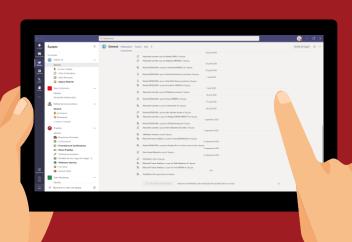
Comment passer facilement de Skype à Microsoft Teams ?















SOMMAIRE

- Contexte
- Comment procéder à la transition de Skype vers Teams ?
- Quelles sont les étapes clés ?
- Migrer ou intégrer la téléphonie sur Microsoft Teams
- Comment obtenir un environnement sain et réussir son adoption ?

Contexte

Encore sur Skype Entreprise?

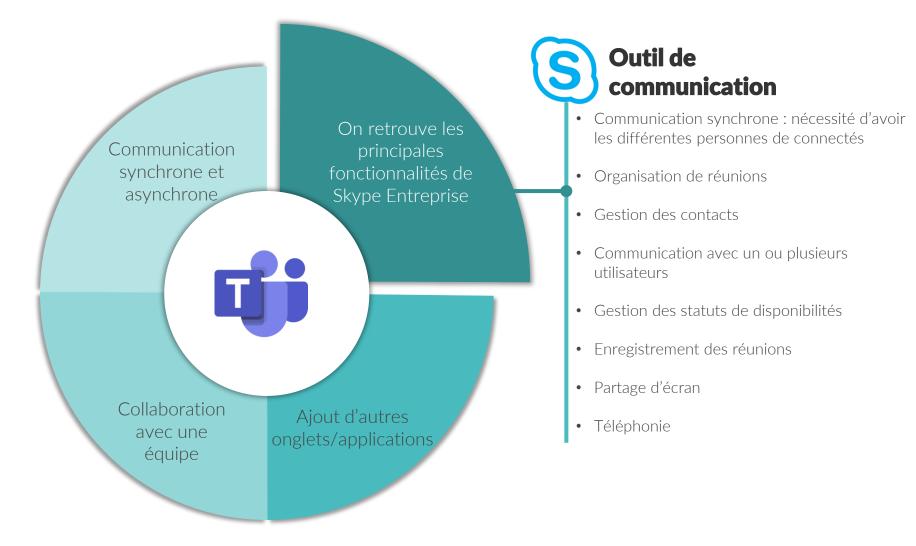


Le service de Skype Entreprise Online sera retiré le **31 juillet 2021**

À partir de cette date, il ne sera plus fonctionnel et ni pris en charge.

Petit rappel: Microsoft Teams VS Skype Entreprise

Communiquez!

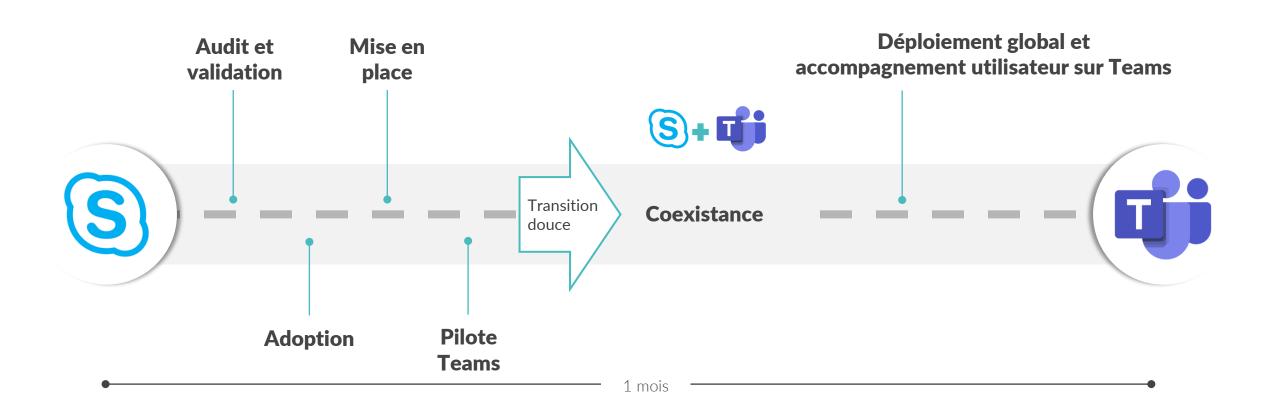


Le hub Office 365 qui rassemble les utilisateurs et les usages de collaboration et communication

Les différentes étapes

La transition de Skype Entreprise vers Microsoft Teams

La transition de Skype Entreprise vers Microsoft Teams



3 scénarios (cas) possible



SCÉNARIO #1

- Synchronisation des identités Azure AD dans un environnement M365 déjà en place
- Microsoft Teams non déployé



SCÉNARIO #2

- Aucun environnement M365
- Besoin de créer des utilisateurs <u>sans</u> synchronisation des identités dans le cloud Microsoft



SCÉNARIO #3

- Aucun environnement M365
- Besoin de créer des utilisateurs <u>avec</u> une synchronisation des identités dans le cloud Microsoft







Réussir l'adoption de Microsoft Teams

L'importance de l'adoption



PRÉPARER AUX CHANGEMENTS ET AUX NOUVEAUX USAGES



Passage de Skype Entreprise vers Microsoft Teams

Actions Techniques
+ Accompagnement des
utilisateurs

- Anticiper
- Communiquer auprès des utilisateurs su le projet
- Annoncer les points positifs et les avantages au quotidien
- Former, Coacher



YAMMER

Communiquer autrement de façon transverse

MICROSOFT TEAMS

Collaborer et en savoir plus



Collaborer



SHAREPOINT

Intranet d'entreprise



AUTRES SOLUTIONS

Planner, OneNote, Forms, Power Platform, List, Stream...

Quelles actions mettre en place?

Adoption réussie



Communications

Webinar descendant



A rescuence process

A rescuen

Guide Interactif Skype VS Teams







Communauté
Teams
Echanger avec les
utilisateurs,
transmettre des
astuces
et bonnes pratiques

Sessions de prise en main

