



prodware 

Adopción de Copilot for  
Microsoft 365

Prueba de Concepto

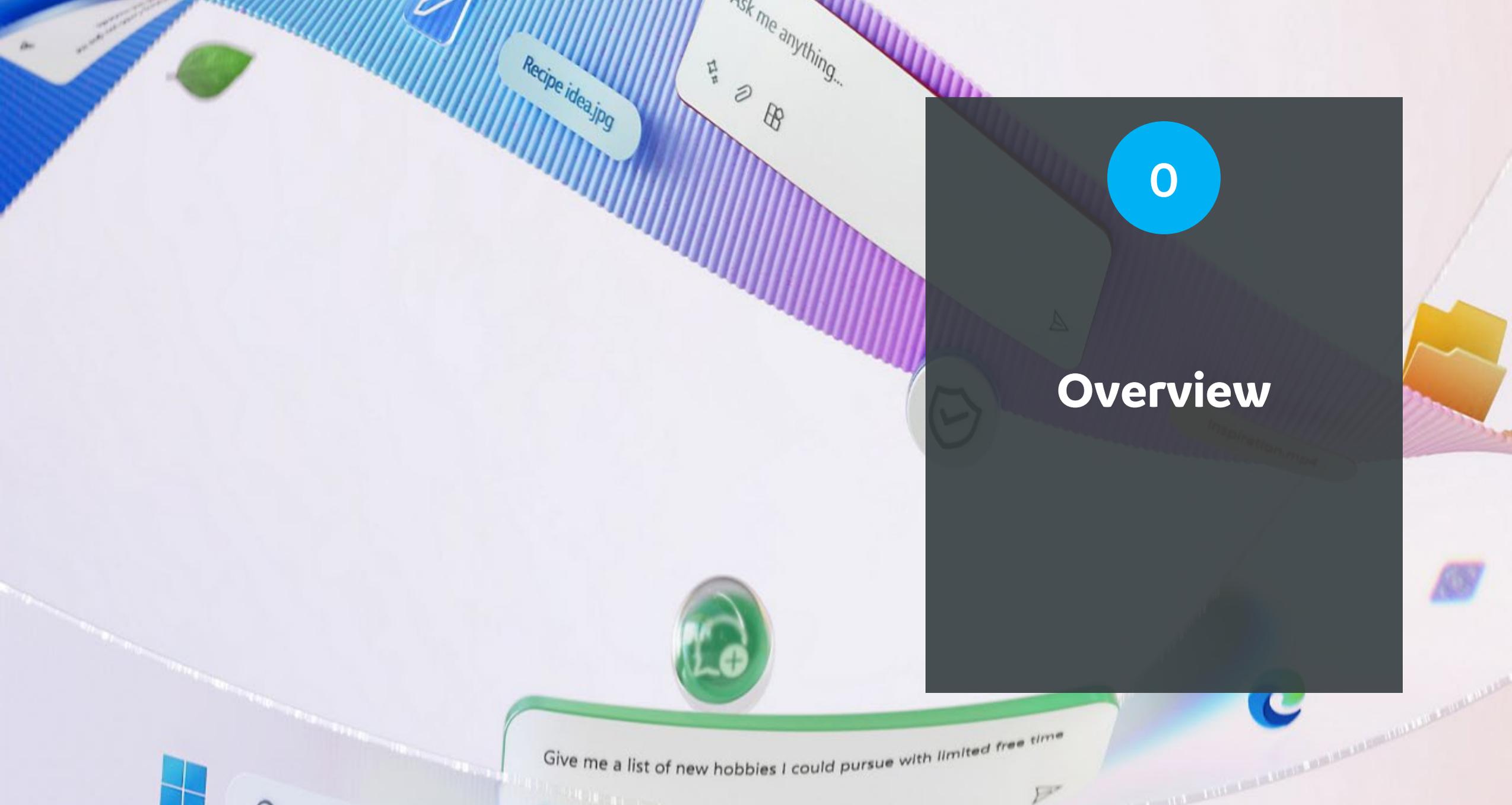


# Confidencialidad y protección de datos personales

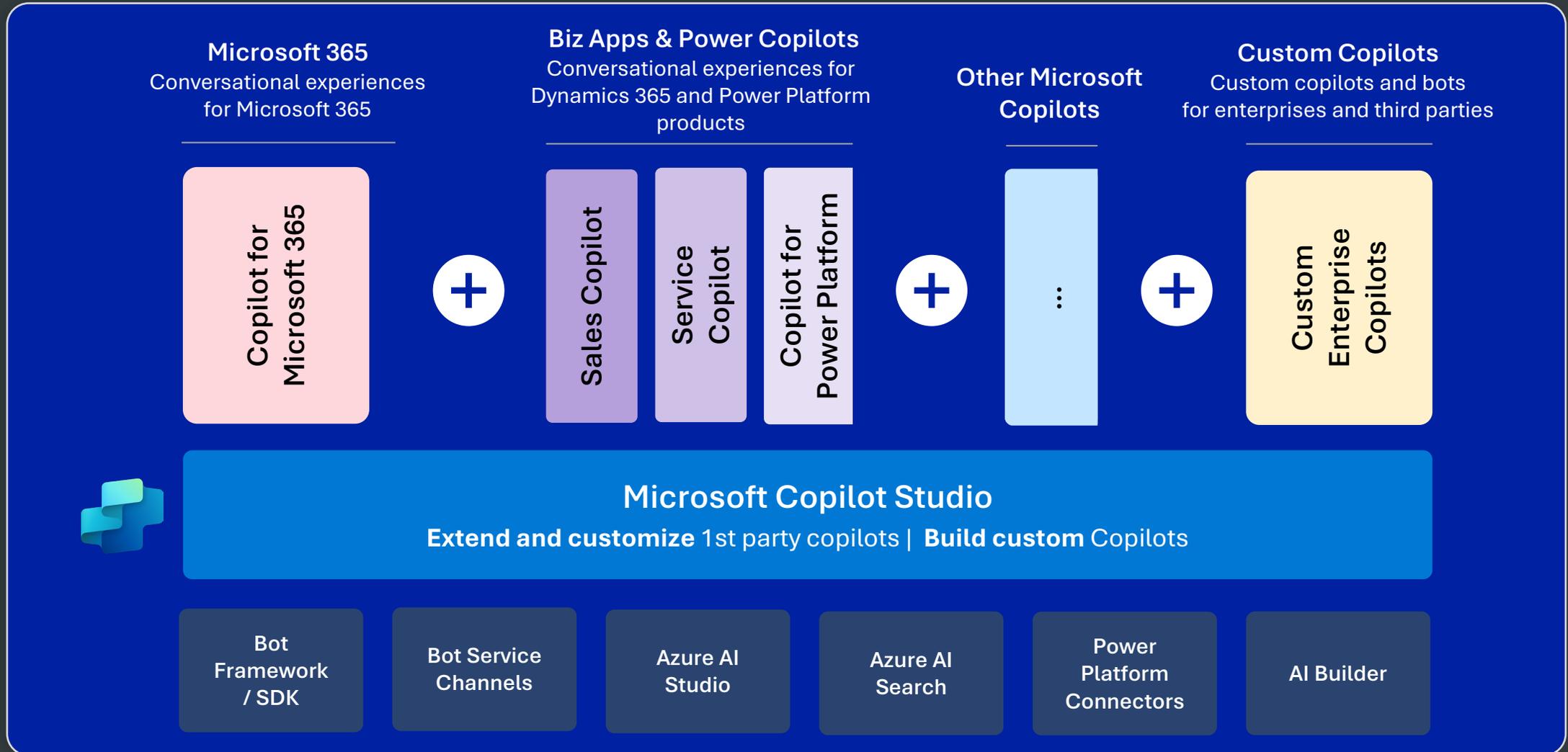
El presente documento, todos sus anexos y apéndices al mismo, toda la documentación, información, datos, dibujos, son considerados Información Confidencial y por lo tanto queda prohibido proporcionarla, revelarla o divulgarla a terceros, sin el consentimiento previo por escrito de Prodware.

© Prodware Spain, S.A.





# Overview



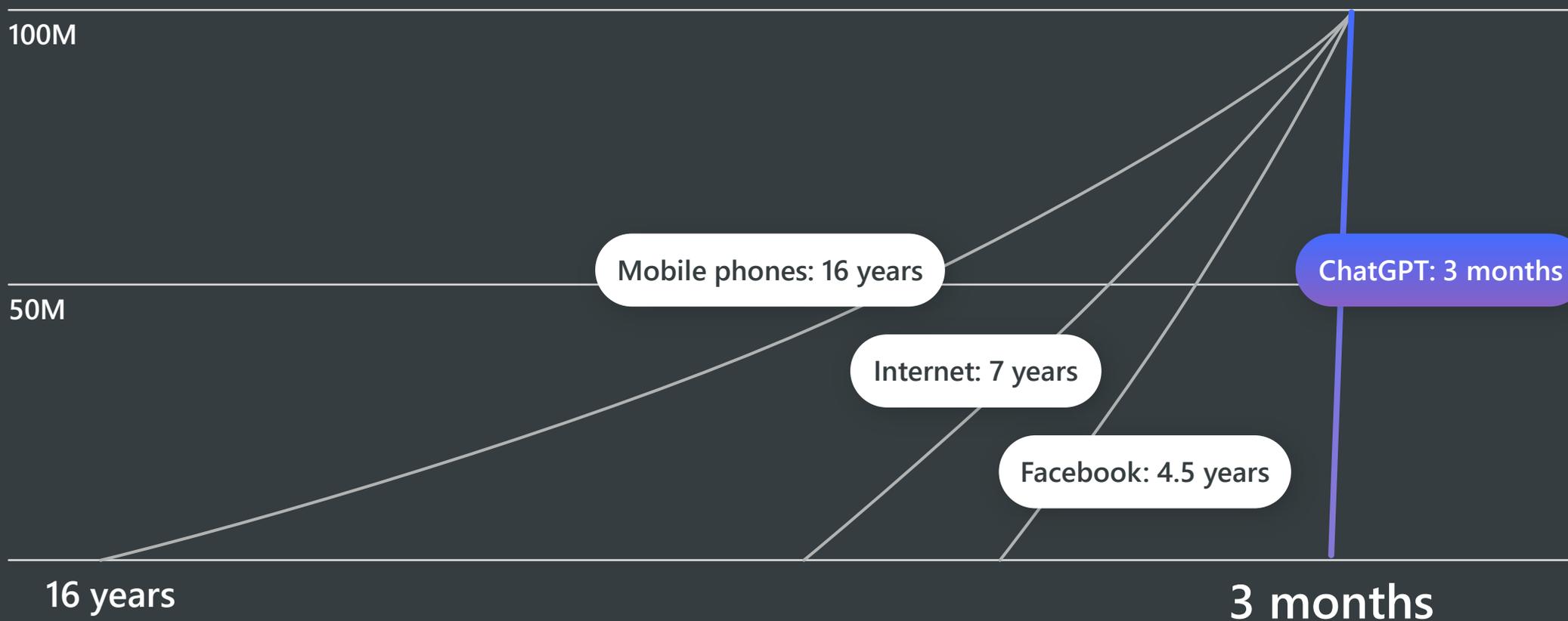
1

# ¿Por qué Copilot for Microsoft 365?



# IA Generativa ya **está aquí**

Impacta a más de 100M usuarios



# Beneficios IA Generativa

87%

De las empresas consideran que la IA les dará una ventaja competitiva

Source: [MIT Sloan Management Review](#)



# Beneficios IA Generativa



**64%**

De las personas  
tienen problemas de  
tiempo para hacer su  
trabajo bien

**3x**

Se han multiplicado  
las llamadas de  
Teams desde la  
Pandemia

**70%**

De las personas a  
quienes les gustaría  
delegar a la IA parte  
de sus cargas de  
trabajo

**2x**

La probabilidad de  
que un líder diga que  
la IA aportará valor y  
no reducción de  
personas

Source: [Work Trend Index Annual Report: Will AI Fix Work?](#) Microsoft, 9 May 2023

# ¿Qué es Copilot? Tu asistente IA en el trabajo



## Natural Language



+



+



+



Large Language  
Models

Microsoft Graph  
- Your Data -

The  
Internet

Microsoft 365  
Apps

# Herramientas de Microsoft 365 con Copilot



(\*) Copilot para Excel está disponible en Preview

# ¿Por qué Copilot? Por capacidad y protección

## Acceso a potentes modelos de IA



- Basado en los últimos modelos de IA (GPT-4 y DALL-E 3)
- Coste adicional en licencias de Microsoft elegibles. La disponibilidad para F3 llegará pronto

## Transparente y actual



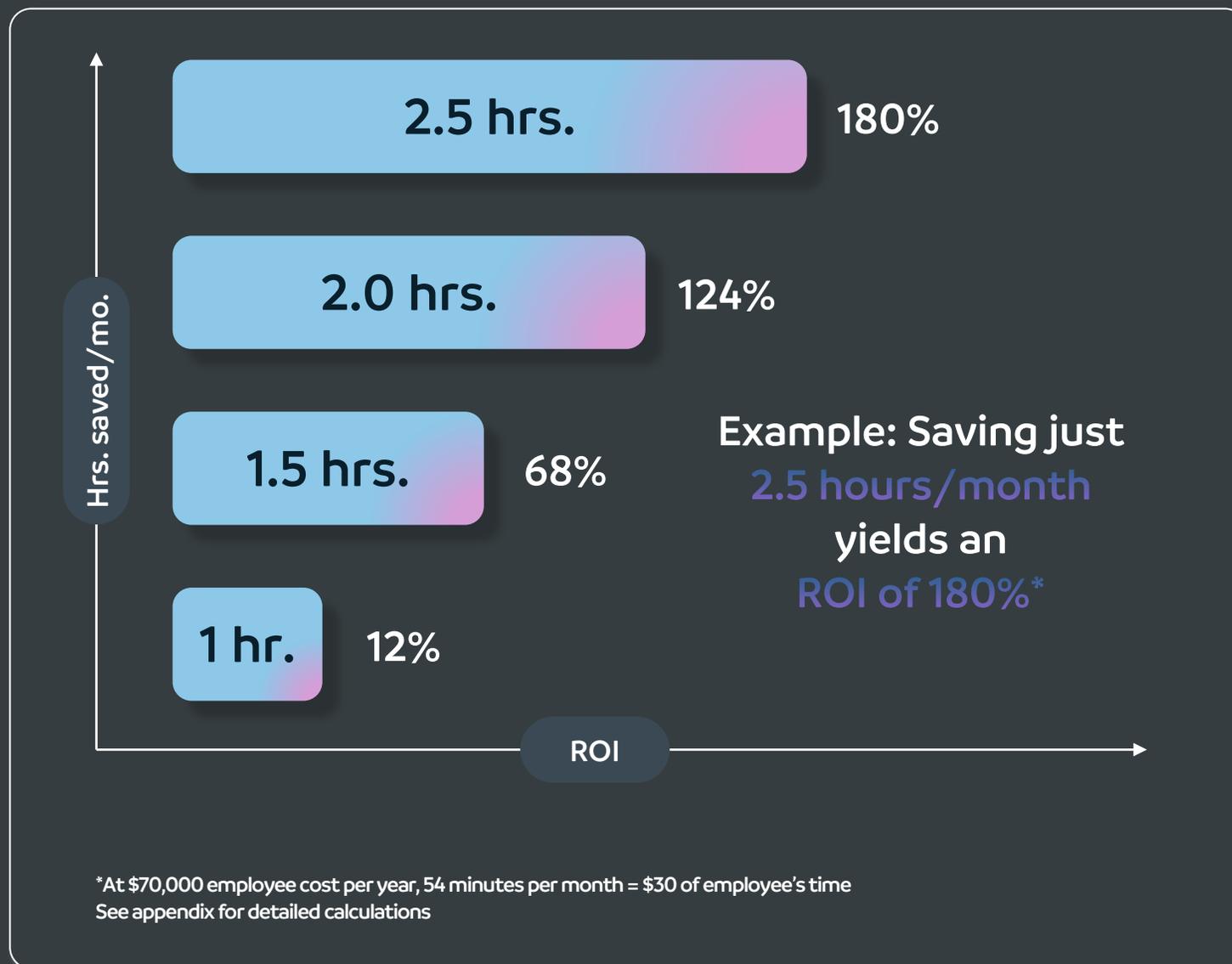
- Citas proporcionadas para cada respuesta
- Respuestas obtenidas con información actualizada

## Los datos empresariales están protegidos



- Los datos del chat no se guardan
- Sin acceso visual
- Los datos de chat no se usan para entrenar el modelo

# ¿Cuánto tiempo pueden ahorrar las personas con Copilot for Microsoft 365?





# 10

## horas ahorradas al mes

Early Access Program survey results <http://aka.ms/WTI23>



## Reuniones efectivas

- Póngase al día rápidamente con las reuniones que se perdió
- Resumir una reunión e identificar los próximos pasos
- Organice una reunión más eficaz



## Análisis de datos

- Obtenga respuestas de todos sus datos
- Descubra al instante información clave
- Cree visualizaciones potentes y profesionales



## Creación de contenido

- Pon en marcha la creatividad y escribe y edita como un profesional
- Póngase al día rápidamente con los puntos clave de un documento o presentación
- Crear documentos, presentaciones, gráficos y tablas



## Procesamiento de correo electrónico

- Redacte respuestas de correo electrónico al instante
- Personaliza el tono y la duración incluso sobre la marcha
- Resumir rápidamente un hilo de correo electrónico largo

# Impacto por Función



## HR

- Comunicar políticas y redactar descripciones de puestos de trabajo
- Cree materiales de capacitación sorprendentes
- Responda fácilmente a los correos electrónicos de los solicitantes de empleo o empleados



## Marketing

- Identificar tendencias y segmentos de mercado relevantes
- Crear el primer borrador de un proyecto
- Resume los resultados de la campaña con imágenes potentes



## Sales

- Tener mejores conversaciones de ventas y cerrar más tratos
- Crear presentaciones y propuestas de ventas
- Analice los datos de ventas de trimestres anteriores



## IT

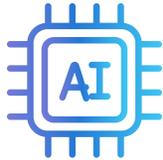
- Crear un plan de proyecto para el lanzamiento de un producto
- Mantente al día de las llamadas y chats de los proyectos
- Identifique patrones en los datos y resuelva los problemas más rápido



## Finance

- Simplifique la elaboración de informes y la planificación financiera
- Identificar mejoras de rendimiento
- Informes de métricas mediante gráficos profesionales

# Los empleados quieren un chat impulsado por IA, pero las empresas tienen problemas de seguridad y privacidad de los datos



El 92% de los profesionales técnicos y los responsables de la toma de decisiones empresariales dicen que han usado o probado una Herramienta o servicio de IA



Empleados que utilizan la IA con chat a través de la web pública están poniendo en riesgo los datos de las empresas



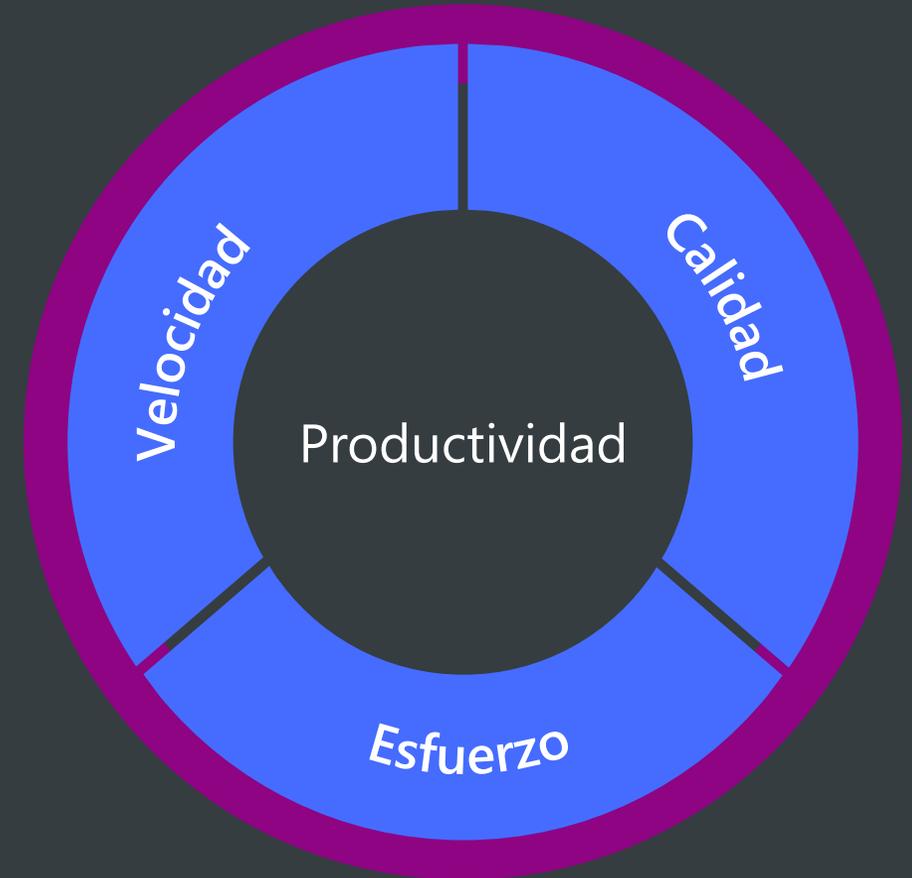
Algunas grandes corporaciones han disuadido a los empleados de el uso de herramientas de IA debido a riesgos de fuga de datos

Source: State of AI: Internal Microsoft Study, June 2023

# ¿Por qué Copilot?

- Preguntas que debemos hacernos tras usar Copilot
  - ¿Los usuarios asisten a menos reuniones?
  - ¿Se reduce el número de horas semanales de reuniones?
  - ¿Las reuniones terminan a tiempo, duran menos, tienen menos participantes?
  - ¿Los usuarios pasan menos tiempo con el correo electrónico?
  - ¿Recuperan información más rápidamente?
  - ¿Leen más emails del total recibidos?
  - ¿Resumen más documentos?
  - ¿Consultan información con más frecuencia y obtienen respuestas con menos consultas?
  - ¿Crean más documentos?, ¿los crean en menos tiempo?, ¿dedican menos tiempo en tareas de creación (documentos, correos)?

¿Las personas realizan las mismas tareas, más rápido, con menos esfuerzo y con más calidad?



# Enlaces para conocer más (1 de 2)



## Copilot Readiness Hub

### What is Copilot for Microsoft 365?

- [Introducing Copilot for Microsoft 365](#)
- [The Copilot System](#)
- [ChatGPT vs. Copilot for Microsoft 365: What's the difference?](#)

### How Copilot for Microsoft 365 works

- [How Copilot for Microsoft 365 works: Microsoft Mechanics video](#)
- [Semantic Index for Copilot](#)
- [Microsoft Graph](#)
- [Microsoft Graph connectors](#)
- Additional copilot experiences across the Microsoft Cloud
  - [Microsoft Dynamics 365 Copilot](#)
  - [Copilot in Power Platform](#)
  - [Microsoft Security Copilot](#)
  - [GitHub Copilot](#)
  - [Copilot in Microsoft Stream](#)

## Privacy

- [Microsoft's privacy policy](#)
- [Microsoft Privacy Statement](#)
- [Trust Center data protection and privacy](#)
- [Data, privacy, and security for Copilot for Microsoft 365](#)
- [Data, privacy, and security for Azure OpenAI Service](#)
- [Role-based access control](#)
- [User permissions and permission levels in SharePoint Server](#)
- [Customer Lockbox requests](#)
- [Microsoft 365 isolation controls](#)

# Enlaces para conocer más (2 de 2)



## Data residency and storage

- [EU Data Boundary](#)
  - [Website](#)
  - [Blog](#)
  - [Documentation](#)

## Compliance

- [Microsoft Compliance](#)
- [Service Trust Portal](#)
- [Compliance offering definitions](#)
- [General Data Protection Regulation \(GDPR\)](#)
  - [Full summary](#)
  - [Short summary](#)

## Security

- [Configure usage rights for Azure Information Protection \(AIP\)](#)
- [Universal Licensing Terms for Online Services](#)
- [Isolation and Access Control in Microsoft 365](#)

## How to prepare for Copilot for Microsoft 365

- [Learn about Microsoft feedback for your organization](#)
- [Manage Microsoft feedback for your organization](#)
- [How to manage Microsoft Search](#)
- [Microsoft 365 Product Terms](#)
- [Content management and security in SharePoint, OneDrive, and Teams](#)

## Responsible AI

- [Responsible AI core principles](#)
  - [Videos](#)
  - [Documentation](#)
- [Microsoft Responsible AI Standard](#)
- [Governing AI: A Blueprint for the Future](#)

2

## ¿Cómo empezamos con Copilot for Microsoft 365?



# Fases para implementar Copilot for Microsoft 365



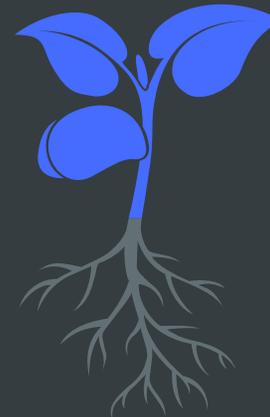
1

**Evaluar la situación**  
Copilot for Microsoft 365  
Assessment



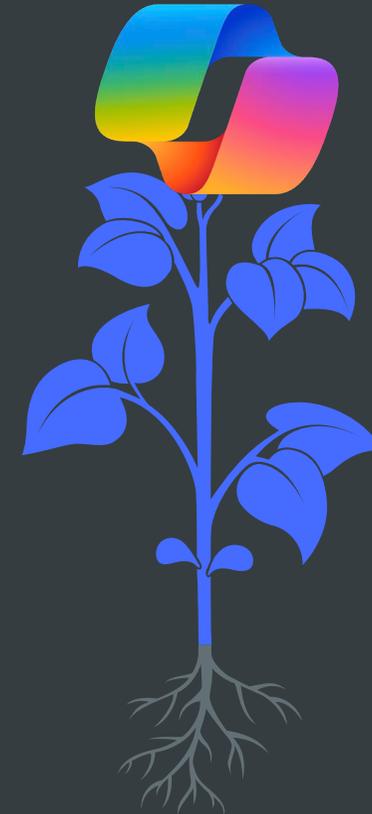
2

**Preparar los sistemas**  
Copilot for Microsoft 365 Be  
Ready



3

**Testear pocos usuarios**  
Copilot for Microsoft 365  
Test



4

**Go Live – Toda la empresa**  
Copilot for Microsoft 365  
Adoption

# El proyecto para implementar Copilot for Microsoft 365

Partimos de un Assesment inicial, que nos puede identificar algunas tareas previas. A continuación, creamos el equipo que diseñará el Plan de Adopción y realizará la Preparación Técnica



## Adoption Plan



Copilot for  
Microsoft  
365

# ¿En qué consiste una PoC de Copilot?

**Servicio orientado a usuarios de negocio y de IT para, de una manera práctica y efectiva, puedan acelerar el aprendizaje de Copilot**



**La duración mínima de una Prueba de Concepto de Copilot es de 8-10 semanas y para un máximo de 10 usuarios**



# Alcance en fases

**Discovery**  
Fase inicial donde se analizarán qué personas y Casos de Uso se utilizarán durante la POC



1

**Formar**  
Teniendo los escenarios de uso identificados, realizaremos formación de Prompting y de Copilot para cada herramienta de Microsoft 365



2

**Acompañar y Medir**  
Mediante los informes de uso de Copilot y la realización de encuestas a los usuarios de la PoC validaremos el ROI obtenido tras unas semanas de uso



4

**Practicar**  
Los usuarios arrancan con la fase de Uso y tendrá apoyo y soporte por parte del CoE de Adopción Copilot



3



# Fases en detalle

## Semanas 1 a 3

## Semanas 4 a 8

### Discovery

1

Una Formación inicial al Equipo de Adopters en IA

Dos Workshops de Discovery para Escenarios de Uso y el ROI potencial

Entregables:

- Documento de Casos de Uso,
- ROI potencial y medición del ROI

### Formar

2

A partir de los escenarios de uso, realizaremos la Formación a Adopters:

- Workshop teórico – práctico de Prompting con el Chat Copilot
- Tres Workshops prácticos de Copilot para cada uno de los escenarios identificados agrupando las herramientas de Microsoft 365:
  - Outlook y Teams
  - Word, PowerPoint y Excel
  - A demanda: OneNote, Loop y WhiteBoard

### Practicar

3

Los Adopters arrancan con la fase de Uso y tendrá apoyo y soporte por parte del equipo de Modern WorkPlace de Prodware.

Se despliega un equipo de Teams donde los miembros son los Adopters.

En el equipo se encuentra todo el material formativo, así como un catálogo de prompt vivos, y otros contenidos formativos

### Acompañar y Medir

4

El equipo de Modern WorkPlace de Prodware resolverá las dudas, mediante una Bolsa de horas con vigencia de 2 meses que permitirá que los usuarios tengan acceso a un grupo experto de profesionales para apoyo y soporte

Se realizará una reunión quincenal de seguimiento, con un informe que incluirá:

- Información de uso de Copilot
- Evaluación del ROI para los escenarios de uso (\*)

#### Dedicación Prodware

4 días

3 días

1 día

A demanda hasta 4 días máximo

(\*) La evaluación del ROI se realizará mediante talleres de trabajo y encuestas de Microsoft Forms implementadas por el CoE de Copilot

# Discovery: Personas y Escenarios

Escoger a las personas, realizar sesiones de Discovery para identificar en que escenarios Copilot puede ayudar a las tareas habituales diarias.

- Deben ser problemas reales, resolubles con Copilot, ampliamente usados, y con un ROI a priori relevante.



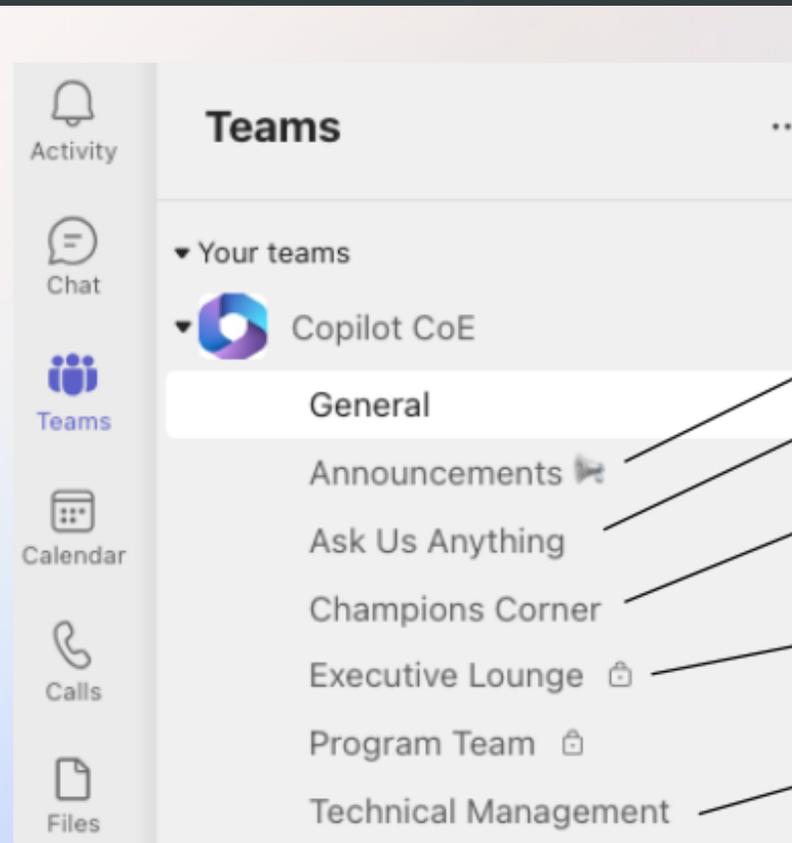
# Formación: Herramientas de Microsoft 365 con Copilot



(\*) Copilot para Excel está disponible en Preview

# Practicar: Apoyo y Soporte a usuarios desde el CoE Copilot

- Nos apoyamos en las herramientas de comunicación de Microsoft 365: Teams, Viva Engage y SharePoint para la comunicación, el apoyo y soporte a los usuarios de Copilot:



**Anuncios:** encuentre las últimas noticias y actualizaciones

**Pregúntanos cualquier cosa:** un espacio para que los empleados pregunten cualquier cosa sobre las experiencias de Copilot

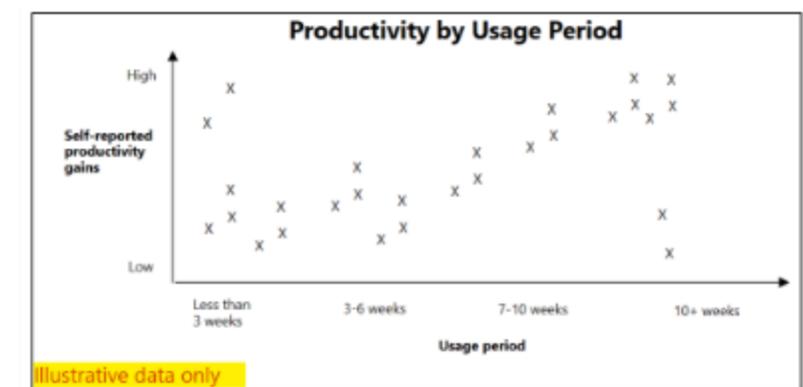
**Rincón de campeones:** lugar central para que sus campeones interactúen entre sí y con otros usuarios para abogar por las mejores prácticas para el viaje de su organización.

**Equipos ejecutivos y de programa:** equipos privados que unen a esos usuarios para que participen en conversaciones.

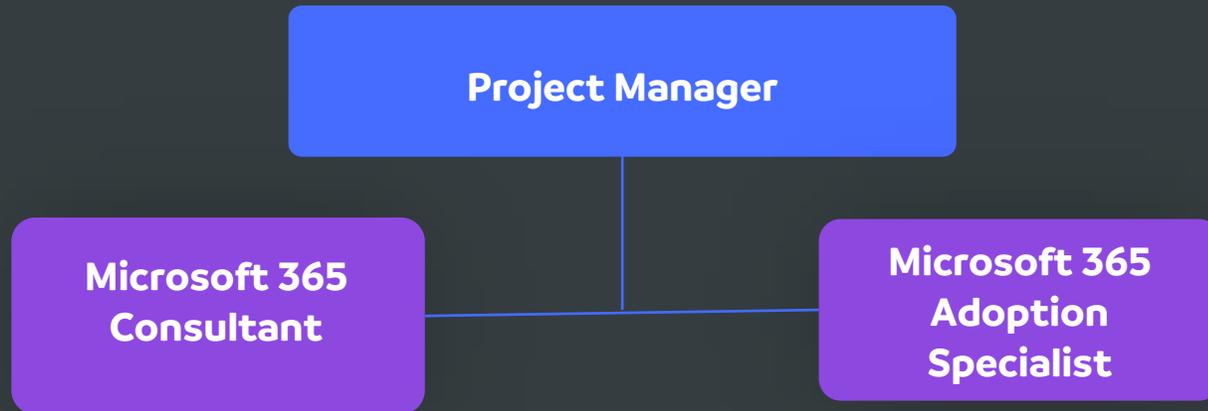
**Gestión técnica:** discuta y comparta detalles técnicos sobre Copilot con sus profesionales de TI.

# Medir: Uso y ROI durante la PoC de Copilot

- Mediante los informes de Uso, así como realizando Encuestas y Talleres con las personas, obtendremos la información para Evaluar el ROI



# Equipo necesario





## Precio

Copilot for Microsoft 365  
POC

---

**9.900 €**

Incluye 4 días de  
soporte



# prodware



[linkedin.com/company/prodware-spain](https://www.linkedin.com/company/prodware-spain)



[youtube.com/user/Prodware.ES](https://www.youtube.com/user/Prodware.ES)



[facebook.com/Prodware.ES](https://www.facebook.com/Prodware.ES)



[twitter.com/ProdwareES](https://twitter.com/ProdwareES)



[blog.prodware.es](https://blog.prodware.es)



Avenida del General Perón 38  
20020, Madrid.



918 316 970

A CORUÑA | ALICANTE | BARCELONA | BILBAO | GRANADA | MADRID | SAN SEBASTIÁN | VALENCIA | VALLADOLID | VIGO

Oficinas Centrales: Avenida del General Perón 38, edificio Masters I, plantas 10 y 15 | 28020 Madrid | Teléfono: 918 316 970

[prodware.es](https://prodware.es)