



prodware

Adopción de Copilot for
Microsoft 365

ASSESSMENT



Confidencialidad y protección de datos personales

El presente documento, todos sus anexos y apéndices al mismo, toda la documentación, información, datos, dibujos, son considerados Información Confidencial y por lo tanto queda prohibido proporcionarla, revelarla o divulgarla a terceros, sin el consentimiento previo por escrito de Prodware.

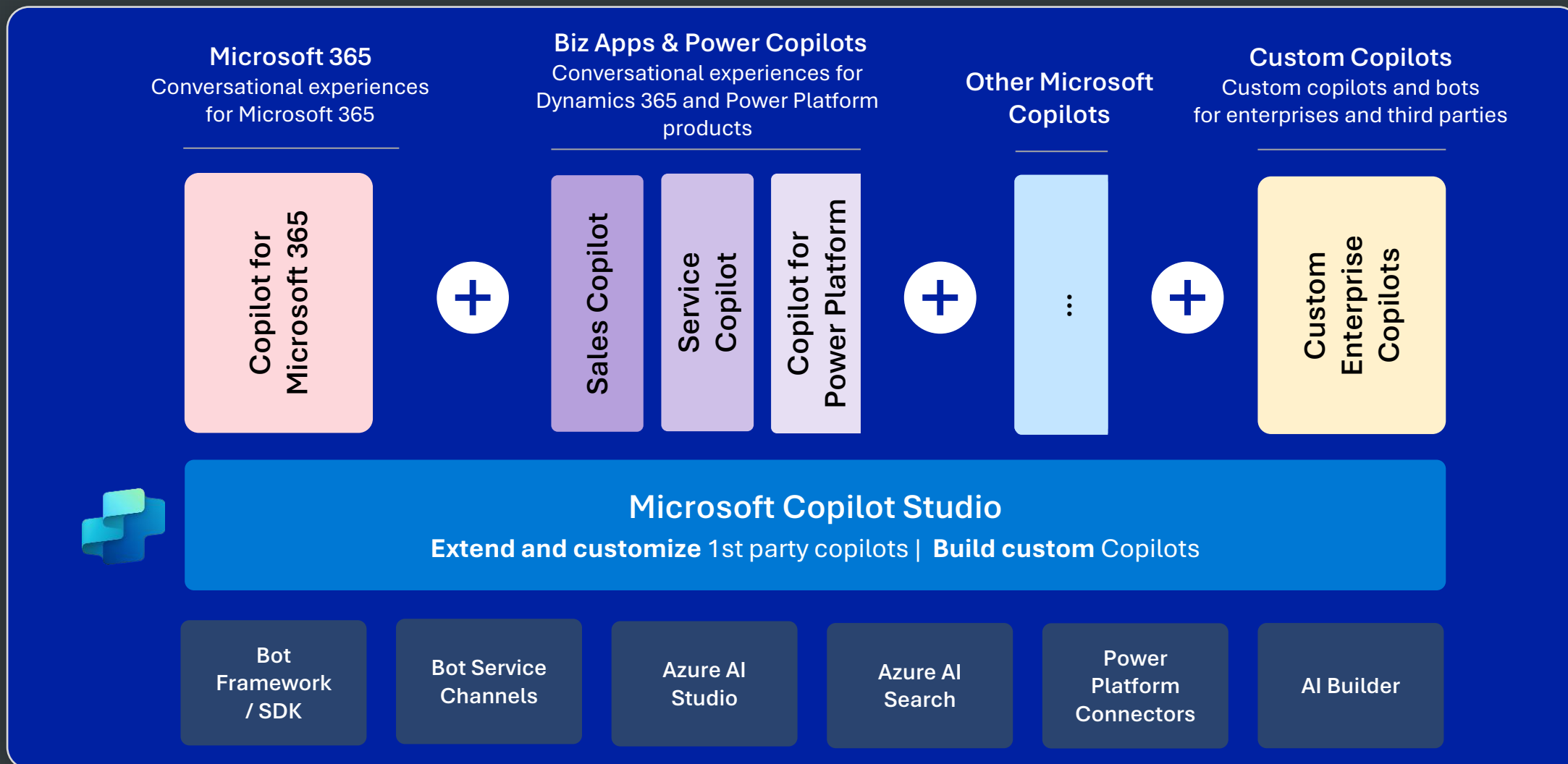
© Prodware Spain, S.A.





0

Overview



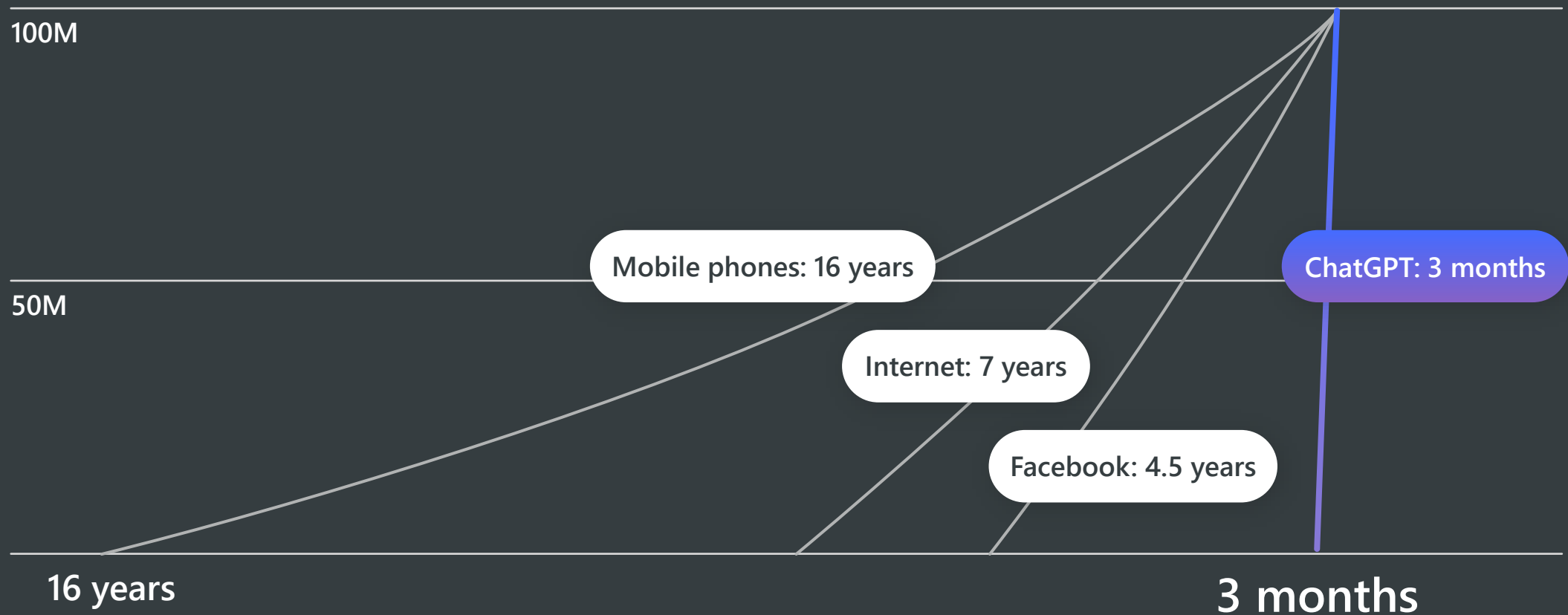
1

¿Por qué Copilot for Microsoft 365?



IA Generativa ya **está aquí**

Impacta a más de 100M usuarios



Beneficios IA Generativa

87%

De las empresas
consideran que la IA
les dará una ventaja
competitiva

Source: [MIT Sloan Management Review](#)



64%

De las personas
tienen problemas de
tiempo para hacer su
trabajo bien

3x

Se han multiplicado
las llamadas de
Teams desde la
Pandemia

70%

De las personas a
quienes les gustaría
delegar a la IA parte
de sus cargas de
trabajo

2x

La probabilidad de
que un líder diga que
la IA aportará valor y
no reducción de
personas

¿Qué es Copilot? Tu asistente IA en el trabajo



Natural Language



+



+



+



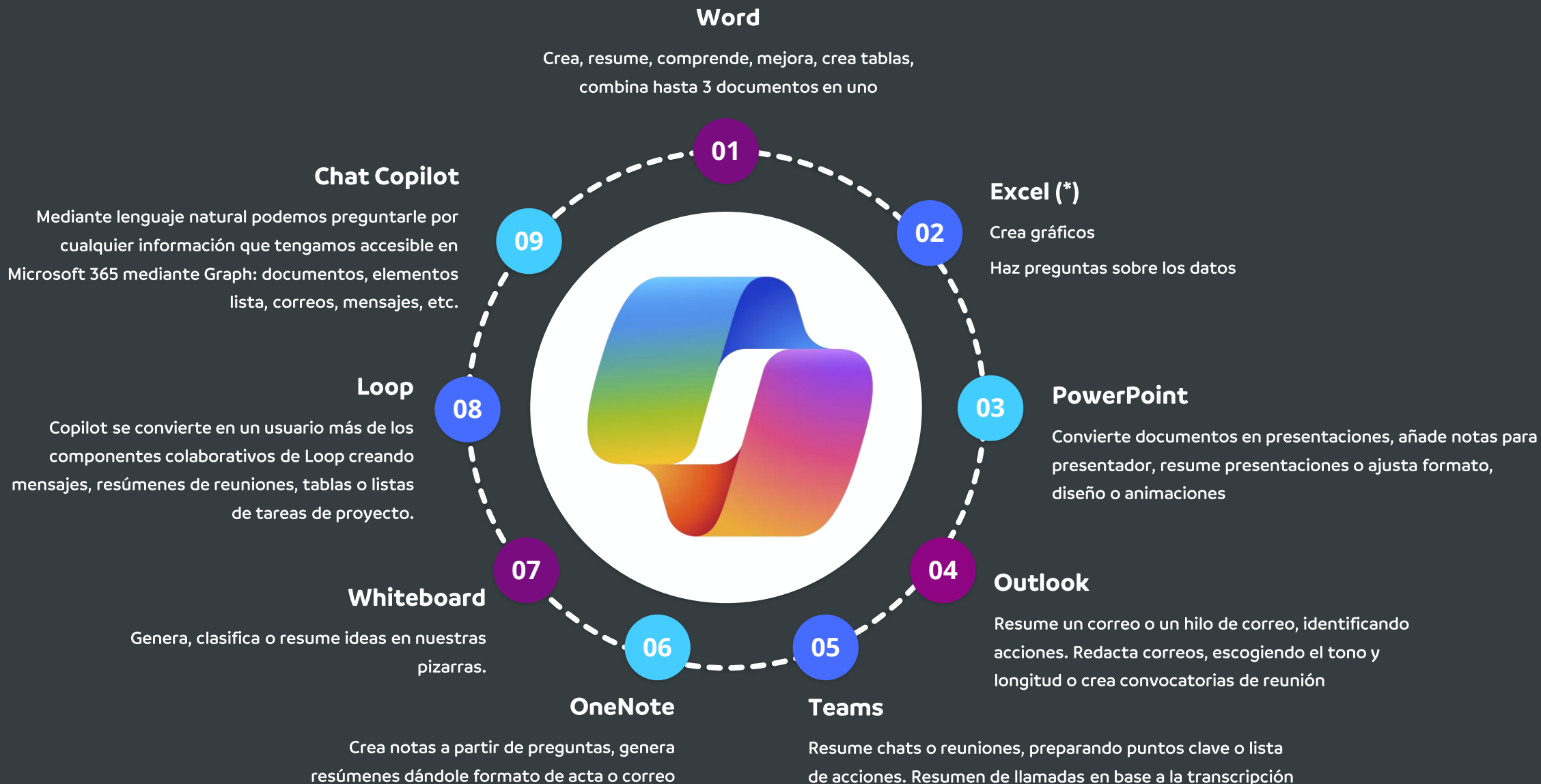
Large Language
Models

Microsoft Graph
- Your Data -

The
Internet

Microsoft 365
Apps

Herramientas de Microsoft 365 con Copilot



(*) Copilot para Excel está disponible en Preview

¿Por qué Copilot? Por capacidad y protección

Acceso a potentes modelos de IA



- Basado en los últimos modelos de IA (GPT-4 y DALL-E 3)
- Coste adicional en licencias de Microsoft elegibles. La disponibilidad para F3 llegará pronto

Transparente y actual



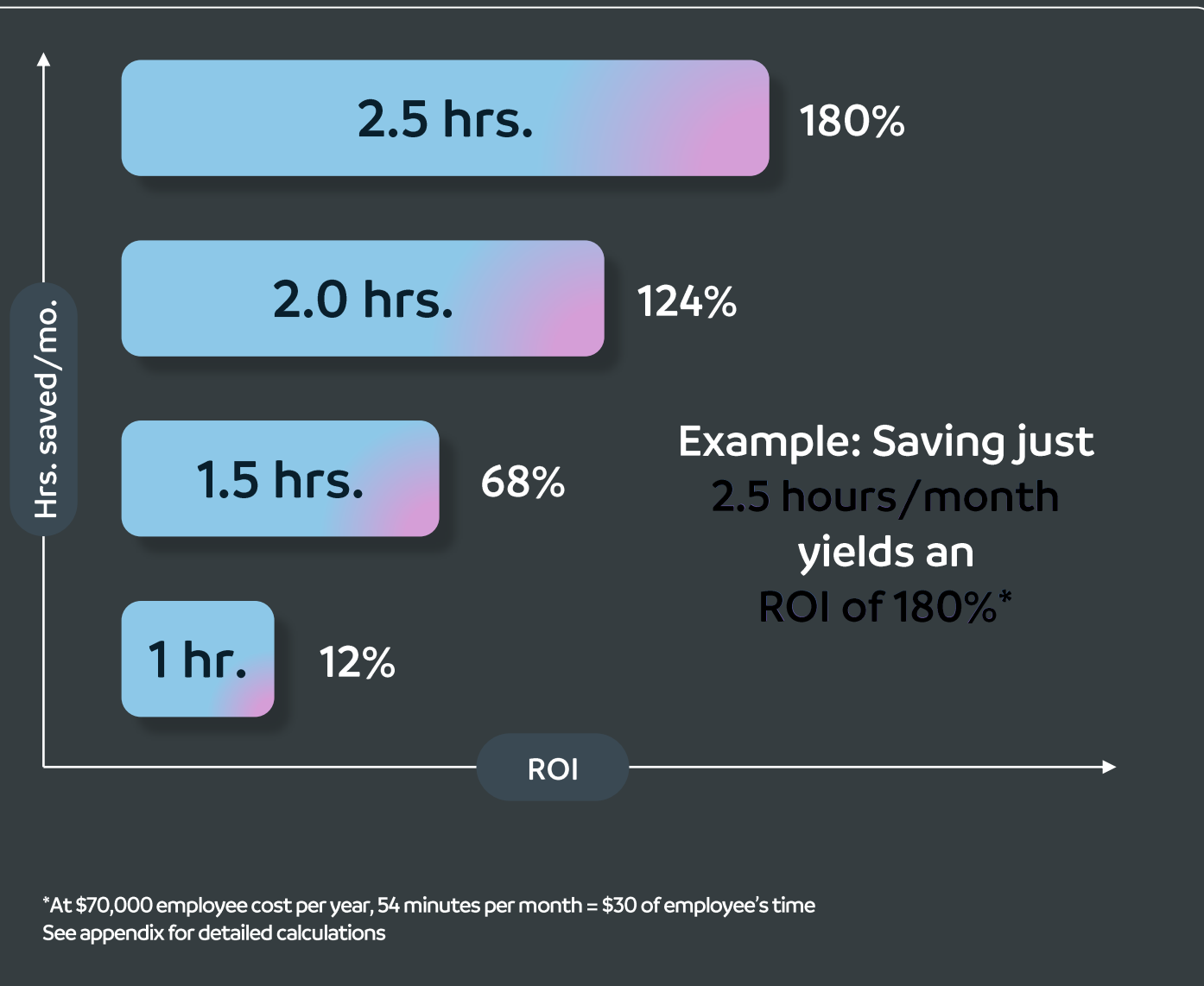
- Citas proporcionadas para cada respuesta
- Respuestas obtenidas con información actualizada

Los datos empresariales están protegidos



- Los datos del chat no se guardan
- Sin acceso visual
- Los datos de chat no se usan para entrenar el modelo

¿Cuánto tiempo pueden ahorrar las personas con Copilot for Microsoft 365?





10
horas ahorradas al mes

Early Access Program survey results <http://aka.ms/WTI23>



Reuniones efectivas

- Póngase al día rápidamente con las reuniones que se perdió
- Resumir una reunión e identificar los próximos pasos
- Organice una reunión más eficaz



Análisis de datos

- Obtenga respuestas de todos sus datos
- Descubra al instante información clave
- Cree visualizaciones potentes y profesionales



Creación contenido

- Pon en marcha la creatividad y escribe y edita como un profesional
- Póngase al día rápidamente con los puntos clave de un documento o presentación
- Crear documentos, presentaciones, gráficos y tablas



Procesamiento de correo electrónico

- Redacte respuestas de correo electrónico al instante
- Personaliza el tono y la duración incluso sobre la marcha
- Resumir rápidamente un hilo de correo electrónico largo

| Impacto por Función



HR

- Comunicar políticas y redactar descripciones de puestos de trabajo
- Cree materiales de capacitación sorprendentes
- Responda fácilmente a los correos electrónicos de los solicitantes de empleo o empleados



Marketing

- Identificar tendencias y segmentos de mercado relevantes
- Crear el primer borrador de un proyecto
- Resume los resultados de la campaña con imágenes potentes



Sales

- Tener mejores conversaciones de ventas y cerrar más tratos
- Crear presentaciones y propuestas de ventas
- Analice los datos de ventas de trimestres anteriores



IT

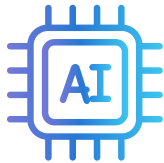
- Crear un plan de proyecto para el lanzamiento de un producto
- Mantente al día de las llamadas y chats de los proyectos
- Identifique patrones en los datos y resuelva los problemas más rápido



Finance

- Simplifique la elaboración de informes y la planificación financiera
- Identificar mejoras de rendimiento
- Informes de métricas mediante gráficos profesionales

Los empleados quieren un chat impulsado por IA, pero las empresas tienen problemas de seguridad y privacidad de los datos



El 92% de los profesionales técnicos y los responsables de la toma de decisiones empresariales dicen que han usado o probado una Herramienta o servicio de IA



Empleados que utilizan la IA con chat a través de la web pública están poniendo en riesgo los datos de las empresas



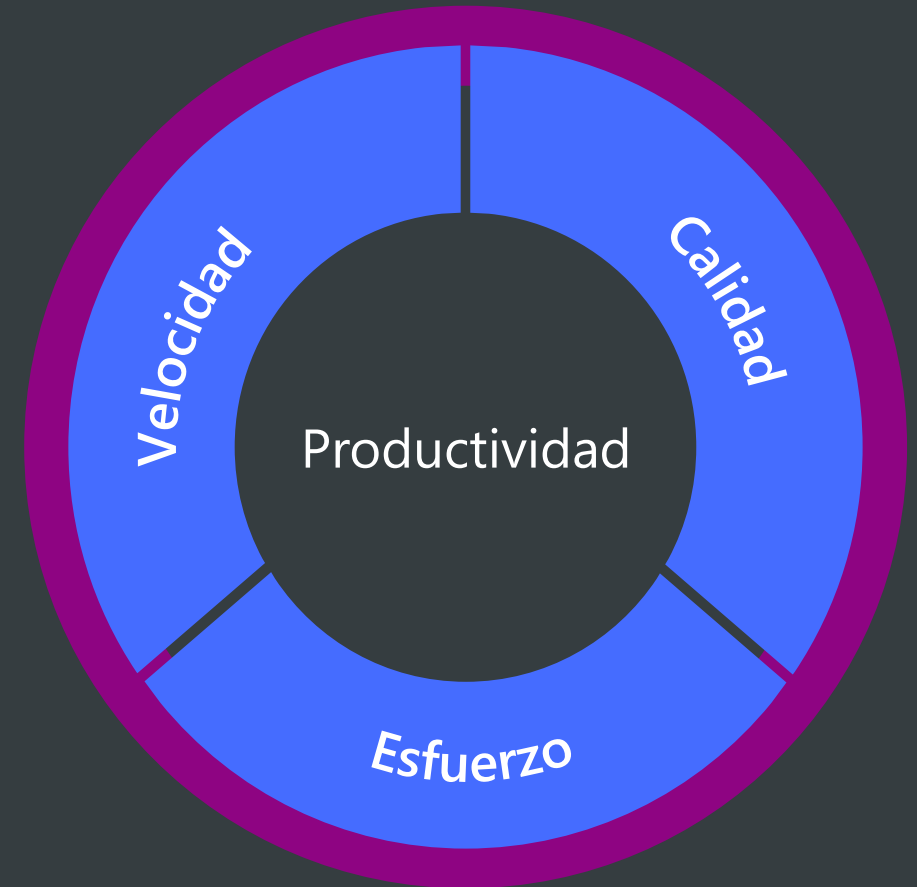
Algunas grandes corporaciones han disuadido a los empleados de el uso de herramientas de IA debido a riesgos de fuga de datos

Source: State of AI: Internal Microsoft Study, June 2023

¿Por qué Copilot?

- Preguntas que debemos hacernos tras usar Copilot
 - ¿Los usuarios asisten a menos reuniones?
 - ¿Se reduce el número de horas semanales de reuniones?
 - ¿Las reuniones terminan a tiempo, duran menos, tienen menos participantes?
 - ¿Los usuarios pasan menos tiempo con el correo electrónico?
 - ¿Recuperan información más rápidamente?
 - ¿Leen más emails del total recibidos?
 - ¿Resumen más documentos?
 - ¿Consultan información con más frecuencia y obtienen respuestas con menos consultas?
 - ¿Crean más documentos?, ¿los crean en menos tiempo?,
 - ¿Dedicar menos tiempo en tareas de creación (documentos, correos)?

¿Las personas realizan las mismas tareas, más rápido, con menos esfuerzo y con más calidad?



Enlaces para conocer más (1 de 2)

Copilot Readiness Hub

What is Copilot for Microsoft 365?

- [Introducing Copilot for Microsoft 365](#)
- [The Copilot System](#)
- [ChatGPT vs. Copilot for Microsoft 365: What's the difference?](#)

How Copilot for Microsoft 365 works

- [How Copilot for Microsoft 365 works: Microsoft Mechanics video](#)
- [Semantic Index for Copilot](#)
- [Microsoft Graph](#)
- [Microsoft Graph connectors](#)
- Additional copilot experiences across the Microsoft Cloud
 - [Microsoft Dynamics 365 Copilot](#)
 - [Copilot in Power Platform](#)
 - [Microsoft Security Copilot](#)
 - [GitHub Copilot](#)
 - [Copilot in Microsoft Stream](#)

Privacy

- [Microsoft's privacy policy](#)
- [Microsoft Privacy Statement](#)
- [Trust Center data protection and privacy](#)
- [Data, privacy, and security for Copilot for Microsoft 365](#)
- [Data, privacy, and security for Azure OpenAI Service](#)
- [Role-based access control](#)
- [User permissions and permission levels in SharePoint Server](#)
- [Customer Lockbox requests](#)
- [Microsoft 365 isolation controls](#)

Enlaces para conocer más (2 de 2)

Data residency and storage

- EU Data Boundary
 - [Website](#)
 - [Blog](#)
 - [Documentation](#)

Compliance

- [Microsoft Compliance](#)
- [Service Trust Portal](#)
- [Compliance offering definitions](#)
- General Data Protection Regulation (GDPR)
 - [Full summary](#)
 - [Short summary](#)

Security

- [Configure usage rights for Azure Information Protection \(AIP\)](#)
- [Universal Licensing Terms for Online Services](#)
- [Isolation and Access Control in Microsoft 365](#)

How to prepare for Copilot for Microsoft 365

- [Learn about Microsoft feedback for your organization](#)
- [Manage Microsoft feedback for your organization](#)
- [How to manage Microsoft Search](#)
- [Microsoft 365 Product Terms](#)
- [Content management and security in SharePoint, OneDrive, and Teams](#)

Responsible AI

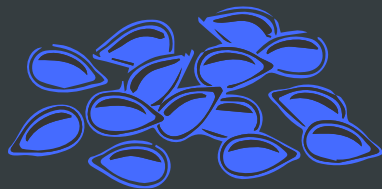
- Responsible AI core principles
 - [Videos](#)
 - [Documentation](#)
- [Microsoft Responsible AI Standard](#)
- [Governing AI: A Blueprint for the Future](#)

2

¿Cómo empezamos con Copilot for Microsoft 365?



Fases para implementar Copilot for Microsoft 365



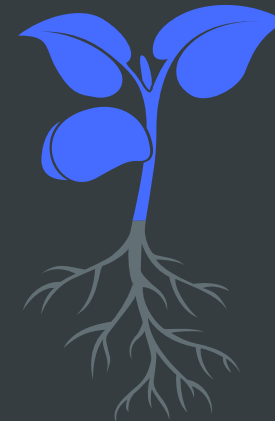
1

Evaluar la situación
Copilot for Microsoft 365
Assessment



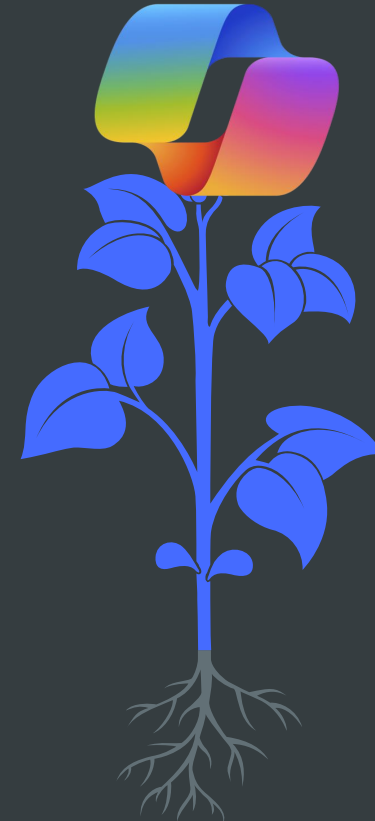
2

Preparar los sistemas
Copilot for Microsoft 365
Be Ready



3

Testear pocos usuarios
Copilot for Microsoft 365
Test



4

Go Live – Toda la empresa
Copilot fir Microsoft 365
Adoption

El proyecto para implementar Copilot for Microsoft 365

Partimos de un Assesment inicial, que nos puede identificar algunas tareas previas. A continuación, creamos el equipo que diseñará el Plan de Adopción y realizará la Preparación Técnica



3

Copilot for
Microsoft
365



Assessment

¿Por qué evaluar Copilot for Microsoft 365 antes de su implementación?

Copilot será una herramienta eficiente para los usuarios, solo si estos están **preparados**, conocen sus capacidades y limitaciones, la **información** **está securizada** y la organización ya **usa de manera correcta Microsoft 365** con todas sus funcionalidades.



Assessment: Actividades y entregables



Informe: Be Ready Plan

¿Qué aspectos incluye?



1

Aspectos Organizativos

Implementar planes internos de concienciación y formación sobre IA generativa

2

Herramientas de Productividad

Considerar la adopción de Teams en lugar de Zoom
Migrar la gestión documental desde File Server hacia SharePoint

3

Aspectos Bloqueantes

Configuraciones globales y de aplicativos 365
Estrategia de Update de Office Apps

4

Seguridad de la Información

Realizar una Auditoría de Seguridad
Desplegar una Gobernanza en MS365
Implantar Etiquetas y DLP

5

Usuarios preparados

Alinear el mix de licencias 365 con los key users de Copilot

Beneficios

Assessment for Copilot

¿Qué medimos?



Perfil de la Organización

¿Cuál el grado de concienciación de los líderes de la organización con la IA generativa y el trabajo realizado hasta el momento

Organizational Profile
12/16 - 75%



Herramientas de Productividad

¿La organización está usando ya algunas o todas las herramientas de productividad y colaboración que permiten sacar partido a Copilot?

Productivity Tools
22/24 - 92%



Usuarios preparados

Cuantos usuarios están preparados técnicamente para usar Copilot

Microsoft 365 Copilot-ready users in your organization

100,0 of 200,0 - 50%

Aspectos Bloqueantes

Número de aspectos previos a solucionar

Blockers Identified

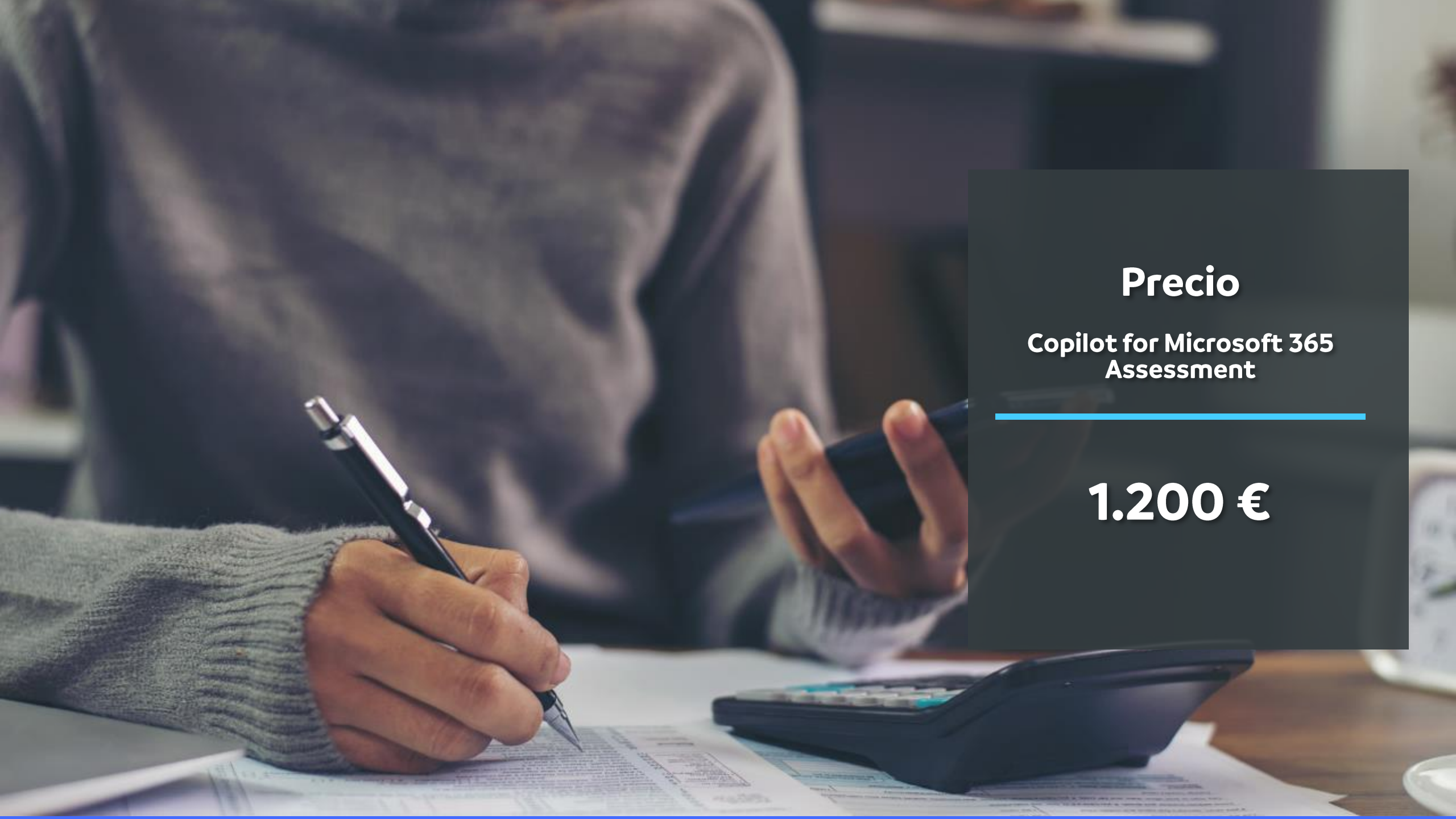
0

Seguridad de la Información

¿La organización ha implementado ya controles y políticas necesarias para cumplir los requisitos organizativos y regulatorios y garantiza la seguridad de la información?

Data Security
24/36 - 67%





Precio

Copilot for Microsoft 365
Assessment

1.200 €



linkedin.com/company/prodware-spain



youtube.com/user/Prodware.ES



facebook.com/Prodware.ES



twitter.com/ProdwareES



blog.prodware.es



Avenida del General Perón 38
20020, Madrid.



918 316 970 / 902 14 14 14

A CORUÑA | ALICANTE | BARCELONA | BILBAO | GRANADA | MADRID | SAN SEBASTIÁN | VALENCIA | VALLADOLID | VIGO

Oficinas Centrales: Avenida del General Perón 38, edificio Masters I, plantas 10 y 15 | 28020 Madrid | Teléfono: 918 316 970

prodware.es