

Lösungsangebot Microsoft Teams Custom Apps

Die Herausforderungen bei fehlender Integration von Business-Prozessen und Anwendungen in Microsoft Teams

- **Effizienzverlust:** Das ständige Wechseln zwischen verschiedenen Anwendungen kann zu einem erheblichen Effizienzverlust führen
- **Kommunikationsbarrieren:** Ohne Integration müssen Informationen manuell zwischen Teams und anderen Systemen übertragen werden, was zu Kommunikationsbarrieren führt
- **Dateninkonsistenz:** Die Gefahr von Dateninkonsistenzen und -fehlern steigt, wenn Daten zwischen Systemen manuell synchronisiert werden müssen
- **Verzögerte Entscheidungsfindung:** Der Mangel an Echtzeit-Daten und -Analysen in Teams kann zu verzögerter Entscheidungsfindung führen
- **Benutzerakzeptanz:** Die Benutzerakzeptanz kann sinken, wenn Mitarbeiter sich mit mehreren unterschiedlichen Systemen auseinandersetzen müssen

Anwendungsbeispiele

- **Kundenfeedback-Tool:** Eine App, die es ermöglicht, Kundenfeedback direkt in Teams zu sammeln und zu analysieren
- **Vertriebs-Dashboard:** Eine App, die Vertriebsdaten aus verschiedenen Quellen aggregiert und in einem übersichtlichen Dashboard in Teams anzeigt
- **Mitarbeiter-Onboarding:** Eine App, die den Onboarding-Prozess für neue Mitarbeiter automatisiert und alle notwendigen Schritte in Teams integriert
- **Event-Planer:** Eine App zur Planung und Koordination von Unternehmensveranstaltungen, die Kalenderintegration und Ressourcenmanagement bietet
- **Inventarverwaltung:** Eine App, die die Verwaltung von Lagerbeständen und Bestellungen direkt in Teams ermöglicht

**„Erfolg beginnt mit einer ordentlichen Grundlage.
Nur durch sorgfältige Organisation und Struktur
entstehen herausragende Ergebnisse.“**

Sebastian Meiforth
q.beyond AG

Lösungsangebot Microsoft Teams Custom Apps

Lösungsbestandteile

1. **Anforderungsanalyse:** Eine detaillierte Untersuchung der Kundenbedürfnisse und der spezifischen Businessprozesse, die integriert werden sollen
2. **Szenario-Planung:** Vorstellung möglicher Anwendungsfälle und Integrationsszenarien, die mit der App realisiert werden können
3. **Design und Prototyping:** Entwurf des User Interfaces und der User Experience, inklusive eines funktionsfähigen Prototyps
4. **Entwicklung:** Programmierung der App unter Verwendung der Microsoft Teams-Plattform-Richtlinien und Best Practices
5. **Dokumentation:** Erstellung von Benutzerhandbüchern, technischen Spezifikationen und Installationsanleitungen
6. **Deployment:** Bereitstellung der App in der Microsoft Teams-Umgebung des Kunden
7. **Benutzerschulungen:** Schulung der Endbenutzer und IT-Administratoren zur effektiven Nutzung der App
8. **Support und Wartung:** Einrichtung eines Support-Systems für die Behebung von Problemen und die kontinuierliche Weiterentwicklung der App

Warum q.beyond

Die q.beyond AG steht für erfolgreiche Digitalisierung. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, die besten digitalen Lösungen für ihr Business zu finden, setzen diese um und betreiben sie. Unser starkes Team aus 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bringt unsere mittelständischen Kunden sicher durch die digitale Transformation, mit umfassender Expertise in den Bereichen Cloud, SAP, Microsoft und Softwareentwicklung. q.beyond verfügt über Standorte in ganz Deutschland sowie in Lettland und Spanien, eigene zertifizierte Rechenzentren und gehört zu den führenden IT-Dienstleistern.

Kontaktieren Sie uns gerne für weitere Infos: business.sales@qbeyond.de

q.beyond AG • www.qbeyond.de