

# Nykytila-analyysi

Asiakkaan liiketoiminta

---



## Sisällys

Nykytila-analyysin lähtökohta .....	3
Tietojärjestelmät .....	4
Prosessit .....	5
Nykytila, kehityskohteet ja ratkaisumallit .....	6
Automaation mahdollisuudet .....	7

Tässä dokumentissa esitellään Redocap Oy:n tarjoaman prosessikonsultoinnin malleja ja tuloksia. Konsultoinnin tarve on jokaiselle asiakkaalle erilainen, joten dokumentin mallit ja tulokset toimivat lähinnä suuntaviivoina yhteistyön aloittamiselle. Redocap Oy:n asiantuntijat pyrkivät tukemaan asiakkaan tarpeita mahdollisimman tehokkain toimintatavoin, jonka myötä toimintamallit muodostuvat asiakaskohtaisesti.

# Nykytila-analyysin lähtökohta

Yrityksen liiketoiminnan prosessien ja tietojärjestelmien kartoittaminen on usein lähtökohtana kaikelle kehitykselle, erityisesti järjestelmien hankinnassa. Kehitys ja hankinta edellyttää, että nykytila on kuvattu selkeästi ja totuudenmukaisesti, sekä kehittämiskohteet ja vahvuudet tunnistettu.

Redoflow Nykytila-analyysin tavoitteena on saavuttaa riippumaton näkemys asiakkaan liiketoiminnan prosesseista, tietojärjestelmistä, kehityskohteista ja ratkaisuista, sekä automaation mahdollisuuksista.

Redocap Oy:n asiantuntijat kartoittavat asiakkaan oman dokumentaation ja asiakashaastattelujen pohjalta yllä mainitut liiketoiminnan osa-alueet ja muodostavat todellisuutta vastaavan ja selkeän kuvan nykytilasta. Nykytila-analyysi voidaan myös asiakkaan tarpeen mukaan rajata tiettyihin prosesseihin tai liiketoiminnan osa-alueisiin.

Kokonaisuudessaan nykytila-analyysia aloittaessa käsitellään:

- Mikä on asiakkaan peruslähtökohta ja tarve nykytila-analyysille
- Nykytila-analyysin laajuus, eli käsitelläänkö liiketoimintaa kokonaisuutena vai tiettyjä osa-alueita
- Asiakkaan oman dokumentaation määrä ja laatu
- Asiakkaan haastateltavat henkilöt ja heidän vastaamansa liiketoiminnan osa-alueet
- Asiakkaan toiveet ja tavoitteet nykytila-analyysin lopputuloksesta

# Tietojärjestelmät

Nykytila-analyysi aloitetaan käymällä läpi kaikki asiakkaan käytössä olevat tietojärjestelmät. Yritykset usein ajautuvat tilanteeseen, jossa ajan myötä on hankittu monia eri järjestelmiä erilaisiin tarpeisiin. Tämä johtaa helposti ”datasiiloihin”, joissa tieto ei kulje järjestelmien välillä toivotun mukaisesti tai tiedonsiirtoon joudutaan varaamaan manuaalista aikaa. Hyvin yleistä on tietojen säilyttäminen ja päivittäminen esimerkiksi Excel-tiedostoissa, joka pahimmillaan johtaa vakaviin riskeihin tietoturvan tai datan menetyksen osalta.

Tietojärjestelmien kartoittamisen yhteydessä on myös tärkeä tunnistaa mihin tarkoitukseen mitään järjestelmää käytetään ja mitä prosesseja siihen liittyy. Tietojärjestelmien kartoitus toteutetaan asiakkaan omaa dokumentaatiota ja ympäristöä tutkimalla, sekä työntekijöiden haastatteluilla.

Tietojärjestelmien kartoituksessa läpikäydään:

- Mitä järjestelmiä käytetään
- Mihin tarkoitukseen järjestelmiä käytetään
- Mitä prosesseja on sidottu eri järjestelmiin
- Kuka vastaa järjestelmistä
- Järjestelmien vahvuudet ja heikkoudet

# Prosessit

Prosessien läpikäynnin lähtökohtana on tunnistaa ja kuvata kaikki laajuuteen sisältyvät ydinprosessit, sekä niihin liittyvät oleelliset aliproessit. Tyypillisiä prosesseja ovat esimerkiksi myynti-, toimitus- ja laskutusprosessit. Kohtaamme usein asiakkaittemme kanssa tilanteita, joissa prosesseja ei ole joko suunniteltu tarpeeksi tarkkaan, työntekijät soveltavat prosesseja niiden kankeuden vuoksi tai prosessien tiedot ovat yksittäisten henkilöiden tiedon ja muistin varassa. Kuvatun kaltaisissa tilanteissa yrityksen tärkeät tiedot voivat mennä sekaisin prosessien suorittamisen aikana, tärkeää tietoa jää ilmoittamatta tai poissaolojen myötä aiheutuu turhia liiketoimintaseisokkeja.

Prosessien kartoittamisen yhteydessä on tärkeää tunnistaa mitkä prosessit toimivat, mitkä ovat puutteellisia ja miten tieto prosesseista käsitellään yrityksen sisäisesti. Prosessien kartoitus tapahtuu asiakkaan omaa dokumentaatiota tutkimalla, sekä prosessin omistajien tai asianmukaisten työntekijöiden haastatteluilla.

Prosessien kartoituksessa läpikäydään:

- Mitä ja minkälaisia prosesseja yrityksellä on
- Mitkä prosessit ovat yhteydessä toisiinsa
- Kuka vastaa prosesseista
- Prosessien vahvuudet ja heikkoudet

# Nykytila, kehityskohteet ja ratkaisumallit

Tietojärjestelmien ja prosessien läpikäynnin jälkeen Redocapin asiantuntijoilla on selkeä kuva asiakkaan liiketoiminnasta, tietojärjestelmistä, prosesseista, sekä miten nämä ovat sitoutuneet toisiinsa. Tämän pohjalta luomme selkeän ja kattavan kokonaiskuvan asiakkaan liiketoiminnan nykytilasta. Nykytilan kokonaiskuva sisältää:

- **Tietojärjestelmäkartan** – Graafinen kuvaus käytössä olevista tietojärjestelmistä, järjestelmissä suoritettavista prosesseista, sekä järjestelmien välillä automaattisesti tai manuaalisesti siirtyvästä tiedosta.
- **Prosessikartan** – Graafinen kuvaus asiakkaan prosesseista, prosessien sidoksista toisiinsa sekä kirjalliset kuvaukset prosessien vaiheista.
- **SWOT-analyysin** – Analyysi liiketoiminnan, tietojärjestelmien ja prosessien vahvuuksista, heikkouksista, mahdollisuuksista ja uhista.

Nykytilan kokonaiskuvan pohjalta asiantuntijamme tunnistavat asiakkaan liiketoiminnan kehityskohteet. Redocapin asiantuntijatiimi koostuu ammattilaisista, joilla on kattavaa kokemusta ja tietämystä eri toimialoista, sekä liiketoiminnan osa-alueista ja lainalaisuuksista. Nykytilan kokonaiskuvan lisäksi sitoudummekin antamaan:

- **Kehityskohteet** – Kuvaukset liiketoiminnan kehityskohteista tietojärjestelmien ja prosessien osalta. Priorisoimme kehityskohteet SWOT-analyysin pohjalta.
- **Konkreettiset ratkaisumallit** – Konkreettiset mallit ja tavat, joilla kehityskohteita voidaan parantaa.

# Automaation mahdollisuudet

Nykypäivän liiketoiminnassa automaation merkitystä ei voi korostaa liikaa. Ajantasaiset tietojärjestelmät ja erityisesti tekoäly mahdollistavat aiemmin manuaalisten ja aikaa vievien prosessien täysimittaisen automatisoinnin, jolloin yritykset pystyvät keskittymään omaan ydinosaamiseensa, sekä liiketoiminnan ja sen tuottavuuden kasvattamiseen. Annammekin nykytila-analyysin pohjalta myös ehdotuksen, miten Redocapin tuoteperhettä voidaan hyödyntää asiakkaan liiketoiminnan automatisoinnissa muun muassa:

- Dynamics 365 Business Centralin automatisointia hyödyntäen mm.:
  - Laskutuksessa
  - Maksumuistutuksissa
  - Tietojen hallinnassa ja päivityksessä
  - Järjestelmän ylläpidossa
- Automaattisilla työkuluilla
- Automaattisilla hyväksyntäketjuilla
- Myynti- ja ostoreskontran automaattisilla tapahtumien kohdistuksilla ja seurannalla
- Automatisoiduilla muistutuksilla
- Microsoftin Copilot-tekoäly apuria hyödyntäen

Eryityisesti työkulkujen ja Copilotin mahdollisuudet ovat hyvin kattavat. Työkulkuja ja tekoälyä pystytään hyödyntämään kaikilla liiketoiminnan osa-alueilla, tietojärjestelmissä ja prosesseissa, nopeuttaen ja tehostaen liiketoimintaa. Modernin automaation avulla saavutetaan merkittävää kilpailuetua markkinoilla



# REDOCAP

ALUSTA KESTÄVÄÄN KASVUUN

---