Offres Cyber sécurité SMB

V 2.0

blue soft GROUP
Empower

Constats et périmètre des offres

blue soft
Empower

Pourquoi améliorer et maintenir sa posture en Cyber Sécurité?

PROTECTION DES RISQUES

Protéger son informatique des cyber-attaques de plus en plus nombreuses

Protéger les données des clients, des salariés et contractants

Se conformer aux régulations cyber (NIS2)

Développer une culture interne de protection des risques cyber

Continuer d'innover et se protéger des risques associés

AVANTAGES ECONOMIQUES

Eviter les risques d'interruption de travail et de coûts associés aux dommages matériels et immatériels causés par les cyberattaques

Optimiser les investissements liés à la protection informatique en supprimant les coûts redondants

Réduire les primes de cyber assurance en démontrant un haut standard de protection

Bénéficier de subventions publiques liées à la protection numérique

En 2023, les PME ont été la cible de 43% des cyberattaques

blue soft Empower

Les conséquences d'une attaque

Pertes de données sensibles et indispensables

Vol de données et risque d'espionage industriel

Coûts imprévus pour la remédiation

Perte financière

Dégradation de la réputation de l'entreprise

Problèmes légaux

Et cela peut aller jusqu'à la cessation d'activité

blue soft Empower

En matière de Cyber Sécurité, la posture est essentielle

Analyse des attaques par ransomware. Sources : Microsoft Digital Defense Report 2022

https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RE5bUvv?culture=en-us&country=us

88 % des clients concernés n'ont pas utilisé les bonnes pratiques de sécurité AD et Azure AD.

68 % des organisations touchées ne disposaient pas d'un processus efficace de gestion des vulnérabilités et des correctifs,

44 % des entreprises ne disposaient pas de sauvegardes immuables pour les systèmes touchés.

Dans **88 %** des cas, l'authentification multifacteur n'a pas été mise en œuvre pour les comptes sensibles et à privilèges élevés,

L'absence d'un plan d'intervention efficace était un domaine critique observé dans **76 %** des organisations touchées,

92 % des organisations touchées n'ont pas mis en œuvre de contrôles efficaces de prévention des pertes de données pour atténuer ces risques,

blue soft Empower

Une posture doit être complète

Protection

Protection des appareils numériques de l'entreprise (ordinateurs, mobiles)

Conformité et niveau d'exposition

Conformité aux réglementations actuelles et à venir

Audit de la posture, définition et suivi de la feuille de route

Analyse de la surface d'exposition externe

Sécurisation

Sécurisation des accès pour éviter les intrusions

Surveillance

Surveillance permanente des tentatives d'intrusion

Sensibilisation

Formation des utilisateurs à la prévention des risques

blue soft Empower

Trois axes essentiels

Tous les accès reposent sur les identités

Identités

Le maillon faible. Quels que soient les solutions techniques déployées, elles se seront efficace que si les utilisateurs sont sensibilisés

Utilisateurs

Postes et périphériques

Dans une très grande majorité de cas d'attaque , les premières actions cibles les postes

Tout dispositif visant à améliorer sa posture de sécurité et protéger son système d'information doit à minima prendre en compte ces trois composantes

blue soft Empower

4 niveaux d'offre

Mode réactif
Mini 50 utilisateurs

Bronze
M365 Business Standard
+ Defender for Business

Silver
M365 Business Premium

Gold
M365 Business Premium
Monitoring 8/5

Platinium
M365 Business Premium
Monitoring 24/7

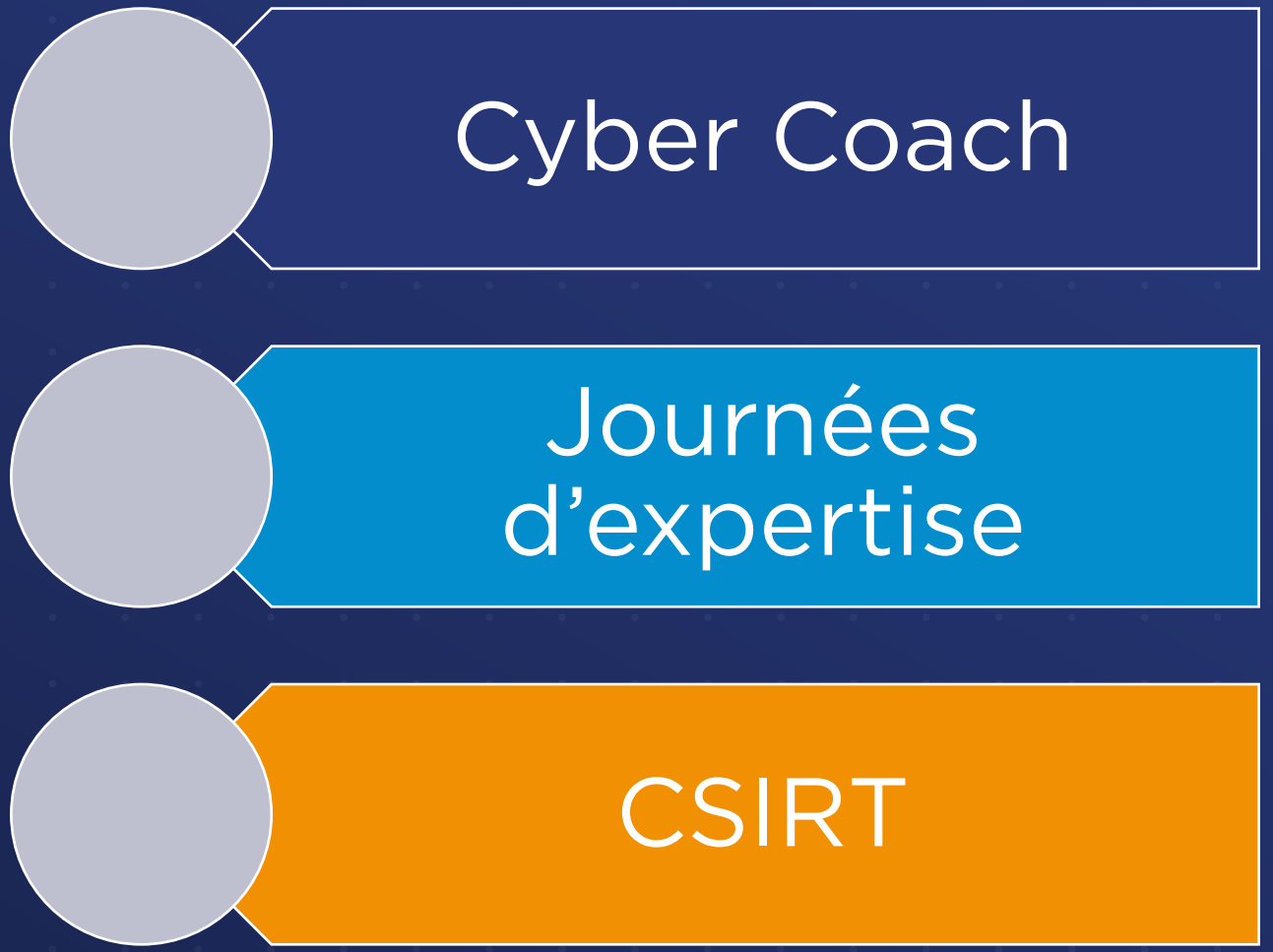
Mode Proactif
Mini 100 utilisateurs

blue soft Empower

Listing	Bronze	Silver	Gold	Platinium
Licences Microsoft incluses	M365 Business Standard Defender for Business	M365 Business Premium	M365 Business Premium	M365 Business Premium
Surveillance des alertes/incidents	8/5	8/5	8/5	24/7
Audit/Assessment annuel	✓	✓	✓	✓
Protection des ordinateurs et mobiles	✓	✓	✓	✓
Sécurisation des identités et des accès	✓	✓	✓	✓
Sensibilisation des utilisateurs	✓	✓	✓	✓
E-learning sensibilisation + campagne phishing	Option (5€)	Option (5€)	✓	✓
Gouvernance et protection des données		Option (2€)	✓	✓
Gestion des mises à jour et réduction surface d'attaque		Option (2€)	✓	✓
Posture et conformité, Analyse exposition externe, Daily Report		Option (5€)	✓	✓
Sauvegarde des données	Option (4€)	Option (4€)	Option (4€)	Option (4€)
	19,9€*	29,9€*	34,9€*	49,9€*

(*) Prix HT par utilisateur et par mois, Engagement annuel

Pour aller plus loin



blue soft Empower

Méthodologie

1

Diagnostic de posture de sécurité et analyse des écarts vs ligne de base

2

Diagnostic 360 °
Analyse de la conformité vis-à-vis des règlementations européennes dont NIS2
Analyse de la surface d'exposition externe

Elaboration de la feuille de route

3

Implémentation de la ligne de base de sécurité dans Microsoft 365
Implémentation des sauvegardes

4

Mise en place du processus de surveillance permanente

Daily report

5

Programme de sensibilisation des utilisateurs et utilisatrices

6

Option Cyber Coach
Options journées d'expertise
Option CSIRT

Pilotage via SDM

Détails des offres

blue soft
Empower

Audit préliminaire

1

Un premier audit de la posture de sécurité est réalisé lors de l'initialisation du contrat. Cet audit est renouvelé annuellement. Il porte sur :

- Posture vis-à-vis des bonnes pratiques
- Identification des utilisateurs et données à risques
- Posture vis-à-vis des préconisations du CIS pour les clients disposant déjà d'un environnement M365

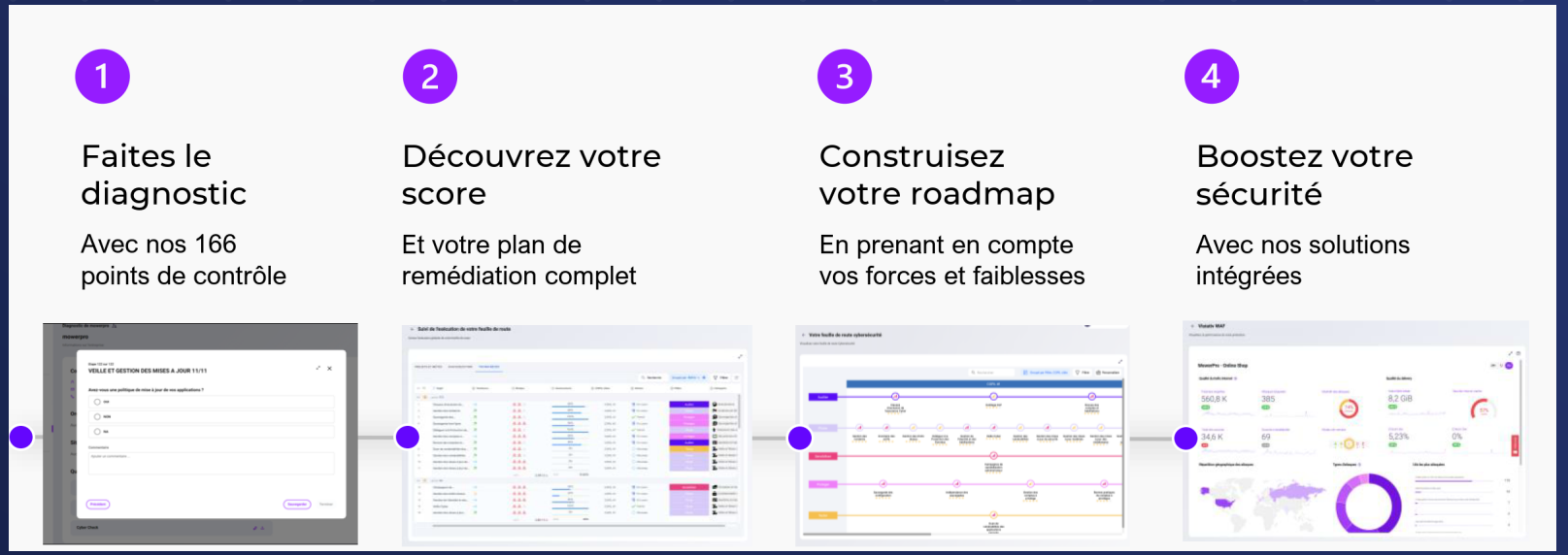
Cet Audit préliminaire permet de mesurer les éventuels écarts avec la ligne de base des configurations qui seront réalisées

Inclus dans Gold et Platinium,
En option pour Silver

2

Posture et Conformité

- Via la solution CyberPilot :
  - Diagnostic 360 ° : réalisation d'un état des lieux pour comprendre le niveau de maturité et d'exposition aux risques
  - Elaboration et suivi de la feuille de route
  - Analyse de la conformité vis-à-vis des règlementations européennes dont NIS2
  - Analyse de la surface d'exposition externe
  - Guides : PSSI, Charte, gestion de crise, RGPD, ...



visiativ
CYBER PILOT

EXPERT CYBER
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

NIS 2

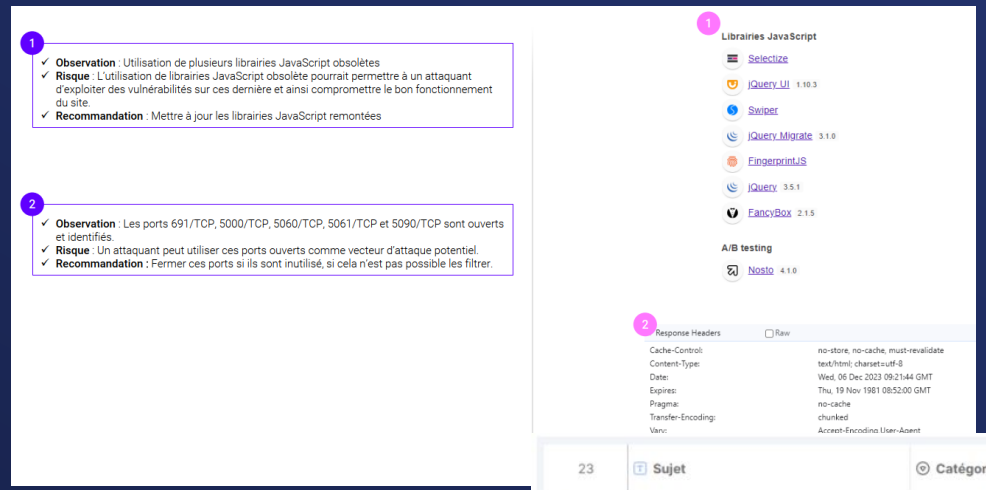
blue soft Empower

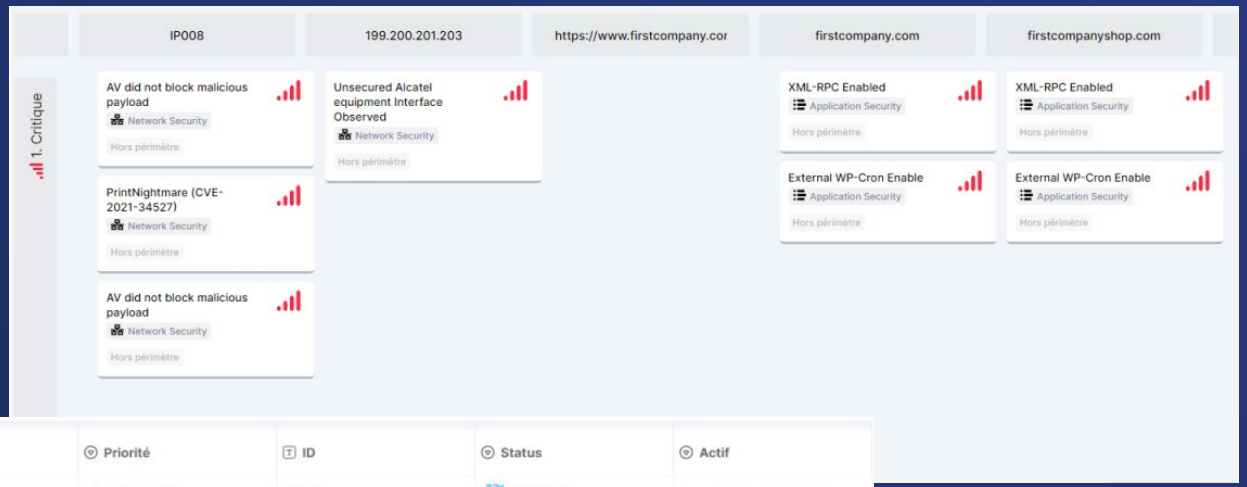
Inclus dans Gold et Platinium,
En option pour Silver

2

Analyse de la surface d'exposition externe

Réalisé 1 fois par an maximum en début de cycle d'un scan de votre surface d'attaque externe et analyse les vulnérabilités détectées de votre surface d'exposition (domaines, IP publiques, ports, protocoles). Cette analyse s'organise via l'utilisation de la solution SAAS SecurityScoreCard pour détecter les vulnérabilités et faiblesses de configuration publiquement accessibles. Elle est augmentée au travers d'une analyse humaine et intégrée dans le tableau de bord de CyberPilot





23	Sujet	Catégorie	QuickWin	Priorité	ID	Status	Actif
1	Site does not enforce HTTPS	Application Security	Oui	Importante	25599	Nouveau	demo-pole-expert-
2	Site does not enforce HTTPS	Application Security	Oui	Importante	25600	Nouveau	demopec.fr
3	Site does not enforce HTTPS	Application Security	Oui	Importante	25601	Nouveau	demo-pec.fr
4	Website Does Not Implement HSTS Best...	Application Security	Oui	Normal	25602	Nouveau	demopec.fr
5	SPF Record Missing	Dns Health	Oui	Normal	25604	Nouveau	
6	SPF Record Contains a Softfail without...	Dns Health	Oui	Faible	25605	Nouveau	
7	SPF Record Contains a Softfail without...	Dns Health	Oui	Faible	25606	Nouveau	
8	TLS Service Supports Weak Cipher Suite	Network Security	Oui	Normal	25607	Nouveau	
9	Website does not implement X-Content-...	Application Security	Oui	Faible	25610	Nouveau	demo-pole-expert-
10	Website does not implement X-Content-...	Application Security	Oui	Faible	25611	Nouveau	demo-pec.fr

blue soft Empower

3

Mise en œuvre des lignes de bases

Configuration du tenant

Protection des identités et des accès

Protection des devices sur MDE

Protection des solutions de collaboration dans MDO

Option : Protection des documents via Purview

Option : Protection des devices sur Intune (si onboarding)

blue soft Empower

En option pour toutes les offres

3

Sauvegarde des données

En option pour toutes les offres :

- Fourniture des licences

- +

- Déploiement et configuration de la solution de sauvegarde des données de Microsoft 365 : Exchange, Sharepoint, Onedrive et Teams
- Surveillance journalière en semaine de la bonne exécution des jobs de sauvegarde
- Tests semestriels de restauration d'items Mails, Fichiers, Items OneDrive, Equipe Teams

Inclus dans Gold et Platinium,
En option pour Silver

4

Surveillance des alertes et incidents

Alertes

- Surveillances des alertes en heures et jours ouvrés
- Notification par mail 24/7 pour les alertes de niveau élevé
- Actions de remédiation de premier niveau suivant convention de service
- Investigations et diagnostics + Préconisation de plan de remédiation

Incidents

- Notification par mail 24/7 pour les alertes de niveau élevé
- Actions de coupure de l'attaque suivant convention de service
- Investigations et diagnostics + Préconisation de plan de remédiation
- En fonction de la gravité : initiation de la gestion de crise + mise en relation avec CSIRT

Un SDM est en charge du pilotage de votre contrat et fera des points trimestriels sur les alertes et incidents et le suivi des mesures correctives et évolution proposées

blue soft Empower

Inclus dans Gold et Platinium,
En option pour Silver

4

Daily Report

Fourniture d'un rapport journalier :

- Points de contrôles
    - Alertes et incidents
    - Utilisateurs à risque
    - Non compliant devices et niveau de risque des devices
    - Evolution du niveau d'exposition
    - Sauvegardes

- Rapport d'analyse + préconisations

blue soft Empower

Sensibilisation des utilisateurs

Dans toutes les offres :

Conception et mise en place d'une campagne de sensibilisation des utilisateurs et utilisatrices :

- Fourniture d'un kit de communication pour la sensibilisation à la cyber sécurité
- 2 campagnes de communication dans l'année
- 2 webinars de sensibilisation dans l'année

Inclus dans Gold et Platinium,
En option pour Silver

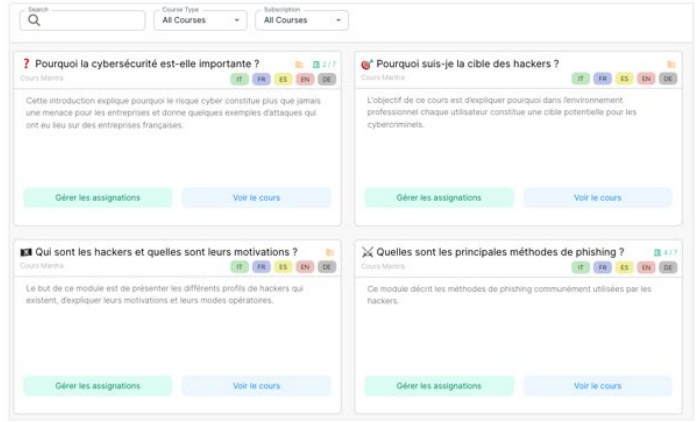
5

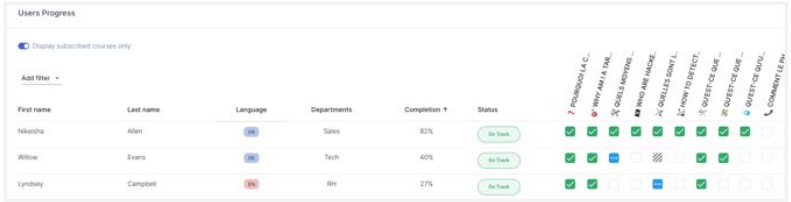
E-learning sensibilisation

Programmes d'elearning accessible en ligne et sous forme d'un assistant dans Teams qui propose régulièrement de sessions de quelques minutes afin de sensibiliser le personnel de l'entreprise

Cyber Awareness

Formez vos collaborateurs à la cybersécurité





Principales fonctionnalités

- Base de 25 tutoriels & 1 nouveau tutoriel tous les mois
- Approche conversationnelle
- Système de relance automatique
- Contenu des tutoriels 100% éditable
- Suivi avancement via tableaux de bord

Mantra

Mantra

Inclus dans Gold et Platinium,
En option pour Silver

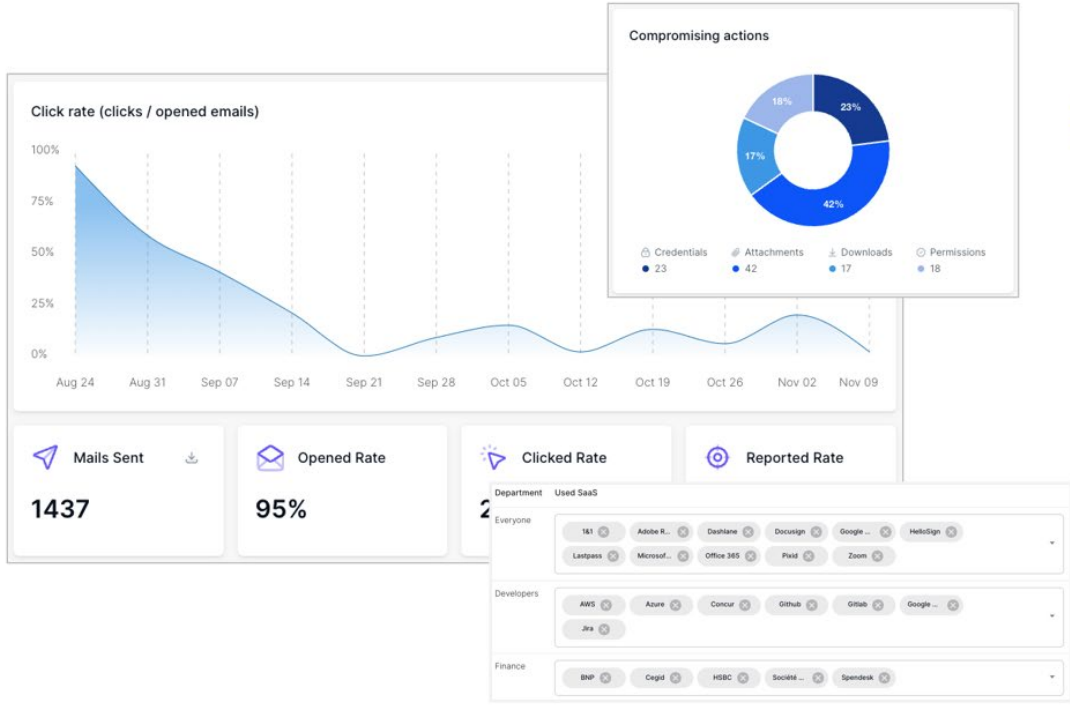
5

Campagne de test de phishing

Campagnes de simulation de phishing personnalisées au profil de votre entreprise

Phishing Simulation

Entraînez vos utilisateurs en situation réelle



Principales fonctionnalités

- Base de 500 templates
- Simulation d'attaques de spear-phishing
- Parcours gamifié
- Solution 100% automatsée
- Synchronisation annuaire Google Workspace / O365
- Campagnes sur-mesure

Mantra

Mantra

Pilotage du contrat via SDM

Points réguliers : trimestre / semestre

Suivi des indicateurs

- Nombre d'alertes et incidents
- Xxx
- Xxx

Suivi du plan d'évolution

Mise à disposition de ressources dans le cadre d'un contrat de conseil et support

Option Cyber coach

Le service Cyber Coach fonctionne de paire avec la plate-forme Cyber Pilot, sur des cycles d'un an avec une structure et un calendrier bien définis pour assurer une gestion efficace de la cybersécurité.

Il consiste à la mise à disposition d'un RSSI en temps partagé

Tous les mois : un comité de suivi pour réaliser un point d'avancement opérationnel avec toutes les parties prenantes pour prioriser les chantiers, lever les freins ou points bloquants et valider la bonne mise en place des mesures et la correction des vulnérabilités

Tous les trimestres : un comité de pilotage pour réaliser :

- Un point d'avancement à l'intention de la direction (présence requise)
- Une mise en avant des grandes réalisations
- Une présentation des indicateurs clés d'avancement
- Un partage des points de difficultés / blocages
- Une pésentation des re-priorisations et des objectifs du trimestre à venir

RSSI temps partagé

Suivi mensuels / trimestriels

Objectifs personnalisés

Méthodologie

Suivi dans CyberPilot

1.200 € HT / mois
Engagement annuel

Option journées d'expertise

Les journées d'expertise sont proposées dans le cadre de notre contrat « Conseil et Support »

Elles sont proposées en option afin de vous assister dans le cadre de :

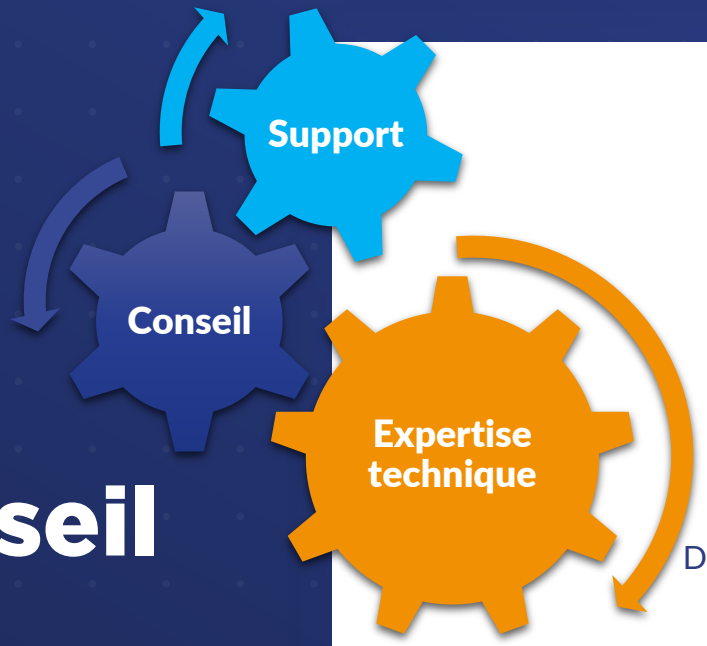
- La personnalisation des règles de configuration de la ligne de base
- L'assistance à la mise en œuvre des préconisations de la feuille de route
- L'assistance à la réalisation du plan de remédiation
- L'assistance au déploiement de nouveaux services inclus dans Microsoft 365
- L'assistance à la migration vers les services Microsoft 365

- .. Et plus généralement toutes nos prestations d'assistance

Pack de 5 jours :
4.250 € HT

Pack de 10 jours :
8.300 € HT

Contrat conseil et support : Description



Agilité de notre service client

- Portail dédié
- Téléphone
- Mail

Le Service Client est accessible les jours ouvrés: Du lundi au vendredi, de 9h à 18h

Une intervention hors heures ouvrées engendra une offre de service complémentaire

Agilité des types d'interventions

- Assistance **téléphonique**
- Assistance en **télémaintenance**
- Assistance **sur site ou à distance**
- Assistance **planifiée ou en urgence**
- Escalade au **support Premier Microsoft** *
- Délégation de personnel en **régie**

Agilité des profils intervenants

- Consultants AMOA
- Experts techniques, fonctionnels,
- Consultants accompagnement au changement
- Chefs de projets

blue soft Empower

Contrat conseil et support : Principe de fonctionnement

Principes du c

- Le contrat fonctionne en AT (assistance technique)
- Tous nos types de prestations sont convertis en unités de temps **« Unités d'Assistance » ou UA**
- Une **Unité d'Assistance a une valeur financière**
- Le contrat est conclu **pour une durée d'1 an** avec une quantité initiale d'UA
- Les UA non consommées sur la période peuvent être prolongées en renouvelant le contrat.
- L'ajout d'UAs est possible à tout moment

Principes du c

Le pilotage du contrat est forfaitisé mensuellement et permet :

- Suivi des incidents et/ou demande de service
- Revue des consommations
- Suivi précis de votre contrat
- Préconisations et conseils des optimisations et évolutions
- Planification de workshops, ateliers de conseil, POC
- Suivi des projets

Option CSIRT sur demande

Forfait de réponse sur Incident majeur – gestion de crise

Intervention à distance. Sur site possible selon les besoins avec frais de déplacement en supplément

Inclus jusqu'à 35 heures-hommes (HO et HNO) d'intervention

Profils mis à disposition :

- Un gestionnaire de crise (obligatoire)
- Un expert forensique (obligatoire), plusieurs selon la situation
- Un expert en reconstruction / durcissement / remédiation (selon la situation)

Rédaction d'un rapport forensique préliminaire avec les éléments découverts durant l'investigation

devensys CYBERSECURITY

Prix de l'option : 9.900 € HT,
Facturée au premier jour ouvré suivant le déclenchement
Des journées additionnelles d'expertise forensique (7 heures ouvrées) peuvent être commandées en supplément : 1.500 € HT

Merci !

www.bluesoft-group.com