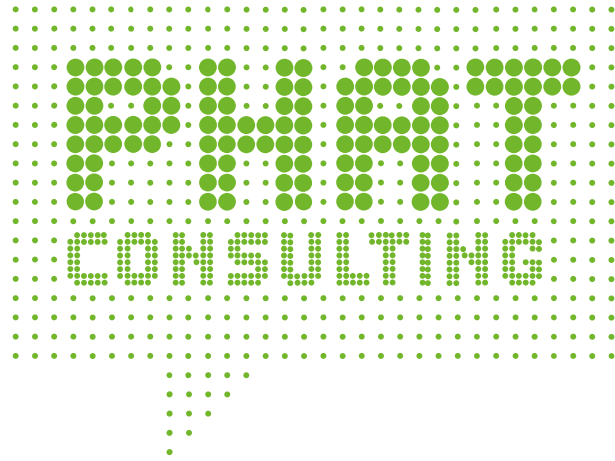
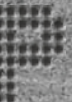




# Adoption & Change Management 2021

PHAT CONSULTING

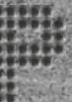


# ⋮ ADOPTION AND CHANGE AS MAIN LEVER TO FOSTER EFFICIENCY

TECHNOLOGY WON'T INCREASE  
EFFICIENCY



PEOPLE WILL



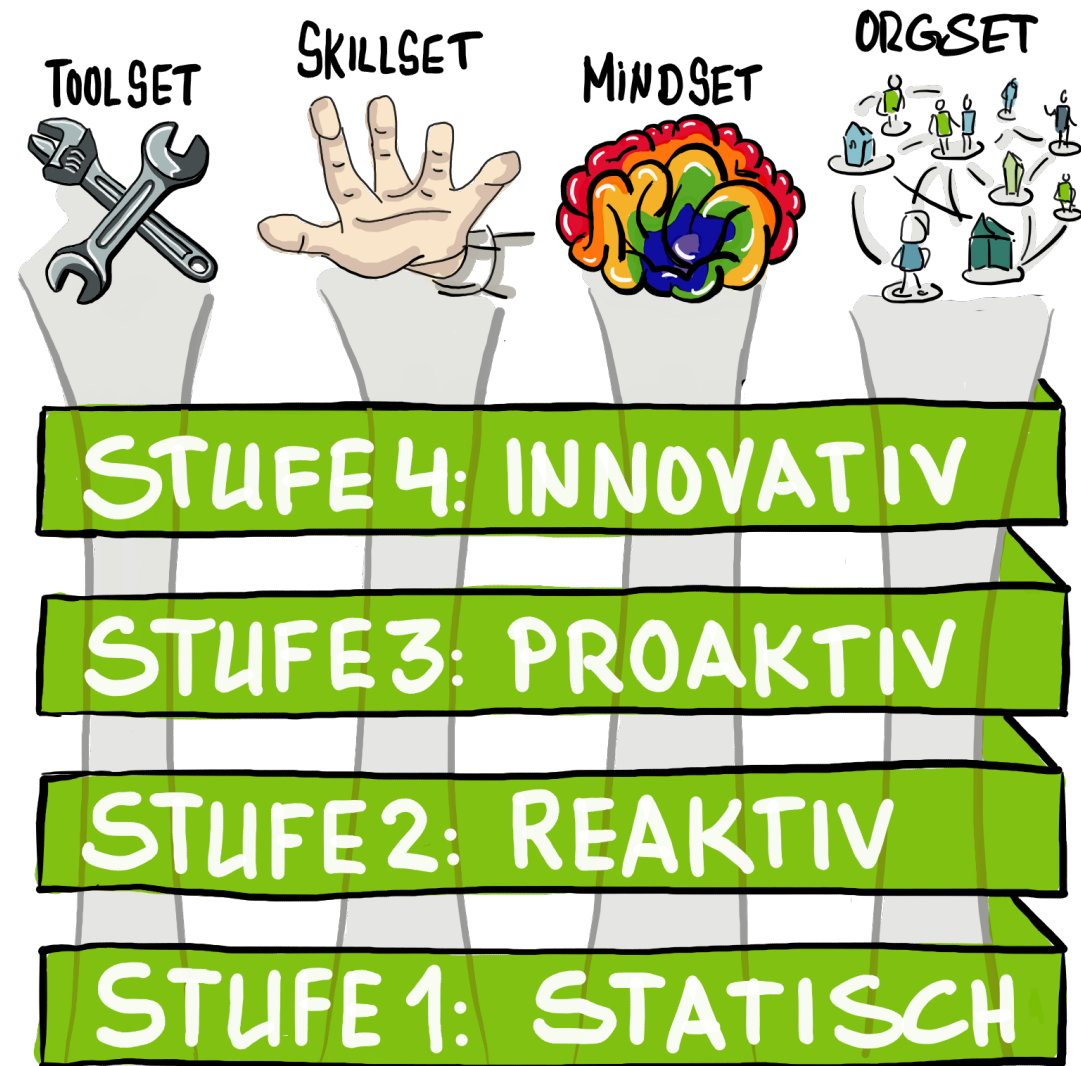


## ⋮ Ebenen der Veränderung

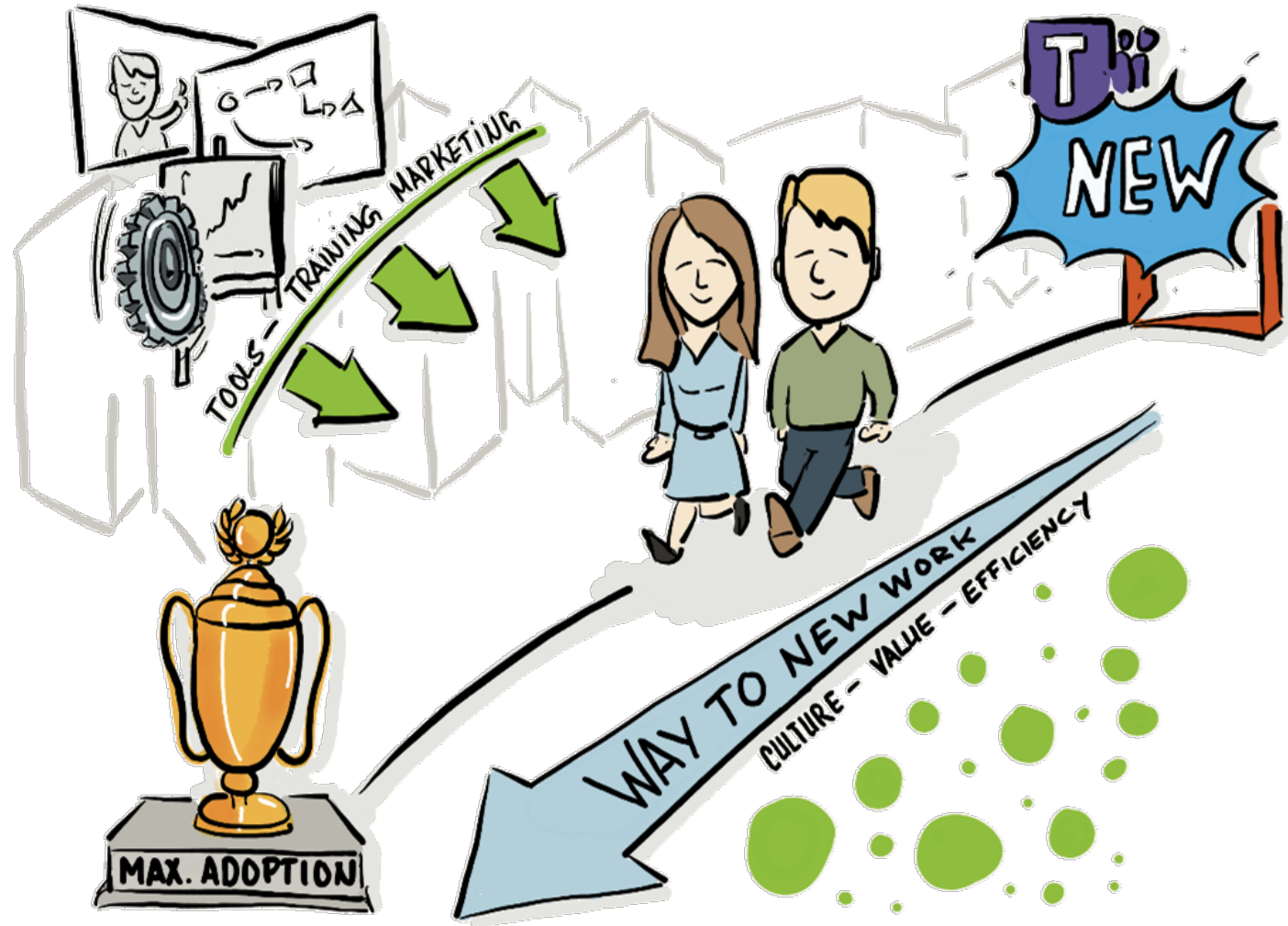
Es werden Collaboration-Tools eingeführt, die **proaktives** Agieren und eine **innovative** Entwicklung ermöglichen.

Das **Skillset** und **Mindset** der User ist dabei meist **statisch** oder **reaktiv**.

Sowohl **Skillset** (21.Century), als auch das **Mindset** benötigen einen Stream im Projekt.



## ⋮ User im Fokus





# ⌘ Cloud adoption – Ebenen und Erfolgsfaktoren

## Strategischer Kontext

Die Veränderung der Zusammenarbeit muss strategisch gewollt sein. Wertbeitrag und Relevanz des Projekts sind eindeutig definiert.

## Executive Sponsorship

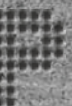
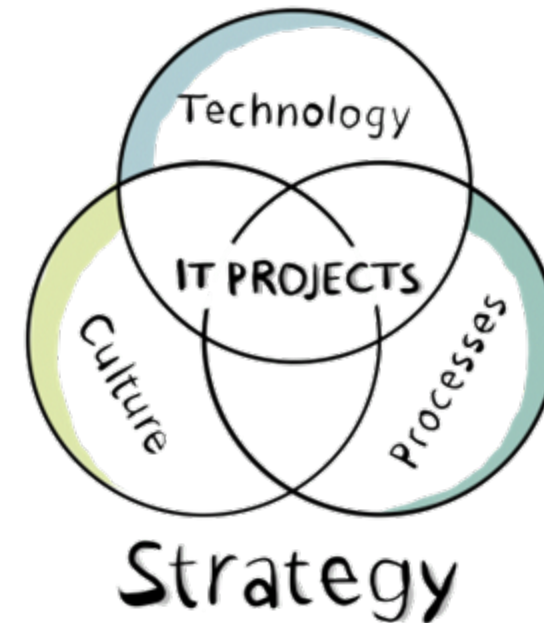
Das Management ist aktiv und sichtbar eingebunden und übernimmt eine Vorbildfunktion.

## Starke Allianzen

Die Abteilungen IT, HR, Kommunikation und Marketing sind im Projekt gemeinsam aktiv.

## Neue Arbeitsabläufe

Neue Arbeits- und Verhaltensweisen werden aktiv gestaltet und eingeübt. „Alte Zöpfe“ werden mutig abgeschnitten.



# Die PHATte Formel zum Projekterfolg



## Executive Sponsorship

- Festlegung strategischer Rahmen
- Roadmap Sponsor Aktivitäten
- Aufbau von Evangelisten



## Community Management

- Förderung der Vernetzung
- Etablierung kollegiales Coaching
- Champions Programme



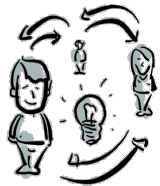
## Marketing

- Event Management
- Give-aways mit Köpfchen
- Branding des Projekts



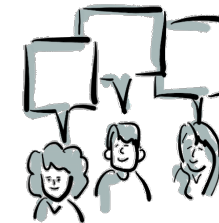
## Coaching

- Leadership im digitalen Zeitalter
- Cultural und Collaboration Guidelines
- Einübung neuer Arbeitsweisen



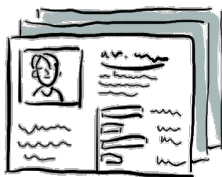
## Knowhow Transfer

- Social Learning Sets
- Nachhaltiger Wissensaufbau
- Trainingsinhalte und -formate
- Hilfe zur Selbsthilfe



## Kommunikation

- Zielgruppengerechte Ansprache
- Transparente Kommunikation
- Kommunikationsplattformen, -formate und -kanäle



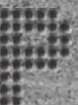
## Anforderungsmanagement

- Ermittlung des Anwenderbedarfs
- Evaluierung von Use Cases
- Qualifizierter Feedbackprozess



## Gremienarbeit

- Einbindung relevanter Gruppen z. B. Datenschutz und Betriebsrat
- Schlanker Prozess zur BV







**PHAT CONSULTING**

Nobistor 10 | 22767 Hamburg

040 - 226 383 – 100

[info@phatconsulting.de](mailto:info@phatconsulting.de)