

PAIRING
HUMANS
AND
TECHNOLOGY

Microsoft Viva – Employee Experience mit PHAT gestalten

Microsoft Viva ist eine Employee Experience Plattform (EXP), die Kommunikation, Fachwissen, Weiterbildung, Ressourcen und Insights vereint. Viva ist innerhalb der Microsoft 365-Welt in viele Applikationen integrierbar: zum Beispiel Outlook, Microsoft Teams und SharePoint.

PHAT CONSULTING erarbeitet seit mehr als 20 Jahren gemeinsam mit Kunden individuelle Lösungen, um die Herausforderung der IT und der Digitalisierung erfolgreich zu meistern.

Wir implementieren Microsoft Viva und beraten dabei ganzheitlich beim Einsatz der unterschiedlichen Module. Ganz nach unserer Mission: PAIRING HUMANS AND TECHNOLOGY.

Unsere Zielgruppe

Zahlreiche Enterprise- und gehobene Mittelstandskunden haben wir seit 1999 erfolgreich begleitet. Mit fundiertem strategischem Knowhow und hervorragender Expertise in allen relevanten Technologien, vor allem aber auch mit starker Umsetzungscompetenz, begleiten wir unsere Kunden durch den Umbruch der IT und den Anforderungen an die Arbeitswelt.

Egal ob Information Worker oder Frontline Worker: Wir begleiten Unternehmen aus verschiedenen Branchen und mit unterschiedlichen Mitarbeiterzahlen individuell nach ihren Bedürfnissen. So können wir Microsoft Viva komplett oder bestimmte Module in Anwendung bringen, – ganz an die Herausforderungen an eine hybride Arbeitswelt angepasst.



Welche Bausteine von MS Viva bietet PHAT an?



Viva Connections



Viva Insights



Viva Topics



Viva Learning

Wir entwickeln je Modul ein Zielbild für die Organisation, prüfen die technischen Voraussetzungen und konzipieren Konzepte im Bereich Adoption und Changemanagement, um die veränderten Prozesse für jeden Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin erlebbar zu machen.



Mehr zu Viva und unseren Leistungen erzählen Julia und Melanie in unseren Videos.

[Zur PHATten Microsoft Viva Playlist!](#)



Microsoft Viva – Employee Experience mit PHAT gestalten

Viva Insights



Mit *Viva Insights* können anhand Meta-Daten z.B. Rückschlüsse auf die Resilienz der Organisation geschlossen werden. Gemeinsam werten wir diese Daten aus, entwickeln Change-Maßnahmen und begleiten ihren Wandel hin zu einer resilienteren Organisation. Bevor wir mit der Implementierung von Viva Insights starten, findet ein Discovery Workshop statt. In diesem entwickeln wir gemeinsam Anforderungen und ein Zielbild. Durch die Mitwirkung von Stakeholdern, wie die Human Resources (HR)-Abteilung und Führungskräften, finden wir die optimale Lösung für ihr Unternehmen und setzen die Veränderung durch ein gesamtheitliches Changemanagement um. Die Umsetzung wird in regelmäßigen Erfolgskontrollen überprüft.

Viva Connections



Viva Connections bietet umfassenden Zugang zum digitalen Arbeitsplatz durch vereinfachte interne Kommunikation & Mitarbeiter Engagement. Wir haben für verschiedene Fachbereiche von Corporate Communications hin zu Business Operations unterschiedliche Mehrwerte identifiziert, die wir mit Viva Connections generieren können. Vom Frontline Worker bis zum Manager können mit Viva Connections zielgruppengerecht Informationen bereitgestellt werden.

Gemeinsam schauen wir uns den Bedarf an und entwickeln eine Kommunikationsstrategie (Inhalte, Zielgruppen und Kanäle) sowie einen Implementierungsplan. Durch weitere Maßnahmen kann die Wirksamkeit von Viva Connections gemessen und optimiert werden, ganz nach dem Evergreen-Ansatz und den individuellen Bedürfnissen.

Viva Topics



Viva Topics organisiert Inhalte und Fachwissen automatisch und unternehmensweit. Aktuell stehen kuratierte Inhalte für SharePoint, Office und die Microsoft Search zur Verfügung. Ab 2022 stehen Themenhighlights in Microsoft Teams, Outlook und Yammer bereit.

Wir entwickeln einen Plan für den Wissenstransfer bezüglich der Inhaltsstruktur sowie den Kanälen. Neben der strategischen Konzeption begleiten wir die Organisation mit Adoption- und Change-Maßnahmen.

Viva Learning



Viva Learning bietet Mitarbeiter:innen die Möglichkeit Lerninhalte nahtlos in der Microsoft 365 Welt zu konsumieren. Diese Inhalte können vom Unternehmen selbst und auch von Drittanbietern bereitgestellt und zielgruppenspezifisch zugewiesen werden. Wir unterstützen bei der Strategie, Implementierung und der User-Adoption.



Wir bieten vor jedem Microsoft Viva Projekt die Möglichkeit an, individuelle Workshops zu buchen. Damit Sie einen schnellen und individuellen Überblick bekommen. Mehr zu Viva und unseren Leistungen, erfahren Sie in unseren Videos.

[Zur PHATten Microsoft Viva Playlist!](#)