

An abstract white graphic on a red background, consisting of a large, thick, curved shape that resembles a stylized letter 'P' or a similar form, with a smaller, curved shape below it.

Microsoft 365 Copilot Studio Agents

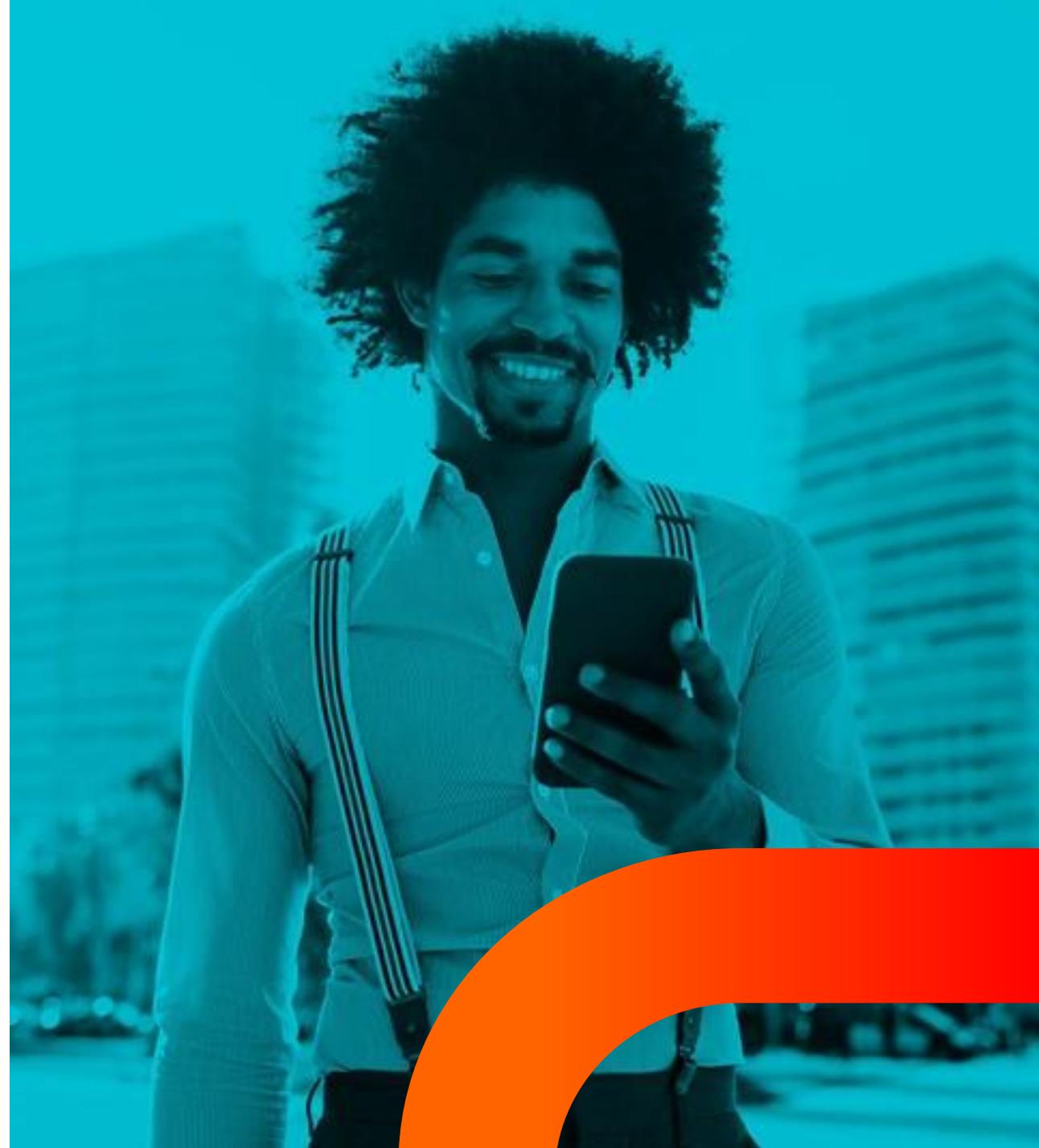
Juli 2025 | Sebastian Meiforth
Offering

**Die
aufkommende
KI-Ära bietet
enorme
Möglichkeiten
und hat das
Potenzial, die
Art und Weise,
wie wir arbeiten
und lernen,
grundlegend zu
verändern.**



Agenda

1. Was sind Copilot Studio Agenten?
2. Fazit Copilot Studio Agent Build Support - Basic
3. Copilot Studio Agent Build Support - Advanced
4. Copilot Studio Agent Build Support - Complex
5. Copilot Studio Agent Build Support - Troubleshooting
6. Copilot Studio Agent Build Support - Custom Code



What is an agent?

Agents are AI assistants that can help **optimize business processes** and **enhance productivity** using large language models and generative AI.

Publish to...

Your applications

Deploy agents to your website and other line of business applications



Microsoft 365 Copilot

Add agents that give Copilot focused knowledge and new skills



Power Platform

Extend Power Platform with agents that transform your low code solutions.

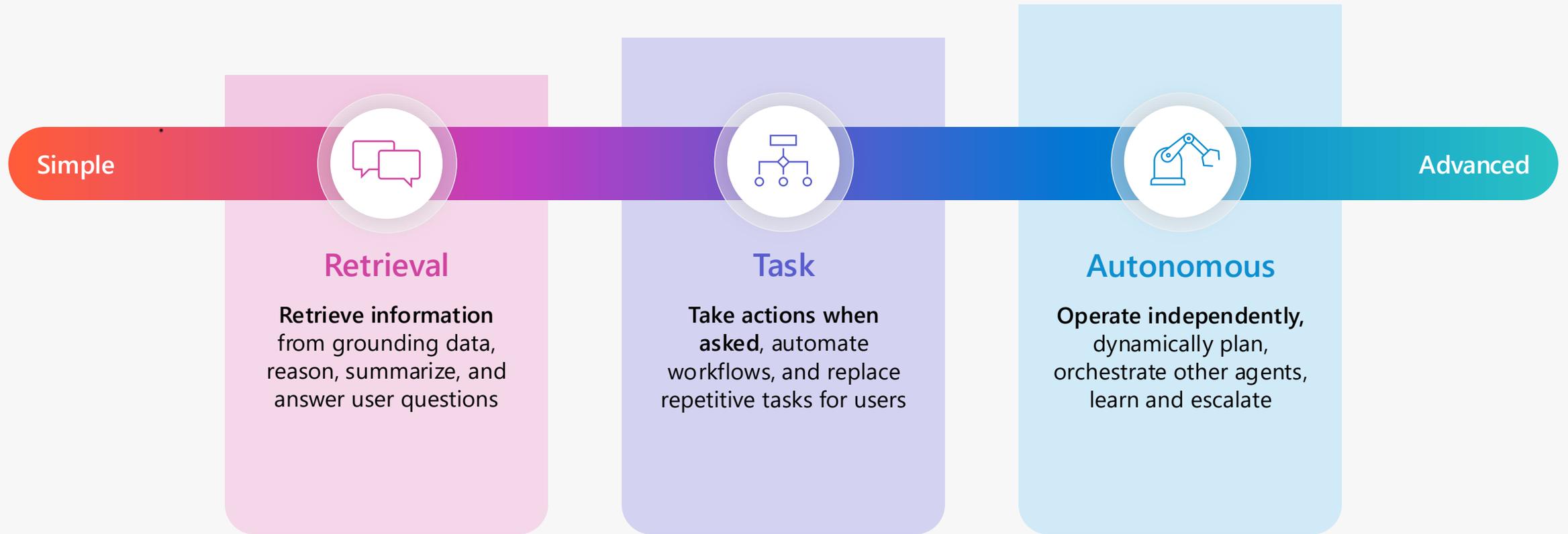


Dynamics 365

Build agents that integrate and improve business processes



Spectrum of agents



←..... Agents vary in levels of complexity and capabilities depending on your need→





Copilot Studio Agent Build Support

Copilot Studio Agent Build Support - Basic

| | |
|------------------------|--|
| Zielgruppe: | Agenten mit klar umrissenen, einfachen Anwendungsfällen und anzubindenden Datenquellen. |
| Beispiele: | Einfacher Chatbot zu Fragen auf Basis von Dokumenten beantwortet. Einfache Automatisierungen auf Basis von „Standard“ Power Platform Konnektoren. |
| Zeitaufwand | 2 Stunden (Mehraufwand nach T&M) |
| Voraussetzungen | <ul style="list-style-type: none">• Microsoft 365 Copilot Lizenz &• Copilot Studio Lizenz <p>Optional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Copilot Messaging Kontingent (falls der Agent Nutzenden zur Verfügung gestellt wird die keine Copilot Lizenz zugewiesen haben) |



Copilot Studio Agent Build Support - Advanced

| | |
|------------------------|--|
| Zielgruppe: | Agenten mit mittlerer Komplexität, mehreren Stakeholdern und Bedarf an Integrationen verschiedener Systeme |
| Beispiele: | Chatbots mit Aktionen & Themen und einfache Logikpfade, wie einfache Servicedesk-Agents. Einfache Multiagent-Lösungen. |
| Zeitaufwand | 5 Stunden (Mehraufwand nach T&M) |
| Voraussetzungen | <ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf relevante APIs/Datenquellen• Microsoft 365 Copilot Lizenz &• Copilot Studio Lizenz <p>Optional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Copilot Messaging Kontingent (falls der Agent Nutzenden zur Verfügung gestellt wird die keine Copilot Lizenz zugewiesen haben) |



Copilot Studio Agent Build Support - Complex

| | |
|------------------------|--|
| Zielgruppe: | Agenten mit unternehmensweiten, kritischen Prozessen und hohem Automatisierungsgrad |
| Beispiele: | Chatbots mit Aktionen & Themen und Logikpfade, wie komplexere Servicedesk-Agents. Multiagent-Lösungen. (Agent to Agent). Custom Data Connectors. |
| Zeitaufwand | 8 Stunden (Mehraufwand nach T&M) |
| Voraussetzungen | <ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf relevante APIs/Datenquellen• Microsoft 365 Copilot Lizenz oder• Copilot Studio Lizenz <p>Optional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Copilot Messaging Kontingent (falls der Agent Nutzenden zur Verfügung gestellt wird, die keine Copilot Lizenz zugewiesen haben) |



Copilot Studio Agent Build Support - Troubleshooting

| | |
|------------------------|--|
| Zielgruppe: | Überprüfung, Tuning und Troubleshooting von bestehenden Copilot Studio Agents. |
| Beispiele: | Hilfestellung zu bestehenden Agents mit kleineren Problemen. Finetuning oder hinzufügen von neuen Themen. |
| Zeitaufwand | 1 Stunde (Mehraufwand nach T&M) |
| Voraussetzungen | <ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf relevante APIs/Datenquellen• Microsoft 365 Copilot Lizenz oder• Copilot Studio Lizenz <p>Optional</p> <ul style="list-style-type: none">• Copilot Messaging Kontingent (falls der Agent Nutzenden zur Verfügung gestellt wird die keine Copilot Lizenz zugewiesen haben) |



Copilot Studio Agent Build Support - Custom Code

| | |
|------------------------|--|
| Zielgruppe: | Copilot Agentensysteme die mit anderen KI-Modellen arbeiten sollen und/oder auf Daten in Drittsystemen zugreifen müssen. |
| Beispiele: | Agent den Endkunden installieren können, um auf Unternehmensressourcen zuzugreifen |
| Zeitaufwand | Separates Projekt nach Angebot |
| Voraussetzungen | <ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf Microsoft Entra• Microsoft 365 Copilot Lizenz oder• Copilot Studio Lizenz <p>Optional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Copilot Messaging Kontingent (falls der Agent Nutzenden zur Verfügung gestellt wird die keine Copilot Lizenz zugewiesen haben)• Azure AI Foundry, Azure Subscription, Microsoft Fabric |





Vielen Dank!

Sprechen Sie uns gerne an für weitere Infos:
fachvertrieb.microsoft@qbeyond.de

q.beyond AG · www.qbeyond.de

 q.beyond



Excellence in all we do.