- OpenAI Chat Bots können anhand von Käuferprofilen rasch neues personalisiertes Marketingmaterial erstellen und führen damit zu einer höheren Conversion Rate
- Mit OpenAI Chat Bots können neue Marketingstrategien von Rollout geprüft und mit bestehenden Daten abgeglichen werden um sicherzustellen, dass das gewünschte Ergebnis erreicht werden kann.



Modernisieren des internen Wissensmanagements

- OpenAI Chat Bots sind eine Unterstützung bei der Strukturierung von Inhalten, und verbessern deren Auffindbarkeit im Intranet
- OpenAI Chat Bots ermöglichen die Suche nach internen Dokumenten ohne die domänenspezifische Sprache/Formulierung oder genauen Dokumentennamen zu kennen
- OpenAI Chat Bots zeigen nicht nur das gewünschte Suchergebnis an, sondern liefern direkt Kontextbezogene Zusammenfassungen oder interne Weiterführende Links die in dem Suchkontext auch relevant sein können



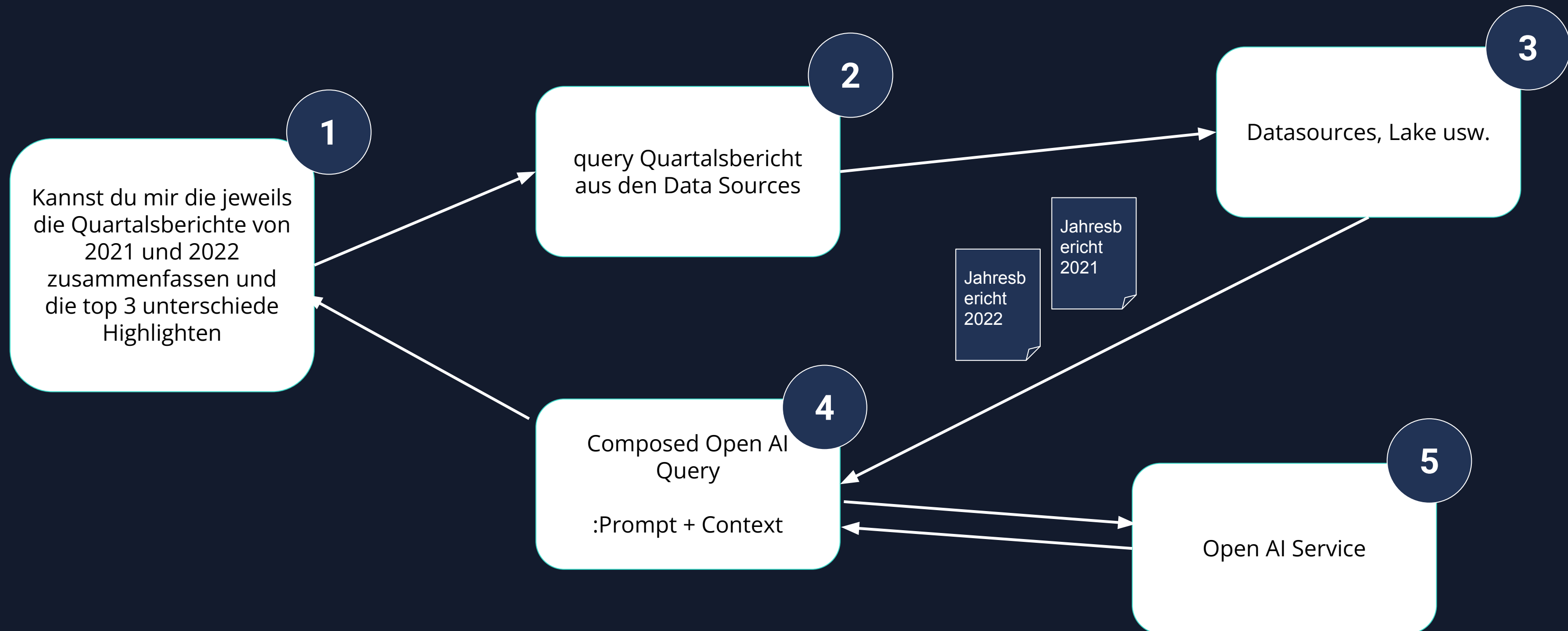
Supercharging Sales mit OpenAI

- Mit OpenAI Chat Bots lassen sich auf Basis von Kundeninformationen und vergangenen Konversationen mit wenig Aufwand hoch personalisierte Emails formulieren.
- OpenAI Chat Bots können in sehr kurzer Zeit große Datenmengen durchsuchen und gezielt Leads mit einem großen Potenzial identifizieren und personalisiert kontaktiert werden
- Ein OpenAI Chat Bot kann Zusammenhänge und mögliche neue Potentiale rasch aus einer großen Datenbasis aufbereiten und hilf dabei Vertriebssteams potenzielle Upsell- oder Cross-Sell-Chancen zu identifizieren und ihre Bemühungen auf die vielversprechendsten Leads zu konzentrieren.





Was wären weitere Anwendungsfälle die interessant sind für Sie?



Ein OpenAI Chat Bot bietet in verschiedenen Domänen Unterstützung

Erstelle mir einen Text für eine neue Marketingkampagne für unser Produkt xyz mit der Zielgruppe 27+ alleinstehend. Verwende dafür folgende Informationen zum Produkt

Übersetze folgendes Kundendokument und fasse den Inhalt zusammen.

Schreibe mir bitte eine Antwort auf folgende E-Mail und inkludiere die aktuellen Quartalszahlen

Ich brauche einen neuen Laptop. Wie und wo kann ich den intern bestellen.

Azure OpenAI Service | Sample use cases

Playground

Deployments

Examples

text-davinci-002

Summarize Text

 Code View

You must extract the following information from the phone conversation below:

1. Call reason (key: reason)
2. Cause of the incident (key: cause)
3. Names of all drivers as an array (key: driver_names)
4. Insurance number (key: insurance_number)
5. Accident location (key: location)
6. Car damages as an array (key: damages)
7. A short, yet detailed summary (key: summary)

Make sure fields 1 to 6 are answered very short, e.g. for location just say the location name. Please answer in JSON machine-readable format, using the keys from above. Format the output as JSON object called "results". Pretty print the JSON and make sure that is properly closed at the end.

**Azure OpenAI Service
Instruction in English**

Phone conversation:

Hi I just had a car accident and wanted to report it. OK, I hope you're alright, what happened? I was driving on the I-18 and I hit up. That's understandable. Can you give me your full name? Sure, it's Sarah Standl. Do you know what caused the accident? I think I might have hit a pothole. OK, where did the accident take place? On the I-18 freeway. Was anyone else injured? I don't think so. But I'm not sure. OK, well we'll need to do an investigation. Can you give me the other drivers information? Sure, his name is John Radley. And your insurance number. OK. Give me a minute. OK, it's 546452. OK, what type of damages has the car? Headlights are broken and the airbags went off. Are you going to be able to drive it? I don't know. I'm going to have to have it towed. Well, we'll need to get it inspected. I'll go ahead and start the claim and we'll get everything sorted out. Thank you.

**Customer conversation in
English (or other language)**

ken

**Example:
call center
automation
prompt**

```
results = {  
  "reason": "car accident",  
  "cause": "hit a pothole",  
  "driver_names": ["Sarah Standl", "John Radley"],  
  "insurance_number": 546452,  
  "location": "I-18 freeway",  
  "damages": ["headlights broken", "airbags went off"],  
  "summary": "Sarah Standl was driving on the I-18 when she hit another car. She thinks she hit a pothole. John Radley was the other driver. There were no injuries but both cars have damage."  
}
```

Output as JSON



Architektur mit OpenAI on Azure

Umsetzung/Architektur Chatbot

User-Interaktion



Daten bleiben privat



Cognitive Services



Cognitive Search

Datenquellen



...





<https://chat.pexon.com/>



Chatte mit unserem Pexon Wissen

Frag mich etwas oder probier einfach ein Beispiel

Wie funktioniert Circula Lunch?

Wie rechne ich meinen Reisekosten ab?

Was muss ich machen um Senior Consultant zu werden?

Schreib deine Frage (z.B. Wie funktioniert Circula Lunch)





Ihr Kontakt bei **Pexon Consulting**



Phillip Pham

Geschäftsführer
phillip.pham@pexon-consulting.de



Constantin Budin

Architekt Data & AI
constantin.budin@pexon-consulting.de

Webseite: www.pexon-consulting.de
Sales: sales@pexon-consulting.de

