

# Copilot M365

Habilitación y Gestión del Cambio



# Copilot para Microsoft 365

Basado en el enfoque integral para la adopción de la solución



Seguridad y  
Cumplimiento



Adopción



ROI

Hemos acompañado en este proceso a más de 50 clientes

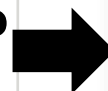




# IA que impacta a las empresas



Incluido en el licenciamiento  
de Microsoft 365



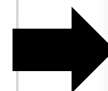
**Copilot Chat (Web)** (F1, F3, E1, E3, E5)

Chat de IA seguro

**Agentes individuales** (E3, E5)

Con acciones de recuperación  
Web

Licencia Copilot M365



**Chat (Trabajo)**

Ámbito de trabajo

**Copilot en M365 apps**

Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint. etc.

**Agentes**

**Gobierno de Copilot**

**Análisis de Copilot**

(Dependiente de licenciamiento)



Llevamos a las personas a través de una estrategia dinámica, sencilla y progresiva 100% alineada con las recomendaciones de Microsoft:

## Descubrir

El copiloto como asistente de IA  
para Microsoft 365

## Aprender

cómo aumentar la productividad con  
M365 Copilot

## Transformar

la forma en que las personas  
trabajan con M365 Copilot

Este viaje lleva a los usuarios a través del descubrimiento y el aprendizaje, para transformar la forma en que trabajan con la IA como un aliado de confianza.

Es un camino que les guía de forma natural, alineando expectativas y habilidades con el potencial de Copilot M365.

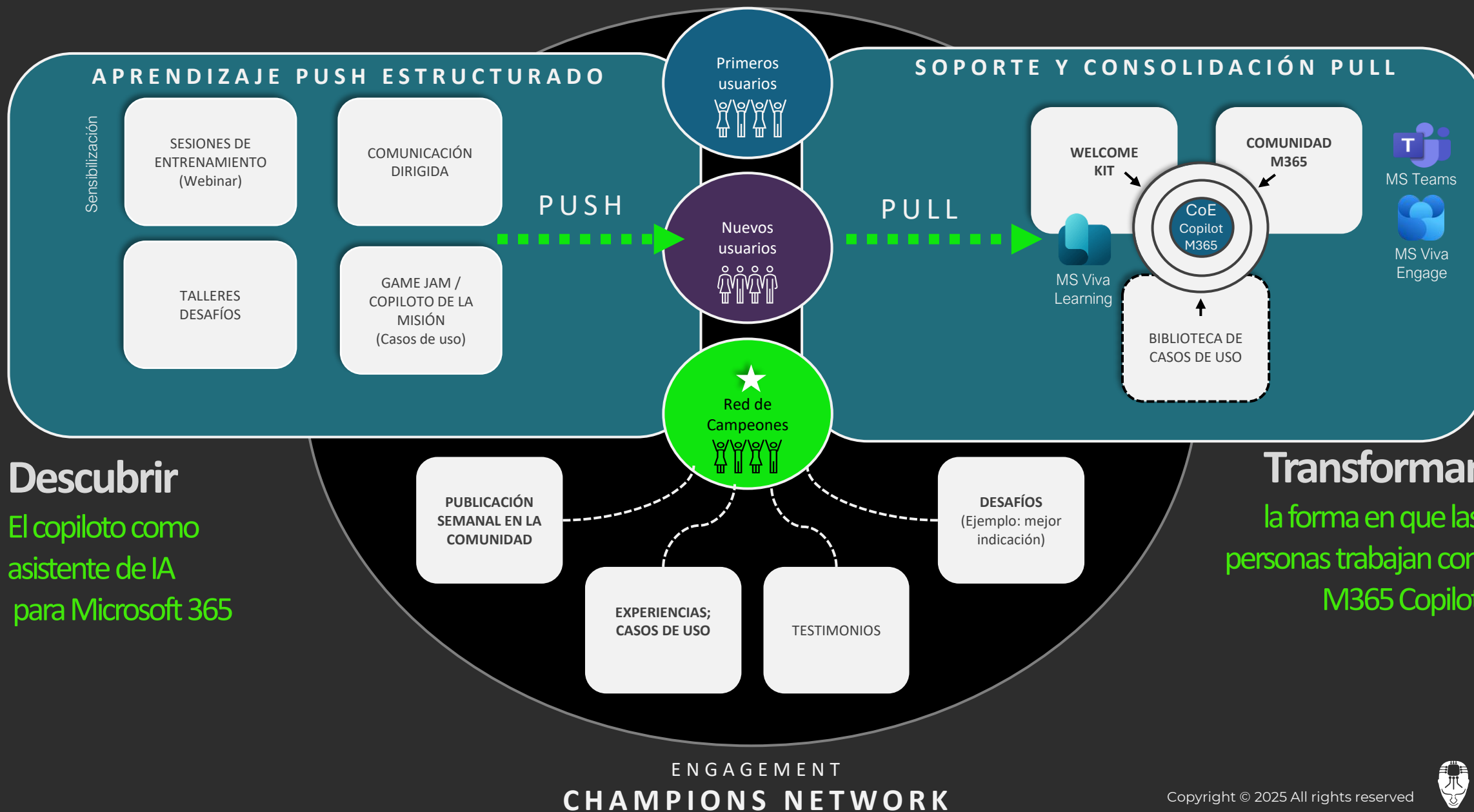
Nuestra columna vertebral es PROSCI:

**Awareness** **Desire** **Knowledge** **Ability** **Reinforce**

Este modelo nos ayuda a gestionar la transición de lo conocido a lo nuevo, reducir la resistencia y garantizar una adopción sostenible.

# Aprender

cómo aumentar la productividad con M365 Copilot



## Bocados de conocimiento

Sesiones Virtuales

**Formato abreviado** 30 -40 min  
Enfoque en las funcionalidades clave de Copilot con participación práctica de la audiencia.  
**Scope:** Copilot Outlook, Copilot Teams; Copilot Word, Copilot PowerPoint, Copilot Excel  
**Target:** Primeros usuarios, campeones y nuevos usuarios  
**Objetivo:** Reforzar los conocimientos adquiridos en experiencias previas de adopción; participación práctica de la audiencia; Conoce a la audie



## Coffee Talks

Sesiones Virtuales



**Formato abreviado** 20 - 30 min.  
Concéntrate en las dudas y consultas después de una sesión de aprendizaje estructurada  
**Scope:** Uno para cada entrenamiento en un copiloto específico  
**Objetivo:** Habilitar un espacio para preguntas y sondear el interés y el nivel de comprensión general  
**Suggested day:** Viernes de cada semana para facilitar la participación y dar tiempo a los participantes para poner en práctica lo que aprendieron en la sesión de aprendizaje estructurado (Fragmentos de conocimiento).

## Historias de la oficina

Pieza de comunicación

**Formato de Micromensaje:** reforzando las sesiones de Knowledge Bites  
**Scope:** Una historia de oficina en formato de capítulos centrada en una situación del día a día con M365 resuelta con M365 Copilot  
**Target:** Pioneros, campeones y nuevos usuarios  
**Objetivo:** Acercar al usuario a situaciones del día a día resueltas con Copilot M365 para fomentar la familiaridad con esta IA  
**Día sugerido:** Después de las cápsulas de aprendizaje.  
**Suggested Channel** Comunidad de equipos.

## Misión Copilot

Caso de uso

**Formato extendido** # 2  
instancias de 1h 30 min cada una.  
**Scope:** limitado al equipo de campeones  
**Objetivo:** Al haber participado en las actividades de descubrimiento y aprendizaje de Copilot, este taller está habilitado para que identifiquen casos de uso que afectan sus flujos de trabajo.



## Copilot Hacks

Pieza de comunicación



**Formato:** Micromensaje  
**Scope:** trucos/consejos para usar Copilot y mejores prácticas  
**Target:** Primeros usuarios y nuevos usuarios  
**Objetivo:** Facilite el uso de las funcionalidades de Copilot y ponga en práctica los conocimientos con indicaciones listas para probar.




# Entregables de Gestión del Cambio

## Comunicación

## Concientización

## Capacitación

**Copilot**  
Tu eres el piloto, tu IA como copiloto



En este espacio, descubrirás cómo Copilot se convierte en tu aliado estratégico, potenciando la inteligencia empresarial mientras garantiza la protección de los datos. Aprenderás a implementar estrategias innovadoras para aprovechar al máximo las capacidades de la IA en tu rutina diaria.

**Fecha: Septiembre 26**

**Hora: 11 am**

**Modalidad: Virtual**

No te pierdas la oportunidad de potenciar tus habilidades y productividad.

**Copilot**  
Tu eres el piloto, tu IA como copiloto

**IA generativa**

Imagina tener el poder de la web al alcance de tus manos, con respuestas precisas y relevantes que se adaptan a tus necesidades específicas.

Con Copilot, la inteligencia artificial se convierte en una herramienta poderosa que amplifica tu conocimiento y te conecta con el vasto mundo de la información en línea.

**Lenguaje natural**



Grandes Modelos de lenguaje (LLM)

**Web**

**Fecha: Septiembre 26**

**Hora: 11 am**

**Modalidad: Virtual**



## Historias de la oficina

Pieza de comunicación

## Copilot Hacks

Pieza de comunicación

Comunicación semanal



# Entregables de Gestión del cambio

Comunicación

Concientización

Capacitación



Fase 1 - Copilot Chat



# Entregables de Gestión del Cambio

## Comunicación

## Concientización

## Capacitación

### Bocados de conocimiento



Sesiones Virtuales

**Formato abreviado** 30 -40 min

Enfoque en las funcionalidades clave de Copilot con participación práctica de la audiencia.

**Scope:** Copilot Outlook, Copilot Teams; Copilot Word, Copilot PowerPoint, Copilot Excel

**Target:** Primeros usuarios, campeones y nuevos usuarios

**Objetivo:** Reforzar los conocimientos adquiridos en experiencias previas de adopción; participación práctica de la audiencia; Conoce a la audiencia.

### Coffee Talks

Sesiones Virtuales



**Formato abreviado** 20 - 30 min. Concéntrese en las dudas y consultas después de una sesión de aprendizaje estructurada

**Scope:** Uno para cada entrenamiento en un copiloto específico

**Objetivo:** Habilitar un espacio para preguntas y sondear el interés y el nivel de comprensión general

**Suggested day:** Viernes de cada semana para facilitar la participación y dar tiempo a los participantes para poner en práctica lo que aprendieron en la sesión de aprendizaje estructurado (Fragmentos de conocimiento).

### Misión Copilot

Caso de uso

**Formato extendido** instancias de 1h 30 min cada una.

**Scope:** limitado al equipo de campeones

**Objetivo:** Al haber participado en las actividades de descubrimiento y aprendizaje de Copilot, este taller está habilitado para que identifiquen casos de uso que afectan sus flujos de trabajo.

# Línea del Tiempo

Comunicación

Concientización

Capacitación

## Etapa 1 - Copilot Chat (Web)

MES 1

MES 2

MES 3

MES 4

MES 5

MES 6

### Democratización de la IA

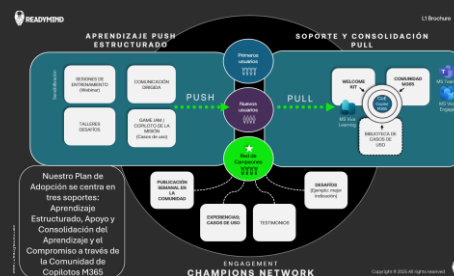
- **Base técnica** Microsoft Purview (8 sesiones).
- **Base técnica** Copilot Studio (1 sesión).
- **Base técnica** Copilot Analytics (4 sesión).
- **Base técnica** y entendimiento del Sistema de Control Copilot (CCS) (1 sesión)
- **2 Webinars Formativos Copilot M365** (2 sesiones x mes).
- Definición de Campeones (1 sesión).
- Descubrimiento de oportunidades IA y ajuste de escenarios (2 sesiones).
- Implementación del **CoE** (2 sesiones).
- Plan **Comunicación y Capacitación** (1 sesión).
- 1 **Política** de IA publicada.

**Política de inteligencia artificial (IA)**
**META:** 40 % de uso en Copilot Chat

### Adopción y Transformación

- ✓ **Entendimiento de capacidades** para usuarios con Copilot M365 (4 sesiones).
- ✓ **Agente de extensibilidad con Copilot M365** (6 sesiones y hasta 2 agentes con acciones de recuperación en SPO).
- ✓ **Aprendizaje estructurado** (8 formaciones en olas mensuales 3 al 6)\*
- ✓ **Aprendizaje pull (CoE on-demand)** (8 sesiones con campeones).
- ✓ **Historias de Oficina, Tips, casos reales** (12 Comunicados Copilot Chat).
- ✓ **Coffee Talks** (4 sesiones)

- ❑ Al menos **100 campeones** que interactúen con al menos 30 personas.
- ❑ Audiencia principal **3000 usuarios** con Copilot Chat.


**Usuarios y campeones entrenados con casos de uso identificados**
**META:** 60% de uso Copilot Chat - 40% de uso Copilot M365

### Innovación

- 1 Sitio de concientización con información de Copilot Chat y Casos de uso identificados para Copilot (1 sesión).
- Testimonios de los usuarios sobre Copilot (2 sesión).

**Sitio de Concientización, Testimonios y casos de uso identificados**
**META:** 75% de uso Copilot Chat  
60% de uso Copilot M365