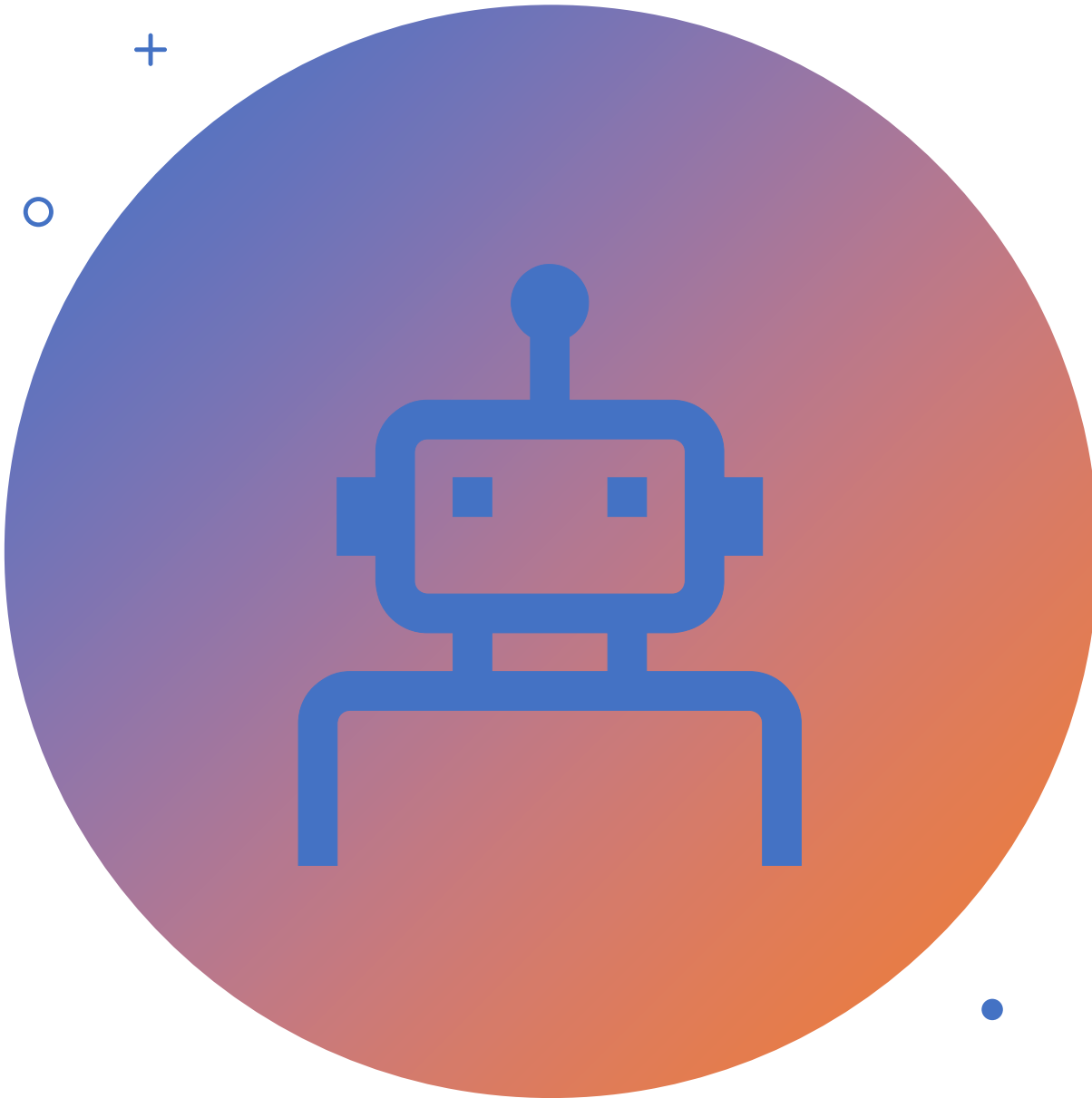




SYLLABUS Workshop Microsoft Power Platform



Syllabus

Power Apps and Power Automate Power Virtual Agent





Power Apps

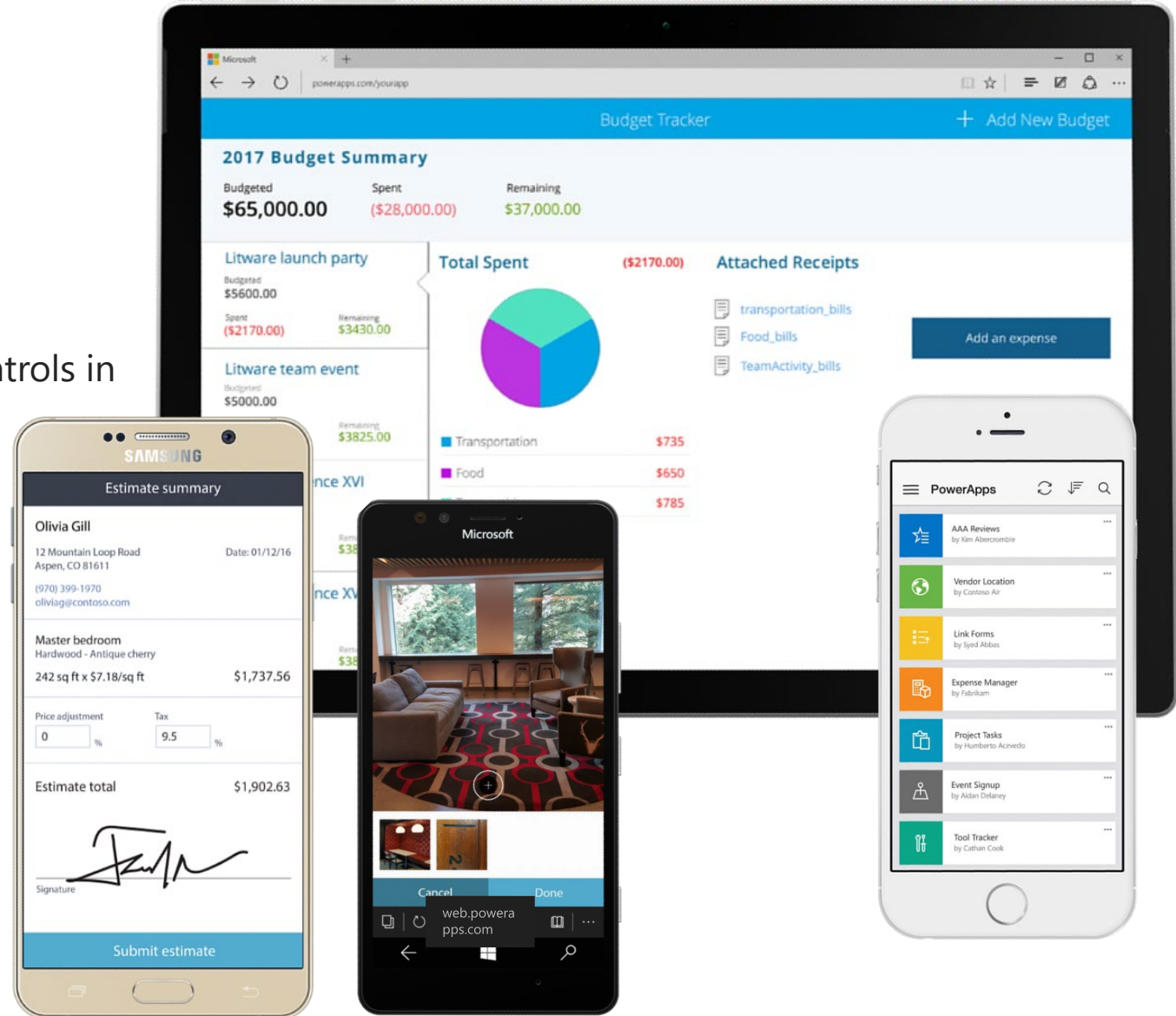
Microsoft PowerApps

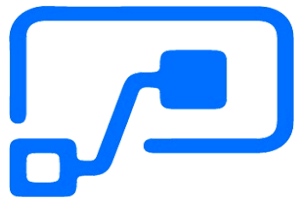
Module 1 : Introduction to PowerApps

Module 2 : Getting Started with Power Apps (Menu & Controls in Power Apps Studio)

Module 3 : Demo Use Case

Module 4 : Power Apps Integration





Power Automate

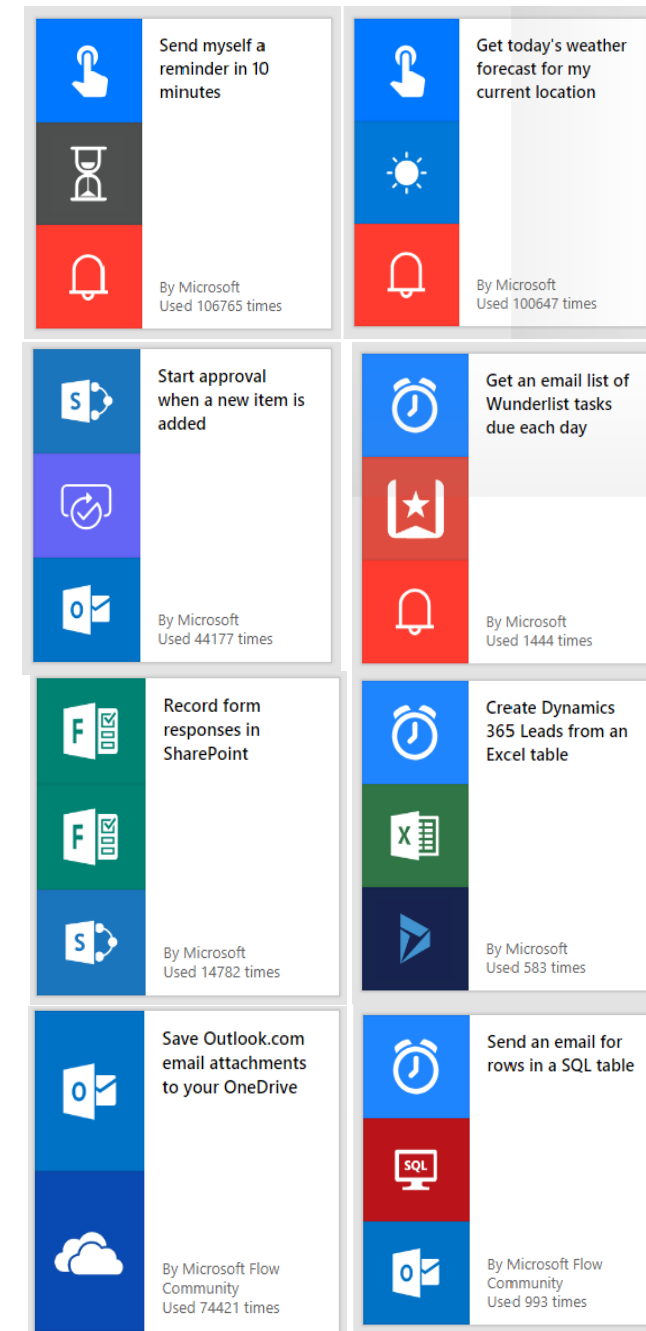
Microsoft Power Automate

Module 1 : Introduction to Power Automate

Module 2 : Getting Started with Power Automate (Menu & Controls in Power Automate Studio)

Module 3 : Demo Use Case

Module 4 : Flow Integration





Power Virtual Agents

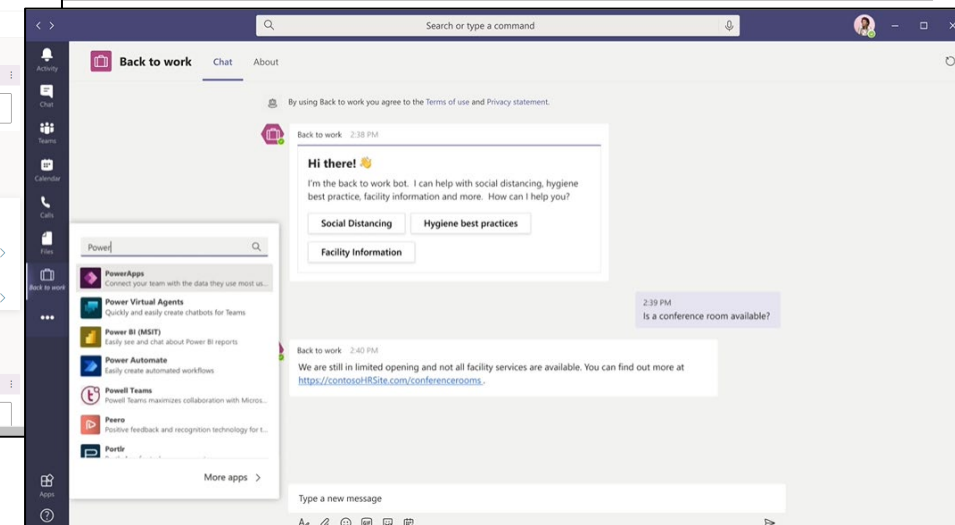
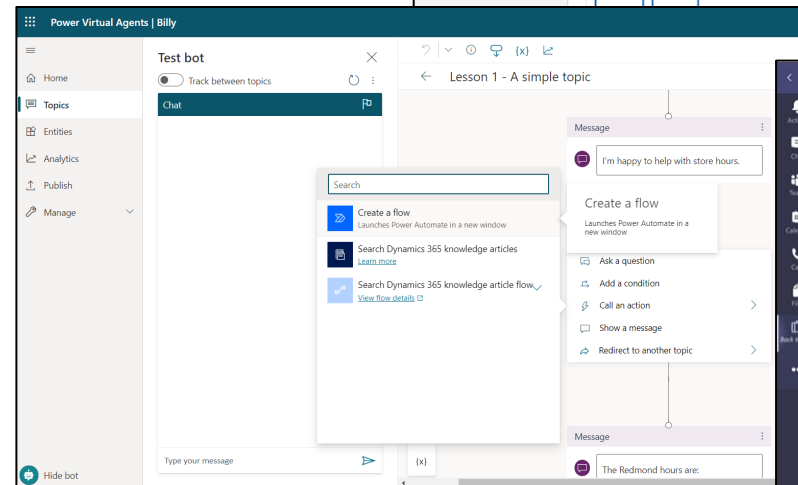
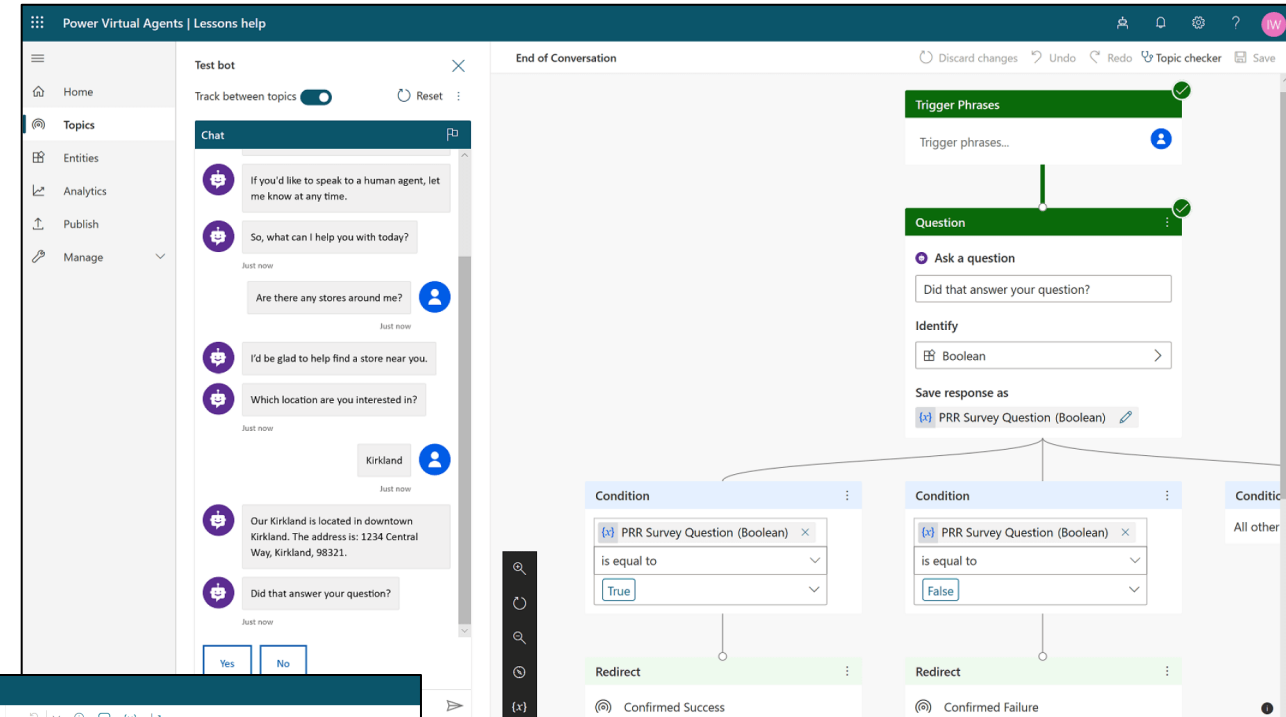
Microsoft Power Virtual Agents

Module 1 : Introduction to Power Virtual Agents

Module 2 : Getting Started with Power Virtual Agents (Menu & Controls in Power Virtual Agents Studio)

Module 3 : Demo Use Case

Module 4 : Power Virtual Agents Integration with Power Automate



Ticketing System

- Aplikasi submit Ticketing (field menyesuaikan dengan data pada sharepoint) dan disimpan ke dalam Sharepoint.
- Request ticketing tersebut akan diarahkan ke channel teams yang berhubungan dengan kasus ticketing tersebut.
- Aplikasi ini akan dibangun menggunakan Aplikasi Power Apps (Canvas)
- Proses menyimpan dan update data ke sharepoint dan mengarahkan request ticketing ke channel di dalam teams, akan dibangun menggunakan Aplikasi Power Automate.
- Data Source yang akan digunakan adalah Sharepoint.
- Aplikasi akan di publish dalam bentuk web based.

Fitur-fitur:

- ✓ Melakukan submit form ticketing.
- ✓ Melihat list response ticketing.
- ✓ Mendapatkan response balik dari balasan user di channel Microsoft Teams melalui email Outlook.
- ✓ Aplikasi dapat dijalankan dalam bentuk web based.

Chatbot for Ticketing

- Chatbot melakukan komunikasi dengan user dan memberikan informasi dasar yang dibutuhkan (Informasi kontak, dll), Selain itu, chatbot juga akan menampung data user yang ingin mengajukan keluhan.
- Request ticketing tersebut akan diarahkan ke channel teams yang berhubungan dengan kasus ticketing tersebut.
- Chatbot ini akan dibangun menggunakan Power Virtual Agents for Teams
- Proses menyimpan dan update data ke sharepoint dan mengarahkan request ticketing ke channel di dalam teams, akan dibangun menggunakan Aplikasi Power Automate.
- Data Source yang akan digunakan adalah Sharepoint.
- Chatbot akan di embed kedalam Microsoft Teams

Fitur-fitur:

- ✓ Melakukan komunikasi dengan chatbot.
- ✓ Mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari chatbot.
- ✓ Mendapatkan response balik dari balasan user di channel Microsoft Teams melalui email Outlook
- ✓ Chatbot dapat dijalankan & di integrasikan ke Microsoft Teams

Scope of Work

Power Platform Workshop dengan MII

- MII sebagai **pihak pertama**, Customer sebagai **pihak kedua**.
 - Fasilitas Internet, kebutuhan license, tempat workshop dan beban transportasi akan di tanggung oleh **pihak kedua**.
 - Workshop session akan dilakukan dalam durasi 2 Jam
 - Module Workshop akan di sediakan oleh **pihak pertama**.
 - **Pihak kedua** dapat bertanya sesuai dengan lingkup Power App, Power Automate dan Power Virtual Agent session(dalam QnA session).
 - Use Case Workshop Power Apps, Power Automate, dan Power Virtual Agent akan di sediakan oleh **Pihak Pertama**.
- Tidak termasuk dalam Power Platform Workshop dengan MII
- Kewajiban untuk menyelesaikan segala jenis project dari **pihak kedua**.
 - **Pihak pertama** menyediakan fasilitas internet, laptop, dan license.
 - Melakukan konfigurasi ke third party system.
 - **Pihak pertama** menyediakan konsumsi saat Workshop.
 - Konsultasi diluar jam Workshop session.
- Hal-hal di luar ruang lingkup Workshop bukan merupakan tanggung jawab MII

Note :

Untuk kebutuhan ini, Microsoft tidak menyediakan sertifikasi untuk pengajar maupun participant bersangkutan.

System Requirement

- User yang akan melakukan training perlu account office 365 E1/E3/E5 atau minimum Microsoft 365 Business Basic.
- Pastikan User yang akan workshop sudah mendapatkan access terkait dengan PowerApps, Power Automate, Outlook, Microsoft Teams maupun Sharepoint Online List.
- Untuk Requirement canvas apps dengan menggunakan mobile apps, sebagai berikut:
 - IOS 12 or later
 - Android 7 or later
 - Windows 10 Fall Creators Update with at least 8 GB of RAM
- Supported browsers untuk running canvas apps dan Power Apps Studio, sebagai berikut:
 - Google Chrome (Latest three major releases)
 - Microsoft Edge (Latest three major releases)
- Supported Operating System untuk running canvas apps dan Power Apps Studio, sebagai berikut:
 - Windows (Windows 8.1 or later)
 - Mac OS (10.13 or later)

MII Award and Microsoft Competency



Microsoft
Partner



Advanced Specialization:

- Identity & Access Management
- Information Protection & Governance
- Threat Protection
- Adoption & Change Management
- Teamwork Deployment
- Custom Solutions for Microsoft Teams
- Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams



Our Power Platform Project **References**

Telecommunication Industry



Fast Moving Consumer Goods **Industry**



Public Sector



FSI Industry



Others



THANK YOU

Head Office : APL Tower 37th Fl.
Jl. Letjend. S. Parman Kav. 28, Jakarta
11470
Phone: (021) 2934 5777; Fax: (021) 2934
5700
Email: contact@mii.co.id

Intiland Tower Surabaya, 6th Floor, #2B
Jl. Panglima Sudirman Kav. 101-103, Surabaya
60271
Phone: (031) 5474217; Fax: (031) 5474 216
Email: MII.Surabaya@mii.co.id

PT MITRA INTEGRASI INFORMATIKA

www.mii.co.id

