

Copilot M365

Habilitación y Gestión del Cambio



Copilot para Microsoft 365

Basado en el enfoque integral para la adopción
de la solución



Seguridad y
Cumplimiento

+



Adopción

+



ROI

Hemos acompañado en este proceso a más de 50 clientes





IA que impacta a las empresas



Microsoft Copilot

Incluido en el licenciamiento
de Microsoft 365

Licencia Copilot M365

Copilot Chat (Web) (F1, F3, E1, E3, E5)

Chat de IA seguro

Agentes individuales (E3, E5)

Con acciones de recuperación
Web

Chat (Trabajo)

Ámbito de trabajo

Copilot en M365 apps

Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint. etc.

Agentes

Gobierno de Copilot

Análisis de Copilot

(Dependiente de licenciamiento)



Llevamos a las personas a través de una estrategia dinámica, sencilla y progresiva 100% alineada con las recomendaciones de Microsoft:

Descubrir

El copiloto como asistente de IA para Microsoft 365

Este viaje lleva a los usuarios a través del descubrimiento y el aprendizaje, para transformar la forma en que trabajan con la IA como un aliado de confianza.

Es un camino que les guía de forma natural, alineando expectativas y habilidades con el potencial de Copilot M365.

Aprender

cómo aumentar la productividad con M365 Copilot

Transformar

la forma en que las personas trabajan con M365 Copilot

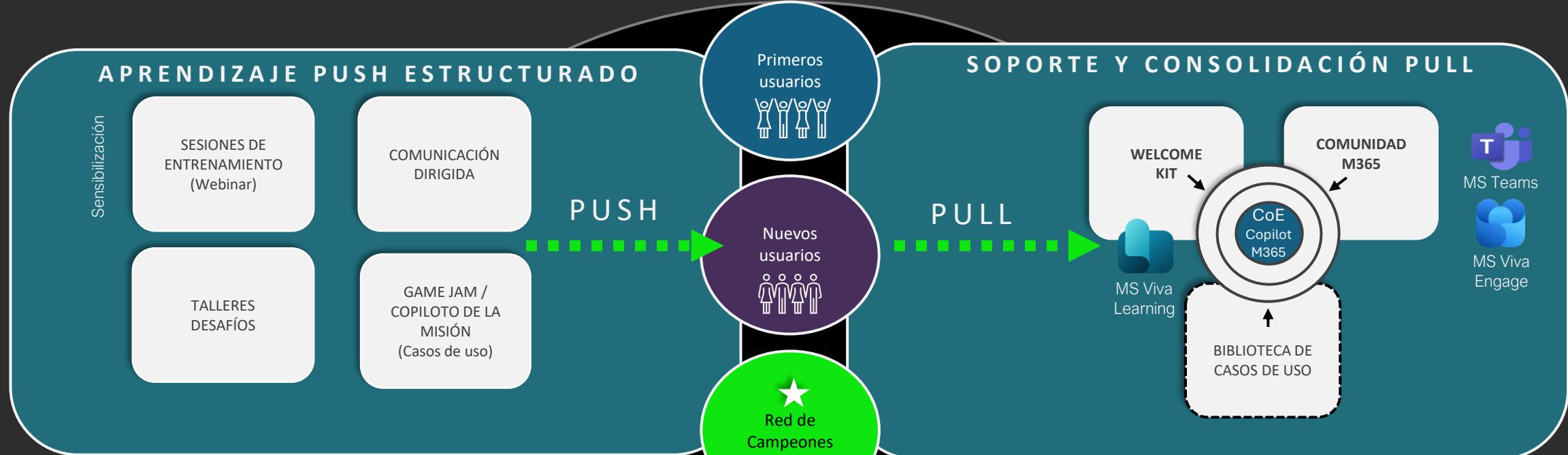
Nuestra columna vertebral es PROSCI:

Awareness Desire Knowledge Ability Reinforce

Este modelo nos ayuda a gestionar la transición de lo conocido a lo nuevo, reducir la resistencia y garantizar una adopción sostenible.

Aprender

cómo aumentar la productividad con M365 Copilot



Descubrir

El copiloto como asistente de IA para Microsoft 365

Transformar

la forma en que las personas trabajan con M365 Copilot

Bocados de conocimiento

Sesiones Virtuales

Formato abreviado 30 - 40 min
Enfoque en las funcionalidades clave de Copilot con participación práctica de la audiencia.

Scope: Copilot Outlook, Copilot Teams; Copilot Word, Copilot PowerPoint, Copilot Excel

Target: Primeros usuarios, campeones y nuevos usuarios

Objetivo: Reforzar los conocimientos adquiridos en experiencias previas de adopción; participación práctica de la audiencia; Conoce a la audiencia



Copilot Hacks

Pieza de comunicación



Formato: Micromensaje

Scope: trucos/consejos para usar Copilot y mejores prácticas

Target: Primeros usuarios y nuevos usuarios

Objetivo: Facilite el uso de las funcionalidades de Copilot y ponga en práctica los conocimientos con indicaciones listas para probar.

Coffee Talks

Sesiones Virtuales



Formato abreviado 20 - 30 min.

Concéntrese en las dudas y consultas después de una sesión de aprendizaje estructurada

Scope: Uno para cada entrenamiento en un copiloto específico

Objetivo: Habilitar un espacio para preguntas y sondar el interés y el nivel de comprensión general

Suggested day: Viernes de cada semana para facilitar la participación y dar tiempo a los participantes para poner en práctica lo que aprendieron en la sesión de aprendizaje estructurado (Fragmentos de conocimiento).

Historias de la oficina

Pieza de comunicación

Formato de Micromensaje:

reforzando las sesiones de Knowledge Bites

Scope: Una historia de oficina en formato de capítulos centrada en una situación del día a día con M365 resuelta con M365 Copilot

Target: Pioneros, campeones y nuevos usuarios

Objetivo: Acercar al usuario a situaciones del día a día resueltas con Copilot M365 para fomentar la familiaridad con esta IA

Día sugerido: Despues de las cápsulas de aprendizaje.

Suggested Channel Comunidad de equipos.

Misión Copilot

Caso de uso

Formato extendido # 2

instancias de 1h 30 min cada una.

Scope: limitado al equipo de campeones

Objetivo: Al haber participado en las actividades de descubrimiento y aprendizaje de Copilot, este taller está habilitado para que identifiquen casos de uso que afectan sus flujos de trabajo.

Misión M365 Copilot
GUARDIANES DE LA INNOVACIÓN

Entregables de Gestión del Cambio

Comunicación

Copilot

Tu eres el piloto, tu IA como copiloto



En este espacio, descubrirás cómo Copilot se convierte en tu aliado estratégico, potenciando la inteligencia empresarial mientras garantiza la protección de los datos. Aprenderás a implementar estrategias innovadoras para aprovechar al máximo las capacidades de la IA en tu rutina diaria.

Fecha: Septiembre 26

Hora: 11 am

Modalidad: Virtual

No te pierdas la oportunidad de potenciar tus habilidades y productividad.

Concientización

Copilot

Tu eres el piloto, tu IA como copiloto

IA generativa

Imagina tener el poder de la web al alcance de tus manos, con respuestas precisas y relevantes que se adaptan a tus necesidades específicas.

Con Copilot, la inteligencia artificial se convierte en una herramienta poderosa que amplifica tu conocimiento y te conecta con el vasto mundo de la información en línea.

Lenguaje natural + Web

Grandes Modelos de lenguaje (LLM)

Fecha: Septiembre 26

Hora: 11 am

Modalidad: Virtual



Capacitación

Historias de la oficina

Pieza de comunicación

Copilot Hacks

Pieza de comunicación

Comunicación semanal

Entregables de Gestión del cambio

Comunicación

Concientización

Capacitación

The screenshot shows a SharePoint page titled "Concientización de Copilot". The page content is as follows:

Para obtener la mejor respuesta, es importante enfocarse en algunos de los siguientes elementos clave al formular prompts para Copilot.

Objetivo
¿Qué respuesta desea de Copilot?

Contexto
¿Por qué la necesita y quién está involucrado?

Fuente
¿Cuáles fuentes de información o muestras debería utilizar Copilot?

Expectativas
¿Cómo debería responder Copilot para cumplir de la mejor manera sus expectativas?

Genera de 3 a 5 puntos para prepararme para una reunión con el equipo de ventas para hablar sobre metodologías agiles en la organización. Enfócate los mejores estándares del mercado y publicaciones oficiales de procesos probados previamente. Usa un vocabulario simple para que pueda avanzar rápidamente.

Fase 1 - Copilot Chat

Entregables de Gestión del Cambio

Comunicación

Bocados de conocimiento



Sesiones Virtuales

Formato abreviado 30 -40 min

Enfoque en las funcionalidades clave de Copilot con participación práctica de la audiencia.

Scope: Copilot Outlook, Copilot Teams, Copilot Word, Copilot PowerPoint, Copilot Excel

Target: Primeros usuarios, campeones y nuevos usuarios

Objetivo: Reforzar los conocimientos adquiridos en experiencias previas de adopción; participación práctica de la audiencia; Conoce a la audiencia.

Concientización

Coffee Talks

Sesiones Virtuales



Formato abreviado 20 - 30 min. Concéntrese en las dudas y consultas después de una sesión de aprendizaje estructurada

Scope: Uno para cada entrenamiento en un copiloto específico

Objetivo: Habilitar un espacio para preguntas y sondar el interés y el nivel de comprensión general

Suggested day: Viernes de cada semana para facilitar la participación y dar tiempo a los participantes para poner en práctica lo que aprendieron en la sesión de aprendizaje estructurado (Fragmentos de conocimiento).

Capacitación

Misión Copilot

Caso de uso

Formato extendido instancias de 1h 30 min cada una.

Scope: limitado al equipo de campeones

Objetivo: Al haber participado en las actividades de descubrimiento y aprendizaje de Copilot, este taller está habilitado para que identifiquen casos de uso que afectan sus flujos de trabajo.

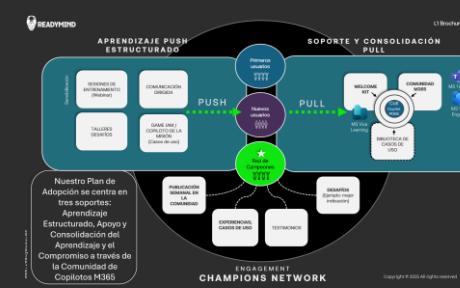
Línea del Tiempo

Comunicación

Concientización

Capacitación

Etapa 1 - Copilot Chat (Web)

MES 1	MES 2		MES 3	MES 4		MES 5	MES 6	
<p>Democratización de la IA</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Base técnica Microsoft Purview (8 sesiones). ➤ Base técnica Copilot Studio (1 sesión). ➤ Base técnica Copilot Analytics (4 sesión). ➤ Base técnica y entendimiento del Sistema de Control Copilot (CCS) (1 sesión) ➤ 2 Webinars Formativos Copilot M365 (2 sesiones x mes). ➤ Definición de Campeones (1 sesión). ➤ Descubrimiento de oportunidades IA y ajuste de escenarios (2 sesiones). ➤ Implementación del CoE (2 sesiones). ➤ Plan Comunicación y Capacitación (1 sesión). ➤ 1 Política de IA publicada. <p>Política de inteligencia artificial (IA) META: 40 % de uso en Copilot Chat</p>			<p>Adopción y Transformación</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entendimiento de capacidades para usuarios con Copilot M365 (4 sesiones). ✓ Agente de extensibilidad con Copilot M365 (6 sesiones y hasta 2 agentes con acciones de recuperación en SPO). ✓ Aprendizaje estructurado <u>(8 formaciones en olas mensuales 3 al 6)*</u> ✓ Aprendizaje pull (CoE on-demand) <u>(8 sesiones con campeones)</u>. ✓ Historias de Oficina, Tips, casos reales <u>(12 Comunicados Copilot Chat)</u>. ✓ Coffee Talks <u>(4 sesiones)</u> <ul style="list-style-type: none"> □ Al menos 100 campeones que interactúen con al menos 30 personas. □ Audiencia principal 3000 usuarios con Copilot Chat. <p>Usuarios y campeones entrenados con casos de uso identificados META: 60% de uso Copilot Chat - 40% de uso Copilot M365</p> 			<p>Innovación</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 Sitio de concientización con información de Copilot Chat y Casos de uso identificados para Copilot (1 sesión). ➤ Testimonios de los usuarios sobre Copilot (2 sesión). <p>Sitio de Concientización, Testimonios y casos de uso identificados META: 75% de uso Copilot Chat 60% de uso Copilot M365</p>		