



# Microsoft Teams Custom App Development

März 2025 | Sebastian Meiforth  
Lösungsangebot

**q.beyond macht Sie  
erfolgreich in der  
digitalen Welt.**

**Prozess-,  
Geschäfts- und  
Servicemodelle  
rund um Cloud,  
SAP, Microsoft, Data  
Intelligence, Security und  
Softwareentwicklung**



Die richtige Leistung für jeden Digitalisierungsabschnitt



**Beratung**



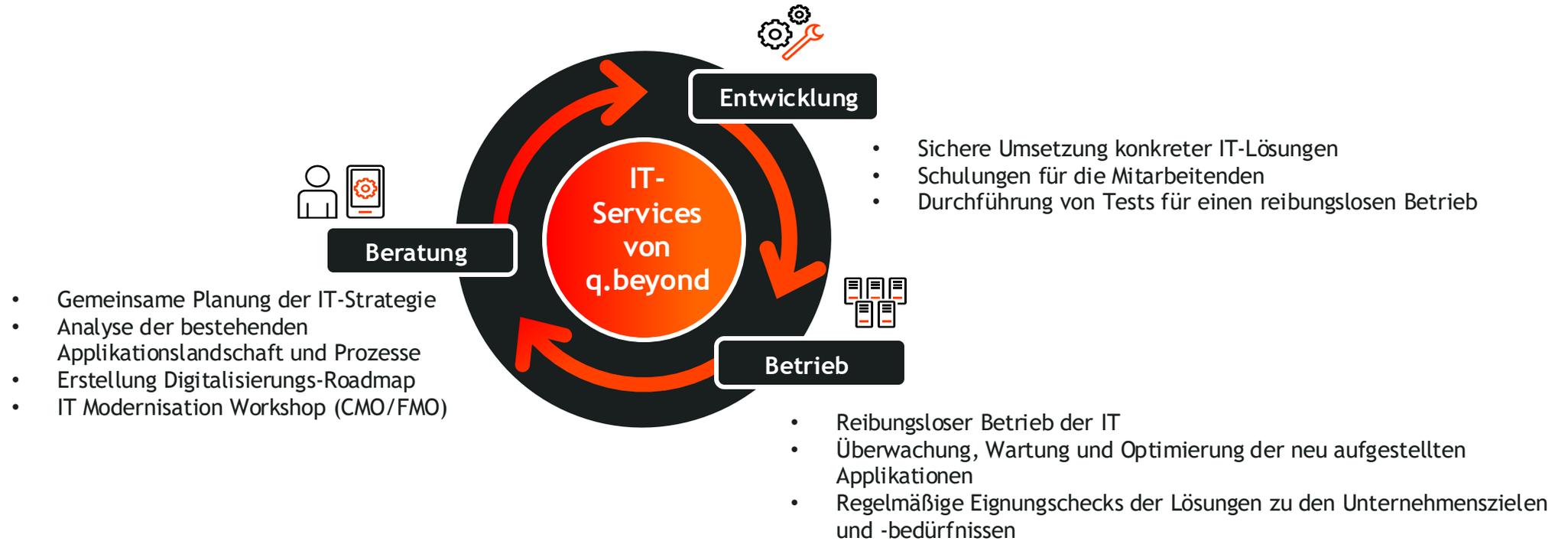
**Entwicklung**



**Betrieb**

**Von Mittelstand zu  
Mittelstand**

# Die richtige Leistung für jeden Abschnitt der Digitalisierung



Die Kunden erhalten die individuellen Leistungen, die sie in den jeweiligen Phasen der Digitalisierung brauchen. Passgenau, zuverlässig und transparent.



# KI-Revolution: Anforderungen und Herausforderungen für Unternehmen

# Hybrides Arbeiten bringt neue Herausforderungen mit sich



81%

der Führungskräfte ändern ihre Arbeitsplatzrichtlinien, um mehr Flexibilität zu bieten

87%

der Befragten geben an, dass sie es vorziehen würden, mindestens die Hälfte der Zeit aus der Ferne zu bleiben

54%

der Führungskräfte befürchten, dass sich die Produktivität seit der Umstellung auf Remote-Arbeit negativ ausgewirkt hat

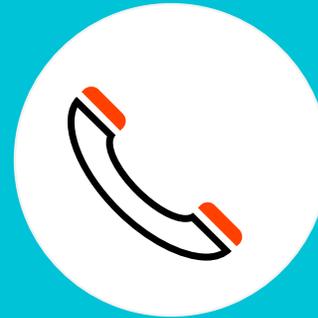
# Microsoft Teams ist für die hybride Zusammenarbeit konzipiert



Meet



Chat



Call



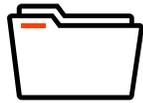
Collaborate

**252%**

Erhöhung der wöchentlichen Besprechungszeit für Teams-Benutzer seit Februar 2020<sup>1</sup>



# Apps helfen Ihnen, das Beste aus Teams herauszuholen



Finden und teilen Sie relevante Berichte und Inhalte in Unterhaltungen, um alle auf dem Laufenden zu halten

Verwalten von Workflows und Dashboards, die in Kanäle und Chats eingebettet sind



Motivieren, engagieren und koordinieren Sie Ihre Teams

Bleiben Sie auf dem Laufenden mit Benachrichtigungen, wo Personen bereits arbeiten



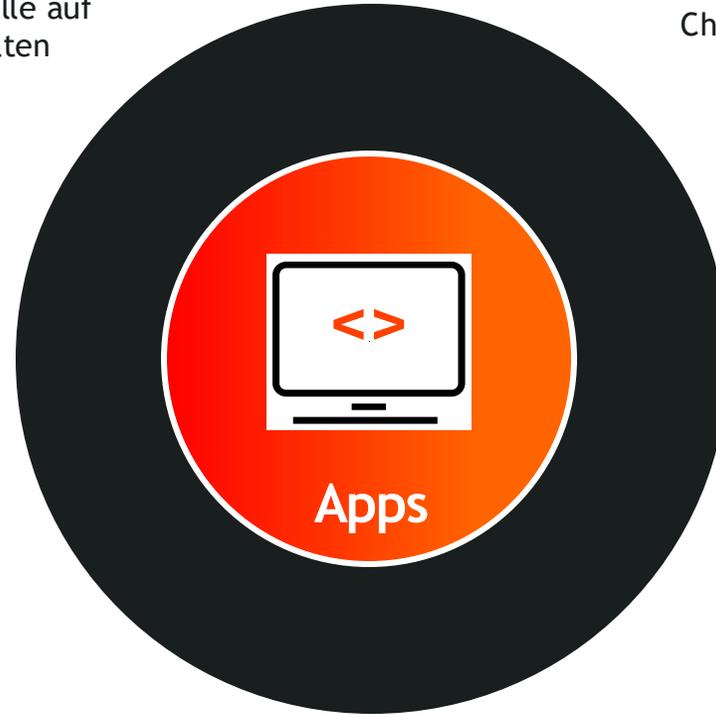
Passen Sie sich an und handeln Sie schnell als verteiltes Team

Öffnen Sie Apps in Teams-Besprechungen, um in Echtzeit zusammenzuarbeiten



Erhöhen Sie die Transparenz und überbrücken Sie organisatorische Silos

Greifen Sie auf Inhalte, Aufgaben und Aufgaben zu, ohne Teams zu verlassen



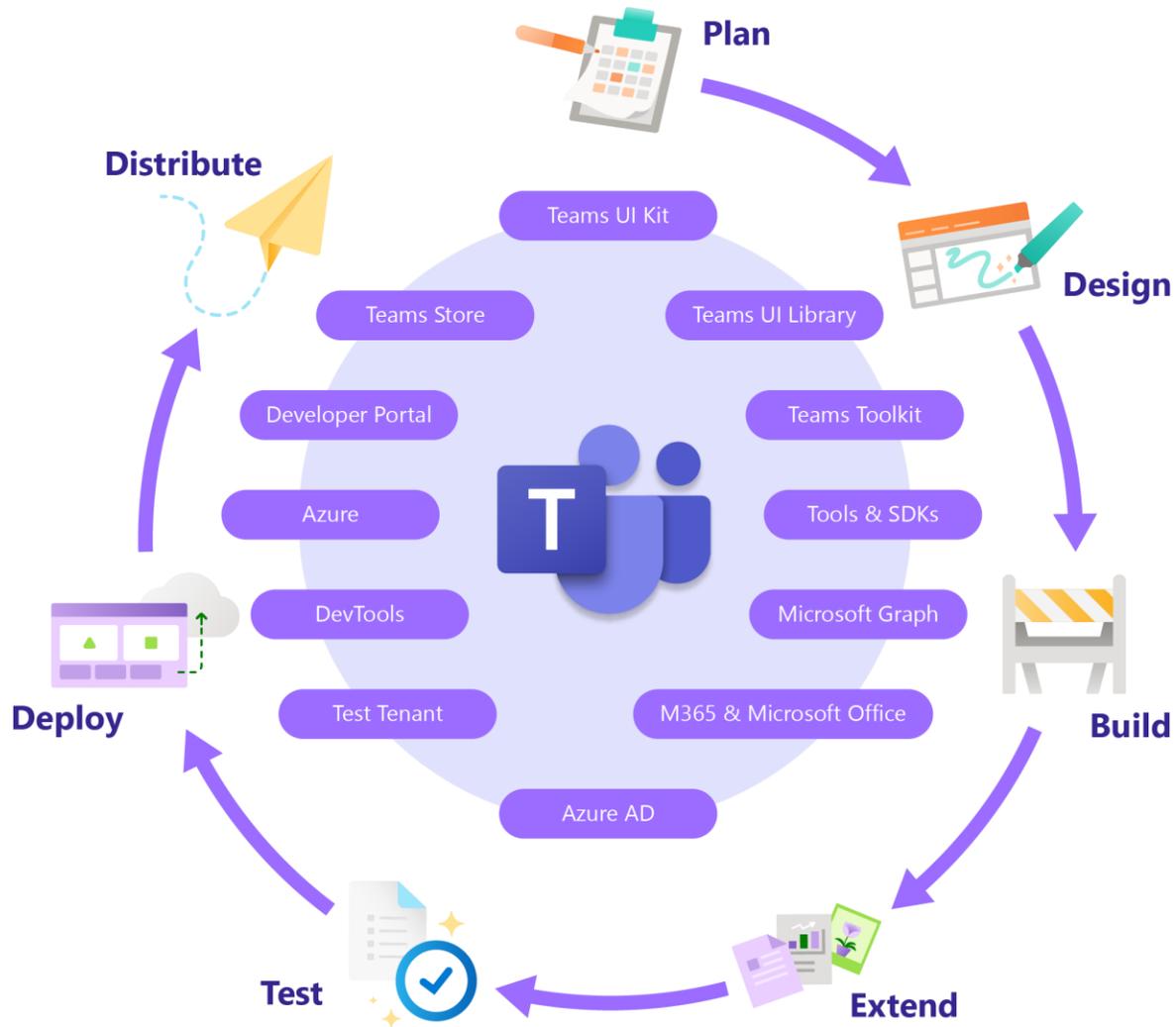
# Die Welt verändert sich

- Branchen wandeln sich rasant
- Die Triebkräfte für das Wirtschaftswachstum entwickeln sich weiter
- Die Technologie befindet sich an einem Wendepunkt





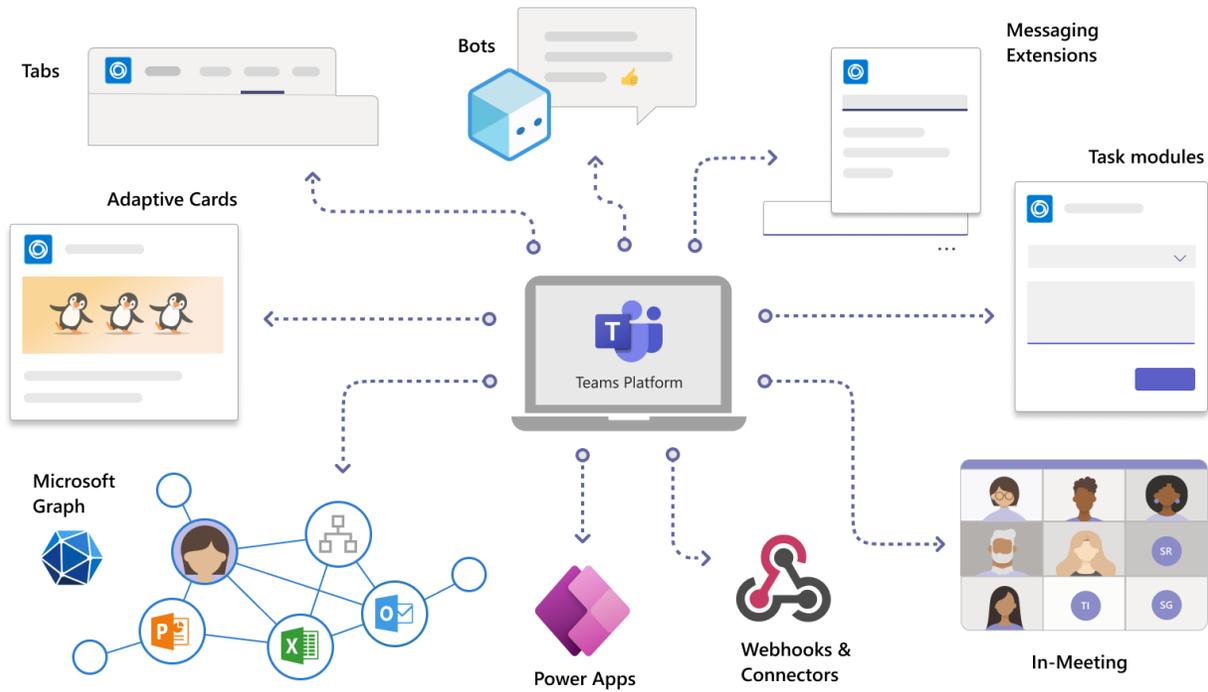
# Unsere Antwort auf die Anforderungen und Herausforderungen



# Holen Sie sich Unterstützung in jeder Phase

Unser Lösungspaket umfasst eine vollständige Palette an Toolkits und Best-Practices, mit denen wir Sie bei der Planung, dem Entwurf, der Erstellung und der Verteilung Ihrer App unterstützen.





Wählen Sie die besten Funktionen für Ihre App aus



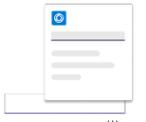
# App features



**Tabs:** Teams-fähige Webseiten, die in Microsoft Teams eingebettet sind. Sie können sie als Teil eines Kanals in einem Team, einem Gruppenchat oder einer persönlichen App für einen einzelnen Benutzer hinzufügen.



**Bot:** Eine App, die einfache und sich wiederholende automatisierte Aufgaben ausführt, die von den Benutzern erledigt werden. Bei einer Bot-Interaktion kann es sich um eine schnelle Frage und Antwort handeln, oder um eine komplexe Konversation, die den Zugriff auf Dienste ermöglicht.



**Message extension:** Ermöglichen Sie Benutzern die Interaktion mit Ihrem Webdienst-Teams-Client. Benutzer suchen oder starten Aktionen in einem externen System, dann wird das Ergebnis der Interaktion dem Teams-Client als umfangreich formatierte Karte angezeigt.



**Meeting extensions:** Apps, um Besprechungen produktiver zu gestalten, z. B. das Hinzufügen einer Umfrage, die während der Besprechung ausgefüllt werden soll.



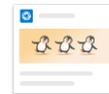
**Personal app:** Ein dedizierter Bereich (Tab) oder Bot, der Benutzern hilft, sich auf ihre Aufgaben zu konzentrieren oder für sie wichtige Aktivitäten anzuzeigen.



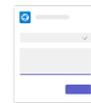
**Webhooks and connectors:** Kommunizieren Sie mit externen Apps und senden oder empfangen Sie Benachrichtigungen und Nachrichten von anderen Apps.



**Microsoft Graph:** Das Tor zu Daten und Intelligenz in Microsoft 365 und kann in jede Art von Teams-App integriert werden.



**Adaptive Cards:** Helfen Sie dabei, Informationen in Gruppen zu organisieren, und geben Sie Benutzern die Möglichkeit, mit bestimmten Teilen der Informationen zu interagieren.



**Task modules** Erlauben Sie die Erstellung einer modalen Popupfunktion in Ihrer Teams-Anwendung.



# Lösungsangebot

1. **Anforderungsanalyse:** Eine detaillierte Untersuchung der Kundenbedürfnisse und der spezifischen Businessprozesse, die integriert werden sollen.
2. **Szenario-Planung:** Vorstellung möglicher Anwendungsfälle und Integrationsszenarien, die mit der App realisiert werden können.
3. **Design und Prototyping:** Entwurf des User Interfaces und der User Experience, inklusive eines funktionsfähigen Prototyps.
4. **Entwicklung:** Programmierung der App unter Verwendung der Microsoft Teams-Plattform-Richtlinien und Best Practices.
5. **Dokumentation:** Erstellung von Benutzerhandbüchern, technischen Spezifikationen und Installationsanleitungen.
6. **Deployment:** Bereitstellung der App in der Microsoft Teams-Umgebung des Kunden.
7. **Benutzerschulungen:** Schulung der Endbenutzer und IT-Administratoren zur effektiven Nutzung der App.
8. **Support und Wartung:** Einrichtung eines Support-Systems für die Behebung von Problemen und die kontinuierliche Weiterentwicklung der App.





# Ihre Vorteile

# Effizienzsteigerung und Kreativitätsförderung: Die Vorteile von Microsoft 365 Copilot

## Kreativität freisetzen:

- Nutzen Sie die Leistung von Copilot, damit Sie nie wieder bei Null anfangen müssen

## Steigern Sie die Produktivität:

- Lassen Sie Copilot Aktionen für Sie zusammenfassen und optimieren Sie Ihre Zeit

## Fähigkeiten erweitern

- Seien Sie besser in dem, worin Sie gut sind und meistern Sie, was Sie noch lernen müssen



# Question & Answers



**Vielen Dank!**

**Sebastian Meiforth**

**Produkt- und Portfoliomanagement**

**Tel.: +49 40 271367932**

**[sebastian.meiforth@qbeyond.de](mailto:sebastian.meiforth@qbeyond.de)**

**[www.qbeyond.de](http://www.qbeyond.de)**

 **qbeyond**

 q.beyond  
expect the next