

Smart Service



Unser Team



Martin Hermes
Senior Consultant
✉ m.hermes@reply.de



Klemens Kanal
Solution Specialist
✉ k.kanal@reply.de



Timo Lauk
Consultant
✉ t.lauk@reply.de



Kevin Schroeder
Technical Specialist
✉ ke.schroeder@reply.de



„Der eine wartet, bis dass die Zeit sich wandelt, der andere packt sie kräftig an und handelt“

- Dante Alighieri

Smart Service

Für Entscheider

Warum Smart Service?

Bleiben Sie an der Spitze. Smart Service ist die Lösung um sich von dem **Wettbewerb abzusetzen**.

Treue Kunden sind essentiell für ein erfolgreiches Business. Smart Service setzt den Fokus auf die **360°-Kundensicht** zur Abwicklung von Kundenanfragen.

Smart Service bietet einen ROI innerhalb der **ersten 12 Monaten**.



Key Facts

- Zeitnaher ROI
- Absatz vom Wettbewerb
- Kundenbeziehungen festigen
- 360°-Kundenbeziehung





„Die Beziehung ist wichtiger als die Quote“

- Keffrey Gitomer

Smart Service

Für die Service Leitung

Warum Smart Service?

Mit Smart Service sind Sie den **täglichen Herausforderungen** gewachsen.

Durch die Funktionen von Smart Service steigern Sie die **Produktivität** und **Effektivität** der Mitarbeiter.

Die App unterstützt Sie bei der Einhaltung und Erreichung Ihrer **Geschäftsziele**.



Key Facts

- Tracken von Geschäftszielen
- Produktivitäts- und Effektivitätssteigerung
- Budgetkontrolle
- Hohe Kundenzufriedenheit





„Exzellenz befindet sich im Detail“

- Gregory L. Sullivan

Smart Service


Für die IT-Abteilung & Business Abteilung

Warum Smart Service?

Smart Service unterstützt bei der Bewältigung der **täglichen Aufgaben**.

Übersichtliche und schlanke **Oberflächen** sind in Smart Service ein ausschlaggebendes Kriterium.

Arbeitsaufgaben können in Smart Service leicht erfasst und verknüpft werden.

Die App bietet umfangreiche Möglichkeiten zur **Erfassung** und **Nachverfolgung** von servicerelevanten Kennzahlen 

Key Facts

- Übersichtliche Navigation
- Schlankes Design
- Hervorragende Verwaltung von Arbeitsaufgaben
- Systemgestützte Berechnung von servicerelevanten Kennzahlen



Dashboard

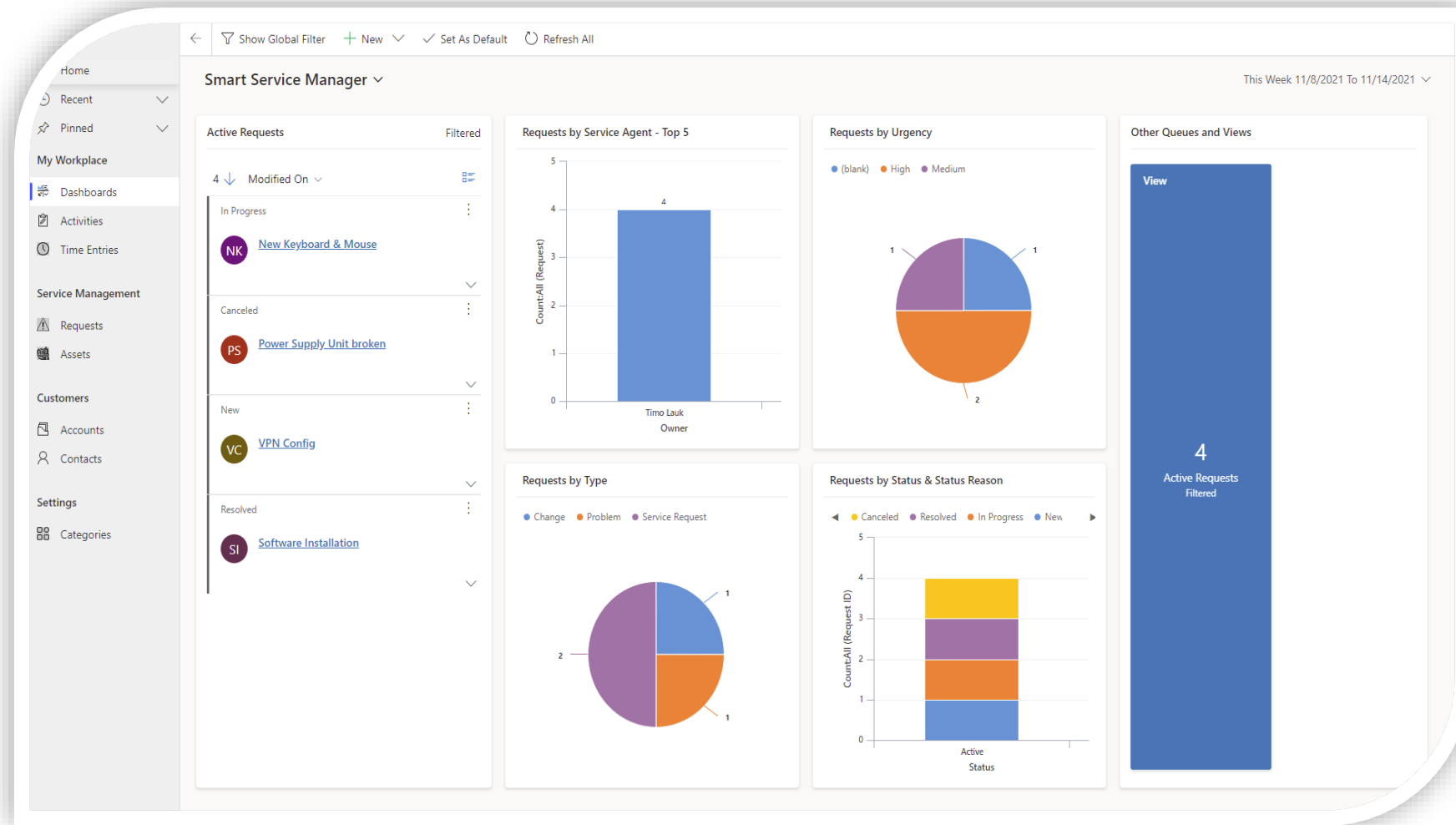
Übersicht über alle wichtigen
Informationen



Dashboard

Übersicht über alle wichtigen Informationen

- **Diverse** grafische Darstellungen der Kerndaten
- **Drill-Down-Funktion**
- **Rollenbasierte** Dashboards
- Dashboards sind **individuell anpassbar**



Activities

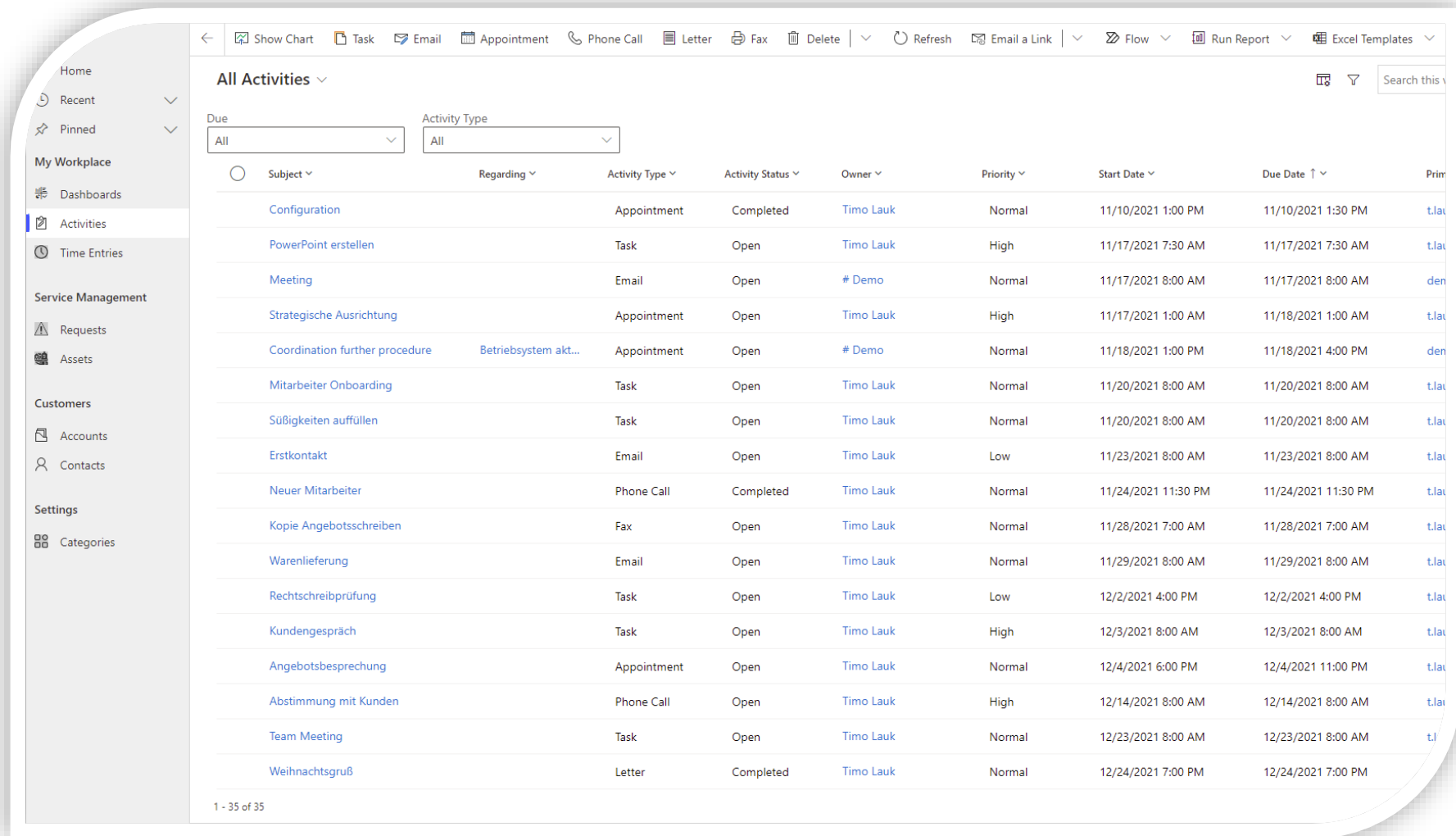
Übersicht über alle wichtigen
Informationen



Activities

Planungshelfer zur Darstellung und Verwaltung aller Aktivitäten

- Übersichtliche Darstellung **aller Aktivitäten**
- **Planungs- und Kontrollhilfe** für das „Daily Business“
- **Optimierte Arbeit** durch systemgestützte Start- und Endzeiten



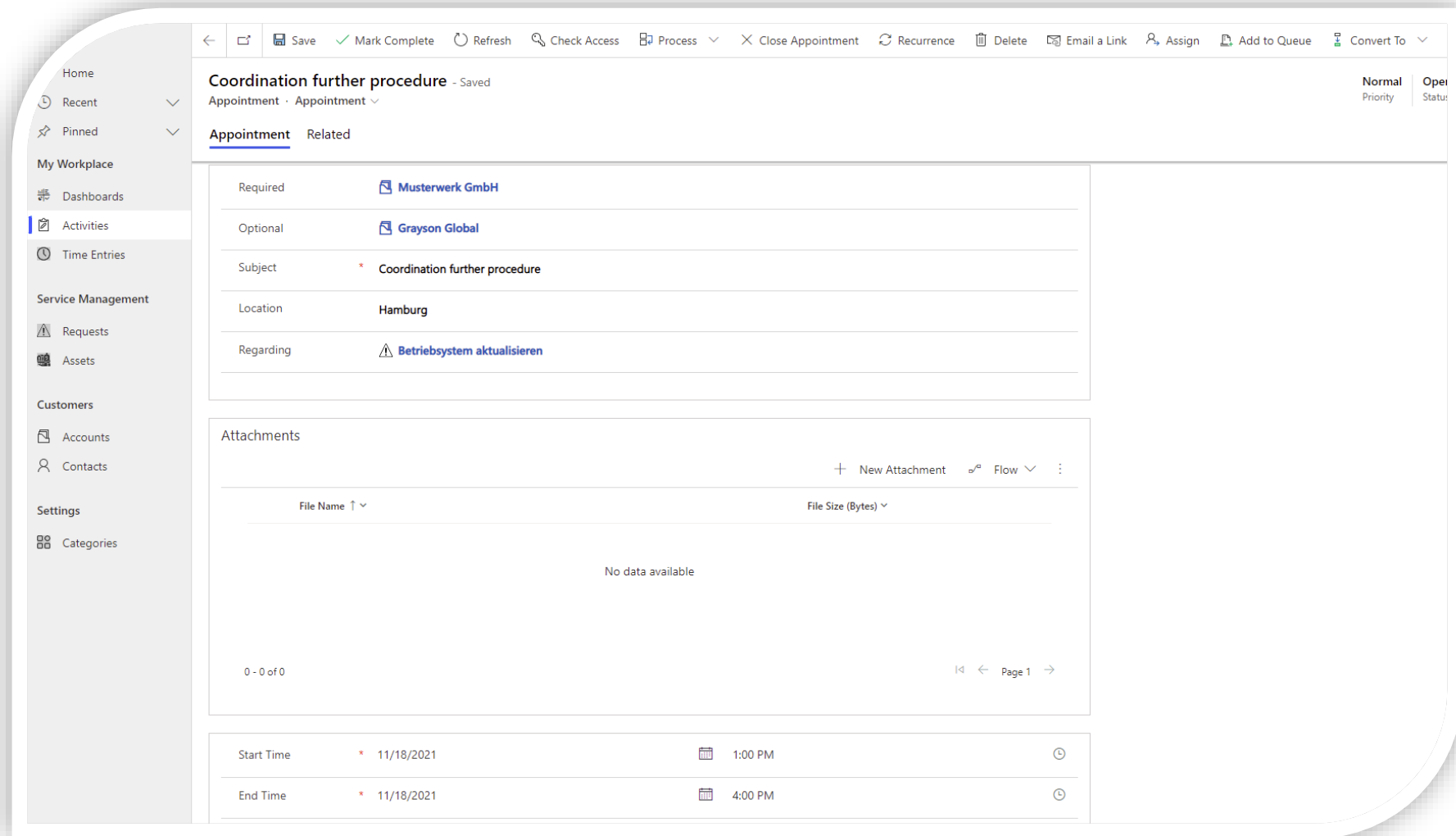
The screenshot displays the 'All Activities' view in the REPLY CLUSTER system. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Recent, Pinned, My Workplace, Service Management, Customers, and Settings. The main area shows a table of activities with the following columns: Subject, Regarding, Activity Type, Activity Status, Owner, Priority, Start Date, and Due Date. The table contains 18 rows of activity data.

Subject	Regarding	Activity Type	Activity Status	Owner	Priority	Start Date	Due Date
Configuration		Appointment	Completed	Timo Lauk	Normal	11/10/2021 1:00 PM	11/10/2021 1:30 PM
PowerPoint erstellen		Task	Open	Timo Lauk	High	11/17/2021 7:30 AM	11/17/2021 7:30 AM
Meeting		Email	Open	# Demo	Normal	11/17/2021 8:00 AM	11/17/2021 8:00 AM
Strategische Ausrichtung		Appointment	Open	Timo Lauk	High	11/17/2021 1:00 AM	11/18/2021 1:00 AM
Coordination further procedure	Betriebssystem akt...	Appointment	Open	# Demo	Normal	11/18/2021 1:00 PM	11/18/2021 4:00 PM
Mitarbeiter Onboarding		Task	Open	Timo Lauk	Normal	11/20/2021 8:00 AM	11/20/2021 8:00 AM
Süßigkeiten auffüllen		Task	Open	Timo Lauk	Normal	11/20/2021 8:00 AM	11/20/2021 8:00 AM
Erstkontakt		Email	Open	Timo Lauk	Low	11/23/2021 8:00 AM	11/23/2021 8:00 AM
Neuer Mitarbeiter		Phone Call	Completed	Timo Lauk	Normal	11/24/2021 11:30 PM	11/24/2021 11:30 PM
Kopie Angebotsschreiben		Fax	Open	Timo Lauk	Normal	11/28/2021 7:00 AM	11/28/2021 7:00 AM
Warenlieferung		Email	Open	Timo Lauk	Normal	11/29/2021 8:00 AM	11/29/2021 8:00 AM
Rechtschreibprüfung		Task	Open	Timo Lauk	Low	12/2/2021 4:00 PM	12/2/2021 4:00 PM
Kundengespräch		Task	Open	Timo Lauk	High	12/3/2021 8:00 AM	12/3/2021 8:00 AM
Angebotsbesprechung		Appointment	Open	Timo Lauk	Normal	12/4/2021 6:00 PM	12/4/2021 11:00 PM
Abstimmung mit Kunden		Phone Call	Open	Timo Lauk	High	12/14/2021 8:00 AM	12/14/2021 8:00 AM
Team Meeting		Task	Open	Timo Lauk	Normal	12/23/2021 8:00 AM	12/23/2021 8:00 AM
Weihnachtsgruß		Letter	Completed	Timo Lauk	Normal	12/24/2021 7:00 PM	12/24/2021 7:00 PM

Activities

Verwaltung einer Aufgabe

- Übersichtliche Darstellung **aller Aktivitäten**
- **Planungs- und Kontrollhilfe** für das „Daily Business“
- **Verknüpfung** zu Unternehmen und Anfragen



Coordination further procedure - Saved

Appointment · Appointment

Appointment Related

Required	Musterwerk GmbH
Optional	Grayson Global
Subject	* Coordination further procedure
Location	Hamburg
Regarding	Betriebssystem aktualisieren

Attachments

No data available

0 - 0 of 0

Page 1

Start Time	* 11/18/2021	1:00 PM
End Time	* 11/18/2021	4:00 PM

Time Entries

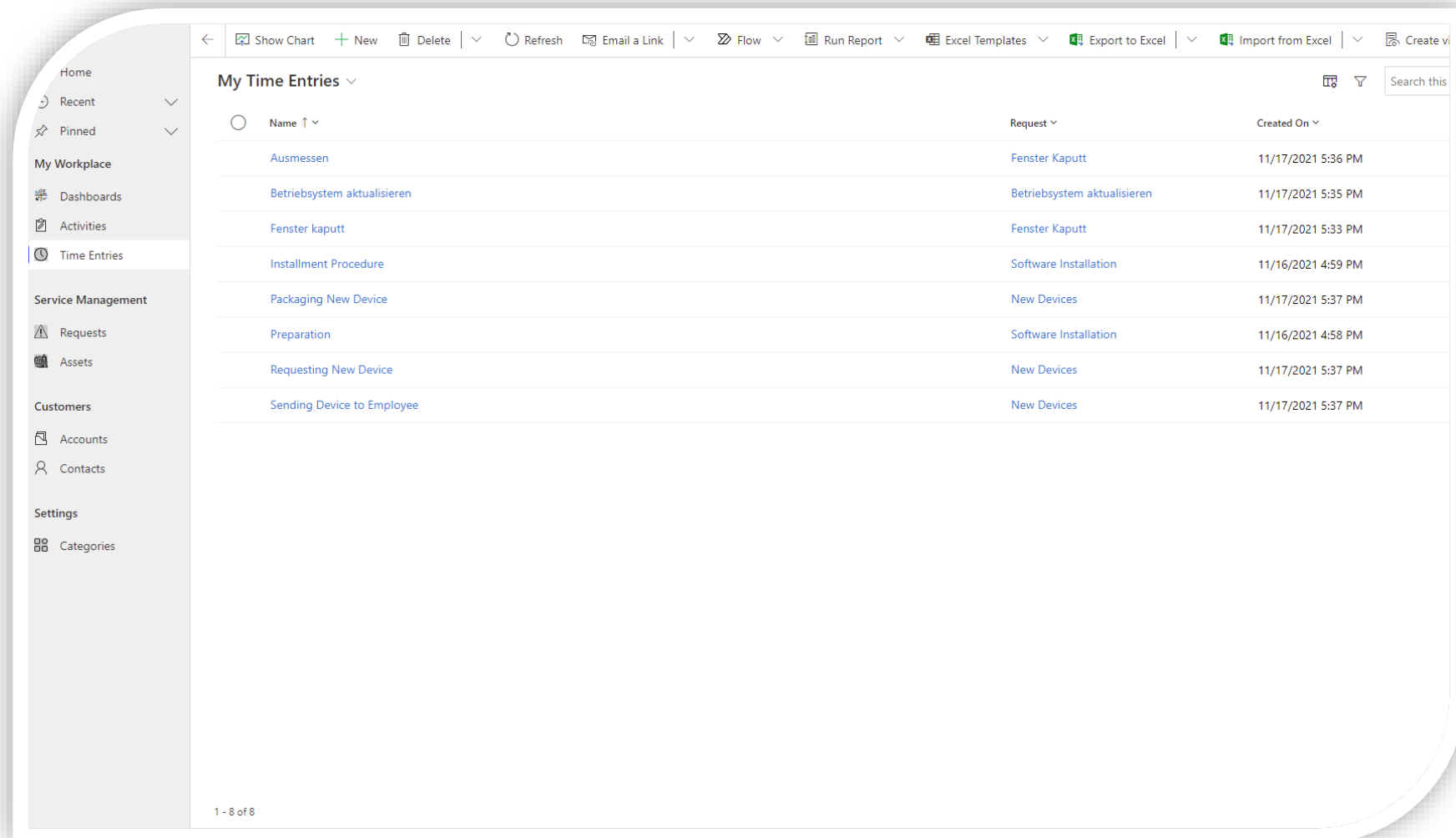
Übersicht über alle wichtigen
Informationen



Time Entries

Zeiteintragungen tracken und abrechnen

- **Zusammenfassung** aller Zeiteintragungen
- **Filterbarkeit** nach Eigenschaften
- **Überarbeiten** von mehreren Zeiteintragungen **gleichzeitig** möglich



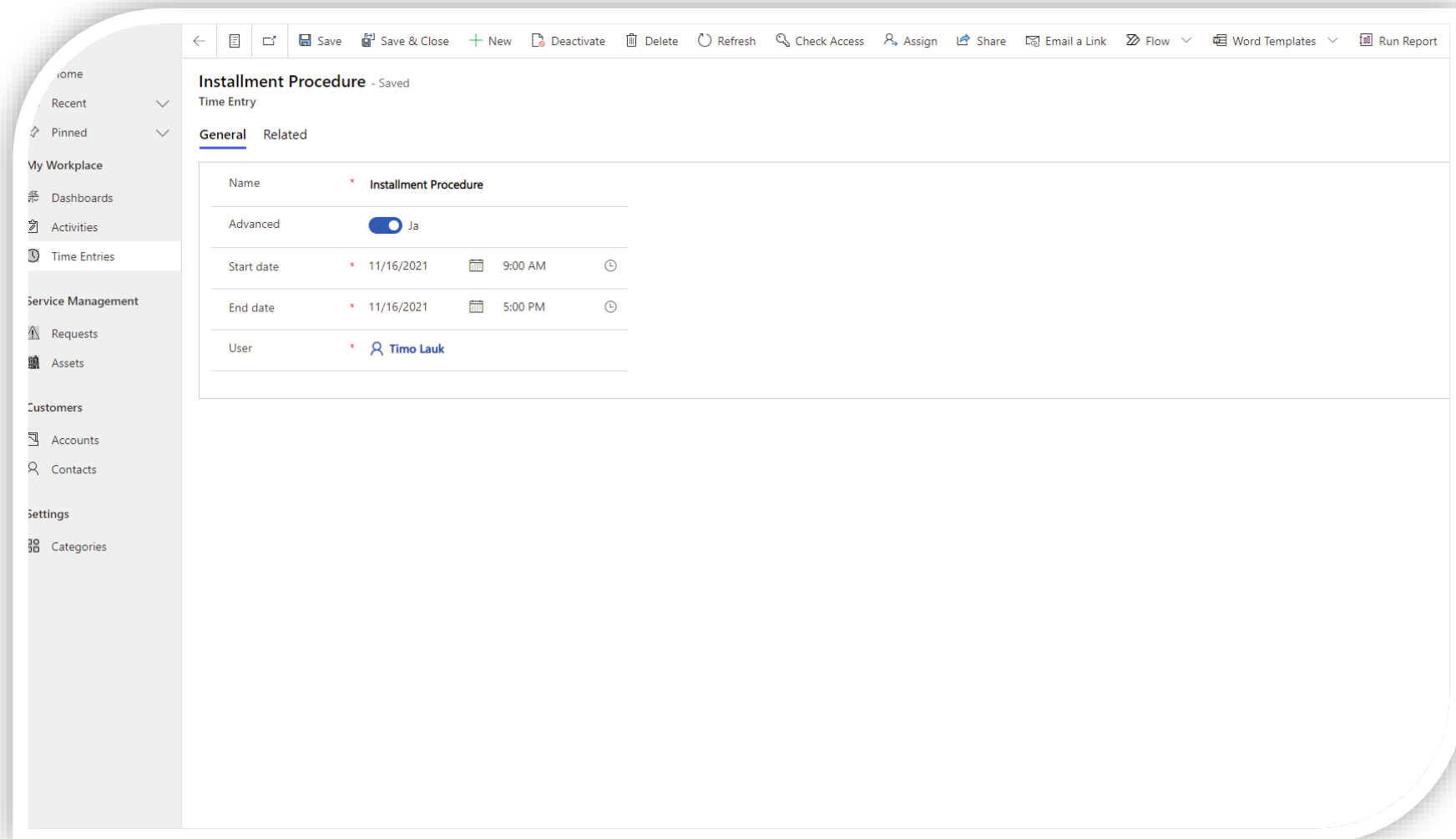
The screenshot shows the 'My Time Entries' interface in the REPLY CLUSTER application. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Recent, Pinned, My Workplace, Dashboards, Activities, Time Entries, Service Management, Requests, Assets, Customers, Accounts, Contacts, Settings, and Categories. The main content area displays a table of time entries with columns for Name, Request, and Created On. The table contains 8 entries, and the status '1 - 8 of 8' is visible at the bottom.

Name ↑	Request	Created On
Ausmessen	Fenster Kaputt	11/17/2021 5:36 PM
Betriebssystem aktualisieren	Betriebssystem aktualisieren	11/17/2021 5:35 PM
Fenster kaputt	Fenster Kaputt	11/17/2021 5:33 PM
Installment Procedure	Software Installation	11/16/2021 4:59 PM
Packaging New Device	New Devices	11/17/2021 5:37 PM
Preparation	Software Installation	11/16/2021 4:58 PM
Requesting New Device	New Devices	11/17/2021 5:37 PM
Sending Device to Employee	New Devices	11/17/2021 5:37 PM

Time Entries

Verwaltung einer Zeiteintragung

- **Intuitive** Erfassung und Bearbeitung neuer Zeiteintragungen
- Zeitaufwände **detailliert erfassbar** und **nachvollziehbar**



The screenshot displays the 'Time Entry' management interface in the REPLY CLUSTER application. The main content area shows a form for a time entry titled 'Installation Procedure - Saved'. The form is divided into 'General' and 'Related' tabs, with 'General' selected. The form fields are as follows:

Field	Value
Name	Installation Procedure
Advanced	<input checked="" type="checkbox"/> Ja
Start date	11/16/2021 9:00 AM
End date	11/16/2021 5:00 PM
User	Timo Lauk

The left sidebar contains navigation options: Home, Recent, Pinned, My Workplace (Dashboards, Activities, Time Entries), Service Management (Requests, Assets), Customers (Accounts, Contacts), Settings, and Categories. The top navigation bar includes actions like Save, Save & Close, New, Deactivate, Delete, Refresh, Check Access, Assign, Share, Email a Link, Flow, Word Templates, and Run Report.

Requests

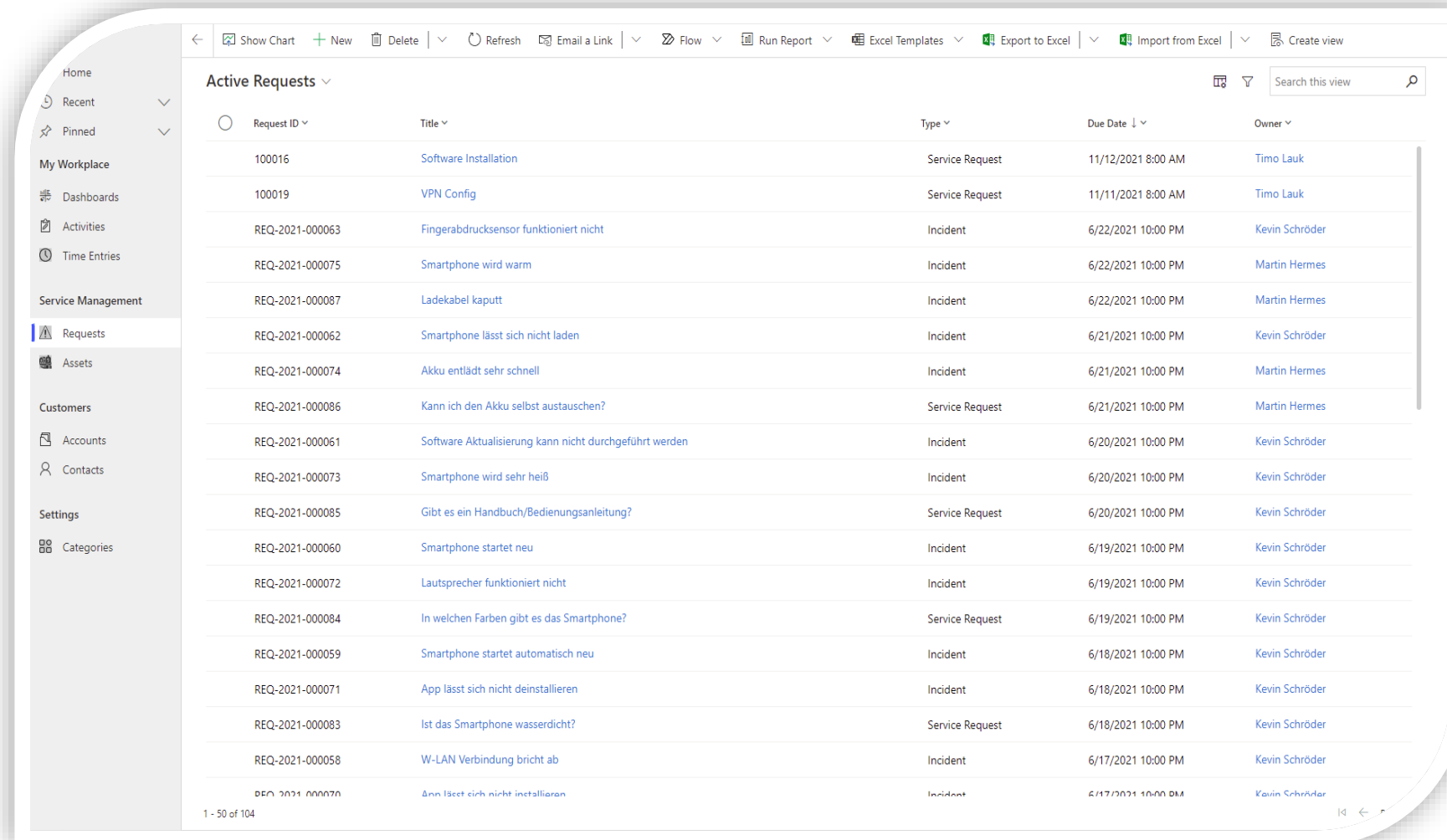
Übersicht über alle wichtigen
Informationen



Request

Übersicht und Verwaltung aller Service Anfragen

- **Zusammenfassung** aller Anfragen
- **Filterbarkeit** nach Eigenschaften
- **Überarbeiten** von mehreren Anfragen **gleichzeitig** möglich



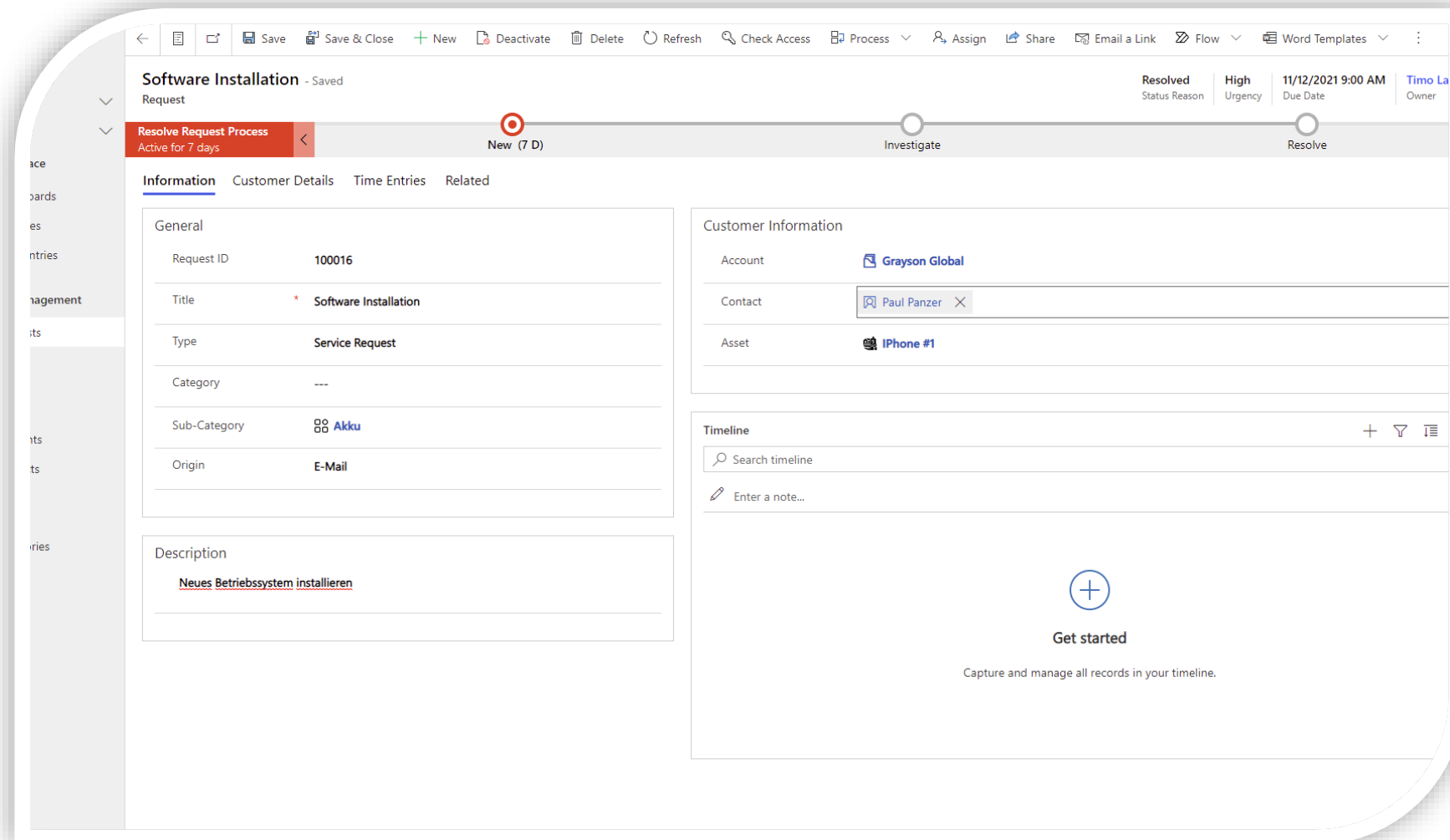
The screenshot displays the 'Active Requests' view in the REPLY CLUSTER application. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Recent, Pinned, My Workplace, Dashboards, Activities, Time Entries, Service Management, Requests, Assets, Customers, Accounts, Contacts, Settings, and Categories. The main area shows a table of active requests with the following columns: Request ID, Title, Type, Due Date, and Owner. The table contains 20 rows of data, with the first two rows being Service Requests and the rest being Incidents. The status '1 - 50 of 104' is visible at the bottom left of the table area.

Request ID	Title	Type	Due Date	Owner
100016	Software Installation	Service Request	11/12/2021 8:00 AM	Timo Lauk
100019	VPN Config	Service Request	11/11/2021 8:00 AM	Timo Lauk
REQ-2021-000063	Fingerabdrucksensor funktioniert nicht	Incident	6/22/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000075	Smartphone wird warm	Incident	6/22/2021 10:00 PM	Martin Hermes
REQ-2021-000087	Ladekabel kaputt	Incident	6/22/2021 10:00 PM	Martin Hermes
REQ-2021-000062	Smartphone lässt sich nicht laden	Incident	6/21/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000074	Akku entlädt sehr schnell	Incident	6/21/2021 10:00 PM	Martin Hermes
REQ-2021-000086	Kann ich den Akku selbst austauschen?	Service Request	6/21/2021 10:00 PM	Martin Hermes
REQ-2021-000061	Software Aktualisierung kann nicht durchgeführt werden	Incident	6/20/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000073	Smartphone wird sehr heiß	Incident	6/20/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000085	Gibt es ein Handbuch/Bedienungsanleitung?	Service Request	6/20/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000060	Smartphone startet neu	Incident	6/19/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000072	Lautsprecher funktioniert nicht	Incident	6/19/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000084	In welchen Farben gibt es das Smartphone?	Service Request	6/19/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000059	Smartphone startet automatisch neu	Incident	6/18/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000071	App lässt sich nicht deinstallieren	Incident	6/18/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000083	Ist das Smartphone wasserdicht?	Service Request	6/18/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000058	W-LAN Verbindung bricht ab	Incident	6/17/2021 10:00 PM	Kevin Schröder
REQ-2021-000070	App lässt sich nicht installieren	Incident	6/17/2021 10:00 PM	Kevin Schröder

Request

Verwaltung einer Service Anfrage

- **Intuitive** Erfassung und Bearbeitung neuer Anfragen
- **Chronologische Darstellung** der Anfrage auf Zeitstrahl
- **Automatische Verknüpfung** zu Unternehmen und Kontaktperson



The screenshot displays the 'Software Installation' request management interface. At the top, a navigation bar includes options like 'Save', 'New', 'Deactivate', 'Delete', 'Refresh', 'Check Access', 'Process', 'Assign', 'Share', 'Email a Link', 'Flow', and 'Word Templates'. The main header shows the request title 'Software Installation - Saved' and a progress bar with stages: 'Resolve Request Process' (Active for 7 days), 'New (7 D)', 'Investigate', and 'Resolve'. The 'Resolve Request Process' stage is currently active.

The interface is divided into several sections:

- Information:** A table listing request details:

Request ID	100016
Title	* Software Installation
Type	Service Request
Category	---
Sub-Category	Akku
Origin	E-Mail
- Customer Information:** A table listing customer details:

Account	Grayson Global
Contact	Paul Panzer
Asset	iPhone #1
- Timeline:** A section for tracking the request's history, featuring a search bar and a 'Get started' button with a plus icon. Below the button, it says 'Capture and manage all records in your timeline.'

Assets

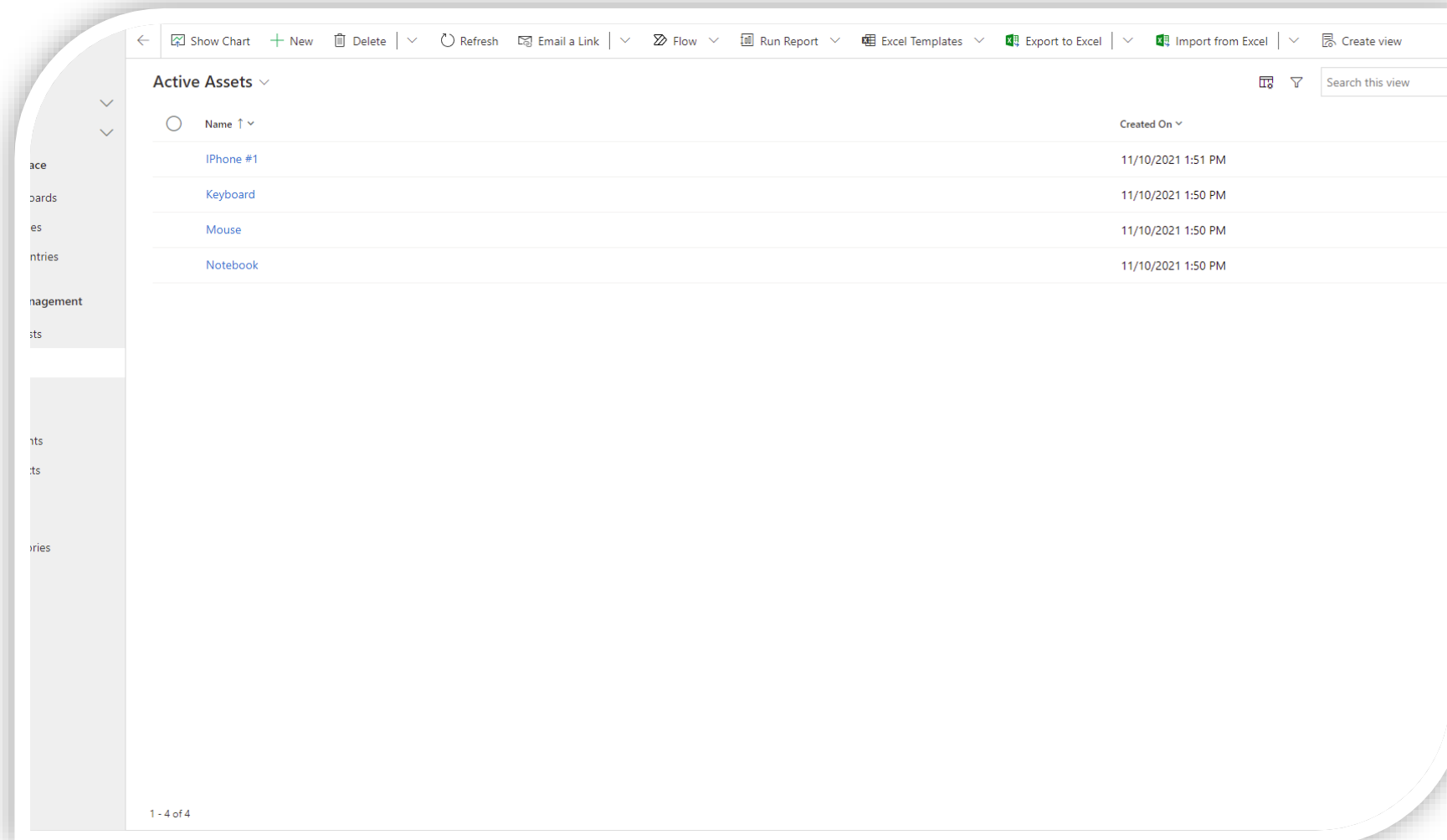
Übersicht über alle wichtigen
Informationen



Assets

Übersicht und Verwaltung aller Anlagen

- **Zusammenfassung** aller Vermögenswerte
- **Filterbarkeit** nach Eigenschaften
- **Überarbeiten** von mehreren Vermögenswerten **gleichzeitig** möglich



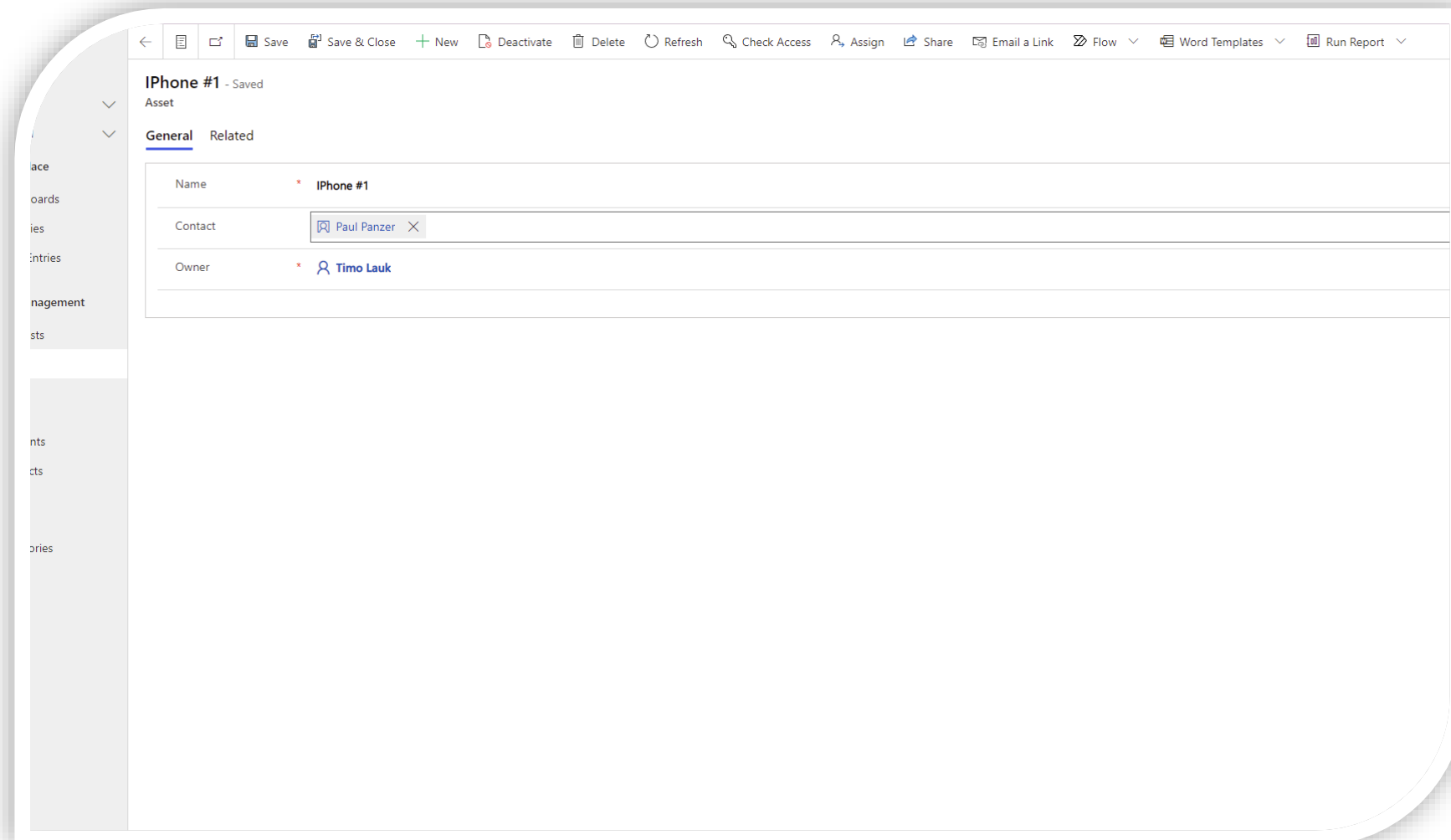
The screenshot shows the 'Active Assets' view in the REPLY CLUSTER application. The interface includes a top navigation bar with various actions like 'Show Chart', 'New', 'Delete', 'Refresh', 'Email a Link', 'Flow', 'Run Report', 'Excel Templates', 'Export to Excel', 'Import from Excel', and 'Create view'. Below the navigation bar, there is a search bar and a table of assets. The table has two columns: 'Name' and 'Created On'. The assets listed are 'iPhone #1', 'Keyboard', 'Mouse', and 'Notebook', all created on 11/10/2021 at 1:50 PM, except for the iPhone which was created at 1:51 PM. A sidebar on the left contains a list of categories, and the bottom of the page shows '1 - 4 of 4'.

Name ↑	Created On
iPhone #1	11/10/2021 1:51 PM
Keyboard	11/10/2021 1:50 PM
Mouse	11/10/2021 1:50 PM
Notebook	11/10/2021 1:50 PM

Assets

Verwaltung einer Anlage

- **Intuitive** Erfassung und Bearbeitung neuer Vermögenswerte
- **Verknüpfung** zu Kontaktpersonen



The screenshot displays the 'iPhone #1' asset management page in the REPLY CLUSTER system. The page title is 'iPhone #1 - Saved' and it is categorized as an 'Asset'. The interface includes a top navigation bar with various actions like Save, Deactivate, Delete, Refresh, Check Access, Assign, Share, Email a Link, Flow, Word Templates, and Run Report. Below the title, there are tabs for 'General' and 'Related'. The 'General' tab is active, showing a form with the following fields:

Name	* iPhone #1
Contact	Paul Panzer X
Owner	* Timo Lauk

The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'ace', 'boards', 'ies', 'ntries', 'nagement', 'sts', 'nts', 'cts', and 'ories'.

Accounts

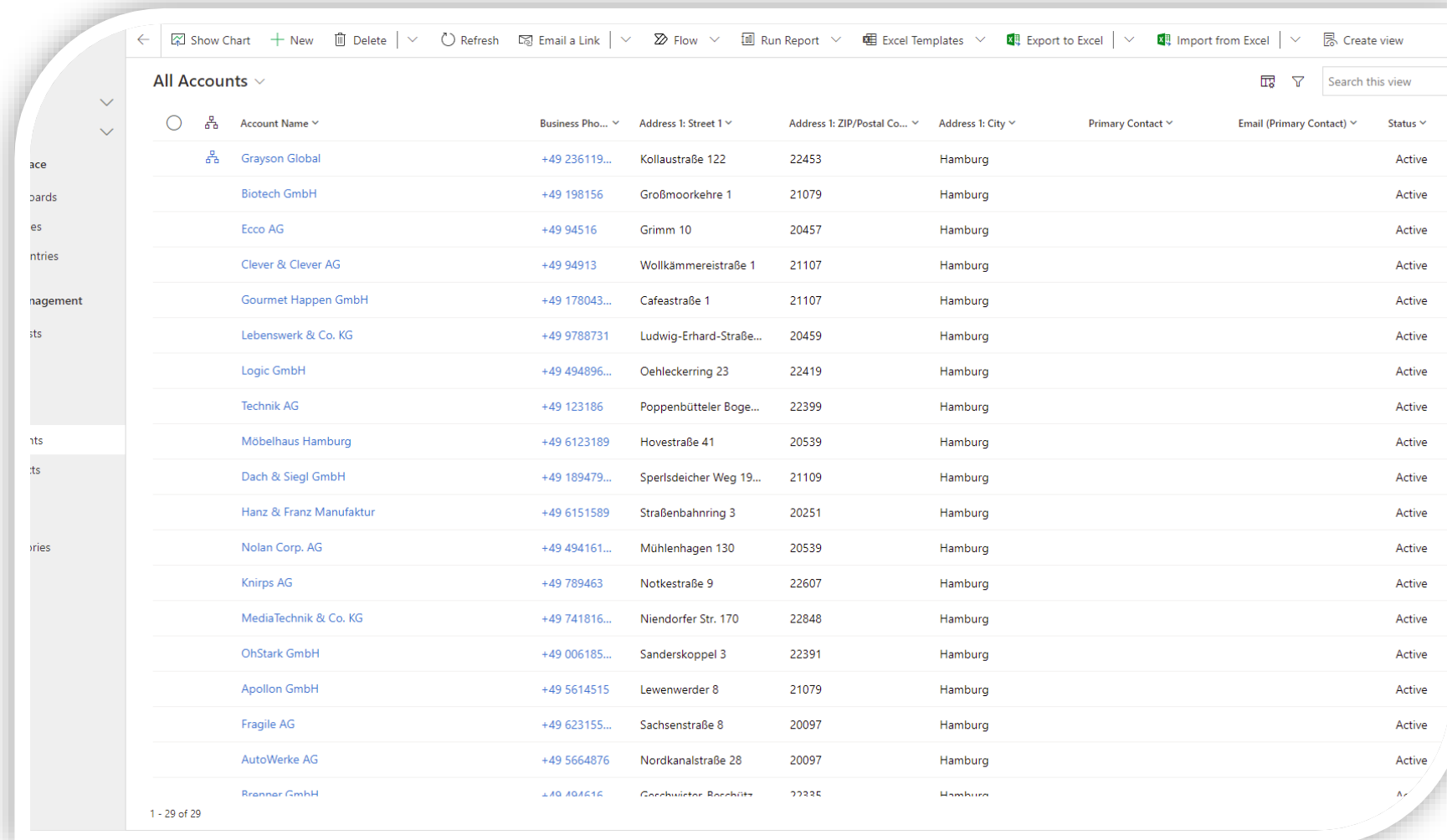
Übersicht über alle wichtigen
Informationen



Accounts

Übersicht und Verwaltung aller erfassten Unternehmen

- **Zusammenfassung** aller Unternehmen
- **Filterbarkeit** nach Eigenschaften
- **Überarbeiten** von mehreren Unternehmen **gleichzeitig** möglich



The screenshot shows a web application interface for managing accounts. The title is 'All Accounts'. The interface includes a top navigation bar with various actions like 'Show Chart', 'New', 'Delete', 'Refresh', 'Email a Link', 'Flow', 'Run Report', 'Excel Templates', 'Export to Excel', 'Import from Excel', and 'Create view'. A search bar is located on the right side of the table header.

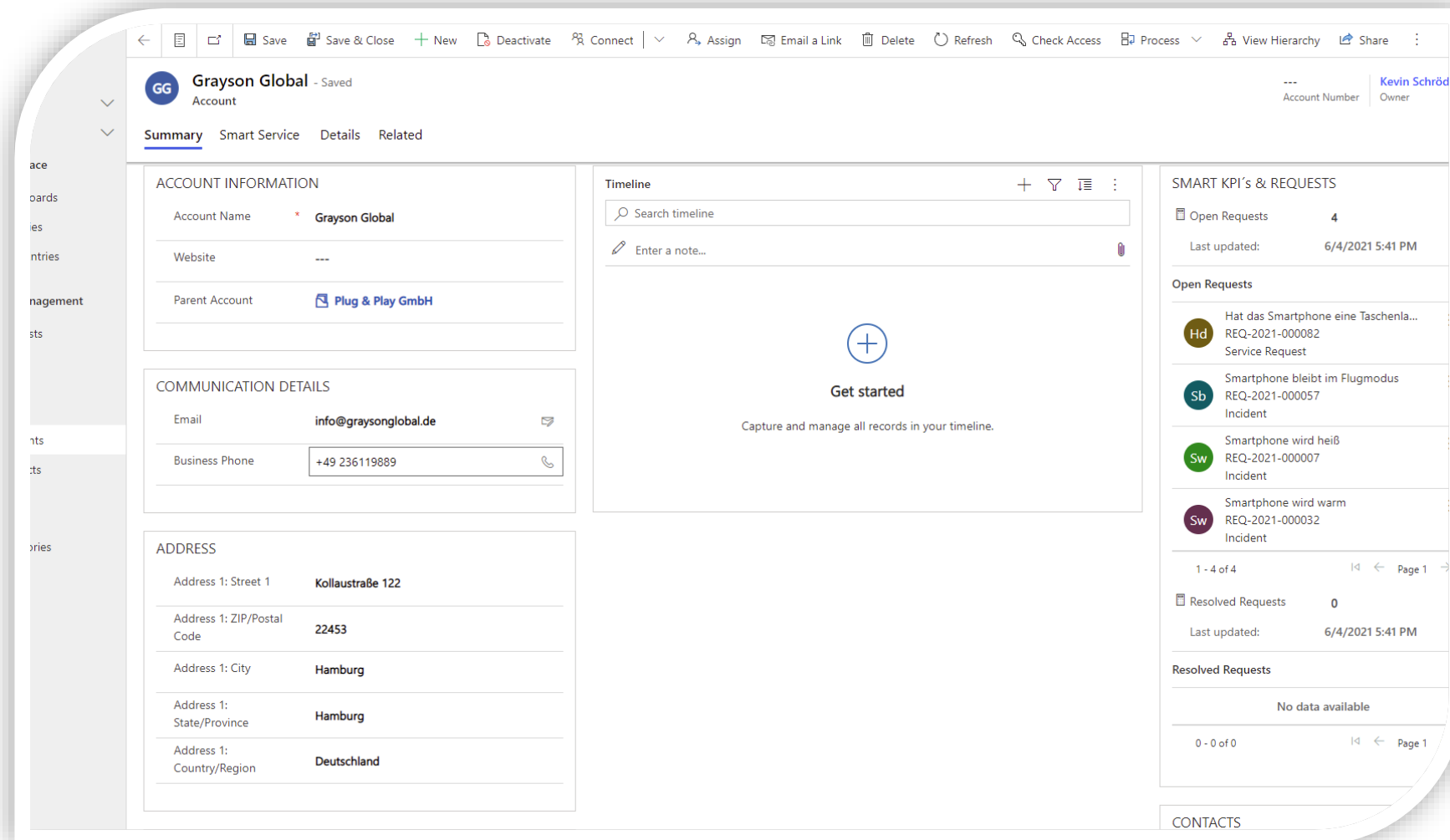
Account Name	Business Pho...	Address 1: Street 1	Address 1: ZIP/Postal Co...	Address 1: City	Primary Contact	Email (Primary Contact)	Status
Grayson Global	+49 236119...	Kollaustraße 122	22453	Hamburg			Active
Biotech GmbH	+49 198156	Großmoorkehre 1	21079	Hamburg			Active
Ecco AG	+49 94516	Grimm 10	20457	Hamburg			Active
Clever & Clever AG	+49 94913	Wollkämmereistraße 1	21107	Hamburg			Active
Gourmet Happen GmbH	+49 178043...	Cafeastraße 1	21107	Hamburg			Active
Lebenswerk & Co. KG	+49 9788731	Ludwig-Erhard-Straße...	20459	Hamburg			Active
Logic GmbH	+49 494896...	Oehleckerring 23	22419	Hamburg			Active
Technik AG	+49 123186	Poppenbütteler Boge...	22399	Hamburg			Active
Möbelhaus Hamburg	+49 6123189	Hovestraße 41	20539	Hamburg			Active
Dach & Siegl GmbH	+49 189479...	Sperlsdeicher Weg 19...	21109	Hamburg			Active
Hanz & Franz Manufaktur	+49 6151589	Straßenbahnring 3	20251	Hamburg			Active
Nolan Corp. AG	+49 494161...	Mühlenhagen 130	20539	Hamburg			Active
Knirps AG	+49 789463	Notkestraße 9	22607	Hamburg			Active
MediaTechnik & Co. KG	+49 741816...	Niendorfer Str. 170	22848	Hamburg			Active
OhStark GmbH	+49 006185...	Sanderskoppel 3	22391	Hamburg			Active
Apollon GmbH	+49 5614515	Lewenwerder 8	21079	Hamburg			Active
Fragile AG	+49 623155...	Sachsenstraße 8	20097	Hamburg			Active
AutoWerke AG	+49 5664876	Nordkanalstraße 28	20097	Hamburg			Active
Brenner GmbH	+49 404616	Gorchwiler Beckhöf...	22325	Hamburg			Active

1 - 29 of 29

Accounts

Verwaltung eines Unternehmens

- **Intuitive** Erfassung und Bearbeitung neuer Unternehmen
- **Chronologische Darstellung** aller Aktivitäten zu einem Datensatz
- **Automatische Verknüpfung** zu Smart KPI'S und Anfragen



The screenshot displays the 'Grayson Global' account page. The top navigation bar includes options like 'Save', 'New', 'Deactivate', 'Connect', 'Assign', 'Email a Link', 'Delete', 'Refresh', 'Check Access', 'Process', 'View Hierarchy', and 'Share'. The account owner is identified as Kevin Schröd.

The main content area is divided into several sections:

- ACCOUNT INFORMATION:**
 - Account Name: Grayson Global
 - Website: ---
 - Parent Account: Plug & Play GmbH
- COMMUNICATION DETAILS:**
 - Email: info@graysonglobal.de
 - Business Phone: +49 236119889
- ADDRESS:**
 - Address 1: Street 1: Kollaustraße 122
 - Address 1: ZIP/Postal Code: 22453
 - Address 1: City: Hamburg
 - Address 1: State/Province: Hamburg
 - Address 1: Country/Region: Deutschland
- Timeline:** A section for capturing and managing records, currently showing a 'Get started' prompt.
- SMART KPI'S & REQUESTS:**
 - Open Requests: 4 (Last updated: 6/4/2021 5:41 PM)
 - Resolved Requests: 0 (Last updated: 6/4/2021 5:41 PM)

On the right side, there is a list of specific requests with icons and brief descriptions, such as 'Hat das Smartphone eine Taschenla...', 'Smartphone bleibt im Flugmodus', 'Smartphone wird heiß', and 'Smartphone wird warm'.

Contacts

Übersicht über alle wichtigen
Informationen



Contacts

Übersicht und Verwaltung aller erfassten Kontaktpersonen

- **Zusammenfassung** aller Personen
- **Filterbarkeit** nach Eigenschaften
- **Überarbeiten** von mehreren Personen **gleichzeitig** möglich

The screenshot displays a CRM interface for a contact named 'Grayson Global'. The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the account name 'Grayson Global - Saved', the account number '---', and the owner 'Kevin Schröd'.
- Summary:** The active tab, showing 'ACCOUNT INFORMATION' with fields for Account Name (Grayson Global), Website (---), and Parent Account (Plug & Play GmbH).
- COMMUNICATION DETAILS:** Shows Email (info@graysonglobal.de) and Business Phone (+49 236119889).
- ADDRESS:** Shows Address 1: Street 1 (Kollaustraße 122), Address 1: ZIP/Postal Code (22453), Address 1: City (Hamburg), Address 1: State/Province (Hamburg), and Address 1: Country/Region (Deutschland).
- Timeline:** A section for capturing and managing records, with a search bar and a 'Get started' button.
- SMART KPI's & REQUESTS:** A summary of requests, including 'Open Requests' (4) and 'Resolved Requests' (0), with a list of specific incidents.

The 'SMART KPI's & REQUESTS' section contains the following data:

Request ID	Description
REQ-2021-000082	Hat das Smartphone eine Taschenla... Service Request
REQ-2021-000057	Smartphone bleibt im Flugmodus Incident
REQ-2021-000007	Smartphone wird heiß Incident
REQ-2021-000032	Smartphone wird warm Incident

Contacts

Verwaltung einer Kontaktperson

- **Intuitive** Erfassung und Bearbeitung neuer Kontaktperson
- **Chronologische Darstellung** aller Aktivitäten zu einem Datensatz
- **Automatische Verknüpfung** zu Smart KPI'S und Anfragen

The screenshot displays a CRM interface for a contact named 'Grayson Global'. The interface is organized into several sections:

- Header:** Shows the account name 'Grayson Global - Saved', the account number '---', and the owner 'Kevin Schröd'.
- Navigation:** Includes tabs for 'Summary', 'Smart Service', 'Details', and 'Related'.
- ACCOUNT INFORMATION:** Lists 'Account Name' as 'Grayson Global', 'Website' as '---', and 'Parent Account' as 'Plug & Play GmbH'.
- COMMUNICATION DETAILS:** Shows 'Email' as 'info@graysonglobal.de' and 'Business Phone' as '+49 236119889'.
- ADDRESS:** Provides a full address: 'Address 1: Street 1: Kollaustraße 122', 'Address 1: ZIP/Postal Code: 22453', 'Address 1: City: Hamburg', 'Address 1: State/Province: Hamburg', and 'Address 1: Country/Region: Deutschland'.
- Timeline:** A central section with a search bar and a 'Get started' button. Below the button, it says 'Capture and manage all records in your timeline.'
- SMART KPI'S & REQUESTS:** A summary section showing 'Open Requests: 4' and 'Resolved Requests: 0', both last updated on 6/4/2021 5:41 PM. Below this, a list of incidents is shown, including 'Hat das Smartphone eine Taschenla...', 'Smartphone bleibt im Flugmodus', 'Smartphone wird heiß', and 'Smartphone wird warm'.
- CONTACTS:** A section at the bottom of the page.

Offering

Unser Smart Service Angebot



Offering

Unser Smart Service Angebot

Quick Start

- ✓ Lösung wird direkt bereitgestellt
- ✓ System Einweisung per Handbuch
- ✓ Inkl. 5 Benutzerlizenzen
- ✓ Beratung & Anpassung nach Absprache

Einmalig 1.990 €

Monatliche Grundgebühr 490 €

Empfehlung

Professionell Start

- ✓ Lösung wird direkt bereitgestellt
- ✓ Inkl. 10 Benutzerlizenzen
- ✓ Inkl. 19h für Beratung & System Anpassung
- ✓ Quartalsmäßiger 1h Review Termin

3.300€ monatlich

15 %Rabatt bei jährlichem Kauf

Enterprise Start

- ✓ Lösung wird direkt bereitgestellt
- ✓ Inkl. 20 Benutzerlizenzen
- ✓ Inkl. 39h für Beratung & System Anpassung
- ✓ Monatlicher 1h Review Termin

6.700€ monatlich

15 %Rabatt bei jährlichem Kauf

Offering

Unsere Addon Angebote

Popular Addons	Preis
½ Tag Training	400 €
½ Tag Consulting	600 €
1 Tag Consulting	1100 €
10% auf eine weitere App	10% Rabatt
15% auf zwei weitere Apps	15% Rabatt

Other Addons	Preis
Beratung Datenmigration	Nach Absprache
System Healthcheck	Nach Absprache
Prozess Analyse	Nach Absprache
Vorstellung RPA	Gratis
Speicherplatz pro GB	2\$/Monat

Kontaktieren Sie uns für weitere Angebote hier:

[Angebote sichern](#)

Slide Outlook vs. Smart vs. D365

Kontaktaufnahme



Martin Hermes
m.hermes@reply.de
+49 151 19560934



Kevin Schröder
ke.schroeder@reply.de
+49 151 59470974