



PYLADES |  Microsoft Partner

annata¹

Annata 365

Annata 365 is een alles-in-één cloudgebaseerde managementoplossing voor de automobielindustrie, equipment, rental en fleet-industrie. Annata 365 is volledig geïntegreerd met Microsoft Dynamics 365 for Finance & Operations. Pylades, partner van Annata in de Benelux, heeft jarenlange ervaring met het implementeren van dit product.

Uitdagingen op de markt

Om reputatieschade in deze internationaal verbonden tijden te voorkomen, is het van het allergrootste belang voor organisaties in de auto- en apparatuurindustrie om systemen en processen op te zetten waarmee gewaarborgd wordt dat wat beloofd is, ook consequent wordt geleverd.

Dit is van belang voor alle stakeholders in het bedrijf, zoals importeurs, distributeurs en dealers die één merk voeren of meerdere merken voeren. Typische bedrijfskritieke situaties waarin uw beheeroplossing op de proef worden gesteld, zijn: het beheren van terugroepacties, procedures voor garantievorderingen, het plannen van uw buitendienstingenieurs of het leveren van reserveonderdelen.

360° weergave van devices

Met de beheeroplossing van Annata 365 kunt u al uw verkochte apparaten (apparatuur, bedrijfswagens, auto's) volgen en op elk gewenst moment inzien wie de eindklant en de locatie is. Daarnaast kan Annata 365 onderhoudsintervallen afhandelen zoals aanbevolen door de OEM of wettelijke vereisten, of zelfs specifieke op maat gemaakte behoeften van eindklanten. Alles op basis van tijd of gebruik sinds de laatste serviceinterval.

Moderniseren en bedrijfsprocessen veranderen

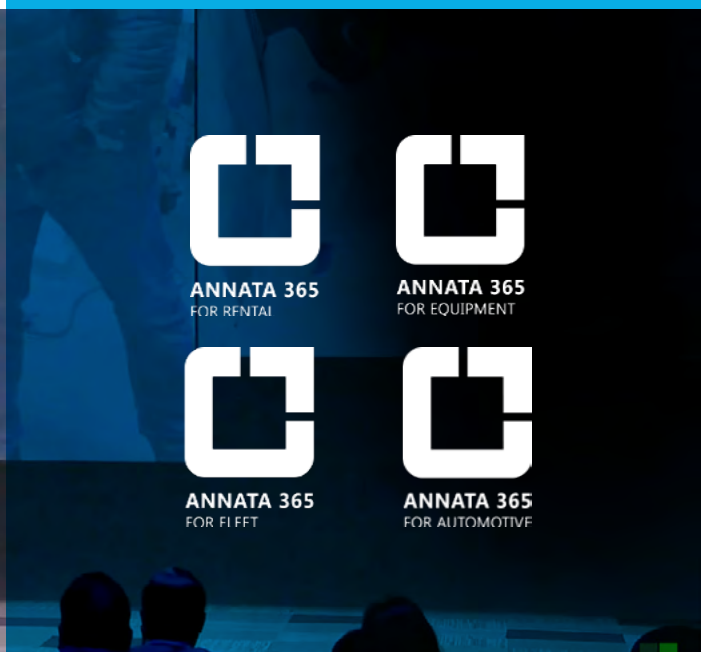
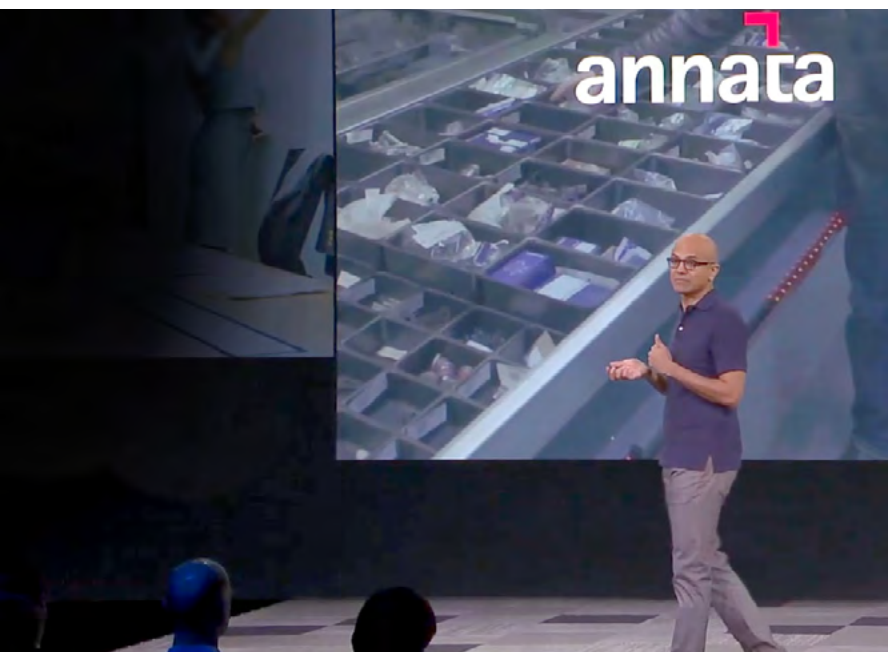
Centraliseer bedrijfsgegevens en financiën met ingebouwde voorspellende analyses en intelligentie om sneller dan ooit zakelijke beslissingen te nemen.

Uw bedrijf in de cloud

Transformeer uw bedrijf naar de cloud met een gebruiksvriendelijk en aanpasbaar platform. Bekijk zakelijke inzichten in realtime, integreer met oudere systemen en ontwikkel uw bedrijf overal, altijd en op elk apparaat.

Geoptimaliseerd voor succes

Volg uw productievoortgang, minimaliseer doorlooptijden, verminder vertragingen, verhoog de winstgevendheid en verkrijg inzicht in het hele bedrijfsproces op één plek.



Functionaliteit voor fieldservice-engineers en levering van reserveonderdelen

Wanneer een technicus reparaties aan een voertuig of machines uitvoert, al dan niet in verband met een terugroepactie, is het cruciaal dat alle aspecten van het serviceverzoek soepel verlopen. Vanaf de eerste boeking via de serviceaanvraag en eventuele follow-up die nodig kan zijn.

Annata 365 biedt functionaliteit voor het beheren van planningen voor technici (bijvoorbeeld op basis van specifieke vaardigheden die nodig zijn voor de service). Daarnaast moeten de juiste tools beschikbaar zijn voor de service, de onderhoudsgeschiedenis en natuurlijk moet alle functionaliteit beschikbaar zijn via de Mobile Mechanic-tablet app.

Annata 365 ondersteunt verschillende distributieprocessen die kunnen omgaan met vraagpieken, spoedbestellingen en directe aflevering. Allemaal volledig geïntegreerd met Microsoft Dynamics 365 voor Finance & Operations voor gebieden zoals:

- WMS met voorraadlocaties op meerdere niveaus
- Omgaan met minimale en maximale voorraadbeheer
- RFID-functies

Rental

Annata 365 levert rijke bedrijfsinformatie die de time to value voor uw klanten verhoogt. Met de oplossing kunnen verschillende verhuurmodellen verschillende bedrijfsmodellen gebruiken. Annata 365 for Rental is gebouwd voor verhuur, IoT en om mee te groeien met uw verhuurbedrijf.

Alle aspecten van uw verhuurbedrijf zijn inbegrepen: verhuur, facturen, retour en service. Met Annata 365 beheert u alle belangrijke bedrijfsprocessen gedurende de gehele levenscyclus van het voertuig of apparaat: "from cradle to grave".

Pylades

Pylades is partner van Annata voor de Benelux. Wij hebben jarenlange ervaring met de implementatie van Annata 365 en Microsoft Dynamics 365.

Graag laten wij u zien wat Pylades voor uw organisatie kan betekenen en hoe Pylades van toegevoegde waarde kan zijn. Neem contact op met onze specialist van uw branche voor het aanvragen van een gratis demonstratie.

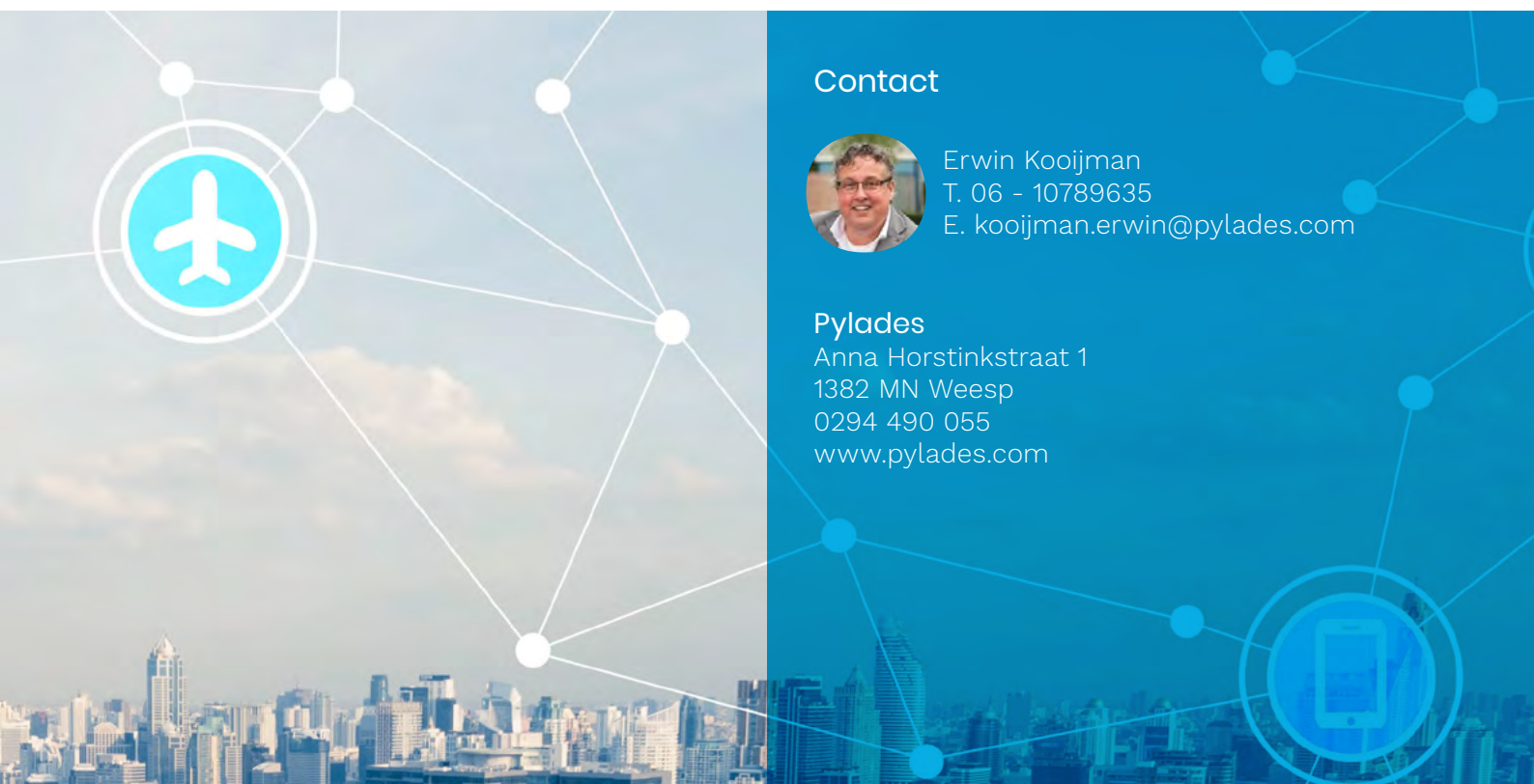
Contact



Erwin Kooijman
T. 06 - 10789635
E. kooijman.erwin@pylades.com

Pylades

Anna Horstinkstraat 1
1382 MN Weesp
0294 490 055
www.pylades.com





ANNATA 365
FOR DYNAMICS

FUNCTIONALITY
for the full life-cycle of any device

OEM / PRODUCTION	SALES			AFTER SALES			FLEET	USED DEVICE	SCRAPPING
	CUSTOMER ENGAGEMENT	PURCHASE, ASSEMBLY & MFG	DEVICE SALES	SERVICE / REPAIR	WARRANTY CLAIMS	PARTS			
Marketing Market segmentation Lead generation Prospects Opportunities Marketing activities Activity calendar Appointments Tasks Prospect & lead qualification Marketing questionnaires Marketing campaigns Marketing follow up Telemarketing Customer surveys	Bulk purchase Stock orders Custom order Bulk shipments Damage inspection Consignment stock Device transfers Transfer approvals Type approvals / Certificates CKD assembly Parts refurbishment Body building Modifications After market engineering Vendor portal	Sales activities Quotations Model catalogs Multiple brands Device configuration & versions Test drives Matching and allocation Financial offers Payment plans Insurance offers Warranty offers Service packages PDI & PDS Used device trade in Equipment & Config pricing Owners & Custodians New and used devices Sales questionnaires Sales follow-up	Workshop management Service appointments Job quotations Work orders Resource planning Work calendar Job lists Standard labor times WIP Job splitting Service warnings Courtesy vehicles Complaint cases Maintenance plans Service scheduling Service contracts Service questionnaires Service follow-up Device service history Mobile mechanic app Mechanic capability	Recall campaigns Service campaigns Recall letters Standard warranty Extended warranty Goodwill warranty Inbound & Outbound Dealer self billing Warranty validation Automatic charges Preliminary invoicing Pre work approval	Parts catalogs Advanced parts classification Parts replenishment Order types Emergency orders Multi level supersessions Alternative parts Refurbished parts Cannibalization Transfer orders Transit warehouses Warehouse management Quarantine receipt Receipt and picking Dangerous goods Price updates Inventory value models	Rental contracts Leasing contracts Service contracts Finance contracts Fast moving rental Long term rental Rental calendar Rental reservation planner Delivery/return inspection Scheduled inspections Capacity overview Repair & Maintenance Loan calculation Payment plans Interest calculated contracts Indexing Flexible Invoicing Rental transfers Rental replenishment (MP) Mobile inspection app Replacements/exchanges	Used Purchase Used Trade In Inspection Repair Component change Sales activities Quotations Device configuration & versions Multiple life cycles Used calculation Trade in settlement		
MOBILITY				MOBILE MECHANIC APP			MOBILE INSPECTION APP		
PORTAL			DEVICE ORDERS	SERVICE INQUIRY	WARRANTY CLAIMS	PARTS ORDERS			

BUSINESS PERFORMANCE	DASHBOARD/WORKSPACES	DATA CUES	REPORTS	KPI & MIS	BUSINESS OVERVIEW	WORK LISTS
FINANCE & OPERATIONS	Integrated financials Regional sales taxes Credit limit checks	Invoicing Pre-payments POS payments	Customers & Contacts Vendors Transport management	Sites and warehouses Product master data Device master data	Production Internal certifications External certifications	Projects Fixed assets Human resources