

Pääkäyttäjäpalvelu

D365 Business Central



Sisällys

Mikä on pääkäyttäjä?	3
Palvelun sisältö	4

Tässä dokumentissa esitellään Redocap Oy:n tarjoaman pääkäyttäjäpalvelun malleja ja tuloksia. Palvelun tarve on jokaiselle asiakkaalle erilainen, joten dokumentin mallit ja tulokset toimivat lähinnä suuntaviivoina yhteistyön aloittamiselle. Redocap Oy:n asiantuntijat pyrkivät tukemaan asiakkaan tarpeita mahdollisimman tehokkain toimintatavoin, jonka myötä toimintamallit muodostuvat asiakaskohtaisesti.

Mikä on pääkäyttäjä?

ERP-projektin aikana ja jälkeen loppukäyttäjät kohtaavat paljon haasteita, jotka ovat helposti ratkaistavissa nopeasti asiantuntevalla opastuksella. Tällaisissa tilanteissa toiminnan sujuvuuden avainasemassa on pääkäyttäjä. Pääkäyttäjän ensisijaisena tehtävänä on toimia sisäisenä tukihenkilönä järjestelmän käytössä, sekä kontaktina asiakkaan ja toimittajan välillä. Usein pääkäyttäjän rooliin kuitenkin nimetään henkilö, jolla ei ole edellytyksiä selvitä roolin vaatimista tehtävistä. Usein omat työkiireet ja rajallinen ymmärrys järjestelmästä aiheuttaa ongelmia ja ärtymystä niin pääkäyttäjälle, kuin loppukäyttäjille. Hyvän pääkäyttäjän piirteisiin lukeutuu muun muassa:

- Sitoutuneisuus projektiin ja järjestelmän oppimiseen
- Hyvä ymmärrys toiminnanohjausjärjestelmistä kokonaisuutena
- Hyvä ymmärrys liiketoimintaprosesseista ja prosessien hallinnasta
- Hyvät kommunikointitaidot
- Proaktiivisuus ja motivaatio

Redocap Oy tarjoaa asiakkailleen Redoflow pääkäyttäjäpalvelua, jolla varmistat kaikkien pääkäyttäjän tehtävien mutkattoman hoitumisen ja henkilökunnan tyytyväisyyden.

Palvelun sisältö

Redoflow Pääkäyttäjäpalvelulla Redocapin asiantuntija tukee ja ohjeistaa organisaation loppukäyttäjiä varmistaen järjestelmän tehokkaan käytön. Asiantuntijalle voi tehdä tarvittavan resurssivarauksen, jonka puitteissa voit hyödyntää päivä-, viikko- tai kuukausitasolla asiantuntijamme tietotaitoa organisaation päivittäisessä työskentelyssä ja sen tehostamisessa. Voit olla asiantuntijaan yhteydessä aina tarvittaessa sopimuksen mukaisin vastausajoin ja esimerkiksi sopia nopealla aikataululla järjestelmän käytön tehostamiseen tähtäävistä koulutuksista. Tämän lisäksi ongelmatilanteet otetaan prioriteettina käsittelyyn, jolla varmistetaan, ettei liiketoiminta häiriinny tarpeettomasti. Voit hyödyntää pääkäyttäjää muun muassa:

- Käyttäjätukeen
- Ongelmatilanteiden ratkaisuun
- Käyttäjävirheiden korjaamiseen
- Koulutuksiin
- Tarvittavien asetusten luomiseen
- Järjestelmäkonsultointiin
- Lisätyömääritysten luomiseen



REDOCAP

ALUSTA KESTÄVÄÄN KASVUUN
