



HOTELCUBE
SOFTWARE GESTIONALE



PROXIMA SERVICE

_Chi siamo

Nata a Torino nel 1998, Proxima Service è la **software house indipendente** che progetta e sviluppa HOTELCUBE, il **gestionale** adatto a **qualsiasi hotel** o cluster alberghiero.

Grazie alle funzionalità del **PMS** e al supporto dei tecnici dell'**assistenza**, Proxima Service è il partner affidabile per le strutture ricettive che necessitano di una soluzione flessibile, su misura e di una risposta alle molteplici esigenze imprenditoriali.

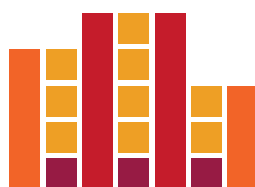
HOTELCUBE è sviluppato con **tecnologie innovative** e permette di migliorare l'affidabilità generale e le prestazioni nella gestione alberghiera essendo, allo stesso tempo, intuitivo e semplice da utilizzare.

Oltre 600 albergatori si affidano al nostro **team specializzato** nel settore alberghiero scegliendo HOTELCUBE.

Le tue esigenze, le nostre soluzioni.



HOTEL INDIPENDENTE



CLUSTER ALBERGHIERO



VILLAGGI E RESORT



MOTEL



RESIDENCE E OSTELLI



SU MISURA



HOTELCUBE

_Il PMS che cresce con il tuo hotel

HOTELCUBE è il software gestionale alberghiero versatile, su misura, progettato per adattarsi a qualsiasi tipo di struttura ricettiva.

Versatile, su misura, progettato per adattarsi a qualsiasi tipo di struttura ricettiva.

HOTELCUBE è la soluzione modulare per: Hotel indipendenti, Cluster alberghieri, Villaggi e Resort, Motel, Residence, Ostelli e Boutique Hotel.

Affidabile, veloce e con un'intuitiva interfaccia utente HOTELCUBE è **certificato Microsoft**, è integrato con Office ed è compliance **GDPR** e **PCI DSS**.

HOTELCUBE è:



Completo e modulare: fornisce soluzioni personalizzabili per tutti i reparti, suddivise per classe operatore, delle strutture ricettive.



Perfettamente integrato e integrabile: garantisce l'integrazione con i sistemi contabili, i principali Booking Engine e Channel Manager, gli RMS, i sistemi di building automation, i centralini telefonici, le pay tv, i totem, ...



Al tuo servizio: assistenza telefonica diretta 365 giorni l'anno H24.

Assistenza

Proxima Service garantisce un servizio di assistenza **7/7 H24** tutti i giorni dell'anno. I nostri tecnici esperti ti offrono supporto diretto e immediato via telefono ed e-mail, senza filtri o ticket.

Formazione continua

È disponibile un accesso personale e gratuito alla sezione **tutorial**, con video formativi di supporto al personale della struttura. Durante l'anno vengono realizzati dei **webinar** di approfondimento su specifiche funzionalità di HOTELCUBE fruibili in qualsiasi momento.

Architettura PMS

HOTELCUBE è sviluppato in .NET Framework, .NET Core e Angular, utilizza Reporting Services e **PowerBI** per l'elaborazione di statistiche e analisi di business. È costruito sull'affidabile e potente Microsoft SQL Server.

La soluzione in **Cloud** garantisce la sicurezza dei dati e la continuità operativa, con vantaggi organizzativi ottimizzando sia gli spazi che i costi di gestione.

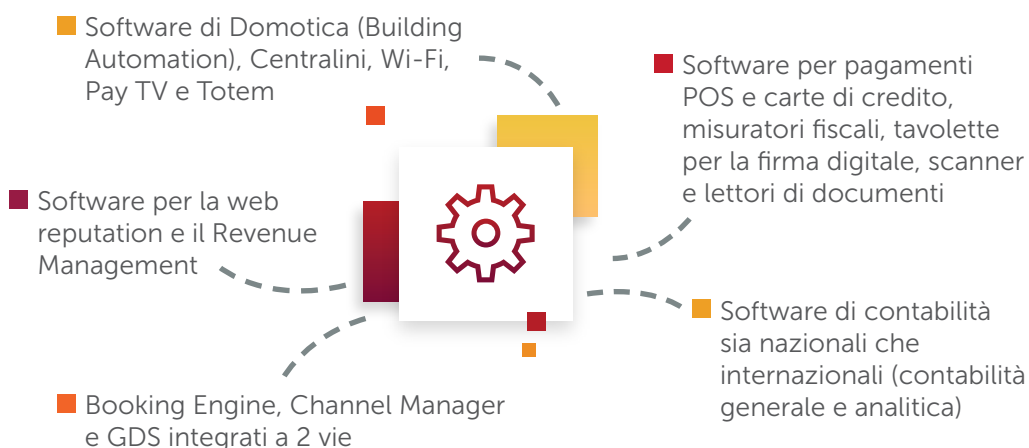
Utilizza il tuo gestionale in tutta sicurezza ovunque ti trovi e da qualsiasi dispositivo.

Secondo specifiche esigenze è possibile scegliere la soluzione con server locale.

Integrazioni

HOTELCUBE è **perfettamente integrato** con i tuoi servizi e completo di tutte le funzioni per ogni reparto del tuo albergo.

Per rispondere alle esigenze di ogni business, automatizzando i processi, HOTELCUBE si integra perfettamente con centinaia di software esterni come:



Proxima Service sviluppa nuove integrazioni anticipando le esigenze di mercato e soddisfacendo le richieste dei Clienti.



Moduli

HOTELCUBE ti permette una completa gestione della struttura grazie a diversi moduli specifici per singoli reparti.



B.I. e U.S.A.L.I.

Analizza i dati, effettua **valutazioni e stime sul business**, con l'obiettivo di **migliorare i risultati operativi**



CRM

Migliora la relazione con gli ospiti. Conquista e fidelizza i clienti.



F&B e Monetica

Coordina bar, ristoranti e **punti vendita** con un'unica soluzione.



Economato

Gestisci il **magazzino** determinando i costi e controllando i consumi.



SPA

Gestisci gli operatori, i trattamenti, i camerini e le aree comuni grazie ad un **tableau giornaliero e settimanale**.



MICE

Informatizza le sale congressi e gli eventi leisure con ordini di servizio e stampa dei contratti.



Mobile Suite

La gestione operativa **in mobilità per ogni reparto**.

Multi Property

HOTELCUBE nasce Multi Property permettendoti di **gestire più strutture** ricettive e cluster alberghieri.

Il Multi Property ti permette di gestire la disponibilità delle camere, delle sale e le tariffe di tutti gli hotel in maniera centralizzata da un'unica maschera progettata per l'**headquarter** e il centro prenotazioni.

Un unico strumento per la gestione di più strutture

- L'inserimento di preventivi (anche Multi Property) e prenotazioni avviene in modo centralizzato per una gestione rapida e accurata grazie alla condivisione di un'unica base dati
- La gestione dei costi e del budget è disponibile, per hotel o per strutture aggregate, grazie all'elaborazione di report e stampe di controllo consultabili da un'unica maschera

- Il CRM, con le anagrafiche **Clienti, Ditte e Prospect** e lo storico di tutti gli Ospiti condiviso, offre alle strutture alberghiere uno strumento per rafforzare la customer relationship e fidelizzare la clientela

- L'addebito sul conto camera dei servizi di Ristorazione e di SPA, anche tramite l'utilizzo di tessere per la Monetica, da una struttura diversa da quella in cui si soggiorna.

HOTELCUBE consente agli operatori che ne hanno **autorizzazione** di scegliere quale albergo visualizzare, effettuandone agevolmente il passaggio da uno all'altro.

La fatturazione è sotto controllo con la possibilità di inserire caparre di sede che possono essere movimentate anche parzialmente sulle singole strutture.





Front Office

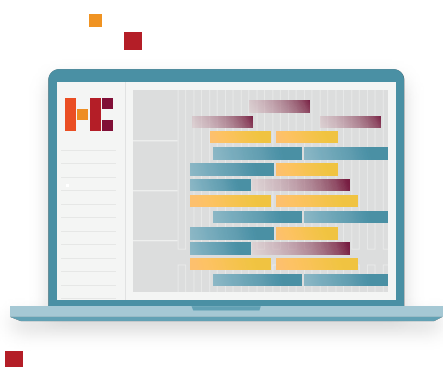
Il Front Office è pensato per effettuare e gestire **qualsiasi operazione nel minor tempo possibile** in totale affidabilità.

La **dashboard** e i menù, personalizzabili per operatore, consentono di avere tutto sotto controllo in un'unica maschera. Sono quindi riportate informazioni come la disponibilità, il dettaglio del meteo storicizzato, le note direzione e le tariffe suddivise per classe.

Da un'unica maschera l'operatore può quindi creare preventivi, prenotazioni e registrare i turn away (**regrets** e **denials**) per analizzare la domanda accolta rispetto a quella richiesta.

Semplicità, precisione e usabilità

Oltre alla gestione delle consuete attività del ricevimento (Booking, Check-in, Check-out, Chiusure, Cassa, ...) il modulo di Front Office agevola il lavoro degli operatori grazie a diverse funzionalità, tra le quali:



- Tableau e Rack
- Allotment
- Variazioni durante il soggiorno (camera, arrangiamento, tariffa, numero pax, ...)
- Preassegnazione manuale e automatica
- Rooming List importabile da Excel
- Governante e Manutenzione
- Stampe Pasti
- Caparre, Acconti, Scadenzario, Estratto conto, Commissioni, ...
- Adempimenti fiscali (questura PS, istat, tassa di soggiorno, creazione XML Fattura Elettronica, corrispettivi telematici, ...)
- Gestione dei budget, statistiche e Manager report

La gestione documentale permette di inviare e memorizzare le **comunicazioni con gli Ospiti e le Ditte-Agenzie** grazie all'integrazione con MS Office e modelli in HTML personalizzabili.

Accogli i tuoi Ospiti al Bar o direttamente in camera con l'uso della **Mobile Suite**.

Tutte le stampe e le statistiche di HOTELCUBE possono essere esportate in PDF e in Excel lavorabile.

Revenue e Rate Management

Il **Revenue Management** di HOTELCUBE fornisce semplici e potenti strumenti di analisi per conoscere le dinamiche di prenotazione e cancellazione dei Clienti e avere una **previsione sull'occupazione** per massimizzare i ricavi.

Tutti i dati storicizzati dal PMS possono essere combinati in modo da ottenere report completi e aggiornati secondo gli indicatori di proprio interesse.

Il modulo gestisce tutte le fasi di **segmentazione, previsione e ottimizzazione** (con i metodi del Bid Price o del Nesting).

HOTELCUBE permette di definire un numero qualsiasi di tariffe master e derivate, suddivisibili per classe e di creare delle fasce tariffarie per singola tipologia.

È possibile gestire le aperture/chiusure (giornaliera, all'arrivo e alla partenza), il soggiorno minimo giornaliero e il prezzo minimo, anche per tipologia.

Le regole di rate management consentono di **impostare degli automatismi** di notifica o di variazione al conseguimento di specifici eventi.

I diversi cruscotti tariffe includono le tariffe dei **competitor**, le **manifestazioni**, le soglie di vendita e le **recensioni** online.

Ogni operazione è elaborata **in tempo reale**, aggiornando automaticamente il sito web e i portali online.

Completano il modulo la gestione dei supplementi, delle offerte speciali e dei pacchetti.

The screenshot displays the HOTELCUBE Revenue Management interface. On the left, a calendar grid shows the months from September 2016 to October 2017. Each day is represented by a colored square indicating its status: green for available, red for closed, and grey for unavailable. A central window titled 'Nuova fascia' (New Rate) is open, showing a list of rates with columns for 'Descrizione', 'Prezzo', and 'Valuta'. The rates listed include BAR#3653 through BAR#3800. On the right, another calendar grid shows the days from the 24th to the 31st of the current month, also with colored status indicators.



CRM e Marketing

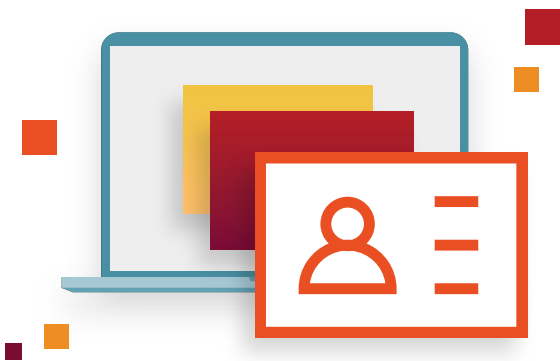
Le funzionalità incluse nel modulo PMS permettono di gestire attività di Marketing e curare le relazioni con gli Ospiti.

Sono disponibili **archivi centralizzati**, anche per più hotel, suddivisi per Clienti, Potenziali Clienti, Ditte-Agenzie e Prospect Account completamente fruibili dai moduli di HOTELCUBE.

La strategia per aumentare e conquistare i Clienti

Creare campagne mirate, **segmentate** per liste ed esportabili in Excel consente di attuare strategie di marketing a partire dal PMS.

Dal **cruscotto mailing** vengono infatti filtrate le anagrafiche di HOTELCUBE fino a tre periodi contemporaneamente per il numero di presenze, fatturato, nazionalità, genere, età, ...



Con HOTELCUBE puoi pianificare **invii automatici** di pre-stay, post-stay e **compleanno** per non dimenticarne nessuno.

È possibile gestire la pianificazione delle **attività**, memorizzare la corrispondenza, gestire e pianificare eventi e appuntamenti, inviare materiale promozionale e informativo, effettuare telefonate di feedback.

Il database delle anagrafiche può essere popolato tramite importazione di file Excel e può aggiornare automaticamente le liste online tramite le integrazioni con **MailChimp** e **MailUp**.

Con il **modulo CRM**, inoltre, è possibile personalizzare in autonomia specifiche maschere, visibili per classe operatore, con campi numerici, testo, report, e così via per gestire le preferenze dei Clienti.

Migliora il customer service grazie all'import di dati tramite l'uso di API da fonti esterne.

È inoltre disponibile un tool che consente di aggregare e **unificare le anagrafiche** in caso di **doppioni**.

Day Use e gestione letti

La gestione operativa dei motel e degli hotel che lavorano con occupazione **day use** e **day break** può essere gestita grazie a funzionalità dedicate in HOTELCUBE.

La gestione delle camere a tema è semplice e immediata grazie alle prenotazioni orarie e al tableau grafico.

Le tariffe con prezzi e promozioni per fasce orarie e per giorni della settimana velocizzano le operazioni di check-in.

Ostelli, Residenze Universitarie e Residence

La **gestione letti** di HOTELCUBE è la risposta alle esigenze di strutture come residence, ostelli o residenze universitarie che possono così gestire con semplicità l'assegnazione e la fattu-

razione di uno specifico letto o più letti in una camera condivisa.

Dal Tableau viene rappresentata graficamente la disponibilità dei letti e la possibilità di prenotazione in base all'età e al genere. Le tariffe possono essere impostate su base settimanale o mensile con fatturazione ricorsiva. Completa il modulo una gestione integrata delle utenze.





F&B e Monetica

Il modulo, ottimizzato per dispositivi touch e tablet, permette la gestione dei bar, dei ristoranti e di tutti i **punti vendita**.

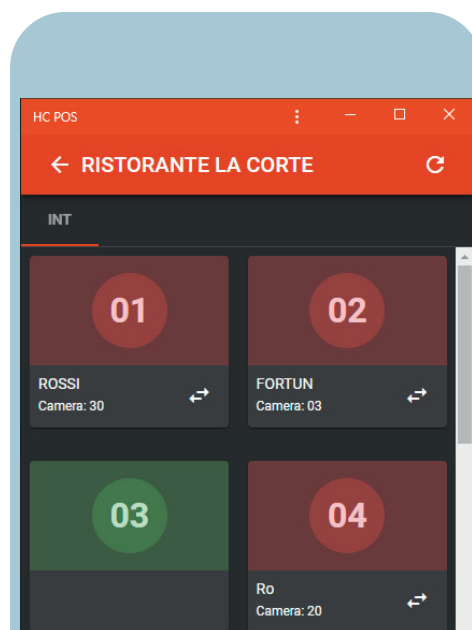
- Classificazione degli articoli fino a due livelli
- Utilizzo dei menù (fissi o componibili) e dei piatti giornalieri
- Spostamento della comanda su un'altra sala
- Indicazione dell'arrangiamento, dei pacchetti e delle richieste del Cliente
- Suddivisione delle stampe e relative copie nei reparti
- Preferenze e variazioni per la cucina e la sala
- Gestione del marcia/via
- Gestione delle prenotazioni dei tavoli, anche collegate alla prenotazione della camera
- Possibilità di associare fotografie ai prodotti
- Indicazioni aggiuntive come la ricetta, la preparazione, gli articoli alternativi, le calorie, i tempi di cottura, la stagionalità e le indicazioni enologiche
- Emissione di scontrini e fatture tramite misuratori fiscali
- Addebito delle comande o dei prodotti su conto camera (anche in contesto Multi Property)
- Suddivisione della comanda in più conti e alla romana

- Specifici report basati su standard internazionali di settore, consultabili anche all'interno della Business Intelligence

La soluzione efficace per bar, ristoranti e punti vendita

Rivoluziona la gestione delle comande con l'app che ti permette di **prendere gli ordini in modo rapido e preciso**, fornendo un servizio completo e dinamico da dispositivo mobile. In caso di addebito in camera fai **firmare** il tuo ospite direttamente dal tablet.

Per eliminare l'uso del contante nella struttura il modulo **monetica** di HOTELCUBE permette, tramite tessere e braccialetti RF/ID, di lavorare sia a credito che tramite addebito sul conto con sconti per classe.



Economato - Gestione magazzino

Il modulo Economato fornisce un controllo completo sulla situazione del magazzino centrale, o su quella di più magazzini per struttura, determinando i consumi di ogni reparto, sia per quantità sia per valore.

Quantità, costi e consumi sotto controllo.

Permette una completa gestione degli ordini ai fornitori, la richiesta merce dei reparti, i listini, i movimenti di carico e scarico e i trasferimenti tra reparti, il **sottoscorta**, il **lotto**, la data di scadenza degli articoli, la **previsione del fabbisogno**, lo stock e le attrezzature.

Grazie alla base dati condivisa tra PMS, F&B e SPA l'Economo può:

- movimentare la merce per **giacenza** o per consumo diretto
- controllare e analizzare il **costo pasto**
- registrare i carichi e gli spostamenti tra reparti tramite i sistemi portatili di lettura di codici a barre
- controllare il fabbisogno di merce in funzione dei menu da realizzare per eventi (**banqueting**)

Il modulo Economato include la possibilità di **registrare le fatture** dei fornitori, con visualizzazione dello scadenzario.





SPA

Il modulo SPA di HOTELCUBE integra perfettamente i servizi e le attività del centro benessere con i dati e i reparti dell'hotel.

La gestione del wellness del tuo hotel

Le strutture con SPA e servizi Wellness hanno a disposizione:

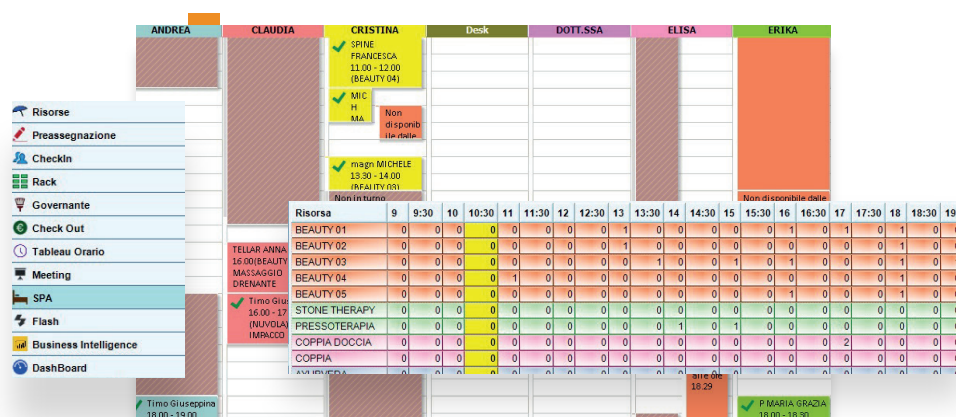
- Un **tableau giornaliero** e settimanale per la gestione completa degli operatori, dei camerini e delle aree comuni (piscina, sala fitness, ...)
- La prenotazione da cui è possibile emettere lo scontrino e la fattura nel caso di pagamento immediato o l'addebito in camera (anche in contesto Multi Property) o su conto passante
- L'utilizzo sia dei trattamenti che dei pacchetti e degli **abbonamenti** legati all'Ospite (con la possibilità di definire quale operatore e in quale camerino possono essere prenotati)
- La **vendita dei prodotti** con scarico automatico dal magazzino

- La prenotazione di uno o più trattamenti legati alla prenotazione della camera
- La conferma di prenotazione al Cliente tramite sms ed e-mail
- La **gestione dei turni** e la possibilità di modificare la disponibilità di un camerino o un operatore per un range di ore o di date direttamente dal tableau
- La creazione dei voucher regalo, sia a importo che per specifici trattamenti

Con la soluzione HOTELCUBE puoi personalizzare l'offerta utilizzando **sconti** e promozioni per i trattamenti e gli ingressi.

Le statistiche dei trattamenti e dei prodotti venduti sono un utile strumento per controllare i ricavi, l'utilizzo dei camerini e l'impegno degli operatori.

Gli operatori possono consultare l'agenda con appuntamenti e trattamenti grazie alla **Mobile Suite**.



MICE - Eventi e sale meeting

MICE è il modulo per la gestione completa di un evento e l'informaticizzazione delle Sale Congressi e degli spazi ristorativi.

Il calendario mensile offre una panoramica di tutti gli spazi congressuali e ristorativi necessario per la gestione dell'evento nella sua totalità, ottimizzando costi e tempi.

Gestione e coordinazione delle sale meeting

Lo stato degli eventi (Offer, Tentative, Option, Negative, Definite) permette agli operatori di rispondere prontamente alle richieste, avendo tutto sotto controllo.

Per ogni evento è possibile:

- associare più **sale**, anche **componibili**, indicando l'allestimento, le fasce orarie e la tariffa
- prenotare le camere dell'hotel e le sale ristorante con l'indicazione dei menù

- prenotare i servizi e le attrezzature con l'indicazione dei tempi di approvvigionamento, le risorse esterne (es. garage)

- effettuare l'ordine di servizio personalizzabile per i vari reparti e la stampa dei preventivi e dei contratti

- addebitare l'intero evento su un conto dedicato con un solo click

Le esaustive statistiche completano il modulo fornendo il giusto strumento d'analisi sull'occupazione e la produzione.





BI e USALI

La Business Intelligence di HOTELCUBE permette di eseguire **scelte di business strategiche** utilizzando dati completi e aggiornati provenienti direttamente da tutti i reparti del software gestionale alberghiero.

La capacità di trasformare il dato in informazione

L'obiettivo è quello di **migliorare i risultati operativi**.

La grande disponibilità di dati, provenienti dal gestionale (PMS), dal web, dal CRM o da altre sorgenti e le tecniche di analisi permettono una migliore comprensione delle abitudini dei Clienti e un utilizzo più semplice dei risultati nei processi decisionali.

Le interrogazioni sono veloci e creano report in forma grafica e numerica. La tecnica **drill-down** consente di approfondire e visualizzare i dati che compongono il dato aggregato.

In fase di chiusura giornaliera HOTELCUBE popola specifici data warehouse che offrono funzionalità di elaborazione analitica (con **On The Book**) e di data mining.

Sono disponibili grafici e report statistici basati su analisi dettagliate e aggregate sempre aggiornate che forniscono gli indici principali (ADR, RevPAR, RevPOR, Room Night, Bed Night - presenze, produzione, addebiti extra, ...) per segmento cliente e mercato, per fonte, per prenotazioni, per clienti e per produzione.

I report sono visionabili per qualsiasi data/periodo di osservazione e confrontabili con i budget inseriti (giornaliero/mensile, per addebito/occupazione/nazionalità).

La B.I. di HOTELCUBE è **mobile!** Con PowerBI puoi monitorare le performance e l'andamento del tuo hotel da qualsiasi device.



Controllo ed efficienza strategica delle risorse

HOTELCUBE utilizza lo Uniform System of Accounts for the Lodging Industry (**U.S.A.L.I.**), lo standard mondiale di presentazione dei dati della **contabilità analitica** che fornisce un vero e proprio **controllo di gestione**, il vero valore aggiunto per i processi decisionali di un'impresa alberghiera.

Con il controllo di gestione di HOTELCUBE è infatti possibile analizzare mensilmente la redditività dei singoli **centri di costo** (room division, ristorante, bar, shop, ...), confrontare i dati con lo stesso periodo dell'anno precedente e con il budget e rilevare gli scostamenti percentuali.

Seguendo il sistema USALI, il reddito complessivo viene analizzato su 3 livelli che permet-

tono di individuare le aree di intervento: reddito dei reparti produttivi (Departmental Profit), margine operativo lordo (Gross Operating Profit), utile netto (Net Profit).

L'interfaccia con la contabilità generale permette di acquisire in modo automatico i costi delle utenze, del personale e di gestione consentendo un'analisi precisa e in tempo reale dei **ricavi** (ottenuti da HOTELCUBE) e dei **costi**.

I report di analisi, esportabili in Excel, sono personalizzabili e modificabili dal controller, in totale autonomia. È possibile creare un numero qualsiasi di report di analisi, da quelli con dati totali aggregati a report più dettagliati.





Mobile Suite

È la soluzione nativa per la gestione in **mobilità** di moltissime **funzionalità del PMS**, pensata per rispondere alle esigenze degli operatori dell'hotel che devono poter effettuare specifiche operazioni in modo dinamico e utilizzando dispositivi mobile.

Porta HOTELCUBE ovunque ti trovi

■ **Dashboard.** Visualizza quanti Clienti devono ancora arrivare o partire, l'occupazione e l'ADR giornaliero.

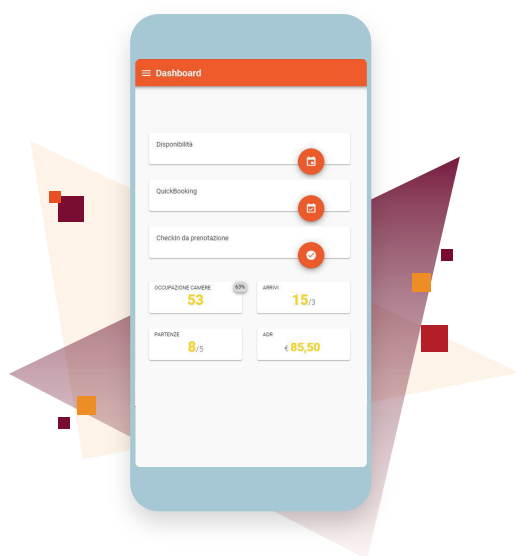
■ **Quick Booking.** L'app di Quick Booking è perfetta per inserire velocemente le prenotazioni, per gestire da mobile tutte le richieste e avere la disponibilità, anche online, sempre aggiornata.

■ **Check-In.** Scegli tu dove accogliere i tuoi ospiti. Hai mai pensato di poter fare il check-in direttamente nella camera del Cliente? O nella lounge? Con l'app Check-In di HOTELCUBE oggi è realtà.

Il check-in mobile di HOTELCUBE prevede l'accettazione dei consensi e il campo per la **firma digitale**.

■ **Messaggistica.** Un'app per la comunicazione e la connessione immediata di tutti i reparti dell'hotel che offre la possibilità di inviare lo stesso messaggio ad un gruppo di persone.

■ **Tracce.** Non solo messaggi, ma anche attività giornaliere suddivise per reparto con la gestione dello stato delle tracce.



■ **F&B.** Supporta il lavoro del personale di sala e rivoluziona la gestione delle comande. L'app permette di **raccogliere le comande in modo rapido e preciso**, fornendo un servizio completo e dinamico direttamente da dispositivo mobile. In caso di addebito in camera fai firmare il tuo ospite direttamente dal dispositivo.

■ **SPA.** L'agenda digitale con appuntamenti e trattamenti per gli operatori SPA.

■ **Disponibilità.** Tieni sotto controllo in tempo reale il numero di camere disponibili alla vendita.

Mobile Suite per una gestione alberghiera ancora più dinamica, efficace e a portata di qualsiasi dispositivo mobile.



Integrazioni

HOTELCUBE è integrato con **Booking Engine** e **Channel Manager**, sistemi contabili (ERP), RMS, sistemi di domotica (Building Automation), Centralini, Wi-Fi, Pay TV, Totem, sistemi di pagamento, ...

Booking Engine e Channel Manager



HOTELCUBE integra a **2 vie** i migliori **Booking Engine** e **Channel Manager** presenti sul mercato. Ogni integrazione permette automaticamente e in tempo reale di:

- Registrare le prenotazioni comprensive di carta di credito (HOTELCUBE è PCI-DSS Compliance) e di gestire le modifiche e le cancellazioni
- Aggiornare la disponibilità online con la possibilità di impostare una soglia di vendita, positiva o negativa per la gestione dell'overbooking, per ogni tipologia
- Aggiornare le tariffe online
- Aggiornare le regole di booking (chiusura/apertura giornata, chiusura/apertura all'arrivo, chiusura/apertura alla partenza, soggiorno minimo)

Tutte le funzionalità possono essere attivate singolarmente. È infine possibile gestire simultaneamente due prodotti, uno come B.E. e uno come C.M.

Software di contabilità



HOTELCUBE permette di alimentare la **contabilità generale** con i documenti fiscali emessi dai reparti (front office, bar, ristorante, spa, ...), le caparre, gli acconti e gli incassi (ciclo attivo). Alimenta, inoltre, la **contabilità analitica** con dati di **produzione**, occupazione, giacenze e consumi di Economato (ciclo passivo).

- Sistemi, Microsoft Dynamics NAV, SAP, Sage, TeamSystem, Zucchetti, Sigla Ultimate, OSRA, Pragma, Buffetti, Prassi, ACG, XSAI, IPSOA, ...

Sistemi di pagamento



HOTELCUBE, grazie all'integrazione con **sistemi certificati** P2PE di pagamento, consente gli albergatori di semplificare e monitorare i flussi di pagamento, fornendo agli ospiti flessibilità nelle modalità di pagamento attraverso varie funzionalità.

- **Pre-autorizzazione** e top-up con o **senza carta**
- **Pre-pagamento** parziale o totale con caparra e acconto
- Pagamento durante il soggiorno e alla partenza
- **Storno** delle transazioni (sia pre-autorizzazioni che pagamenti)

Building Automation e Domotica, Centralini e Pay TV



Sono garantite le integrazioni con diversi dispositivi esterni per una gestione più efficiente delle attività e per un miglior controllo della struttura, come:

- **Scanner documenti**, tavolette per la firma, lettori QR code, ...
- Centrali telefoniche, Pay TV, sistemi di domotica, sistemi wi-fi, **totem** per il check-in e check-out in completa autonomia da parte del Cliente

Sviluppiamo nuove integrazioni secondo le esigenze dei Clienti e del mercato.

RMS - Revenue Management System



Sfruttare l'integrazione con gli RMS permette di elaborare prospettive di vendita e strategie di pricing finalizzate ad aumentare i profitti della tua struttura.





Web Check-in e Web Check-out

Per un'accoglienza innovativa offri ai tuoi Ospiti il servizio di web check-in e di web check-out, pensato per semplificare l'attività di front office.

La gestione dei dati del Cliente prima e dopo l'accoglienza

Con il **Web Check-In** l'Ospite riceve automaticamente un link via mail per accedere all'area riservata dove poter inserire i dati anagrafici dell'intestatario e degli accompagnatori, necessari per gli adempimenti di legge, e ulteriori dati personalizzabili (e-mail, numero di cellulare, targa, ...).

Al momento dell'arrivo in struttura, con la maschera del check-in già compilata, l'Ospite può essere fatto accomodare direttamente in camera.

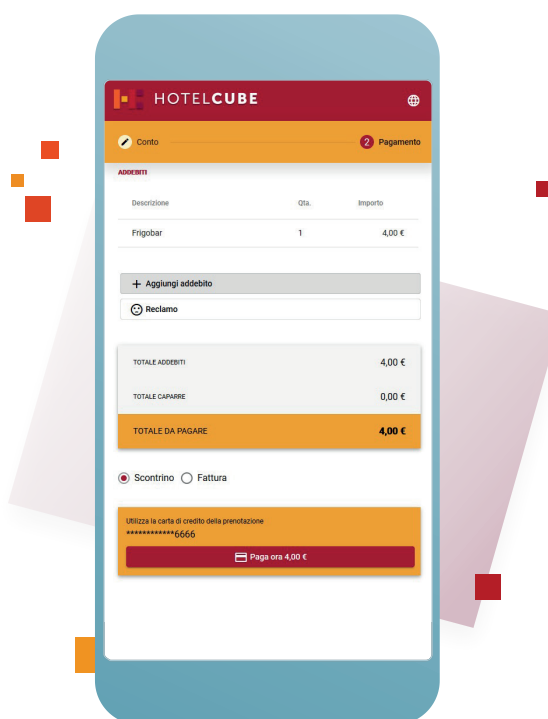
Il **Web Check-Out** permette agli Ospiti di controllare online il proprio conto, aggiungere eventuali addebiti (frigobar, ...), inviare una comunicazione al ricevimento, effettuare il saldo sia del pernottamento che dei servizi e della tassa di soggiorno.

Una volta effettuato il pagamento, il sistema invia automaticamente al Cliente la **copia di cortesia** della fattura.

Le aree riservate sono protette da **certificato di sicurezza SSL** e personalizzabili nei **testi in lingua** e nel logo.

Il web check-in e il web check-out sono efficaci soluzioni per **velocizzare le operazioni di accoglienza** e **ottimizzare il lavoro** degli operatori del front desk.

Adotta un sistema innovativo e offri la possibilità ai tuoi Ospiti di eliminare i tempi d'attesa sia all'arrivo e che alla partenza.



è un prodotto

PROXIMA
SERVICE s.r.l.

Proxima Service S.r.l.

C.so Francia, 2 bis
10143 Torino (Italy)

Tel. +39 011 473 17 45
b2b@hotelcube.eu