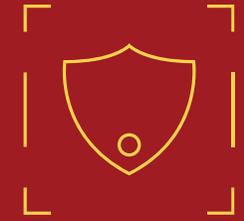


# Adoption des usages Microsoft Teams

## Teams Meetings

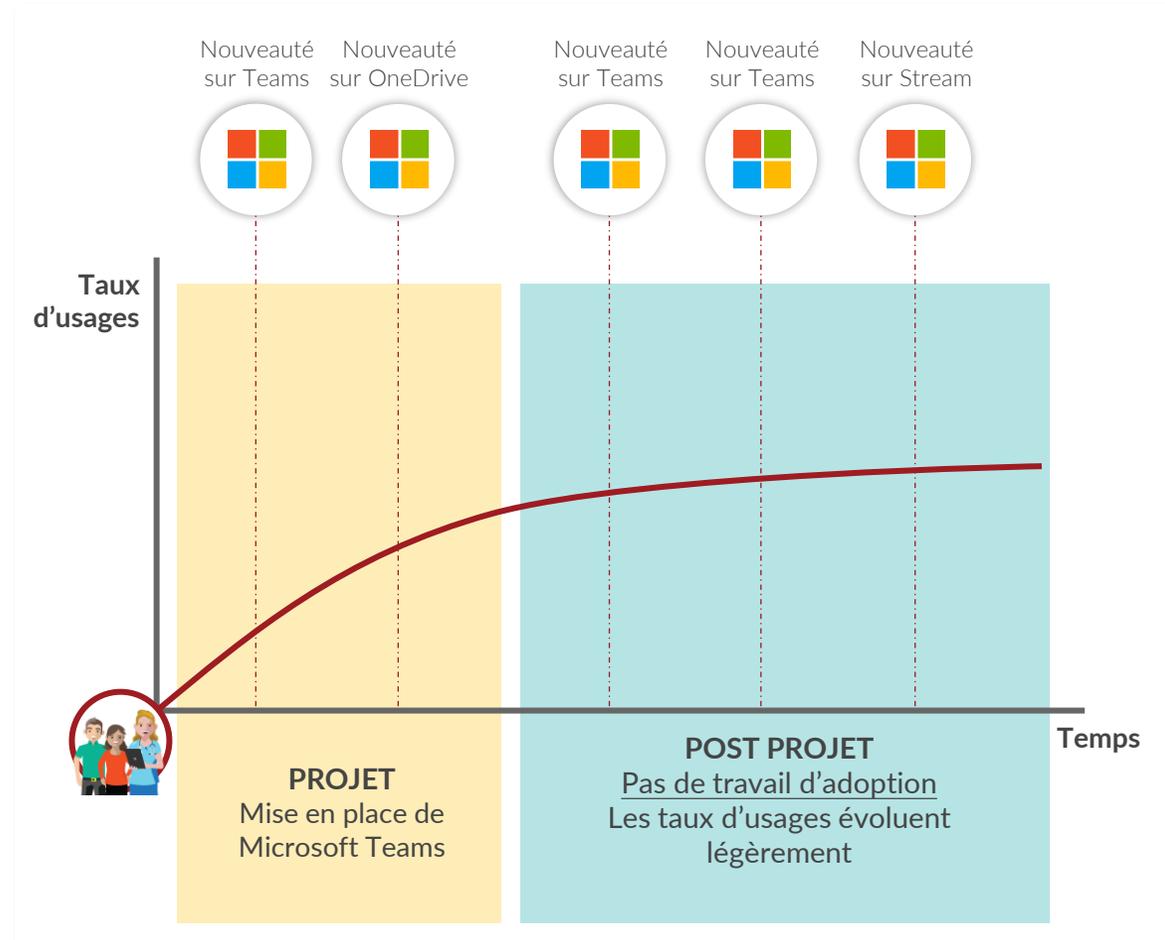


# Notre approche pour une adoption continue

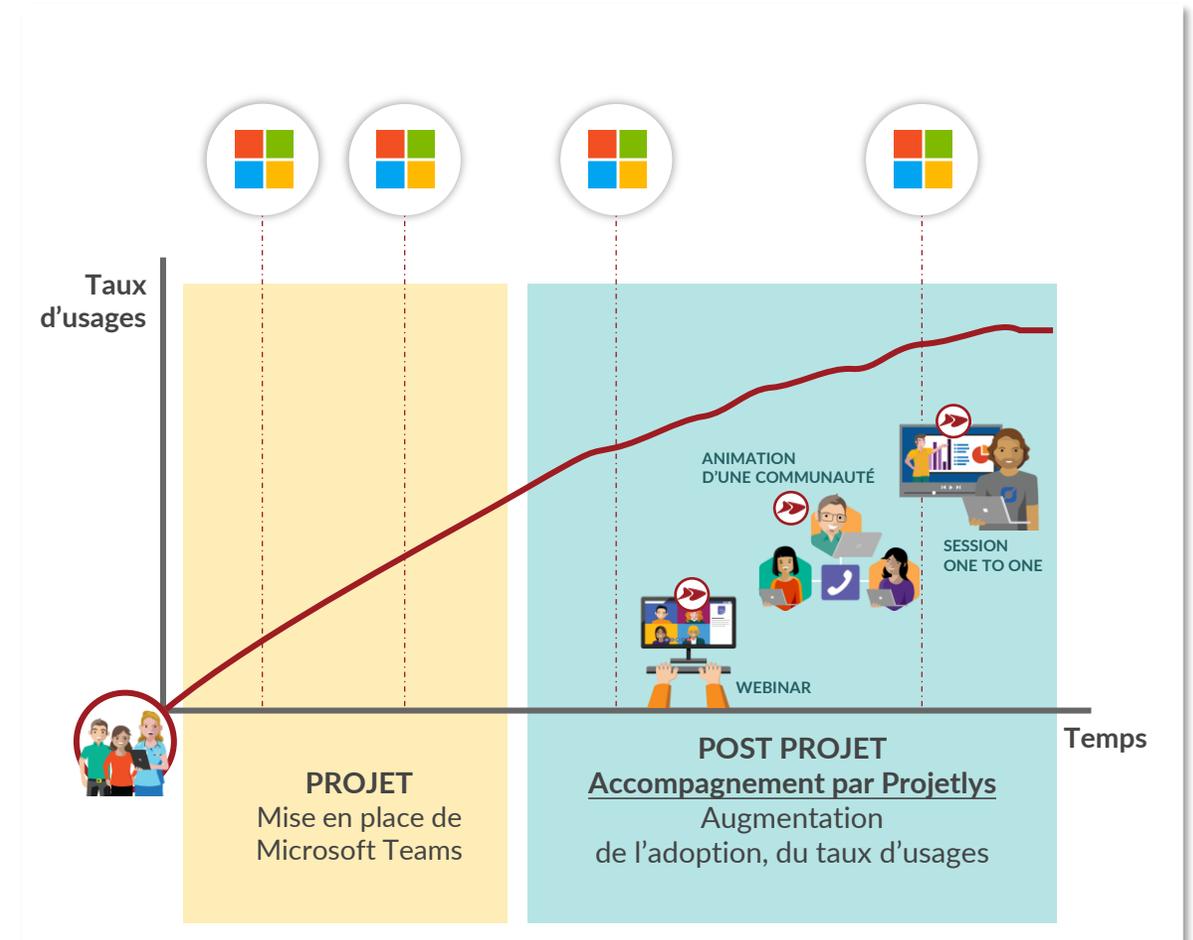
Résumé



## CONSTAT



## ADOPTION CONTINUE



# Les éléments clés de notre approche



## ECOUTER

### Audit et cadrage

- Identifier le **périmètre** du projet, les **besoins** et **attentes**, les changements et les **impacts**  
Identifier des persona et des scénarios d'usage
- Identifier les **acteurs** et **relais** du changement
- Etablir une vision et gouvernance appropriée
- Définir les **leviers** d'accompagnement

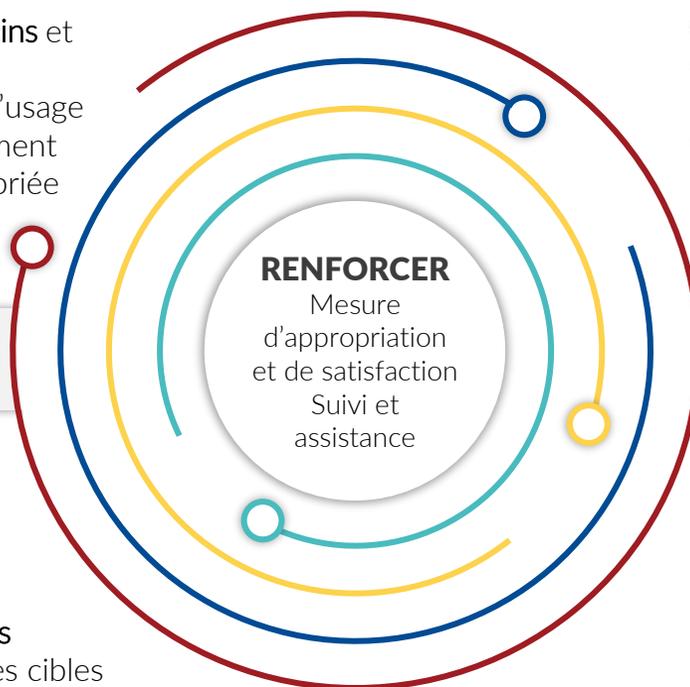
PILOTAGE DES ACTIONS DU CHANGEMENT



## COACHER ET FORMER

### Formation et sensibilisation

- Rendre disponible les **outils pédagogiques**
- Animer les sessions de **formation** selon les cibles
- Permettre aux superviseurs et managers de se muer en meneurs du changement efficaces



## POSITIONNER

### Plan d'accompagnement au changement

- Définir une démarche globale d'accompagnement au changement **adaptée selon les cibles**
- Définir et construire le plan de **conduite du changement**



GESTION DES HOMMES ET DES RÉSISTANCES

## COMMUNIQUER

### Marketing et communication

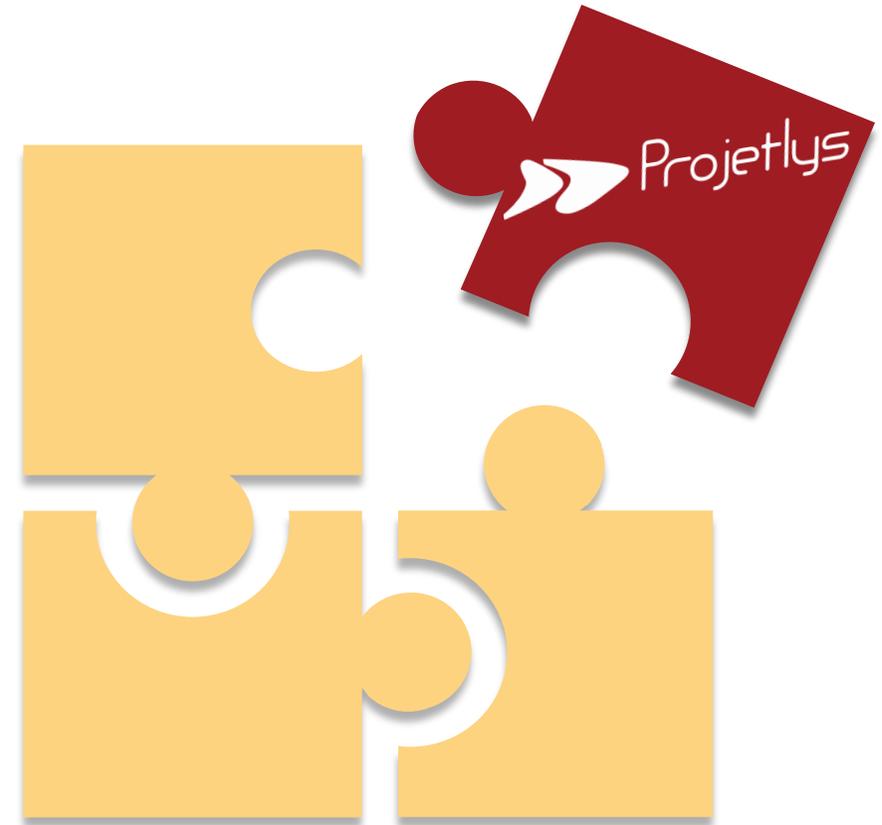
- Donner la **visibilité** au projet
- Impliquer le **management** et les utilisateurs
- Afficher les **enjeux, objectifs, bénéfices** du changement et le **dispositif d'accompagnement**
- **Rassurer** et convaincre les utilisateurs

# Adoption des usages Microsoft Teams

## Objectifs

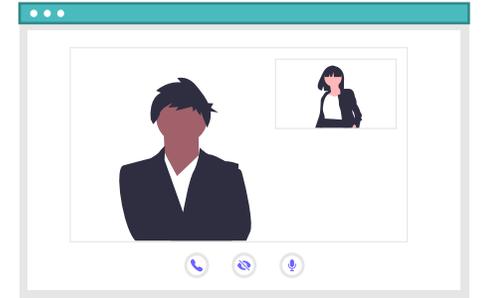
---

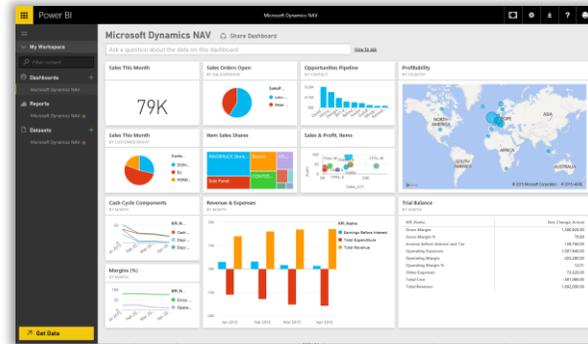
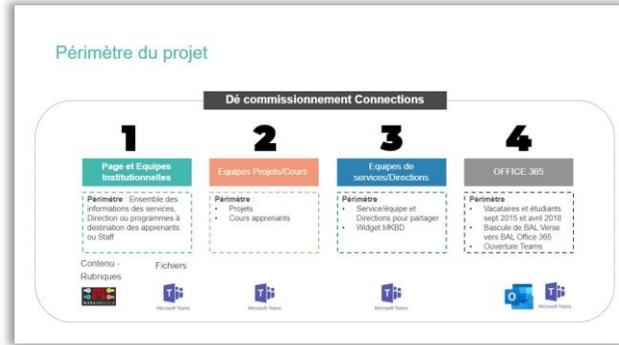
- Accompagner la mise en place et la montée en puissance de la collaboration dans votre organisation
- Inscrire la communauté des utilisateurs dans une adoption continue
- Une montée en compétences simplifiée
- Réduire le Shadow IT par une action auprès des métiers et une proposition au standard de l'organisation
- Maximiser l'investissement des licences Microsoft 365



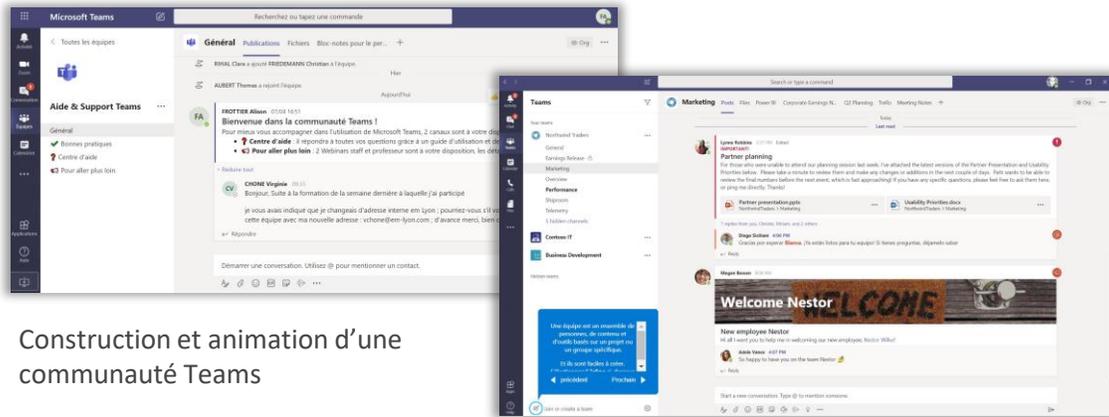
# Actions d'accompagnement

## Exemple - Teams Meetings





Suivi taux d'adoption avec PowerBI



Construction et animation d'une communauté Teams



Vidéos pédagogiques en motion design

Webinar Teams Education



# IBM Connections vers Microsoft Teams

Un déploiement de Teams pour l'intégralité des professeurs et des étudiants – 1000 professeurs et 3500 étudiants

## LES ENJEUX :

- Présentation du projet Teams à la direction afin de présenter les possibilités de collaborer malgré le confinement
- Déploiement rapide

## NOTRE APPROCHE :

- Construction et animation d'une communauté Teams pour les professeurs
- Réalisation de vidéos pédagogiques en motion design
- Réalisation de webinars Teams Education pour les professeurs
- Formation Teams Education pour les professeurs (à distance EN et FR)
- Suivi du taux d'adoption + 3 mois post déploiement avec PowerBI

**DÉLAI :** 7 mois



L'ESC Clermont Business School : rendre possible l'enseignement à distance en cas de crise grâce à Microsoft Teams

### Un programme sur-mesure pour l'équipe pédagogique en fonction des usages/besoins identifiés

**Objectifs :** Organiser un cours en ligne avec Teams (version Education), structurer une équipe, inviter les étudiants, partager les cours, gérer les travaux et évaluer les élèves, etc. Les objectifs du programme seront adaptés en fonction des cas d'usage identifiés.



**Exemple de programme :**

- Présentation de l'interface: canaux, équipes, onglets
- Organiser un cours en ligne
- Enregistrer un cours et le partager dans Stream
- Créer une équipe et inviter les étudiants
- Animer une équipe, partager les documents, échanger
- Evaluer les élèves (Forms) et partager des ressources
- Présentation ecosysteme M365
- Quelles applications utiles pour la création de ressources pédagogiques ? (Forms, OneNote, Planner)
- Appliquer une solution Teams
- Focus sur les nouvelles fonctionnalités MS pour l'enseignement telles que PowerPoint Presenter, Coach, PowerPoint Live ou Teams Live Event

La formation s'effectue sur le mode « Learning by doing ». Il sera notamment demandé aux enseignants de prendre en mains une équipe fictive et de commencer à l'animer.

**Durée :** 3 journées sur site / 10 max.



### Conception parcours de formation

Ateliers usages équipe pédagogique



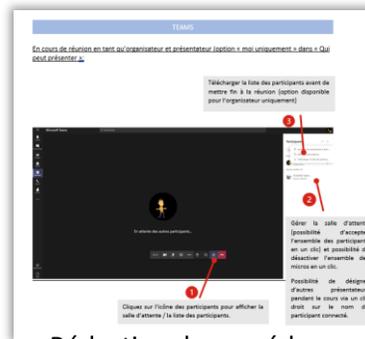
Organisation événement externe OrbiMob



Conception équipe pédagogique



Animation équipe ressources Teams



Rédaction de procédures

# Accompagnement des enseignants

## LES ENJEUX :

- Répondre aux besoins d'enseignement à distance
- Assurer la continuité pédagogique quel que soit le scénario d'enseignement envisagé (présentiel / distanciel) à travers Microsoft 365 Education.
- Dynamiser les méthodes d'enseignement

## NOTRE APPROCHE :

- Etude des usages et analyse des besoins
- Création de parcours de formation spécifique en fonction des besoins pédagogiques
- Session de formation interactive en petit groupe
- Session de coaching 1:1 sur ses problématiques pédagogiques spécifiques
- Intégration et accompagnement sur les outils complémentaires dans Teams pour la dynamisation de l'enseignement (Klaxoon, Kahoot, Mind Meister, Wooclap, etc.).
- Création d'une équipe Teams à destination des enseignants pour partage des bonnes pratiques et ressources autour des outils pédagogiques

**DÉLAI :** 8 mois



Ateliers formations équipe pédagogique



Assistance en continue salle dédiée



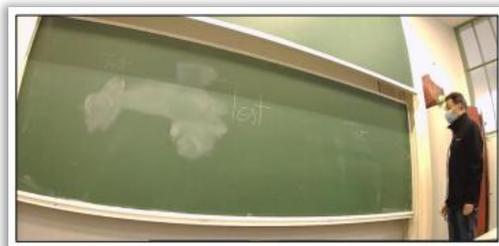
Conception et rédactions de procédures



Réunion de rentrée Teams Live Events



Animation équipe ressources Teams



Test cours à distance et matériel visio Teams



## Collège Stanislas

Accompagnement de l'équipe pédagogique et administrative sur l'usage du Teams

### LES ENJEUX :

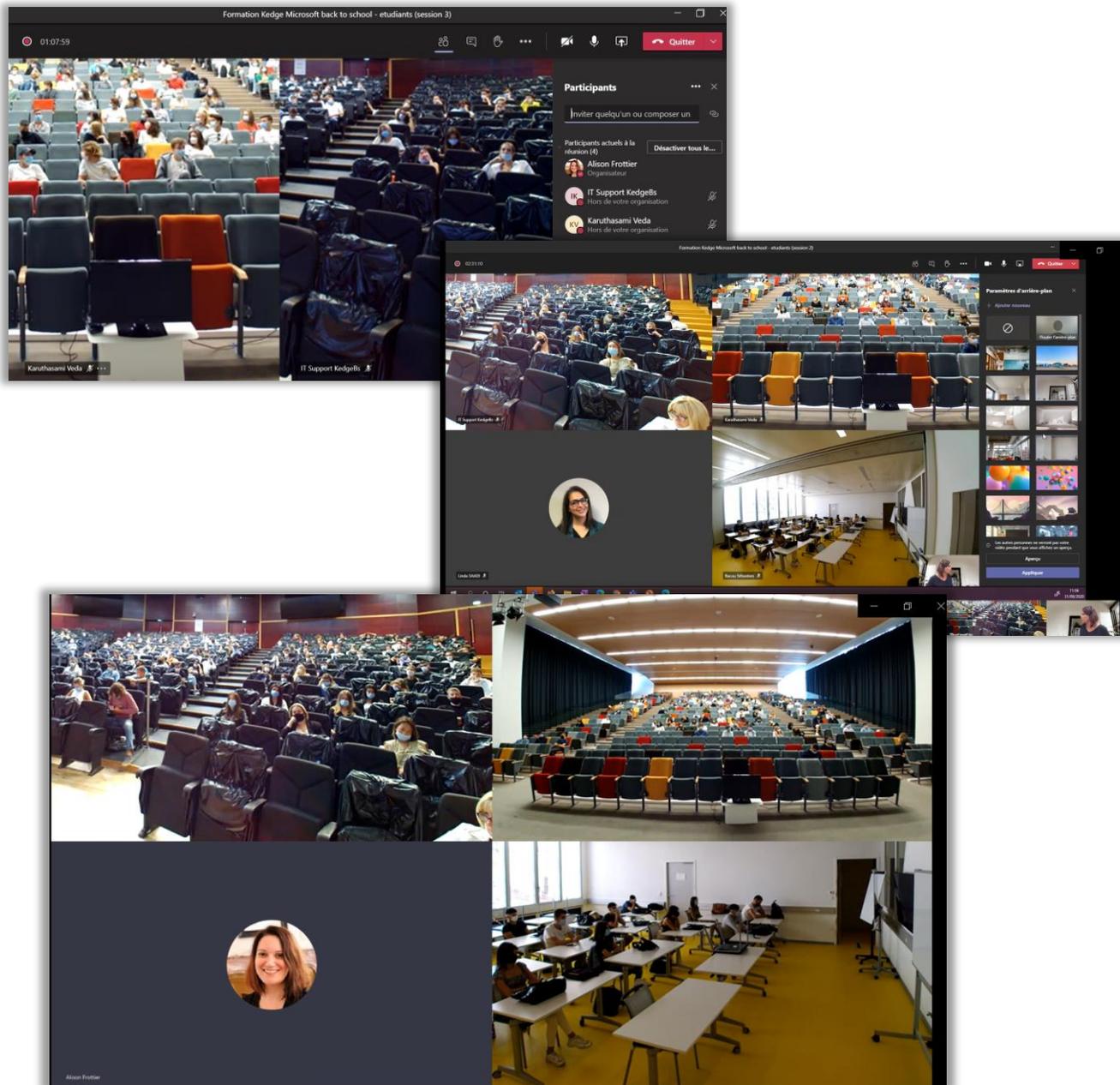
- Mettre en place un accompagnement pour l'équipe pédagogique en prévention de futur confinement
- Harmoniser les usages et centraliser les ressources

### NOTRE APPROCHE :

- Proposer un plan d'accompagnement et une ressource disponible pour répondre en temps réel aux besoins de l'équipe pédagogique
- Former les professeurs et l'équipe administratives et produire des ressources contextualisées
- Autonomiser les équipes sur les usages

### DÉLAI :

45 jours (2 cycles) en approche continue



## Microsoft Back To School

Formation sur Teams Education pour les étudiants et professeurs – 2400 étudiants sur 3 sites

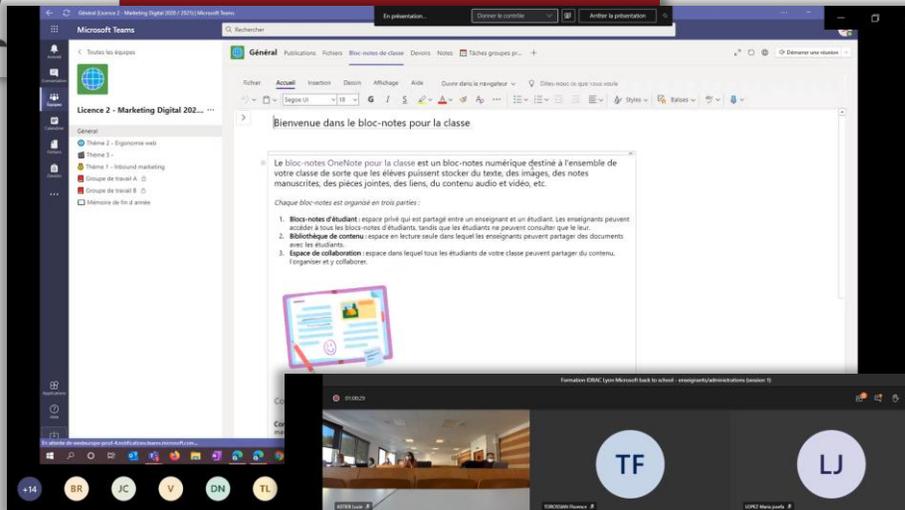
### LES ENJEUX :

- Mieux collaborer tout au long de l'année avec Teams

### NOTRE APPROCHE :

- Formations Teams Education à distance sur 3 sites différents ( Marseille, Toulon et Bordeaux).

**DÉLAI :** 4 jours



## Microsoft Back To School

Formation sur Teams Education pour les professeurs – 45 enseignants

### LES ENJEUX :

- Solution Teams Education pour une collaboration de proximité avec les étudiants

### NOTRE APPROCHE :

- Formations Teams Education pour les professeurs ( 15 participants en présentielle et 30 participants à distance)

**DÉLAI :** 1 jour

# MERCI !

---

[www.projetlys.com](http://www.projetlys.com)