



Microsoft 365 Teams Telefonie

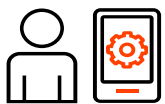
Januar 2023 | Sebastian Meiforth

**q.beyond macht Sie
erfolgreich in der
digitalen Welt.**

**Prozess-,
Geschäfts- und
Servicemodelle
rund um Cloud,
SAP, Microsoft, Data
Intelligence, Security und
Softwareentwicklung**



Die richtige Leistung für jeden Digitalisierungsabschnitt



Beratung



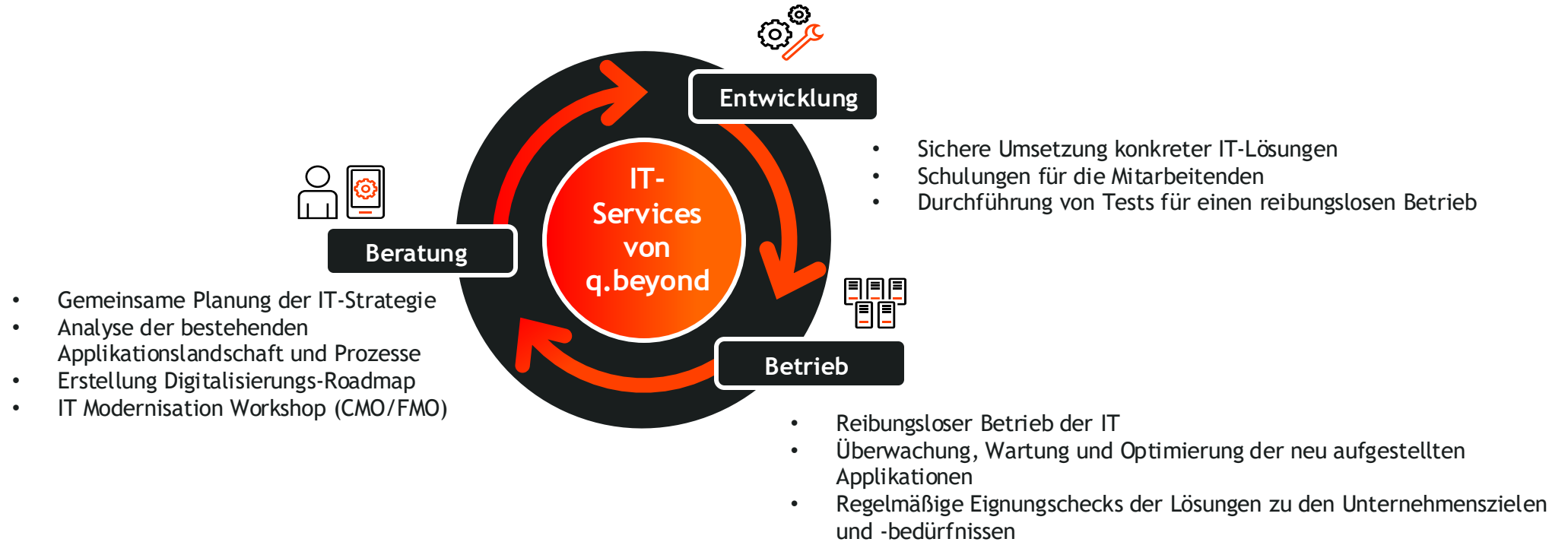
Entwicklung




Betrieb

**Von Mittelstand zu
Mittelstand**

Die richtige Leistung für jeden Abschnitt der Digitalisierung



Die Kunden erhalten die individuellen Leistungen, die sie in den jeweiligen Phasen der Digitalisierung brauchen. Passgenau, zuverlässig und transparent.



Moderne Kommunikation: Anforderungen und Herausforderungen für Unternehmen

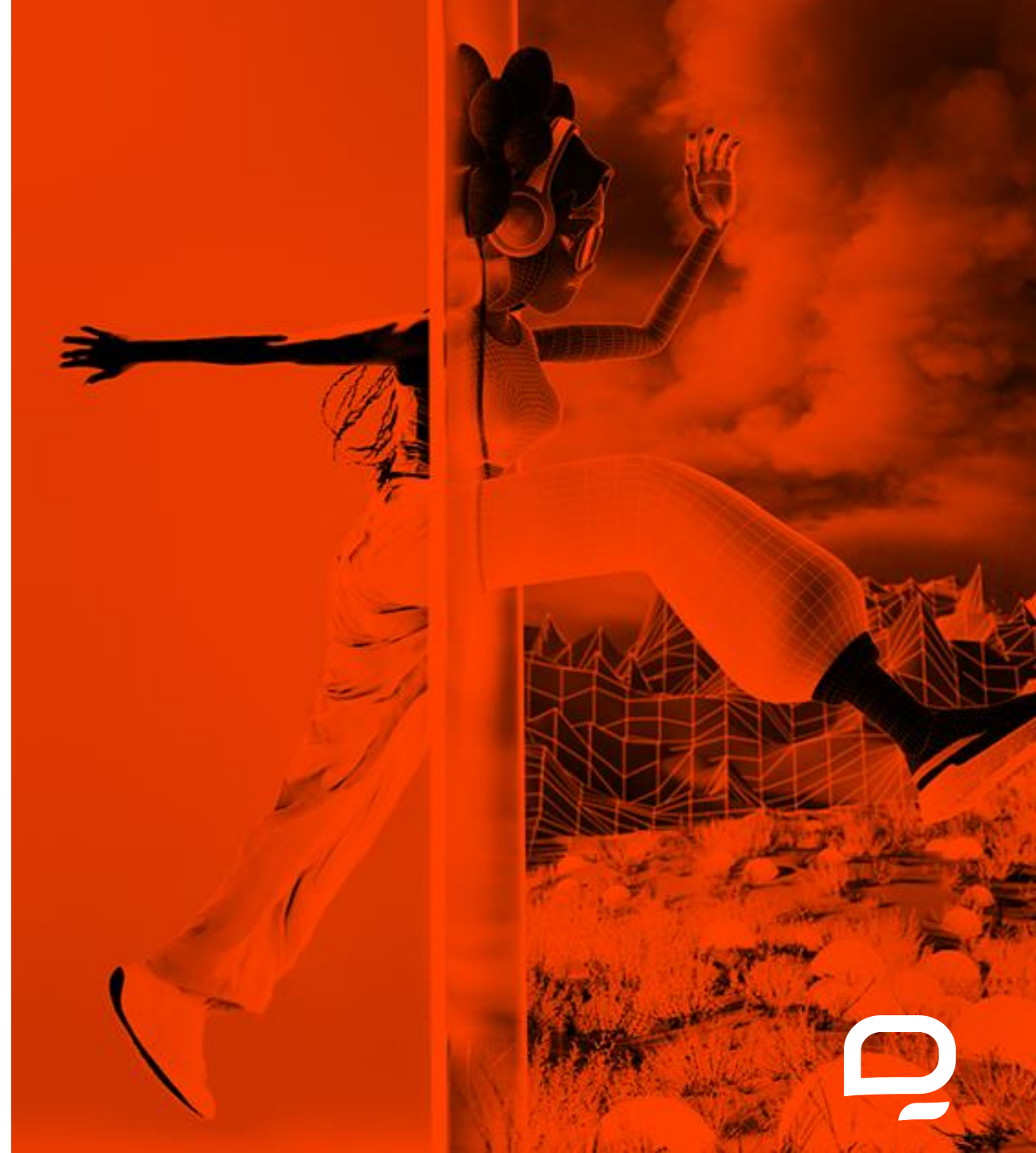
Die Welt verändert sich

- Branchen wandeln sich rasant
- Die Triebkräfte für das Wirtschaftswachstum entwickeln sich weiter
- Die Technologie befindet sich an einem Wendepunkt



Die Welt verändert sich

- Branchen wandeln sich rasant
- Die Triebkräfte für das Wirtschaftswachstum entwickeln sich weiter
- Die Technologie befindet sich an einem Wendepunkt



All diese Informationen überfordern unsere Fähigkeit, Schritt zu halten

Wir fühlen uns von unseren Mitarbeitern abgekoppelt



51%

geben an, dass sich die Beziehungen außerhalb ihrer unmittelbaren Arbeitsgruppe verschlechtert haben¹

Wir haben keine Zeit, uns auf das Wesentliche zu konzentrieren



64%

der Menschen haben Schwierigkeiten, die Zeit und Energie zu finden, um ihre Arbeit zu erledigen²

Wir müssen mehr Apps als je zuvor verwalten



7 in 10

geben an, dass ihre Produktivität durch den Wechsel zwischen Anwendungen beeinträchtigt wird³

Wir müssen Unternehmens- und Kundeninformationen schützen



142%

Anstieg der Phishing-Angriffe zwischen Q3 und Q4 2022⁴

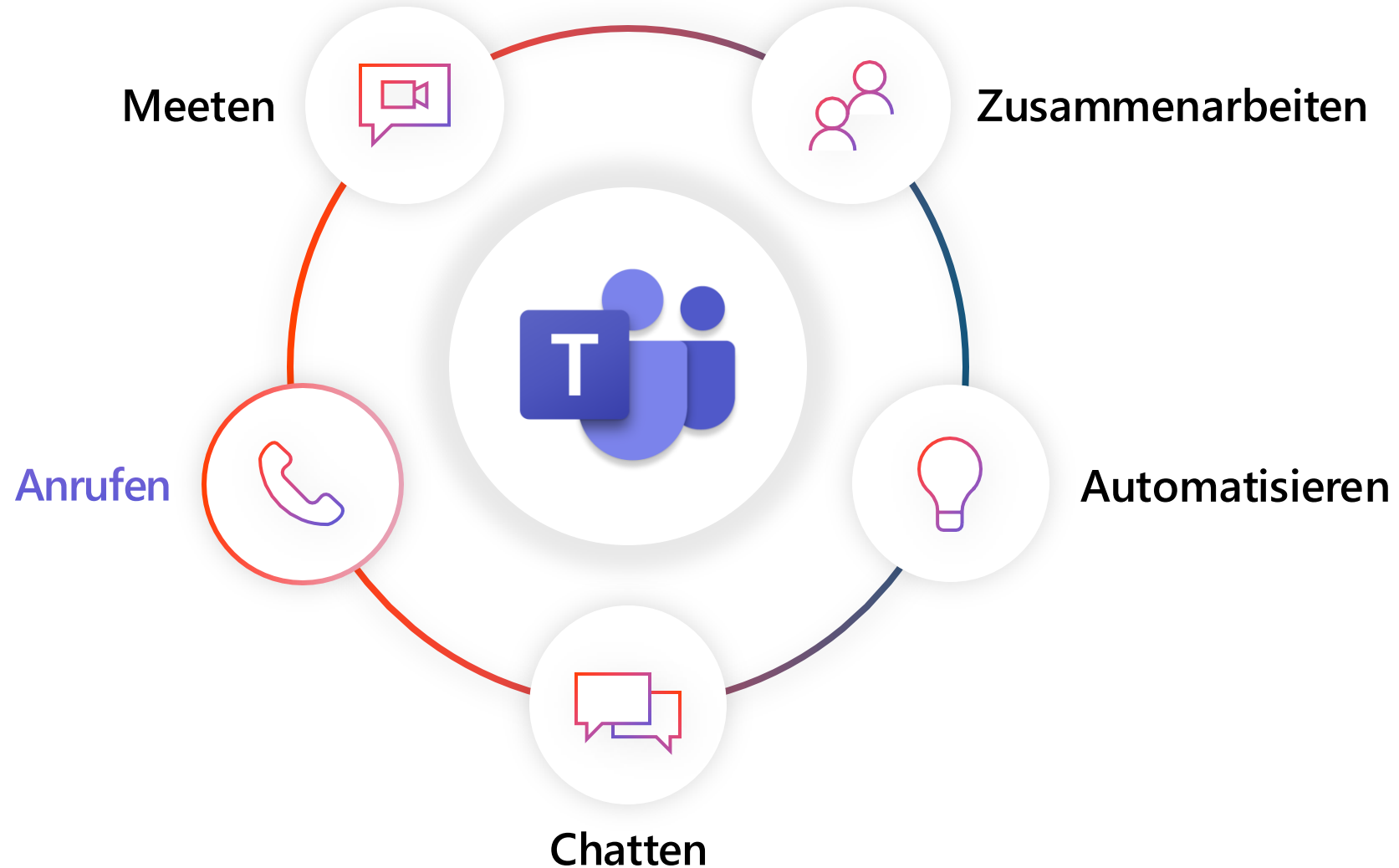
¹ [Microsoft Work Trend Index, September 2022](#)

² [Microsoft Work Trend Index, May 2023](#)

³ Collaboration By Design In An Age Of Generative AI And The Modern Workplace, a Forrester Consulting study commissioned by Microsoft 2023

⁴ [The Threat Report: February 2023 | Trellix](#)

Teams Phone ist der intelligente Weg, um Anrufe in den Arbeitsfluss zu bringen



Unterstützen Sie Ihre Teams mit intelligenten Anrufen und nahtloser Zusammenarbeit



Flexibel und einfach zu bedienen

Kommunizieren und arbeiten Sie mühelos von überall aus mit intuitiven, nahtlosen Anrufen zusammen, die Sie im Arbeitsfluss halten



Intelligent und vernetzt

Schaffen Sie sinnvolle Engagements mit intelligenten Funktionen, die Ihr Unternehmen verbinden, die Produktivität steigern und den Mitarbeitern Zeit sparen



Sicher, zuverlässig und einfach zu verwalten

Sparen Sie Zeit und genießen Sie Ruhe mit einer zuverlässigen und sicheren Kommunikationslösung, die einfach zu verwalten ist



Unsere Antwort auf die Anforderungen und Herausforderungen

Bestandteile unseres Teams Telefonie Pakets

- Wir führen einen ****„Teams Phone“ Workshop**** mit Ihnen durch, um Ihre Anforderungen und Ziele zu verstehen, Ihre bestehende Kommunikationslandschaft zu analysieren und Ihnen die Vorteile und Möglichkeiten von Teams Telefonie zu zeigen.
- Wir führen einen Teams Phone Piloten bei Ihnen durch. Dieser besteht aus den folgenden drei Phasen; Planen, Befähigen und Wachsen. Es wird eine Pilotgruppe von bis zu 50 Benutzern definiert welche in den drei Phasen, zusammen mit uns Szenarien, Usecases und Trainings erarbeiten.
- Wir planen und implementieren die ****Teams Telefonie**** in Ihrem Microsoft 365 Tenant, unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Präferenzen und Sicherheitsrichtlinien. Wir sorgen dafür, dass Teams Telefonie reibungslos mit Ihren vorhandenen Systemen und Prozessen funktioniert.
- Wir unterstützen Sie bei der ****Adoption und dem Change Management**** von Teams, indem wir Ihnen Schulungen, Tipps, Best Practices und Ressourcen zur Verfügung stellen, um Ihre Benutzer bei der Einführung von Teams optimal zu begleiten. Wir helfen Ihnen, die Akzeptanz und Nutzung von Teams zu fördern und den sofortigen Mehrwert der Lösung zu realisieren.



Unser Teams Phone Workshop

Wir helfen Sie Kunden, die Vision für Microsoft Teams-Telefon- und Anrufaktionen zu verstehen und zu erleben, indem wir Ihre Anrufszzenarien und Geschäftsprioritäten bewerten.



Bewerten →

Sammeln Sie Informationen zur aktuellen Umgebung und zu Vorgehensweisen für Anrufszzenarien.



Art of the Possible →

Präsentieren Sie moderne Anrufaktionen, die von Microsoft Teams Phone unterstützt werden.



Planerstellung →

Erstellen Sie den Plan für die Bereitstellung und Einführung von Microsoft Teams Phone.



Teams Telefonie Pilotphasen



Planen



Definieren des Pilotumfangs,
Identifizieren von Stakeholdern und
Validieren ausgewählter Szenarien



Befähigen

Aktivierung und Onboarding von bis
zu 50 Teams Phone-Pilotbenutzern
in Ihrem M365 Tenant



Wachsen



Teilen Sie Ergebnisse, die Ihnen helfen,
ihre Bereitstellung von Teams Phone zu
erweitern und zu skalieren



Implementierung von Teams Telefonie

Wir implementieren Teams Telefonie bei Ihnen, Basierend aus den Anforderungen des Teams Telefonie Piloten.

- Egal ob PSTN-Telefonie über Microsoft Anrufpläne, Operator Connect, einen eigenen oder durch uns gehosteten SBC, oder eine passende Mischung aus allen drei Möglichkeiten.



Ihre Vorteile

Effizienzsteigerung und Kreativitätsförderung

Reduzieren der Email-Flut:

- Organisieren der Kommunikation in themenbezogenen Kanälen

Kreativität und Innovation fördern:

- Durch Echtzeitzusammenarbeit und Integration aktiver Tools

Qualität und Effizienz verbessern:

- Durch Automatisierung von Prozessen und Workflows



Question & Answers



Vielen Dank!

Sebastian Meiforth

Produkt- und Portfoliomanagement

Tel.: +49 40 271367932

sebastian.meiforth@qbeyond.de

www.qbeyond.de

 **qbeyond**

 q.beyond
expect the next