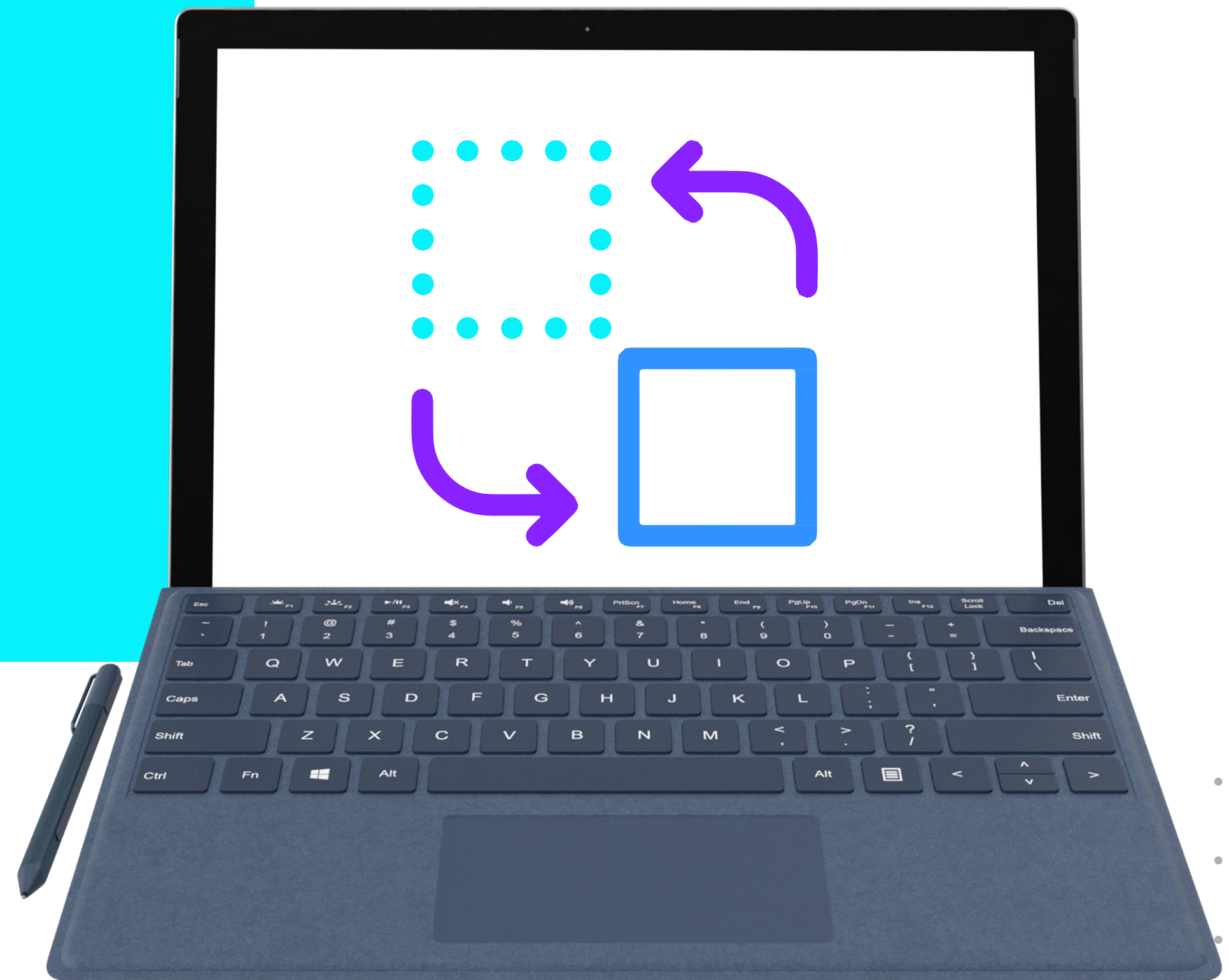
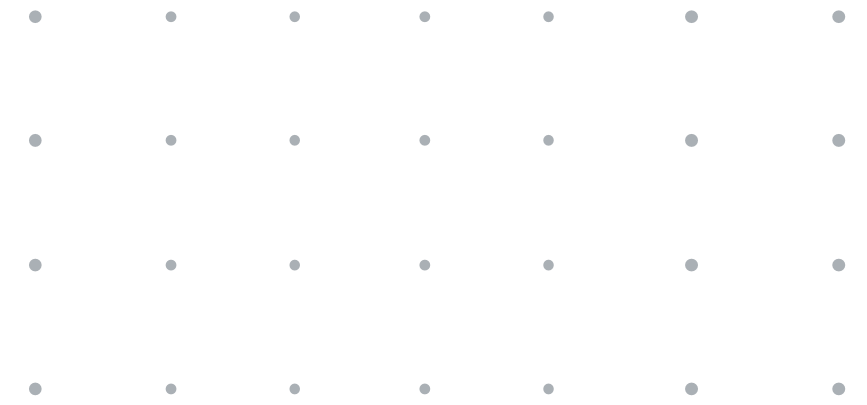


# ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

## SERVICIOS DE CONSULTORIA



► **SOMOS UN EQUIPO DE PROFESIONALES DE DIFERENTES DISCIPLINAS ESTO NOS PERMITE UN TRABAJO MULTIFUNCIONAL Y UN ABORDAJE INTEGRAL DE LA CONSULTORÍA EN TRANSFORMACIONES**



## **GESTIÓN DEL CAMBIO EN EL MUNDO DE HOY**

Actualmente las organizaciones están viviendo un contexto de cambio a una velocidad sin precedentes. Reinventarse para no quedarse en el camino y seguir siendo competitivos es la clave en la sostenibilidad de los negocios.

La tecnología es parte de la solución de la reinvención, pero también sabemos que las organizaciones exitosas progresan junto a sus colaboradores aprovechando el potencial humano para ser más competitivas y diferenciales, por tal motivo, es fundamental **desbloquear la capacidad de crecimiento** a través de la **adquisición de las nuevas formas de trabajo, empoderando el talento y adquiriendo nuevas habilidades.**

*"Los mejores resultados la tienen aquellas organizaciones que se animan a transformarse aprovechando las oportunidades que el cambio ofrece".*

# ▶ LA IMPORTANCIA DE GESTIONAR UN CAMBIO

- Aumenta el éxito de los proyectos e iniciativas
- Ayuda al crecimiento organizacional
- Ayuda a movilizar a los equipos hacia las nuevas formas de trabajo

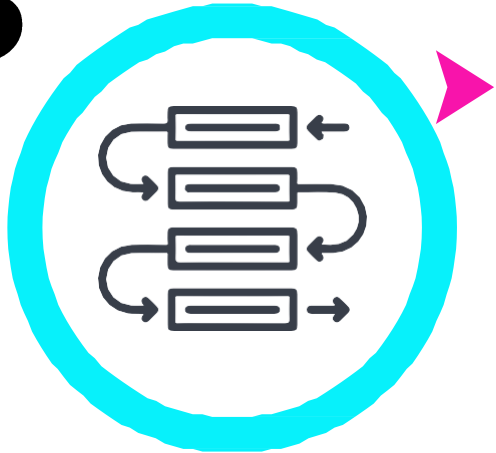
*¿Te gustaría que el proyecto fluya con la adhesión de todos ?*

**NOS ESPECIALIZAMOS EN CUBRIR TODAS LAS DIMENSIONES QUE IMPLICA UNA IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA PARA ALCANZAR UN CAMBIO DE FORMA EXITOSA**

Logramos que las organizaciones adopten las nuevas tecnologías y los cambios que su implementación conlleva a través de metodologías comprobadas que abordan las dimensiones de **capacitación, comunicación, sponsorship, red de cambio, gestión de resistencia y medición.**



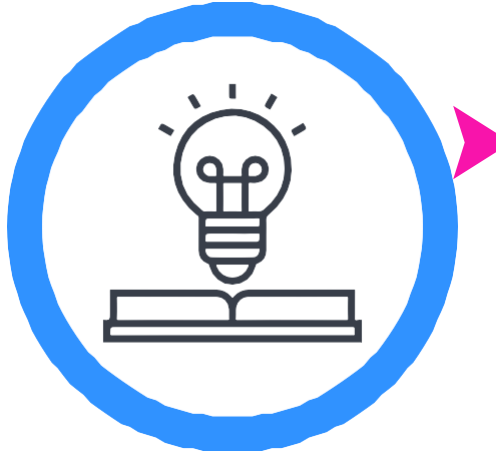
# NUESTRAS CAPACIDADES



**SOMOS EXPERTOS** en acompañar a las organizaciones en sus procesos de cambio mediante las **mejores metodologías** del mercado, **enfocados** en la **cultura** y la **necesidad** de cada uno de **nuestros clientes**.



**METODOLOGÍA COMPROBADA**  
Acompañamos a nuestros clientes a resolver sus desafíos en la implementación tecnológica por medio de nuestra **metodología comprobada, profesionalismo y mejores prácticas**.

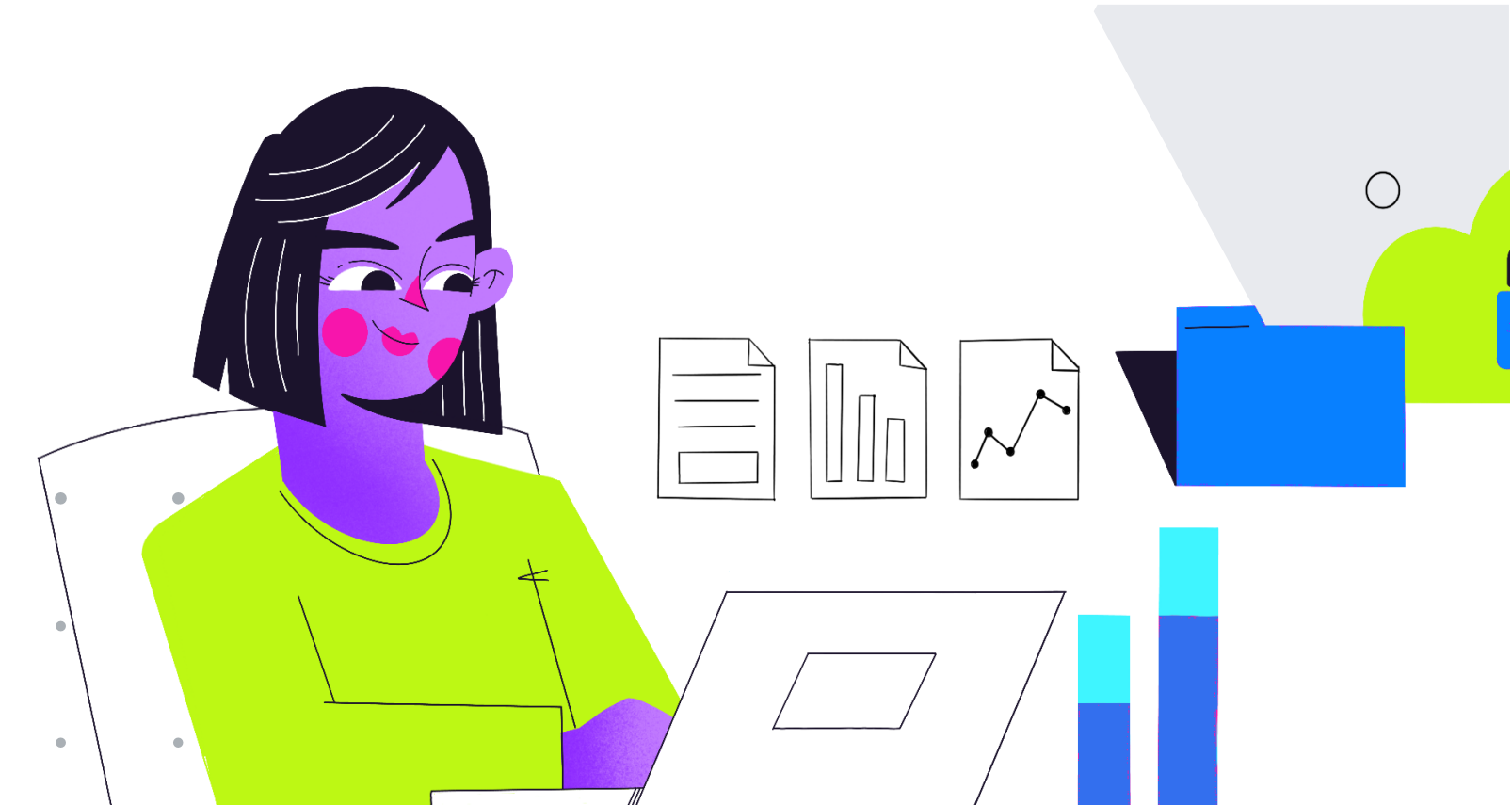


**CONOCIMIENTO PROFUNDO** de lo que hacemos con una amplia y **sólida experiencia** en diferentes industrias y distintas geografías.

Los servicios de **Adopción y Gestión del Cambio** colaboran en la construcción de una cultura digital con un mindset innovador dejando capacidad instalada en la organización.

# ENFOQUE DE ENTREGA DE TRABAJO

Nos encargaremos de diseñar, coordinar, comunicar y agilizar el proyecto para que logre su máxima eficiencia mediante la planificación de nuestras 4 fases de cambio



1  
DESCUBRIR Y  
ENTENDER

4  
TRANSICIÓN Y  
CIERRE



2  
PLANEAR Y  
PREPARAR

3  
ACTIVAR  
Y  
DESPLEGAR

# ► NUESTROS DIFERENCIALES



## Ponemos a disposición nuestra experiencia basada en los siguientes pilares centrales

- » Desarrollamos y trabajamos una visión completa del proyecto. Desde su conceptualización, abarcando los ámbitos técnicos, humanos y hasta la posterior puesta en marcha y el aseguramiento de calidad.
- » Calidad y cercanía en la relación con nuestros clientes. Nuestro equipo está compuesto por profesionales con más de 15 años de experiencia en Implementaciones Tecnológicas y Gestión del Cambio.
- » Usamos metodologías enfocadas específicamente para cada tipo de proyectos, basadas en estándares, pero ajustadas a la necesidad de las empresas (Certificación Prosci en gestión del cambio, PMI) y otras relacionadas con obtener el mejor trabajo en equipo (Design Thinking, Agile/Scrum).
- » Tenemos experiencia en múltiples industrias y geografías lo cual nos permite ofrecer prácticas validadas y reconocidas en los diferentes tipos de industrias.
- » Amplia experiencia en proyectos de implementación de software de gran escala. Esta experiencia nos permite tener una mejor comprensión del ecosistema, metodologías y problemáticas en este tipo de proyecto.



# SERVICIOS DE ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

- » Servicios de Evaluación y Diagnóstico
- » Servicio de Coaching y Orientación sobre Adopción
- » Servicios de Asistencia en Adopción
- » Servicios Integrales de Adopción y Gestión del Cambio
- » Servicios de soporte continuo



# SERVICIOS DE ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

- Servicios de Evaluación y Diagnóstico
- Servicio de Coaching y Orientación sobre Adopción
- Servicios Integrales de Adopción y Gestión del Cambio
- Servicios de Soporte Continuo
- Servicios a Demanda





# SERVICIOS DE ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

## Servicios de Evaluación y Diagnóstico

### ¿Cuándo conviene hacerlo?

Se busca conocer:

- La madurez de la Organización para enfrentar un nuevo cambio
- Razones de la baja adopción de un cambio ya realizado

### Duración estimada

2 semanas

### Resultados

- Panorama de referencia de la madurez, los riesgos y desafíos de la administración de cambios de su organización.
- Lista de recomendaciones para incentivar el cambio

## Servicios de Coaching y Orientación sobre Adopción

### ¿Cuándo conviene hacerlo?

- Cuando la organización quiere implementar un cambio y considera que necesita una asistencia en Gestión del Cambio que lo guíe y oriente para llevarlo adelante

### Duración estimada

4 semanas (no necesariamente consecutivas)

### Resultados

- Desarrollar un entendimiento inicial de las mejores prácticas de adopción
- Entender las áreas de riesgo principales respecto al cambio
- Orientar sobre tácticas de adopción para situaciones específicas.



# SERVICIOS DE ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO



## Servicios Integrales de Adopción y Gestión del Cambio

### *¿Cuándo conviene hacerlo?*

- Se requiere el soporte constante y continuo en el proceso de cambio durante la ejecución del proyecto
- Se inicia con un diagnóstico; se continua con el diseño y la implementación del cambio acompañando durante la ejecución del proyecto.

### **Duración estimada**

Complejidad Baja: 10 semanas

Complejidad Media: 14 semanas

Complejidad Alta: 20 semanas:

### **Resultados**

- Nueva solución tecnológica adoptada
- Capacidad instalada en el cliente para gestionar sus cambios
- ROI

# SERVICIOS DE ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

## Servicios de Soporte Continuo

### *¿Cuándo conviene hacerlo?*

- Se necesita seguir fomentando la adopción después de implementar el proyecto.

### **Duración estimada**

Mínimo 5 meses

### **Resultados**

- Soporte continuo para incorporar el programa de cambio

## Servicios a demanda

### *¿Cuándo conviene hacerlo?*

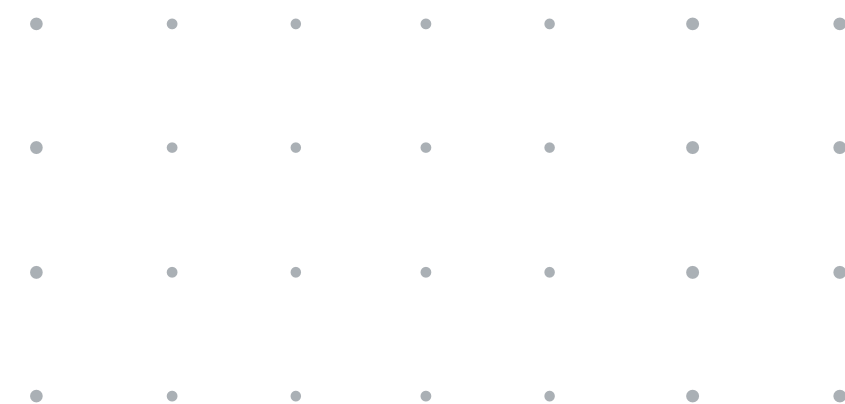
- Ninguno de los servicios anteriores satisface la necesidad específica del cliente, por lo cual, se genera un servicio personalizado.

### **Duración estimada**

Se acuerda con el cliente dependiendo del alcance definido

### **Resultados**

- **Adopción de la nueva forma de trabajo**



# ¡GRACIAS!

**Maximiliano Manzella**  
*VP Operations*  
[maxm@readymind.ms](mailto:maxm@readymind.ms)

**Florencia Collavini**  
*Change Management Lead*  
[flor@readymind.ms](mailto:flor@readymind.ms)



 Microsoft  
2023 Partner of the Year

Winner  
Argentina  
Mexico

Para mayor información [infoAGC@readymind.ms](mailto:infoAGC@readymind.ms)