



Helsesjekk

Bakgrunn

Dette dokumentet er en oppsummering av de punkter som normalt inngår i en Helsesjekk av Microsoft Dynamics CRM.

Helsesjekken utføres normalt på 40-60 timer, avhengig av om en Fit/GAP analyse utføres eller ikke.

Hva er en helsesjekk på CRM

En helsesjekk på CRM handler om å sjekke status CRM systemet, og relevante integrasjoner. En helsesjekk omhandler følgende punkter:

- IT sikkerhet
- IT Infrastruktur
- Status på SQL servere ved bruk av ProsessPilotenes analyseverktøy
- Hastighet
- Opplevd brukskvalitet
- Status på kildekode i CRM og integrasjoner
- Status på eksisterende dokumentasjon
- Status på CRM konfigurasjon
- Status på om CRMs funksjonalitet er utnyttet rett
- Status på om CRM i det hele tatt er brukt av sluttbrukere
- Innsamling av krav fra CRMs brukere
- Fit/Gap analyse. (Hvordan passer CRM inn med de kravene som er stilt)

Hva er hensikten med en helsesjekk på CRM?

Hensikten med en helsesjekk er å avdekke hva som er nåsituasjonen på CRM systemet.

Hvorfor gjennomføre en helsesjekk

En helsesjekk gjennomføres gjerne før en oppgradering av CRM, eller som en naturlig