

24/7 erreichbar & Ihr Team entlasten? Mit modernem KI-Chat- & Voiceagent in 10 Tagen durchstarten.



Kundenstimmen

“Unsere Hotline ist jetzt rund um die Uhr verfügbar, ohne zusätzliches Personal. Standardfragen zu Lieferstatus oder Retouren beantwortet der Bot sofort – unser Team hat endlich den Rücken frei für komplexere Fälle. Die Kundenzufriedenheit ist merklich gestiegen.”

– Kundenfeedback

Über uns:

Wir von Reply sind Ihr Partner für digitale Kundenservice-Innovationen. Als Microsoft Solutions Partner unterstützen wir Unternehmen dabei, KI-gestützte Chat- & Voicebots pragmatisch einzusetzen – mit Erfahrung, Effizienz und echtem Mehrwert.

Was wir anbieten

Blitzschnelle Einführung

Einsatzbereit in 10 Tagen – ohne langes Projekt und ohne eigenes Contact-Center-Team.

Multi-Channel-Service

Unterstützung für Telefon und Website-Chat – optional auch WhatsApp, Facebook Messenger und E-Mail als Kanäle.

Integration inklusive

Anbindung an Ihre vorhandenen Systeme (z. B. ERP, CRM) über Microsoft Power Automate – für automatisierte Antworten z. B. zu Bestellstatus, Verfügbarkeit etc.

Komplettlösung zum Festpreis

KI-gestützter VoiceBot und ChatBot, implementiert für 29.500 € zum Festpreis (zzgl. 500 € pro Monat für KI Lizenzen).

Demotermin jetzt sichern:

Stefan Scheller
Microsoft Experte
s.scheller@reply.de
+49 151 19567131



Warum ein Voiceagent?

Spürbare Entlastung im Kundenservice

Ihr Kundenservice steht unter Druck: hohe Anfragezahlen, Fachkräftemangel und Kunden, die sofort Antworten erwarten. Unsere KI-basierten Chat- und Voiceagents automatisieren Routineanfragen – rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche. So wird Ihr Team entlastet und kann sich auf komplexe Anliegen konzentrieren.

Schnelle Umsetzung, nahtlose Integration

Die Lösung fügt sich nahtlos in Ihre Abläufe ein: In nur 10 Tagen integrieren wir den Bot in Ihre Website und Telefonanlage. Über die Microsoft Power Platform greifen wir auf Ihre bestehenden Systeme zu, etwa ERP oder CRM. Bei Bedarf erkennt der Bot, wann ein Mensch übernehmen sollte – ohne Medienbruch oder erneute Erklärung durch den Kunden. Schnell, effizient und ohne zusätzliche Infrastruktur.

Key use cases



Bestellstatus & Sendungsverfolgung

Kunden fragen per Chat oder Sprache den aktuellen Status ihrer Bestellung oder Lieferung ab – der Bot liefert sofort Auskunft, rund um die Uhr.



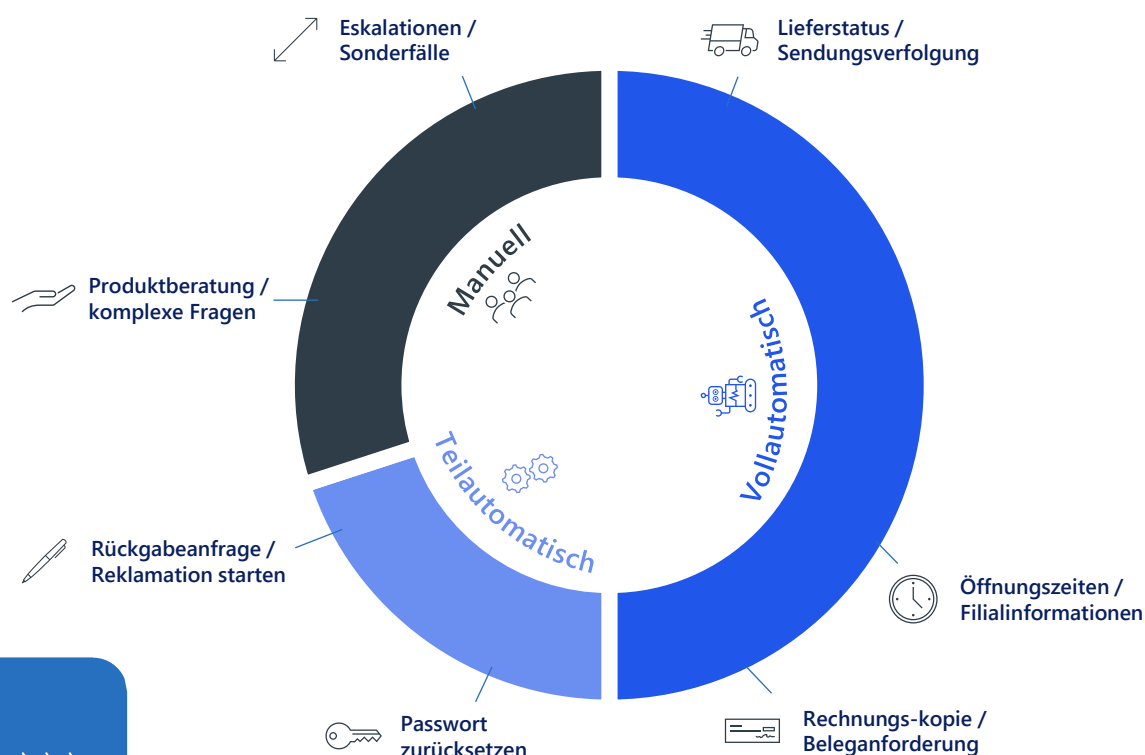
Produkt- und Filialinformationen

Häufige Fragen zu Produkten (Verfügbarkeit, Preise) oder z. B. Öffnungszeiten von Filialen beantwortet der Bot automatisiert und konsistent.



Service & Support-Anliegen

Von Rückgaberegeln über Passwort-Resets bis Terminvereinbarungen – Routineanfragen im After-Sales-Service werden direkt vom Bot erledigt. Komplexere Fälle werden intelligent an Ihr Service-Team weitergeleitet.



Bis zu 70 % aller Standardanfragen
können (teil-)automatisiert abgewickelt werden – ohne Wartezeit und mit gleichbleibender Qualität.



Microsoft Dynamics 365

Der Microsoft Voice und Chatbot kann zusätzlich als vollwertiges Contract Center betrieben werden. Lernen Sie wie Ihr Support Team noch erfolgreicher wird <https://www.reply.com/cluster-reply-germany/de/ki-kundenservice-dynamics-365-contact-center>

Demotermin jetzt sichern:

Stefan Scheller
Microsoft Experte
s.scheller@reply.de
+49 151 19567131

