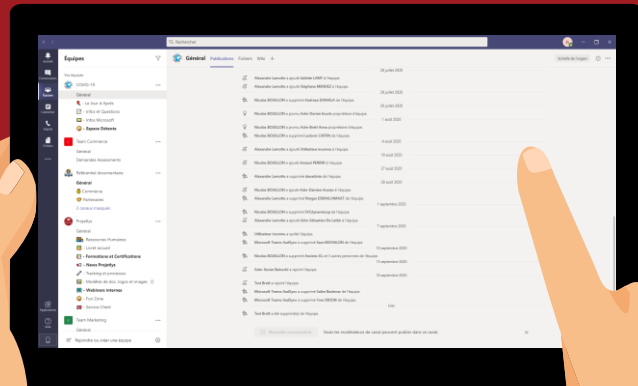


# Adoption des usages Microsoft teams

Notre approche  
CONTINUE & MODULAIRE

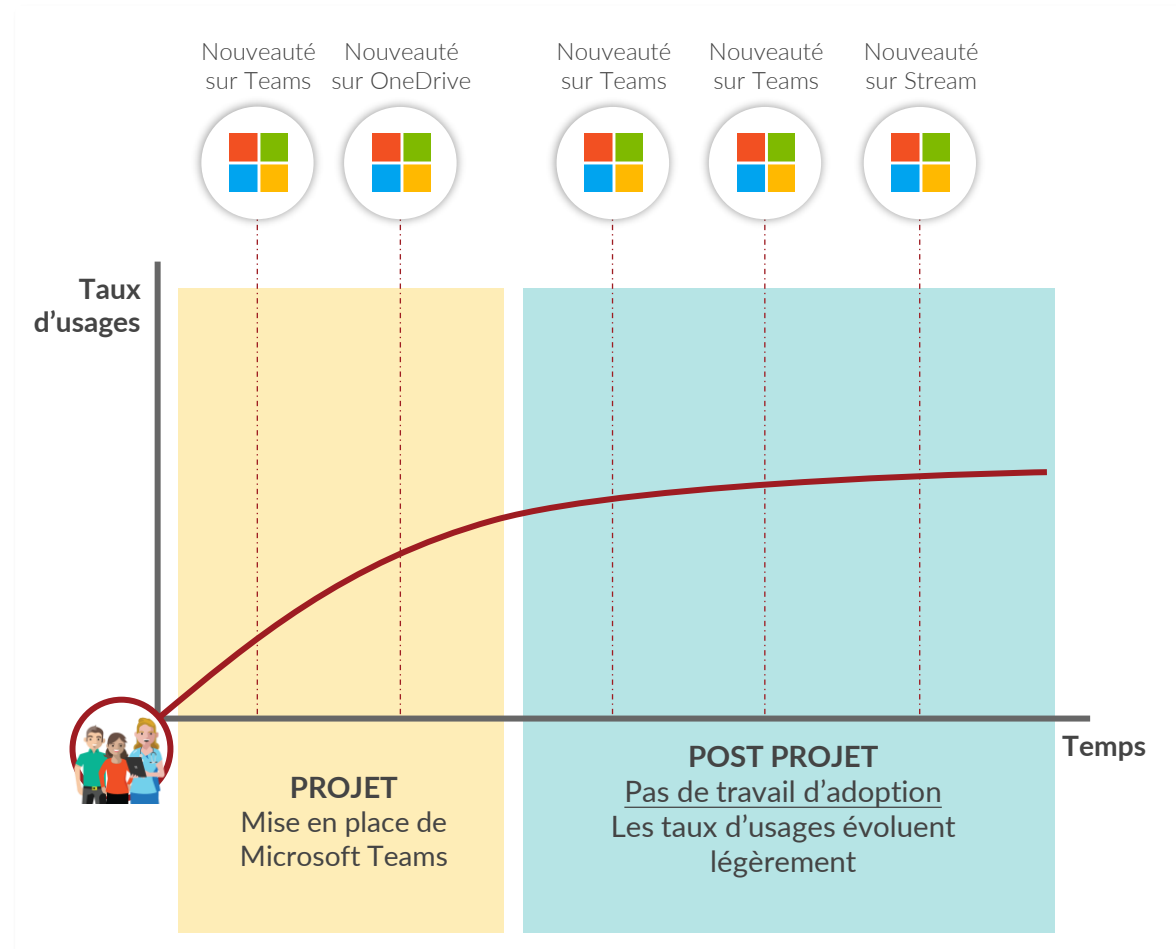


# Notre approche pour une adoption continue

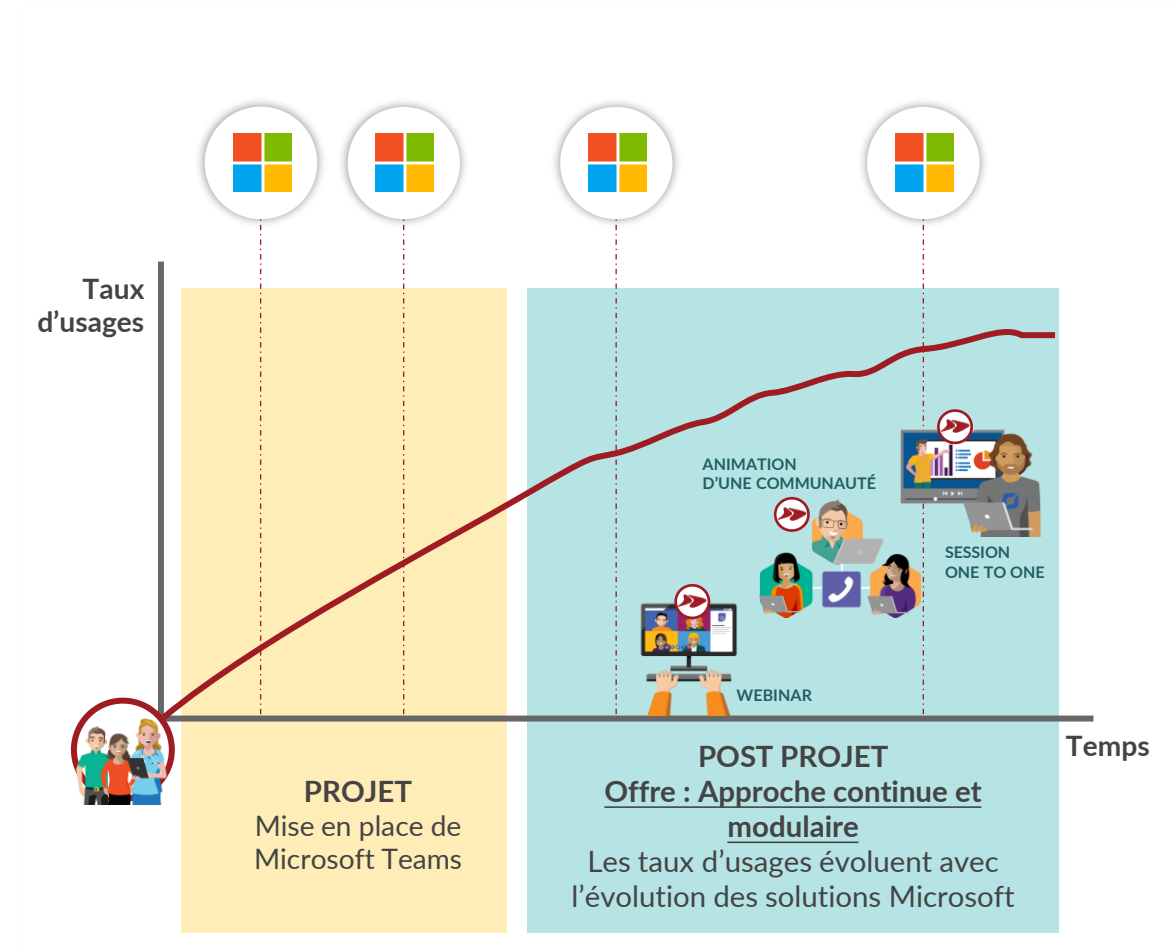
Résumé



## CONSTAT



## ADOPTION CONTINUE



---

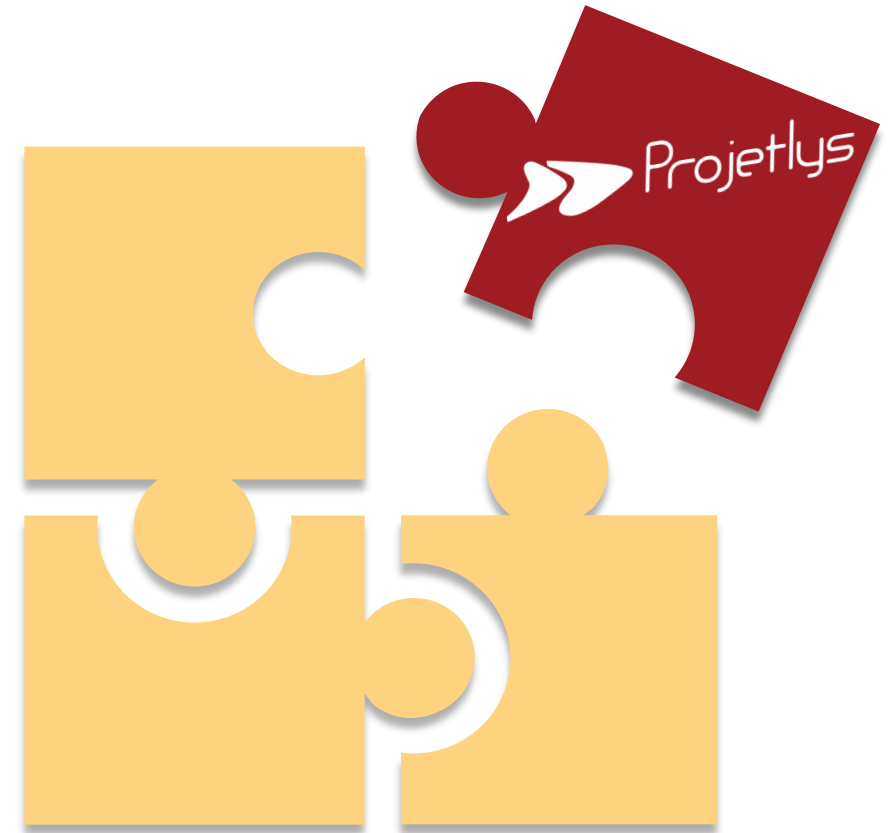
# Notre approche

*dans votre contexte*

# Notre approche dans votre contexte et les avantages

---

- Délégation complète de l'adoption Microsoft Teams au quotidien
- Réduire le Shadow IT par une action auprès des métiers et une proposition au standard de l'organisation
- Maximiser l'investissement des licences Microsoft 365
- Accompagner la mise en place et la montée en puissance de la collaboration dans votre organisation
- Inscrire la communauté des utilisateurs dans une adoption continue
- Une montée en compétences simplifiée



# Les éléments clés de notre approche

## ECOUTER

### Audit et cadrage

- Identifier le **périmètre** du projet, les **besoins** et **attentes**, les changements et les **impacts**  
Identifier des persona et des scénarios d'usage
- Identifier les **acteurs** et **relais** du changement
- Etablir une vision et gouvernance appropriée
- Définir les **leviers** d'accompagnement

PILOTAGE DES ACTIONS DU CHANGEMENT

## COACHER ET FORMER

### Formation et sensibilisation

- Rendre disponible les **outils pédagogiques**
- Animer les sessions de **formation** selon les cibles
- Permettre aux superviseurs et managers de se muer en meneurs du changement efficaces

## RENFORCER

Mesure  
d'appropriation  
et de satisfaction  
Suivi et  
assistance

## POSITIONNER

### Plan d'accompagnement au changement

- Définir une démarche globale d'accompagnement au changement **adaptée selon les cibles**
- Définir et construire le plan de **conduite du changement**

GESTION DES HOMMES ET DES RÉSISTANCES

## COMMUNIQUER

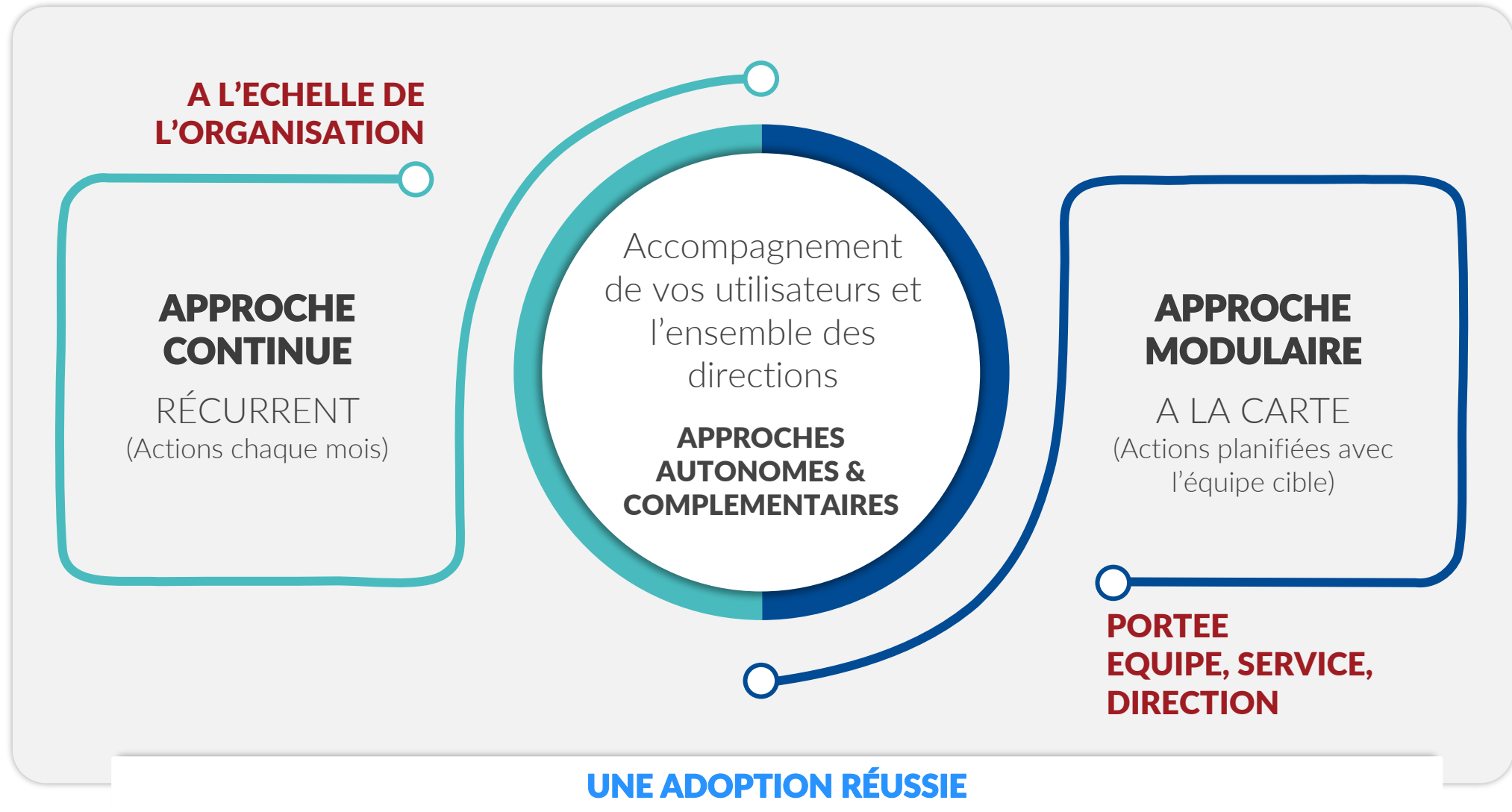
### Marketing et communication

- Donner la **visibilité** au projet
- Impliquer le **management** et les utilisateurs
- Afficher les **enjeux, objectifs, bénéfices** du changement et le **dispositif d'accompagnement**
- **Rassurer** et convaincre les utilisateurs

---

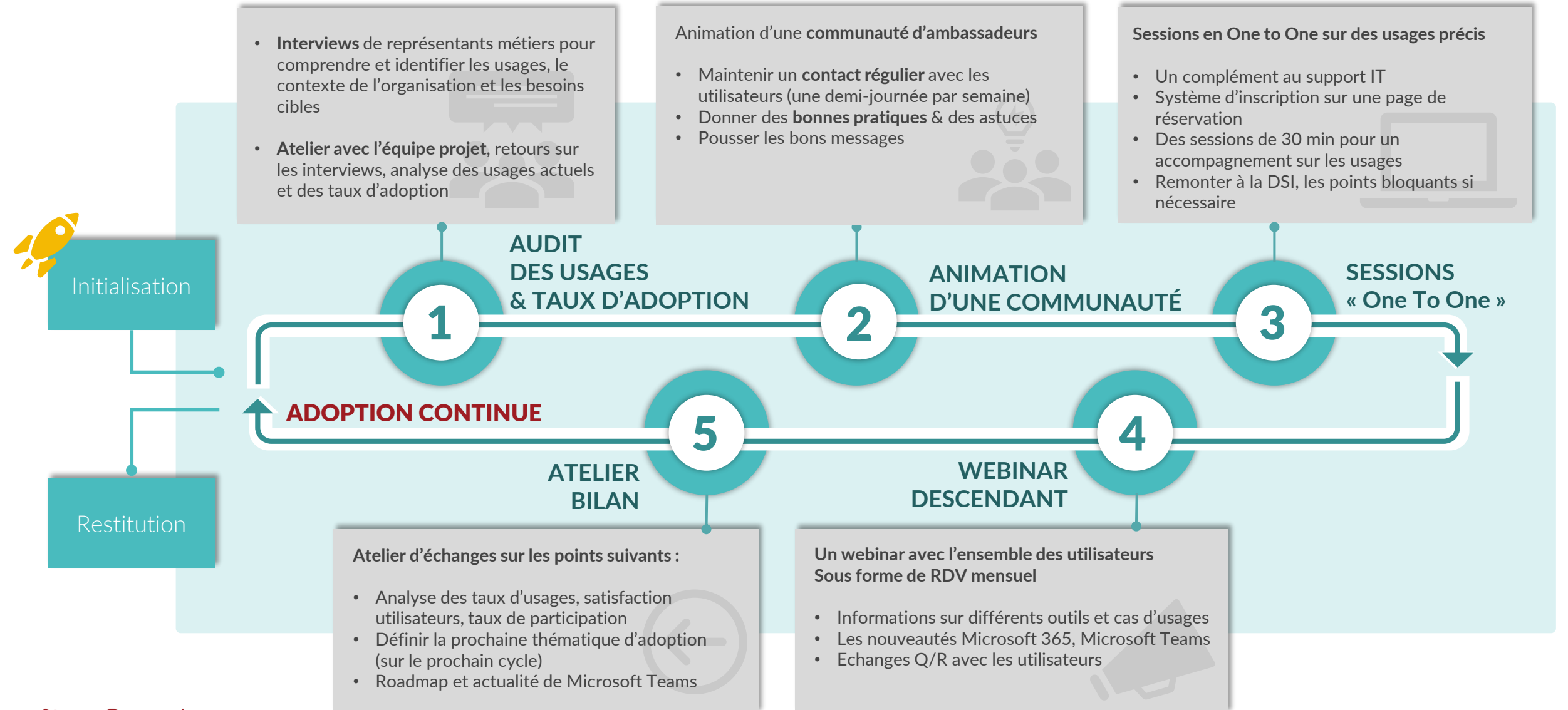
**Une approche continue  
& une approche modulaire  
*pour une adoption au quotidien***

# Une approche modulaire ET/OU une approche continue



# Approche continue

## Adoption Microsoft Teams





# Approche modulaire

A la carte



Prévus pour être itérés afin d'approfondir le travail avec une équipe ou une direction. Les modules contiennent des activités dont la charge, les acteurs et les livrables sont connus à l'avance ; permettant d'adapter les activités au contexte métier.

## POUR VOS MÉTIERS

### MODULE #1

Quel outil pour quel usage ?

- Analyse des besoins métier
- Définition de la matrice solution/contexte/usage
- Mode d'accompagnement sur les usages
- Mesure de l'adoption

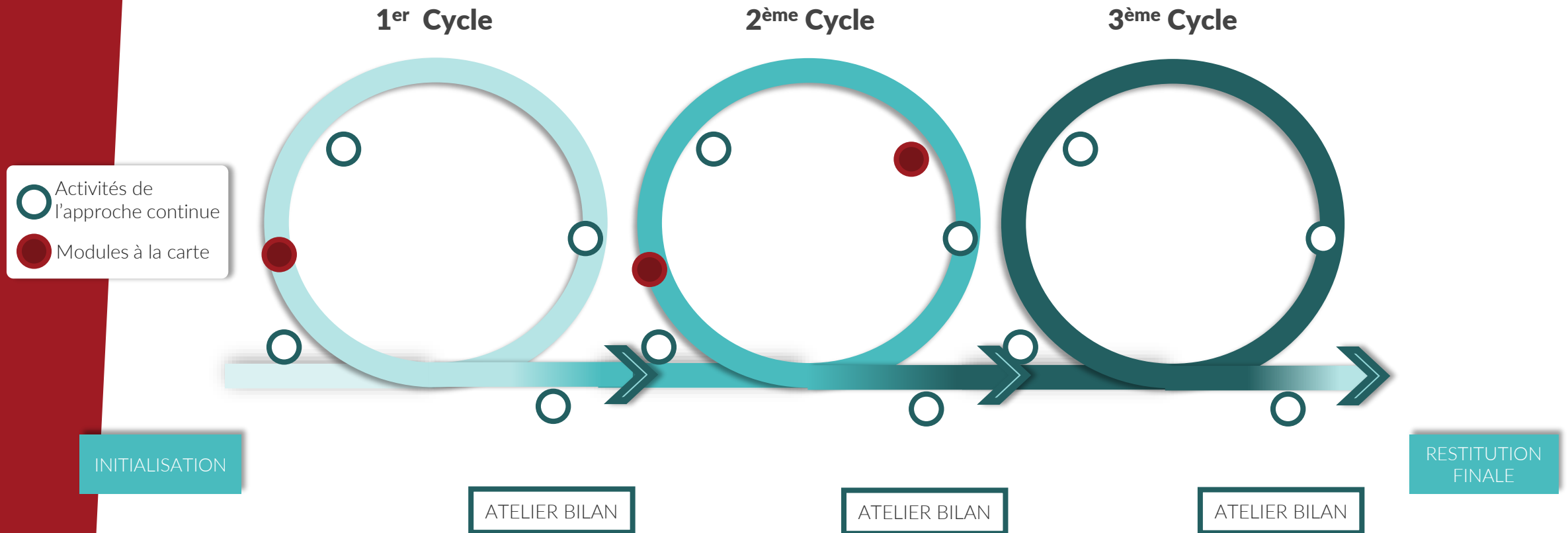
### MODULE #2

Mise en place d'un cas d'usage métier sur un outil M365

- Qualification du besoin du métier
- Spécification d'une cible M365
- Intégration au modèle de gouvernance et sécurité
- Assistance à la prise en main



# Exemple d'une démarche d'adoption continue & modulaire sur 3 cycles chez un client



Une adoption continue sur 3 mois avec l'ajout de modules pour compléter les besoins utilisateurs