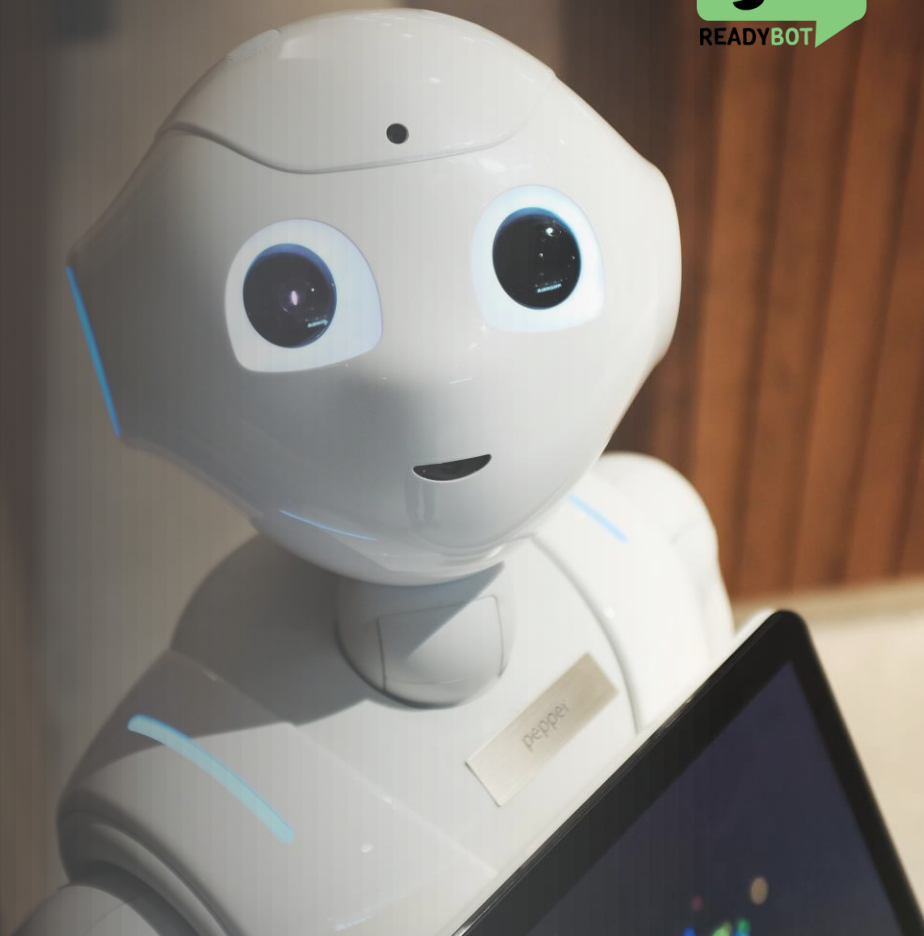


Bot | IA

*You just can't differentiate between a robot
and the very best of humans.*

— Isaac Asimov, [I, Robot](#)





¿Por qué tu empresa necesita un chatbot?



Conversación de ventas fluida, y asíncrona en la que el cliente toma la iniciativa.



Atención al cliente de forma centralizada, 24/7, con respuestas siempre correctas.



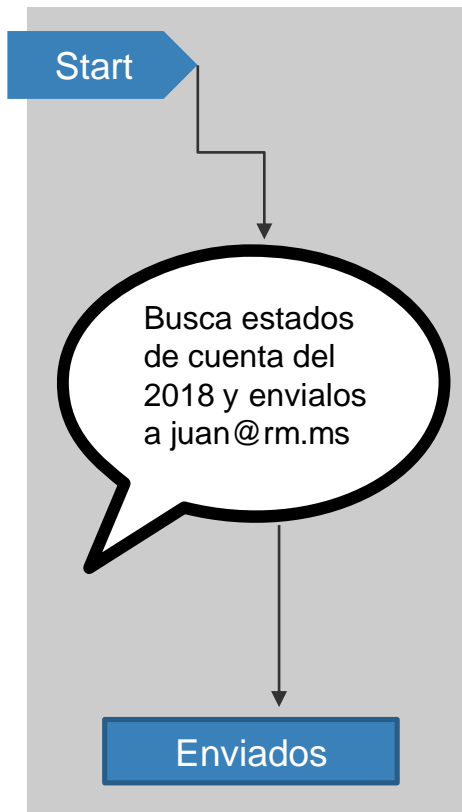
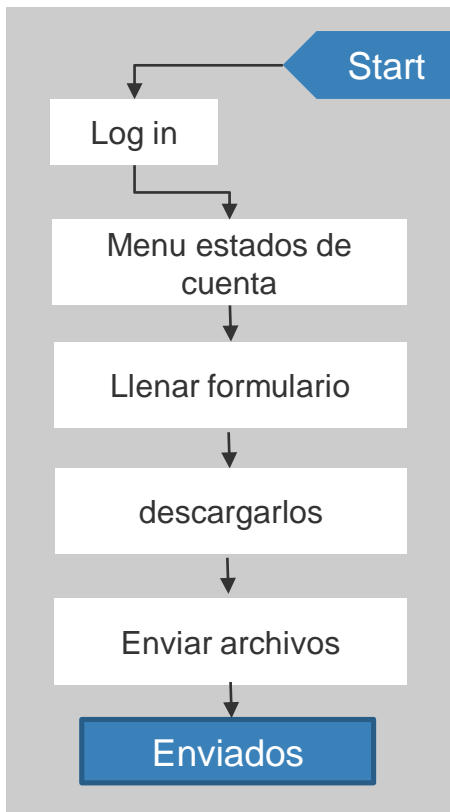
Un diálogo en el que de forma natural el consumidor aporta sus datos de contacto.



Los clientes tienen nuestra marca siempre accesible sin necesidad de instalar mi app.

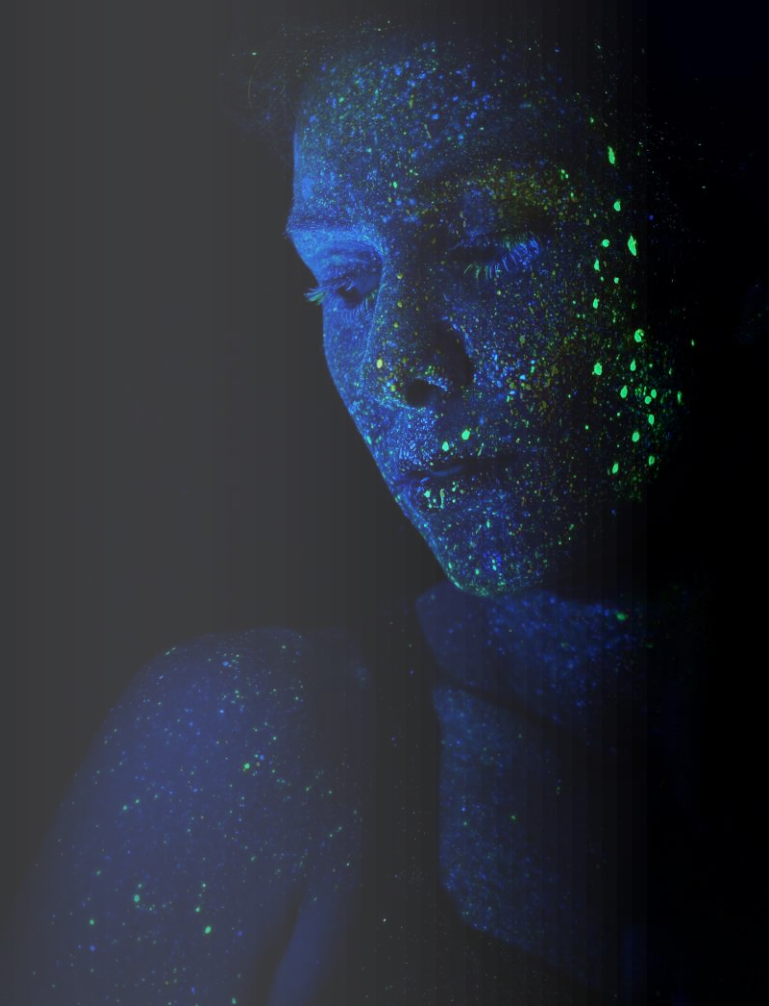


Reducción de tiempos y esfuerzo





Features





Recursos Humanos

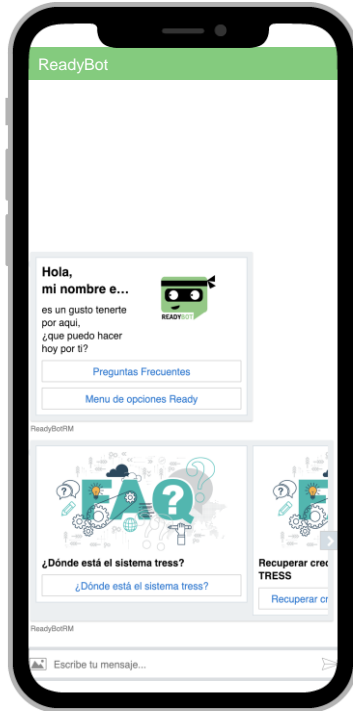
Atención de dudas

Respuesta personalizada via Mail
Y telefonica





QnA on Bot



Estudio del diálogo y diseño del NLP

Estudio del diálogo y diseño del esquema de conversación.

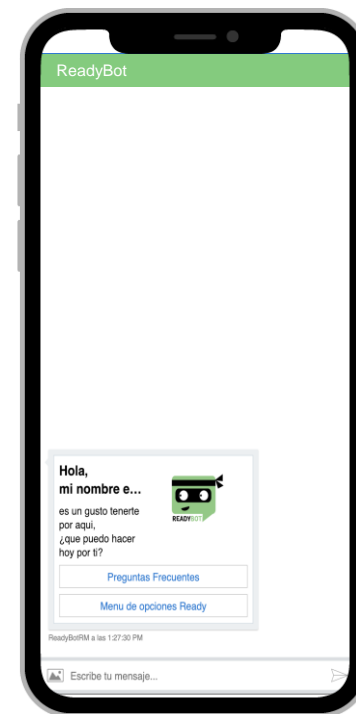
Diseño del diálogo NLP (Natural Language Processing) entre Bot y Humano.

Creación de las reglas y normas que definen la Inteligencia Artificial del Bot.

Diseño de la semántica del diálogo y tono del mensaje según la plataforma.

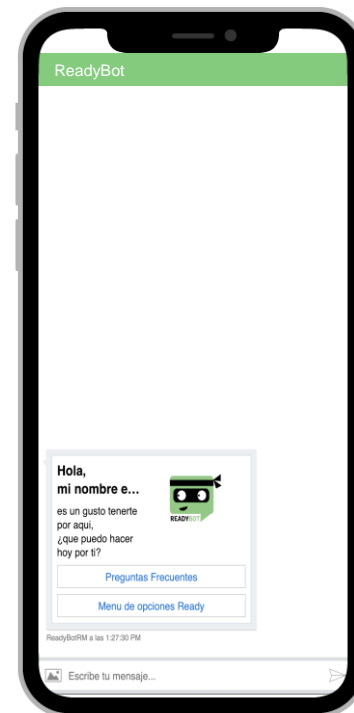
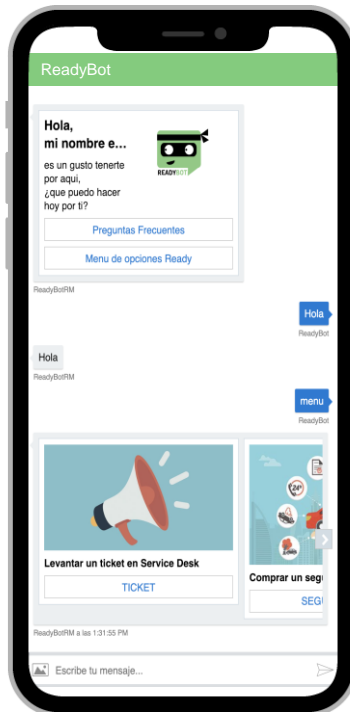
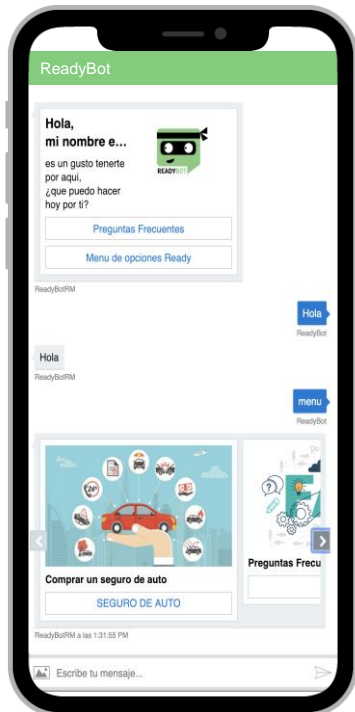
<https://www.luis.ai/home>

<https://www.qnamaker.ai/>



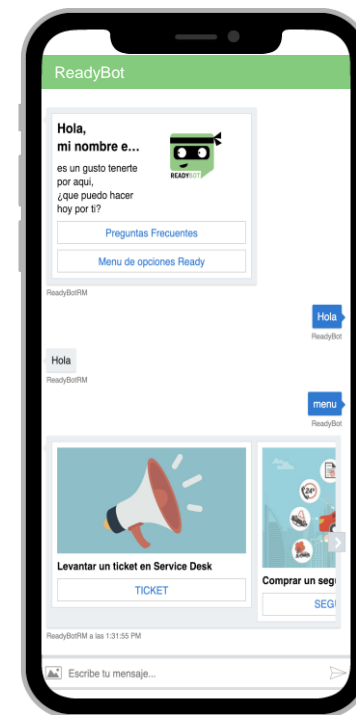


ActionCards vs Dialogo



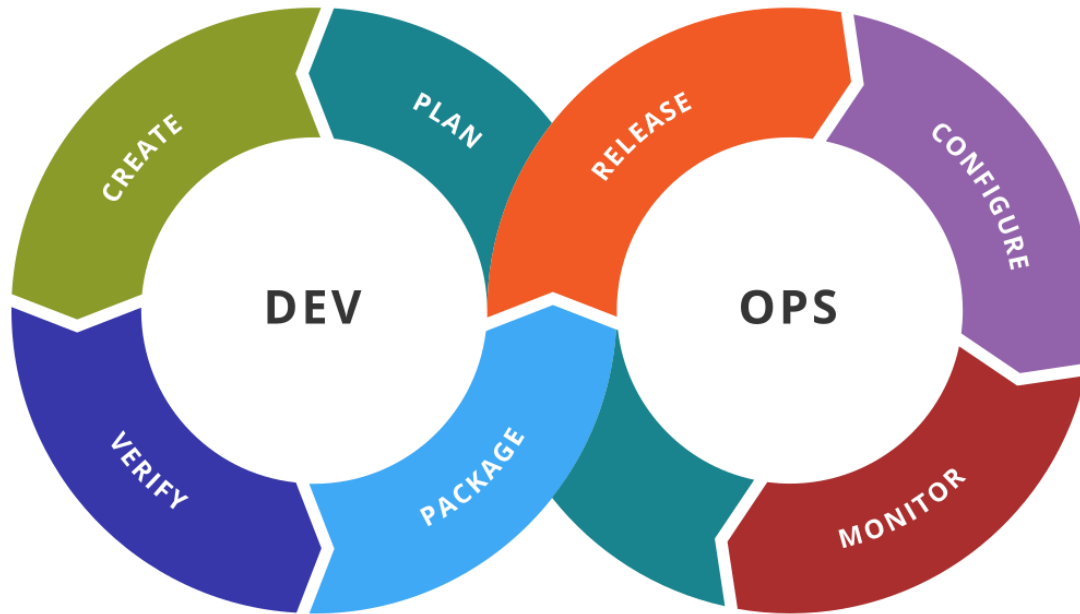
Nuevas funcionalidades

La implementación de acciones basadas en Lenguaje natural, ofrece una ponderosa herramienta para agregar funcionalidades nuevas de acuerdo a las necesidades detectadas por el area de negocio





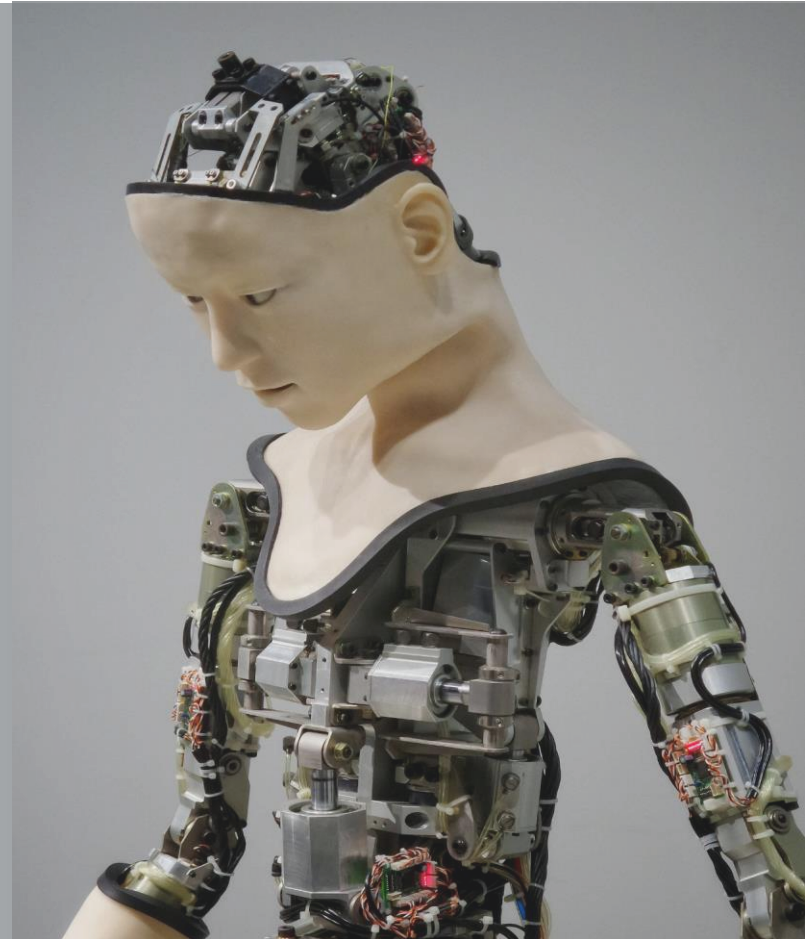
Proceso de mejora continua nativo





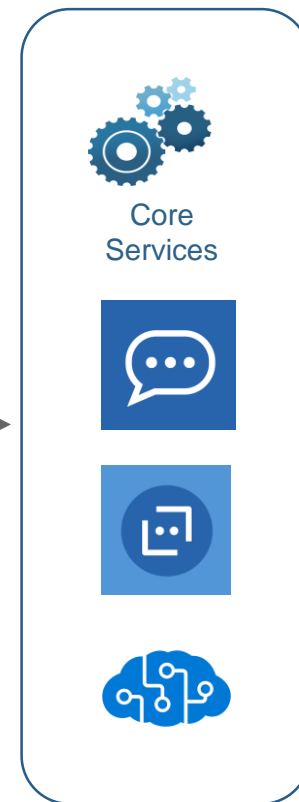
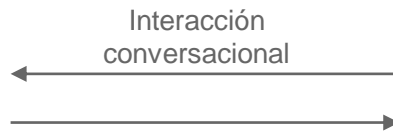
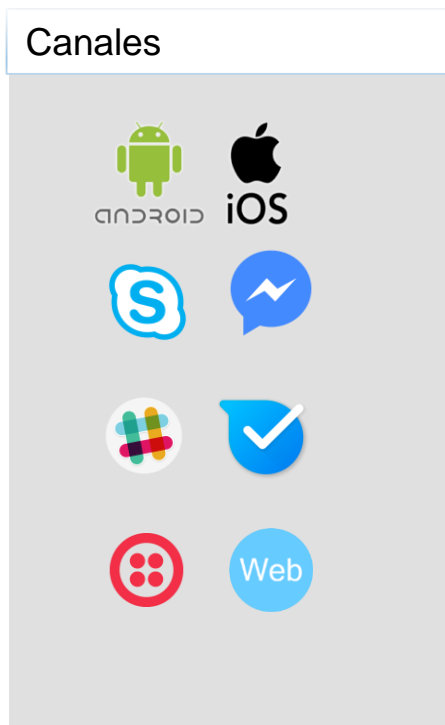
Entrenamiento de BOT

- Aprendizaje y mejora de la IA.
- Análisis recurrente del diálogo entre bot y humano.
- Estudio de las respuestas específicas y BigData.
- Optimización y mejora de NLP mediante nuevas reglas y vocabulario.
- Mejora de "Dialogue Experience" con nuevos formatos de entrada.



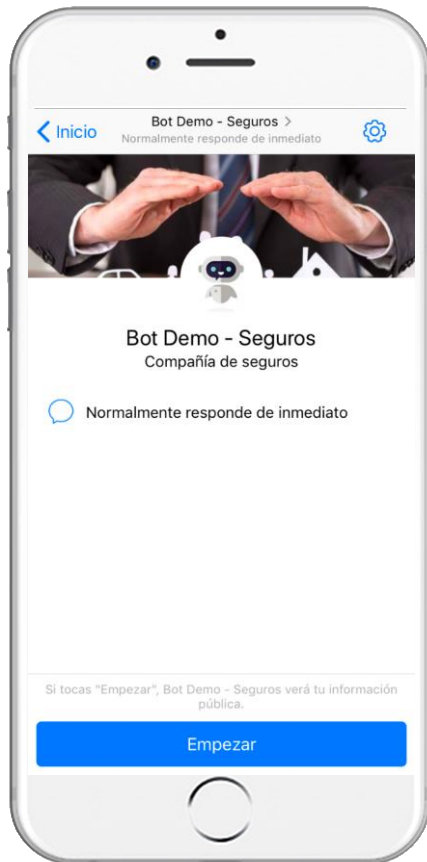


Canales de comunicación

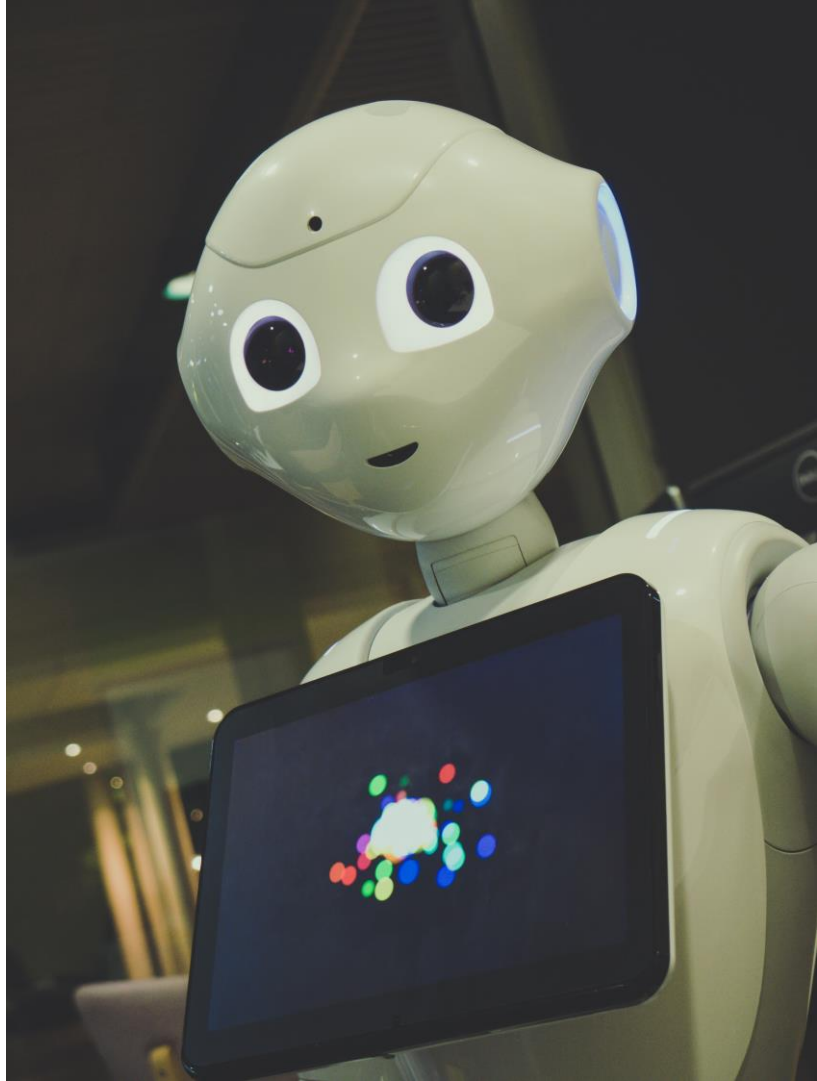


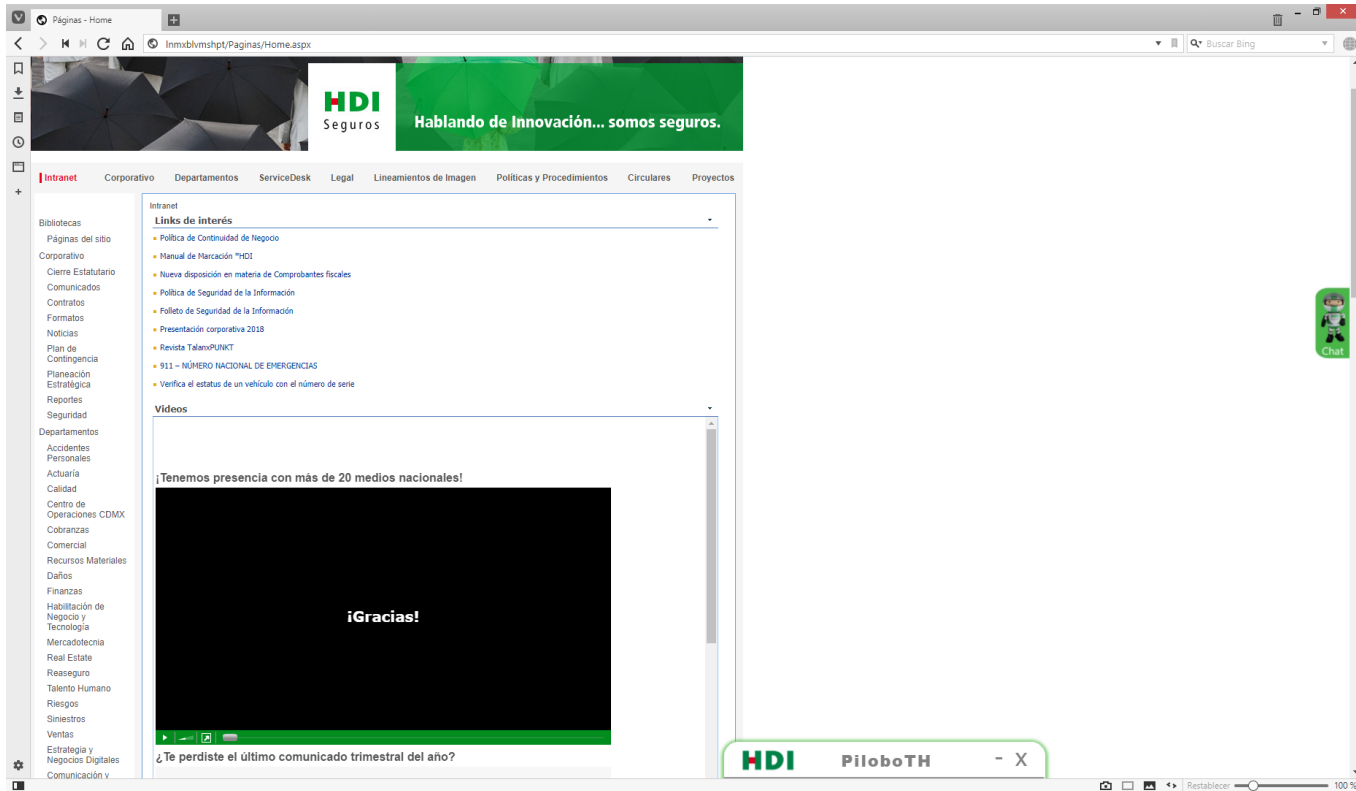


Interfaces



Caso de éxito
Ready bot con cliente HDI - pilobot





HDI Seguros Hablando de Innovación... somos seguros.

Intranet | Corporativo | Departamentos | ServiceDesk | Legal | Lineamientos de Imagen | Políticas y Procedimientos | Circulares | Proyectos

Links de interés

- Política de Continuidad de Negocio
- Manual de Marcación *HDI
- Nueva disposición en materia de Comprobantes fiscales
- Política de Seguridad de la Información
- Folleto de Seguridad de la Información
- Presentación corporativa 2018
- Revista TalentoPUNKT
- 911 - NÚMERO NACIONAL DE EMERGENCIAS
- Verifica el estatus de un vehículo con el número de serie

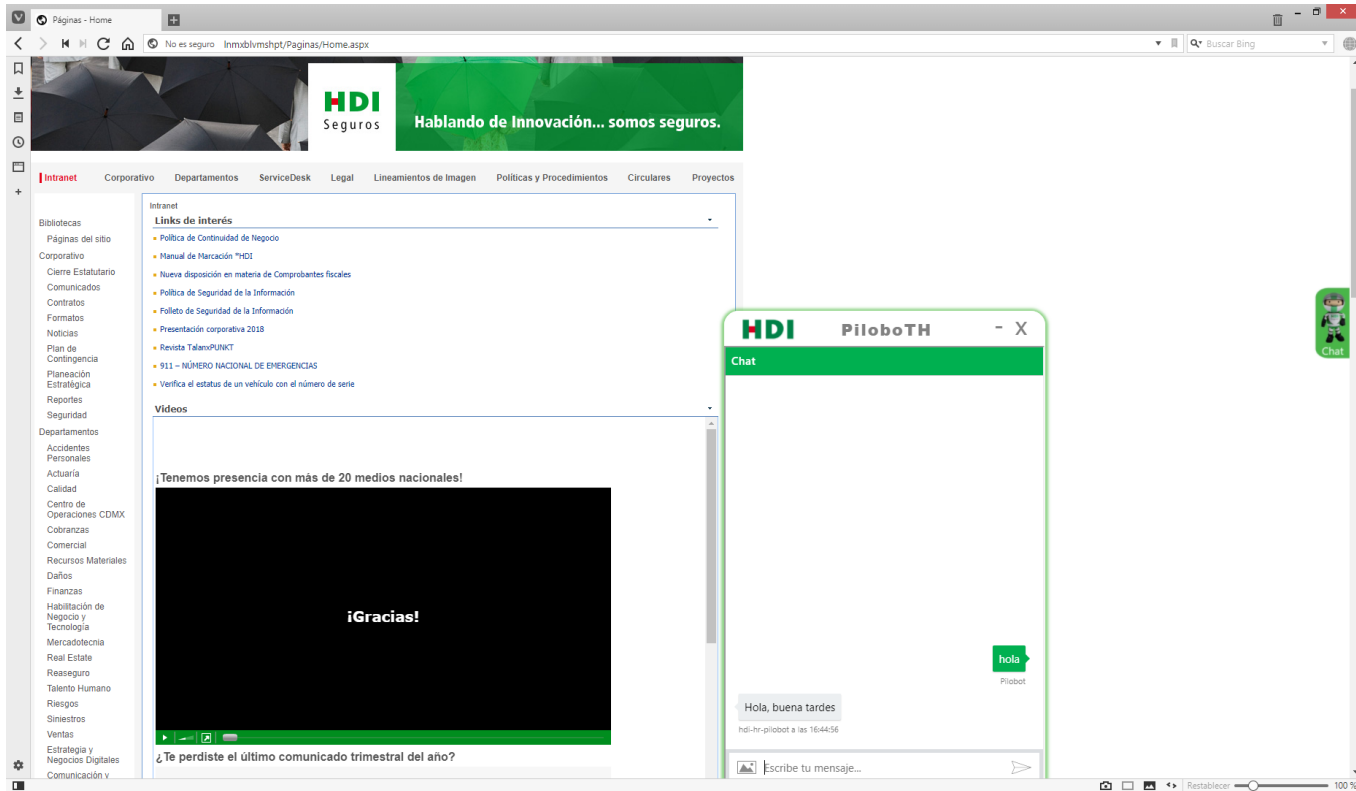
Videos

¿Tenemos presencia con más de 20 medios nacionales!

¡Gracias!

¿Te perdiste el último comunicado trimestral del año?

HDI PiloboTH - X




The screenshot shows a web browser window displaying an intranet page for HDI Seguros. The page header features the HDI logo and the slogan "Hablando de Innovación... somos seguros." Below the header is a navigation menu with categories like "Intranet", "Corporativo", "Departamentos", "ServiceDesk", "Legal", "Lineamientos de Imagen", "Políticas y Procedimientos", "Circulares", and "Proyectos". A left sidebar lists various sections such as "Bibliotecas", "Páginas del sitio", "Corporativo", "Cierre Estatutario", "Comunicados", "Contratos", "Formatos", "Noticias", "Plan de Contingencia", "Planeación Estratégica", "Reportes", "Seguridad", "Departamentos", "Accidentes Personales", "Actuaría", "Calidad", "Centro de Operaciones CDMX", "Cobranzas", "Comercial", "Recursos Materiales", "Daños", "Finanzas", "Habilitación de Negocio y Tecnología", "Mercadotecnia", "Real Estate", "Reaseguro", "Talento Humano", "Riesgos", "Simiostros", "Ventas", "Estrategia y Negocios Digitales", and "Comunicación v".

The main content area is titled "Links de interés" and lists several links: "Política de Continuidad de Negocio", "Manual de Marcación *HDI", "Nueva disposición en materia de Comprobantes fiscales", "Política de Seguridad de la Información", "Folleto de Seguridad de la Información", "Presentación corporativa 2018", "Revista TalentoPUNKT", "911 - NÚMERO NACIONAL DE EMERGENCIAS", and "Verifica el estatus de un vehículo con el número de serie". Below this is a "Videos" section featuring a video player with the text "¡Tenemos presencia con más de 20 medios nacionales!" and "¡Gracias!".

Overlaid on the right side of the browser window is a chat window titled "HDI PiloboTH". The chat window has a green header and a "Chat" button. The chat history shows a message from "Pilobot" saying "hola" and a response from the user saying "Hola, buena tardes". The chat input field at the bottom contains the text "¿Te perdiste el último comunicado trimestral del año?".



Search or type a command readymind 

hdi-hr-pilobot


Conversation

hdi-hr-pilobot 2:00 PM
Hola, buena tardes

2:00 PM
menu






hdi-hr-pilobot 2:00 PM

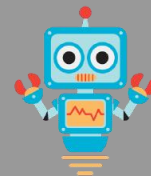
Preguntas Frecuentes



- ¿Dónde está el sistema tress?
- No puedo acceder al sistema tress
- Información sobre días de Vacaciones
- ¿Cómo puedo solicitar una capacitación?
- ¿Qué cubren mis GMM?

Type your questions here



READYMIND

MEXICO:

Tel: +52 (55) 8526-4163

rm_Mexico@readymind.ms