Advanced Endpoint Management

Februar 2025 | Simon Taylor

q.beyond

Die Welt von heute

Wachsende Sicherheitsrisiken

68% der Unternehmen haben einen oder mehrere Endpunktangriffe erlebt, bei denen Daten und/oder ihre IT-Infrastruktur kompromittiert wurden.[1]

Veränderte Arbeitsgewohnheiten

87% der Mitarbeiter, denen flexible Arbeitsmöglichkeiten angeboten werden, nutzen diese und arbeiten mindestens drei Tage pro Woche aus der Ferne.[2]

Komplexes IT-Management

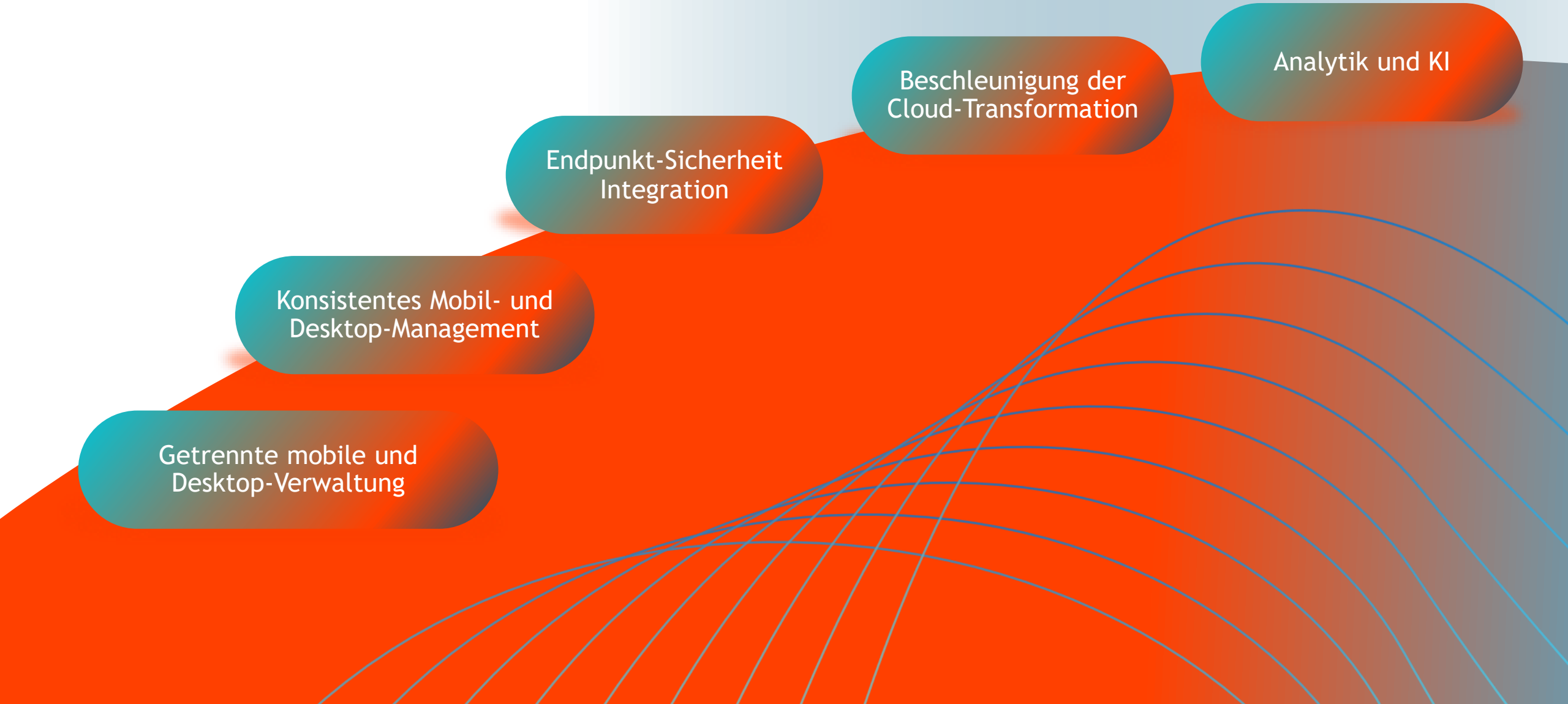
72% der Unternehmen berichteten von einer erhöhten Komplexität in ihrer IT-Umgebung in den letzten zwei Jahren.[3]

Wirtschaftliche Unsicherheit

75% der Unternehmen strebten im Jahr 2022 eine Konsolidierung von Sicherheitsanbietern an, gegenüber 29 %in 2020.[4]

1. "The Third Annual Study on the State of Endpoint Security Risk, " Ponemon Institute, January 2020.
2. McKinsey, "Americans are embracing flexible work—and they want more of it." June 23, 2022.
3. Gartner Survey Shows 75% of Organizations Are Pursuing Security Vendor Consolidation in 2022, Press Release, September 2022.
4. Solarwinds IT trends report, June 2022.

Das Endpoint Management entwickelt sich weiter, um diesen Trends gerecht zu werden



Organisationen suchen nach wie vor nach Lösung für bisher nicht abgedeckte Einsatzszenarien…

Verwaltung des Lebenszyklus von Anwendungen

Mitarbeiter ortsunabhängig unterstützen

Zugang zu Unternehmensressourcen für private Geräte (BYO)

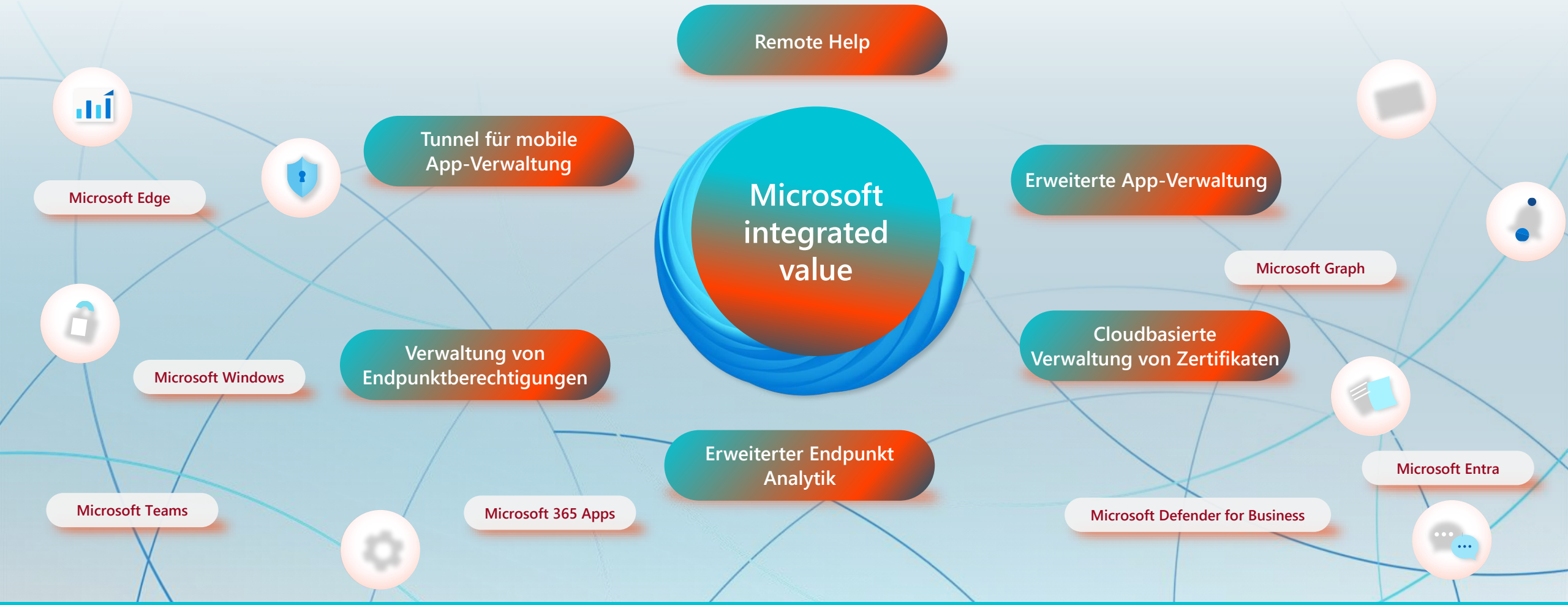
Verbesserung der Endbenutzerergebnisse: Reduzierung des IT-Aufwands

Aktivieren des Zugriffs mit den geringsten Rechten für Standardbenutzer

Verwaltung von Zertifikaten

…und sie erhöhen dafür die Anzahl von Endpunkt-Verwaltung mit 3rd-Party-Lösungen.

Microsoft Intune Suite



Einfachheit | Sicherheit | Ersparnis

Erweiterte Szenarien für Microsoft 365-Apps und -Dienste

Microsoft Entra ID
(Azure Active Directory)

Microsoft Defender for Endpoint

Microsoft Edge

Microsoft 365 Anwendungen

Microsoft Graph

Microsoft Windows

- MAM-gestützter Datenschutz und Schutz über Edge
- Azure AD-basierte Remoteunterstützung
- Windows-Endpunkt Sicherheit
- Sicherheit von in Azure gehosteten App-Inhalten
- Verteilung von App-Updates für die benutzerdefinierte Graph-API
- Priorisierte Anomalieerkennung basierend auf Defender-Sicherheitsrisiken

Alle diese Punkte, werden in der Intune Suite adressiert

Bausteine von Advanced Endpoint Management

q.beyond

Verwaltung von Endpunktberechtigungen

Supports: Windows

Durchsetzen von least privilege Zugriff

Produktivität ermöglichen

Liefernvon wesentlichen Einblicken

Minderung systemischer Risiken und Schwachstellen lokaler Administratoren

- Automatisch, vom Benutzer bestätigte oder vom Support genehmigte Rechteerhöhung
- Erkenntnisse auf der Grundlage von Erhöhungsprüfungen
- Regeln, die auf organisatorischen Anforderungen basieren
- Einfaches Hinzufügen oder Entfernen von Regeln
- Aktivierung auf Mandantenebene, Rollout pro Gerät

Demnächst

- Rechteerhöhung durch den Support
- MFA für erhöhte Rechte erforderlich
- Vordefinierte Vorlagen für die Rechteerhöhung

77%

der Unternehmen geben an, dass sie als Ergebnis von nicht oder schlecht verwalteten Endpunkten.

Quelle: "Endpoint Management Vulnerability Gap," prepared by Enterprise Strategy Group for Microsoft.

Remote-Hilfe

Unterstützt: Windows | Android, macOS

Unterstützung von Mitarbeitern überall

Verbessern Sie die Effizienz

Mildern Sie Sicherheitsrisiken ab

Sichere und benutzerfreundliche, Cloud-basierte Remote-Unterstützung

- Vertrauenswürdiger Helpdesk-Support für Benutzer
- Rollenbasierte Zugriffskontrollen
- Warnungen zur Gerätekonformität
- Sitzungsberichte
- Details aus ServiceNow-Incidents
- Anmerkungen, Chat und mehr

Demnächst

- Bedingter Zugriff
- Kopieren/Einfügen von Dateien und Text
- Starten von Intune

44%

of organizations say providing IT support for remote workers is one of their biggest challenges.

Source: IDC, Future of Work Survey, March 2021.

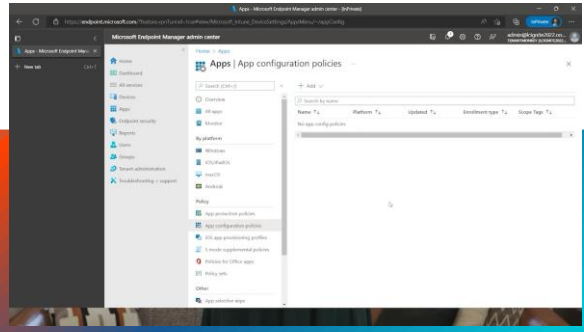
Microsoft Tunnel für die Verwaltung mobiler Apps

Unterstützt: Android | iOS

Sicherer Zugriff auf Unternehmensdaten

Flexibilität für Endanwender

Ermöglicht BYOD



Sicherer Zugriff für mobile Benutzer auf nicht registrierten Geräten

- App- oder geräteweites VPN
- Automatischer Start
- Datenschutz für persönliche Konten und
  Sicheres Browsen zu lokalen Ressourcen mit Microsoft Edge
- Unternehmensportal (Android) oder keine Anmeldung erforderlich (iOS)
- Defender (Android) oder Tunnel
  Für MAM SDK VPN

Demnächst

- Unterstützung für vertrauenswürdige Stammzertifikate

UP TO 1/3 von mobilen Geräten, die Verbindungen zu Firmendaten herstellen sind nicht verwaltet.

Source: "Endpoint Management Vulnerability Gap," prepared by Enterprise Strategy Group for Microsoft.

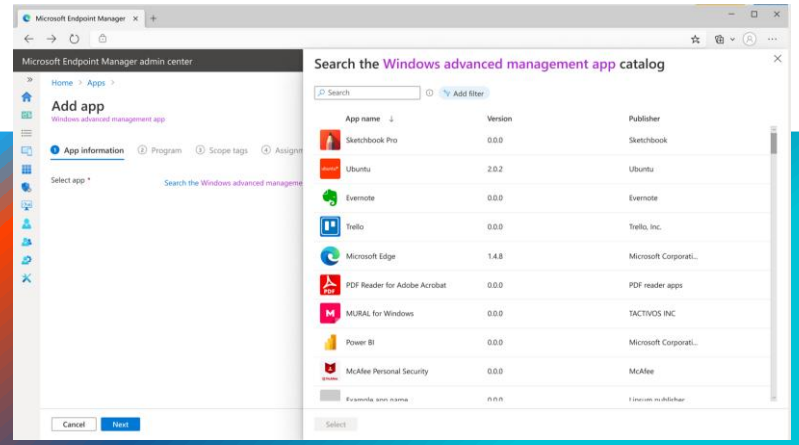
Erweiterte Applikationsverwaltung

Unterstützt: Windows | Demnächst: macOS

Mehr IT Effizienz

Reduzierte Sicherheitsrisiken und Schwachstellen

Bleiben Sie auf dem Laufenden mit Updates und



Vereinfachen Sie die Erkennung, Bereitstellung und Aktualisierung von Apps

Verfügbar

- Sicher gehosteter App-Katalog
- Paketierte und vorkonfigurierte Applikationen
- Graph-API-Skripting für automatisierte Aktualisierung
- Kein Wrapping, keine Installationsbefehle

Demnächst

- Erweiterte Update-Benachrichtigungen
- Geführte Problembehebung

78%

der Geräte sind neun Monate nach der Veröffentlichung eines Patches, der eine kritische Sicherheitslücke behebt, noch nicht gepatcht.

Quelle: Microsoft Digital Defense Report 2022.

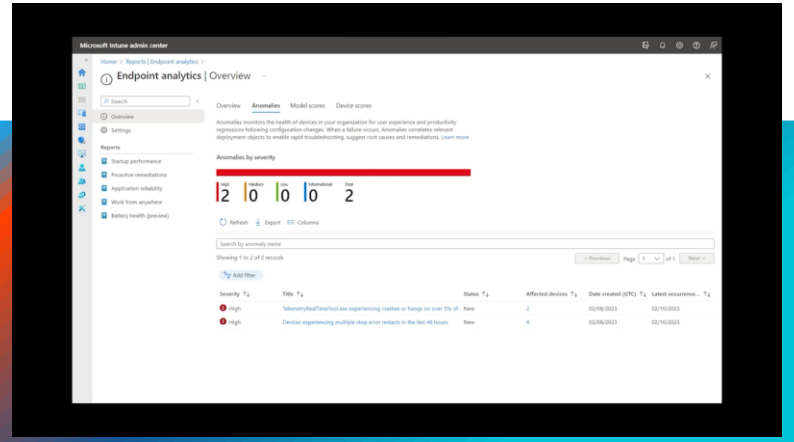
Erweiterte Endpunkt-Analysen

Unterstützt: Windows | macOS Demnächst

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Endbenutzer-Erfahrung

Proaktives Erkennen von Problemen

Effiziente Fehlererkennung und -behebung



Proaktiver Angang von Problemen mit der Endpunktleistung

- Erkennen und Melden von H/M/L-Anomalien für Mandanten und Geräte
- Erzielen Sie nahezu in Echtzeit Ereignis- und Signalflags, die mit anomalem Verhalten korrelieren
- Erstellen Sie granulare Berichte mit IT-definierte Scope-Tags

Demnächst

- KI-gestützte Gerätekorrelation zur Fehlerbehebung bei Anomalien durch Copilot für Intune.

53%

der Entscheidungsträger im Bereich der Mitarbeiter- und Kundenerfahrung betrachten die Verbesserung der Mitarbeitererfahrung als oberste Priorität.

Quelle: Forbes December 5, 2022: Three Ways to Improve Employee Experiences for Better Business Outcomes.

Microsoft Cloud PKI

Unterstützt: Windows | macOS | Android | iOSt

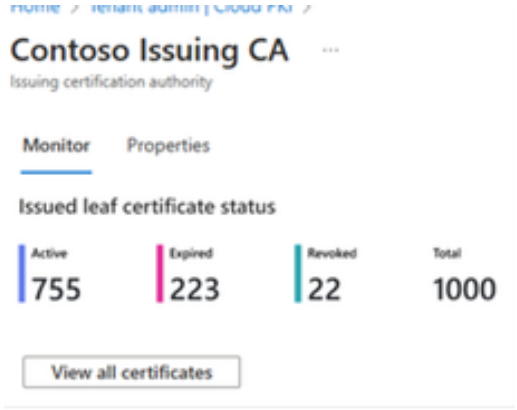
Zertifikatübermittlung vereinfachen

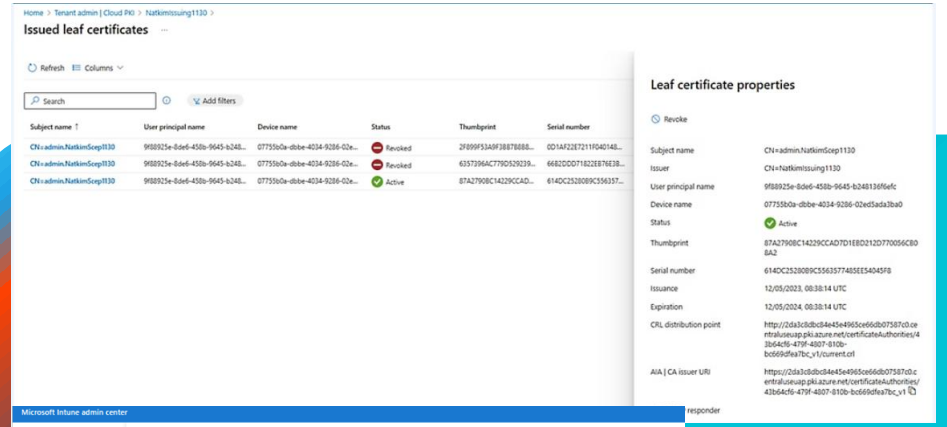
Cloudtransformation beschleunigen

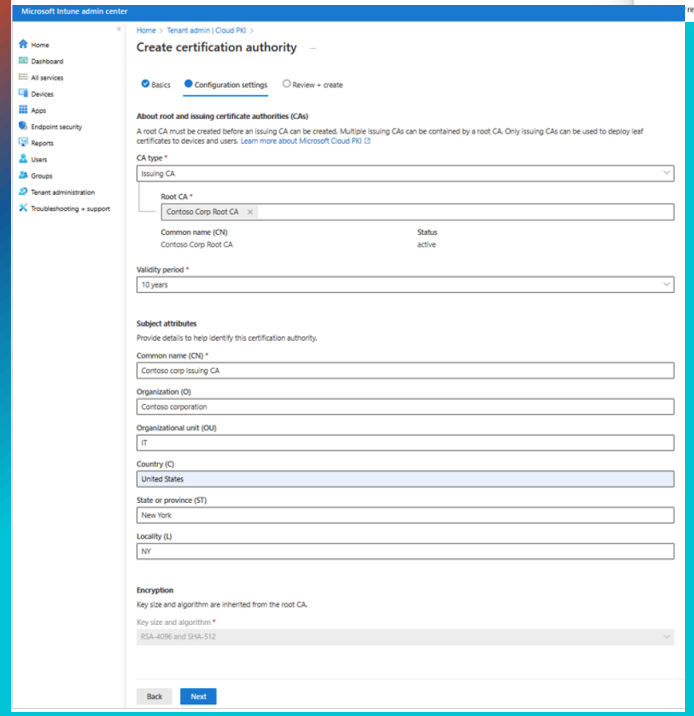
Verbessern Sie die Sicherheit mit zertifikatbasierter Authentifizierung

Erfüllen Sie Ihre Anforerungen an Zertifikate kostengünstig aus der Cloud

- Anbindung von Bestands-PKI und HSM möglich
- Mehrere CAs in einem tenant
- Komplett Zertifikatslebenszyklusverwaltung
- Granulare Verwaltung durch IT-definierte Scope-Tags







Nutzen Sie die Vorteile durch Advanced Endpoint Management

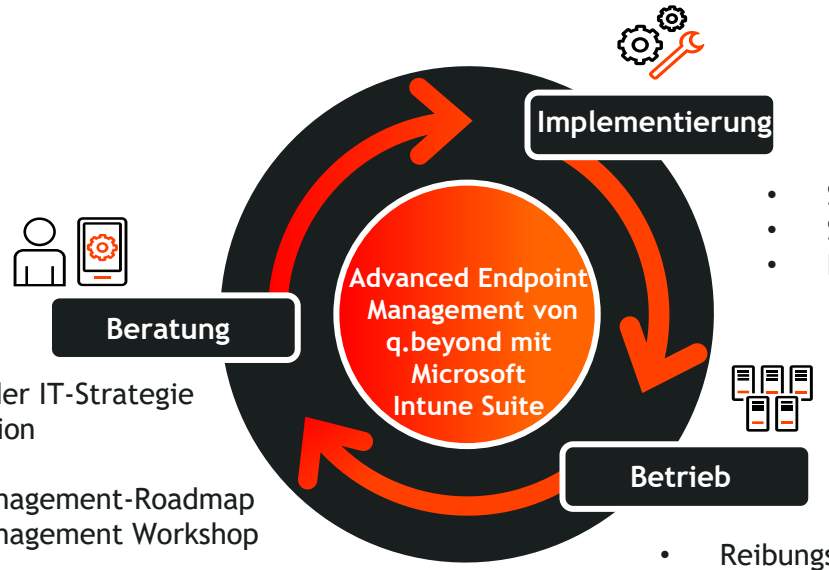
Wir beraten Sie zu den relevanten Bestandteilen der Microsoft Intune Suite und erhöhen mit Ihnen die Wertschöpfung Ihrer Investition in Microsoft Clouddienste

- Microsoft Intune Endpoint Privilege Management
- Microsoft Intune Enterprise App Management
- Microsoft Intune Advanced Analytics
- Microsoft Intune Remotehilfe
- Microsoft Tunnel für mobile Anwendungsverwaltung
- Microsoft Cloud PKI

q.beyond

Microsoft 365

Die richtige Leistung für jeden Abschnitt



- Gemeinsame Planung der IT-Strategie
- Analyse Bestandssituation
- Erstellung der Advanced Endpoint Management-Roadmap
- Advanced Endpoint Management Workshop (CMO/FMO)

- Sichere Umsetzung Ihrer Roadmap
- Schulungen für die Mitarbeitenden
- Durchführung von Tests (Pilotphase) für einen reibungslosen Betrieb

- Reibungsloser Betrieb Ihrer Identitäten und Geräte
- Überwachung, Wartung und Optimierung der Zugriffsrichtlinien
- Regelmäßige Beratung zur Optimierung des Nutzens der cloudbasierten Lösungen

Wir entwerfen mit Ihnen den Bereitstellungsplan für Advanced Endpoint Management und begleiten Sie zuverlässig und transparent als kompetenter Partner bei Umsetzung und Betrieb.

q.beyond macht Sie erfolgreich in der digitalen Welt.

Prozess-, Geschäfts- und Servicemodelle rund um Cloud, SAP, Microsoft, Data Intelligence, Security und Softwareentwicklung

Die richtige Leistung für jeden Digitalisierungsabschnitt

Beratung > Entwicklung > Betrieb

Von Mittelstand zu Mittelstand

Vielen Dank!

Simon Taylor
Business Development Microsoft

simon.taylor@qbeyond.de
www.qbeyond.de

q.beyond


q.beyond
expect the next