

Transforme
feedbacks
em **resultados**



"Experiência do Cliente são as percepções e sentimentos relacionados ao cliente, causados pelo efeito pontual e cumulativo das interações com os funcionários, sistemas, canais ou produtos de um fornecedor"



Alguns clientes de sucesso

Grendene®

Unimed 

SEBRAE


BSPAR

SERLARES
Aqui se trabalha com gosto.

Petronect

 CDL
Fortaleza

Super  Mercadinhos
São Luiz
Me acostumei com você


MOTA MACHADO

SmartHint 

SURI
by Chatbot Maker

FRST
FALCONI ROAD OF
SKILLS & TALENTS





Resultados que iremos te ajudar a alcançar



1

**Sair do achismo
e ter clareza da
qualidade do
serviço
prestado**

2

**Ter uma base de
clientes
segmentadas
para aumentar o
relacionamento**

3

**Aumentar a
reputação da
marca e ranking
na busca do
google**

4

**Gerar mais
receita a partir
de clientes
atuais**

Multi métricas

NPS

Net Promoter Score

CSAT

Customer Satisfaction Score

CES

Customer Effort Score

MHS

Must Have Score

NES

Net Emotional Score

**Pesquisas
Personalizadas**

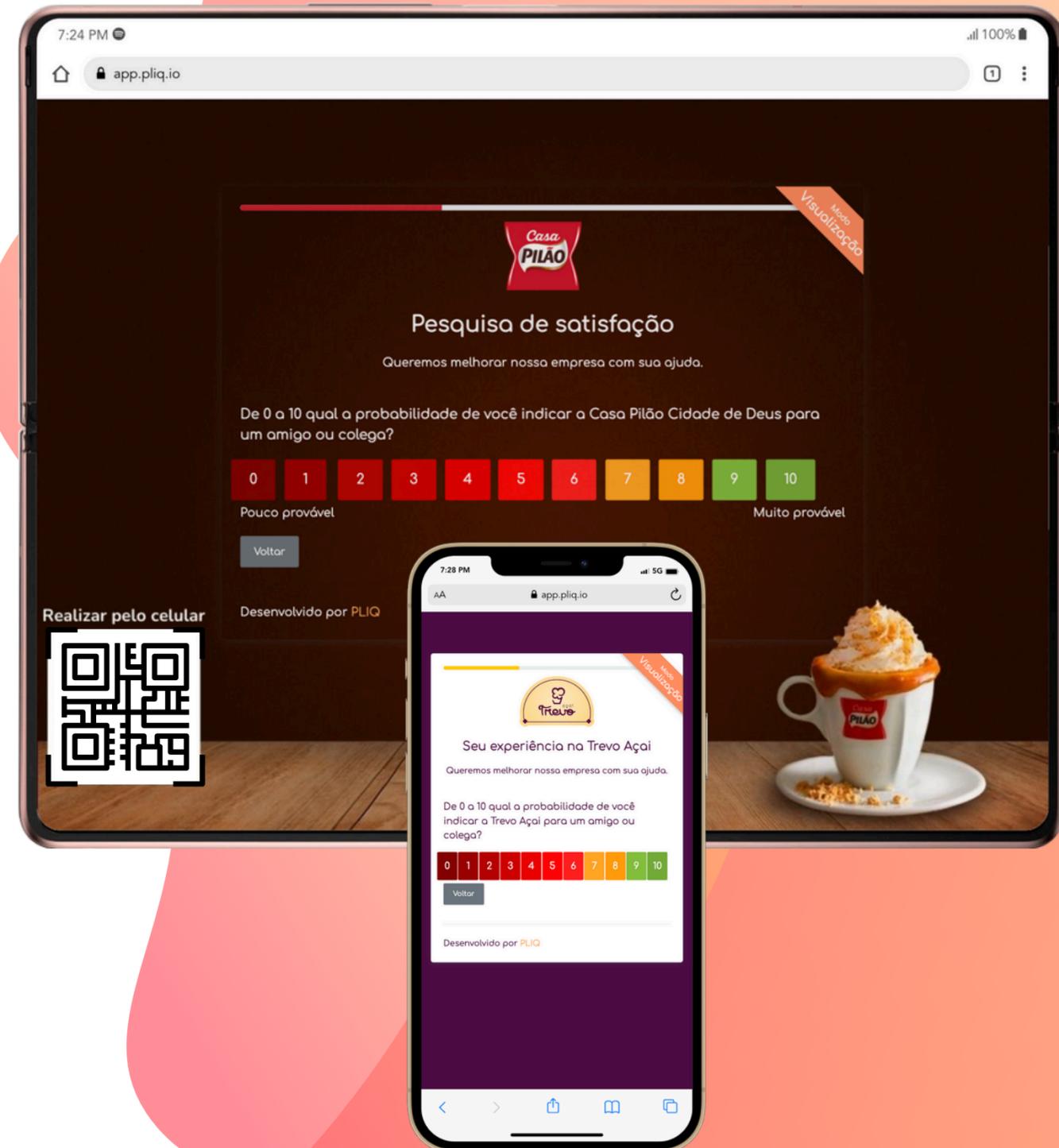
Elabore pesquisas e formulários personalizados sob medida para atender às suas demandas específicas



PliQ Pesquisa

Descubra a melhor maneira de escutar seu cliente em um só lugar. Tudo através de metodologias de pesquisa já validadas no mercado.

- Integração por meio de API
- Pesquisas automatizada
- Dashboard e Relatórios
- Multi metodologias (NPS, C-SAT entre outras)
- Pesquisas Condicionais e lógicas

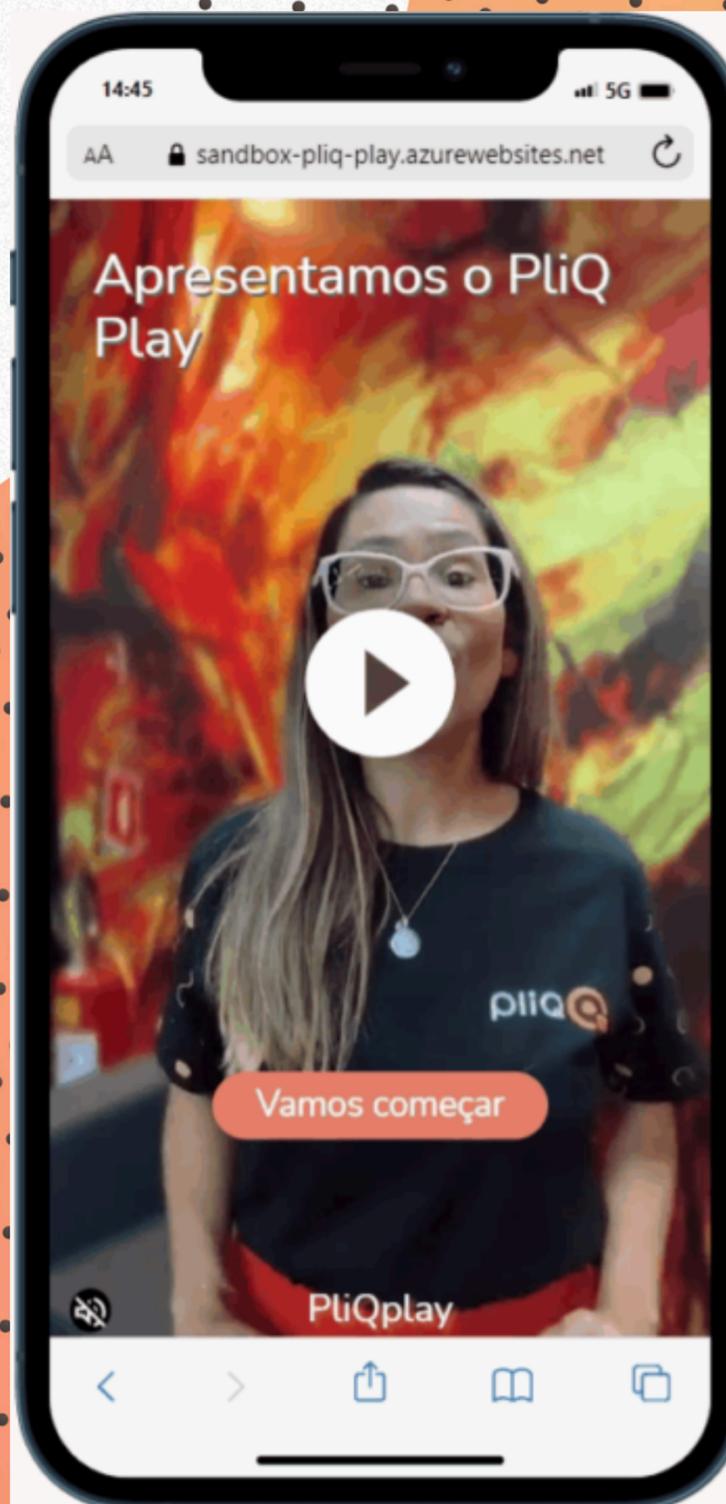


Vídeo é a **nova tendência!**

pliQ play

Você cara a cara com seu cliente

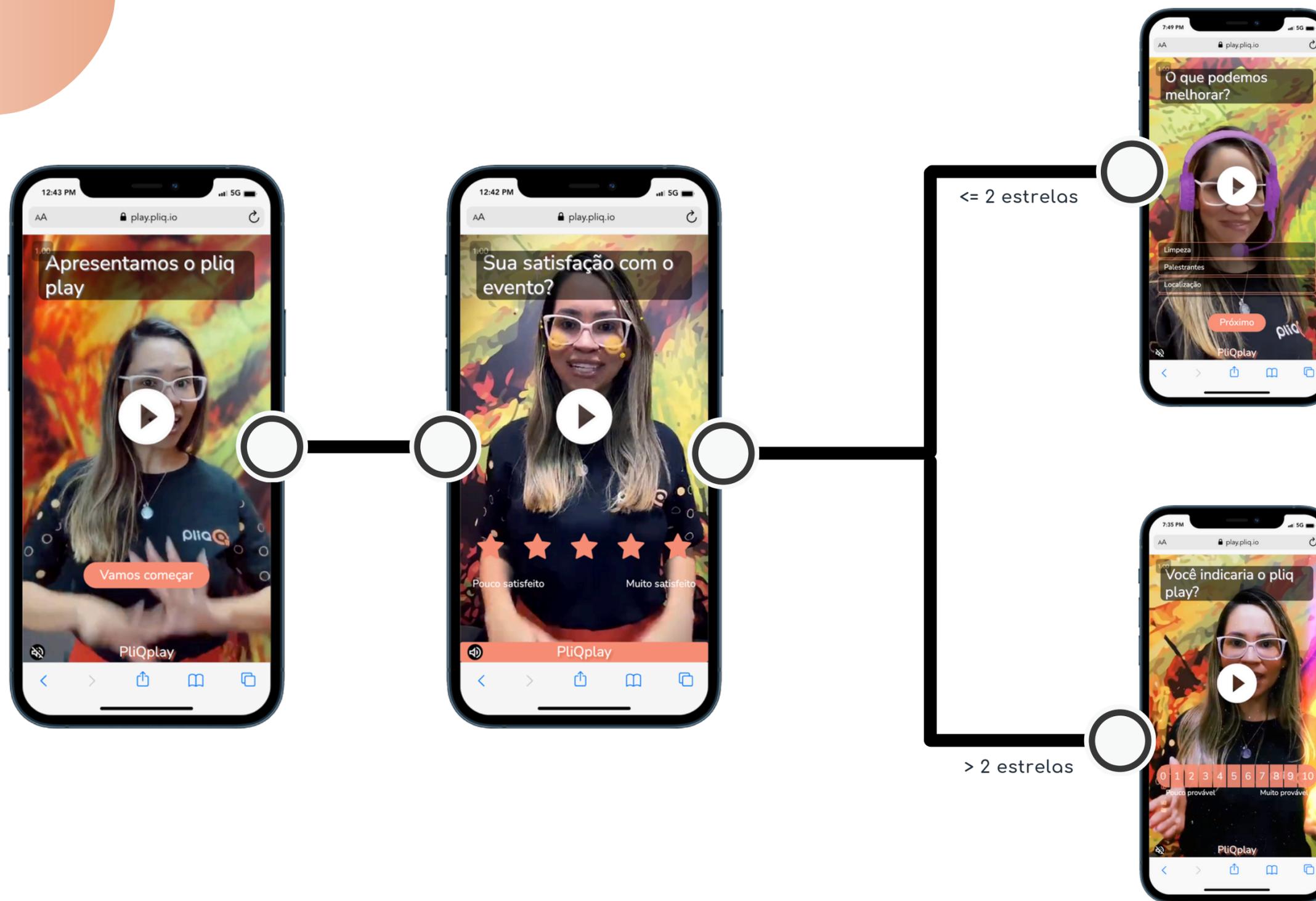
-  Humanize os relacionamentos
-  Engaje sua audiência
-  Mais respostas às suas pesquisas
-  Guie seu cliente em formato stories



Fluxos condicionais

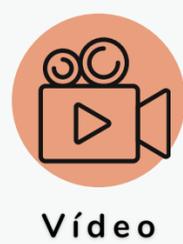
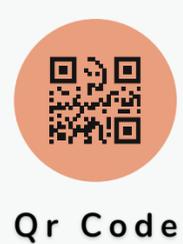
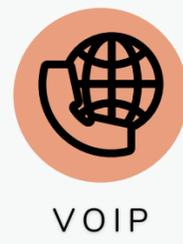
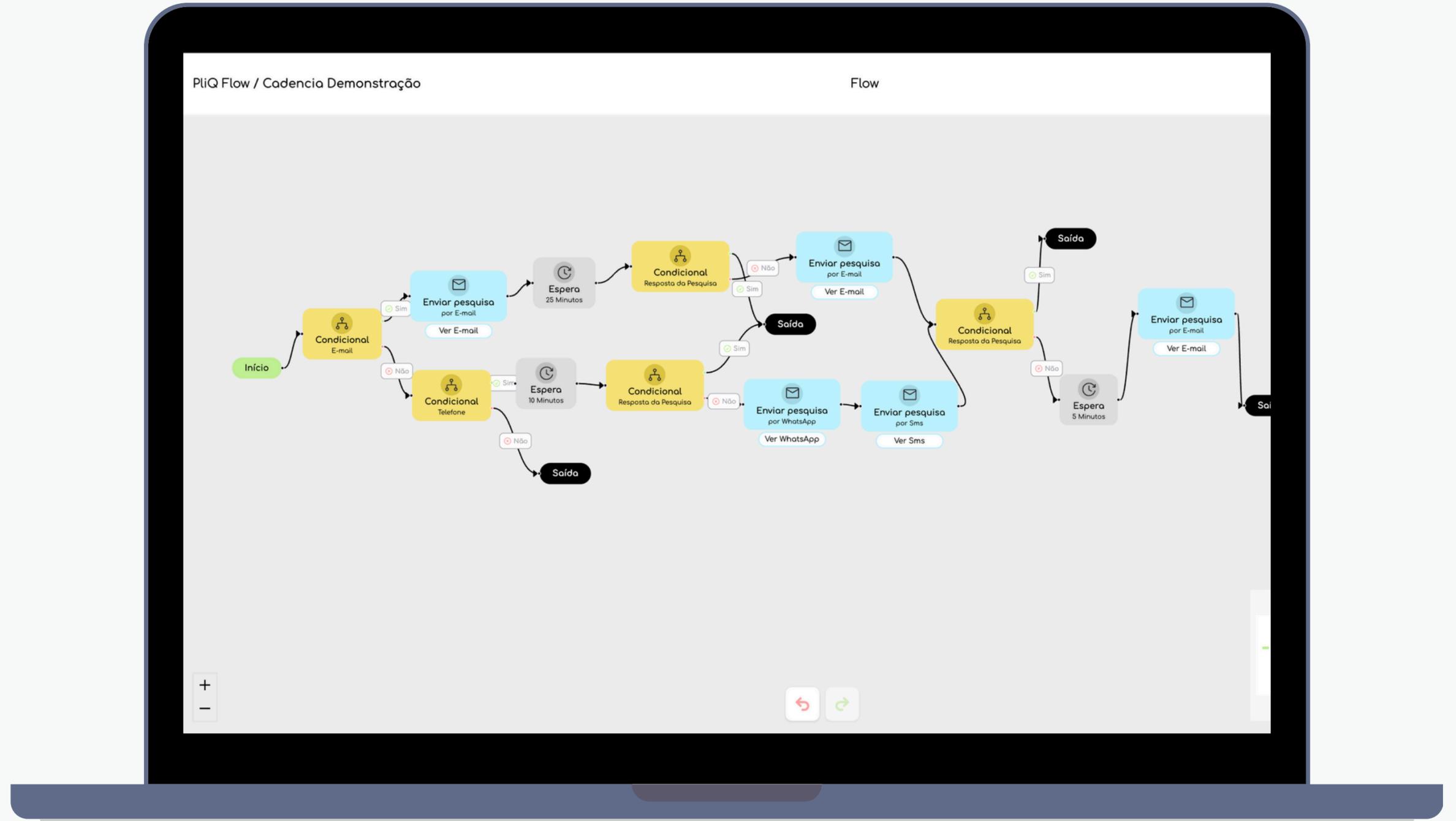
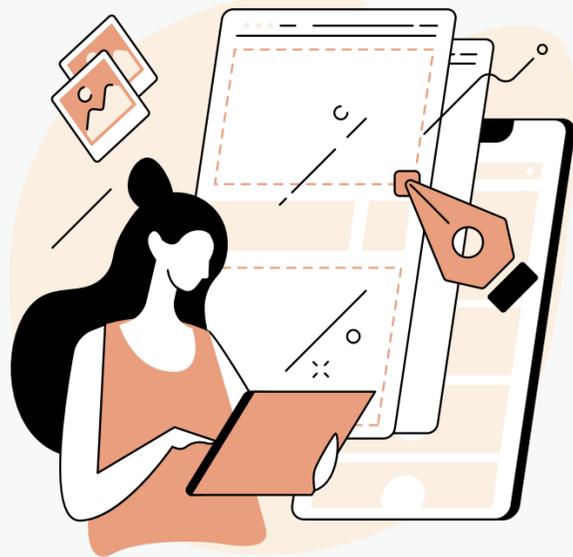


Você cara a cara com seu cliente



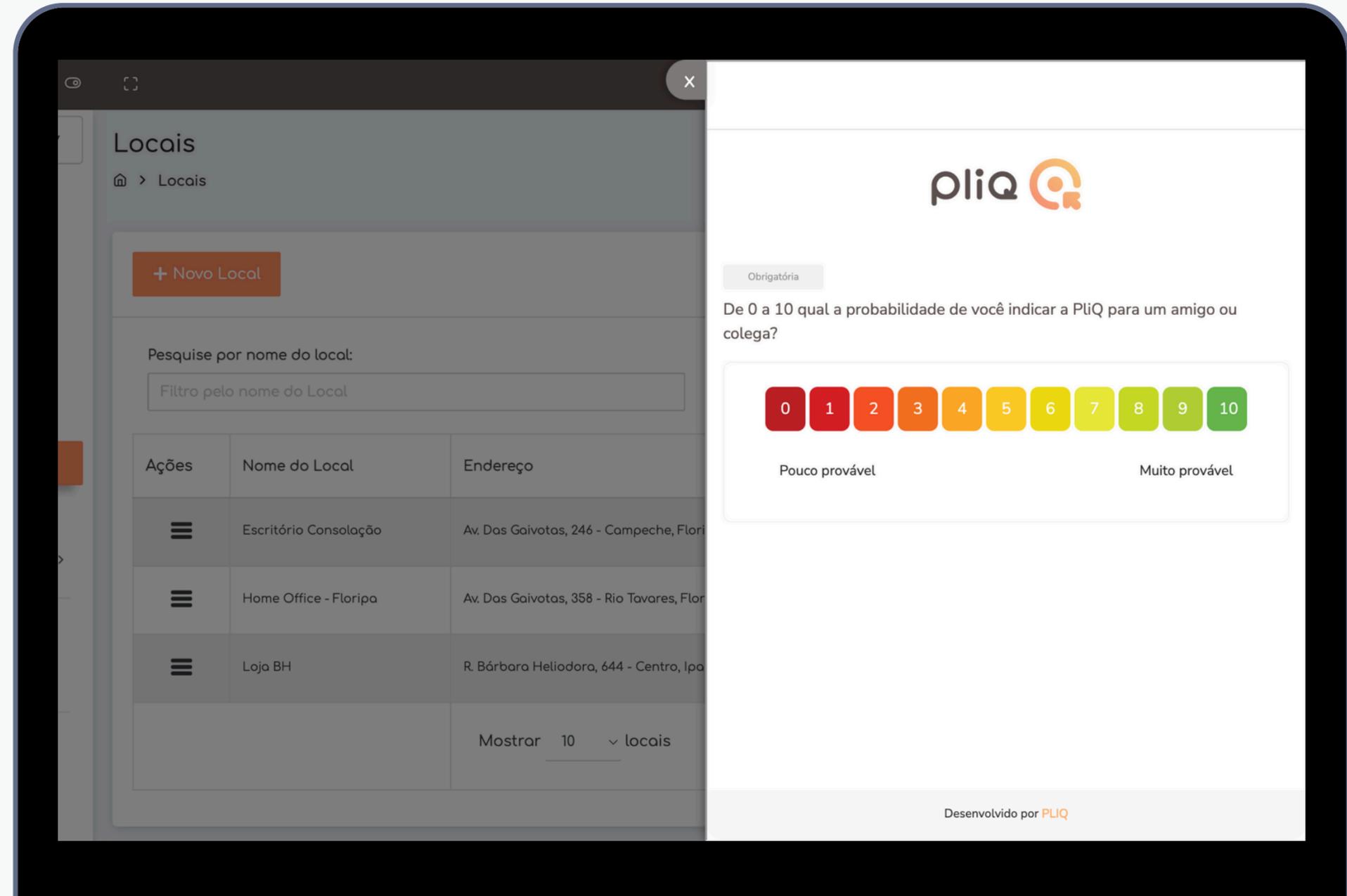


Flow automação





Formulário popup





Feedbacks em ambiente físico



QRcode na maquineta



Tótem de mesa



Tótem vertical



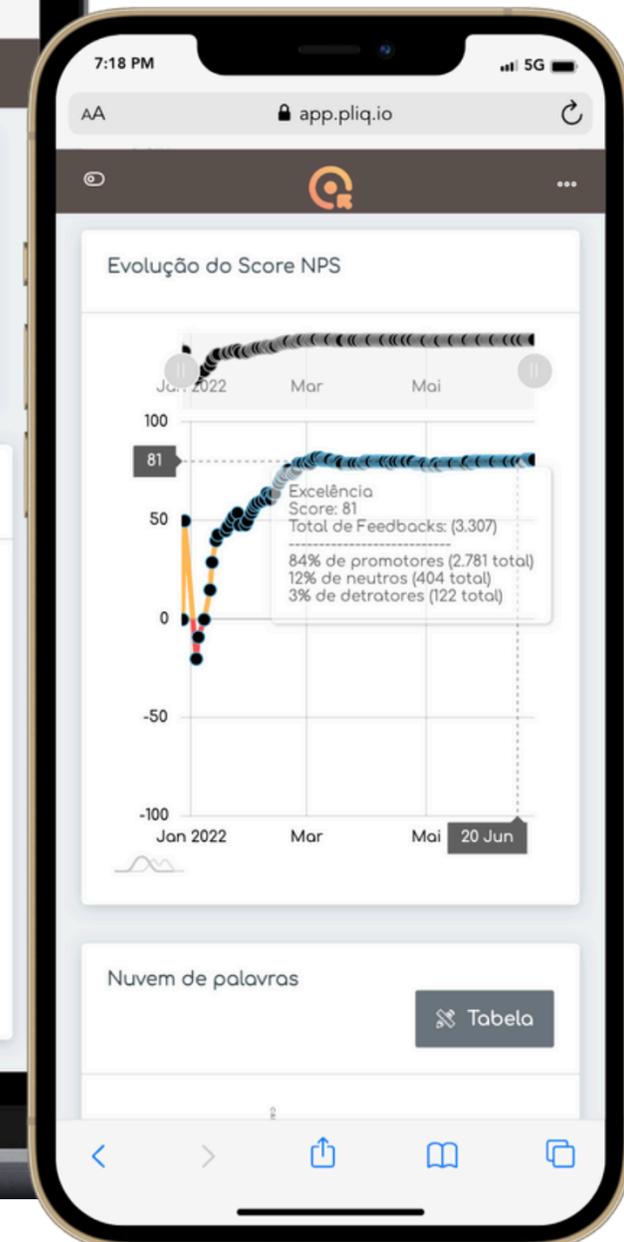
Tótem horizontal

Fácil e Intuitivo!



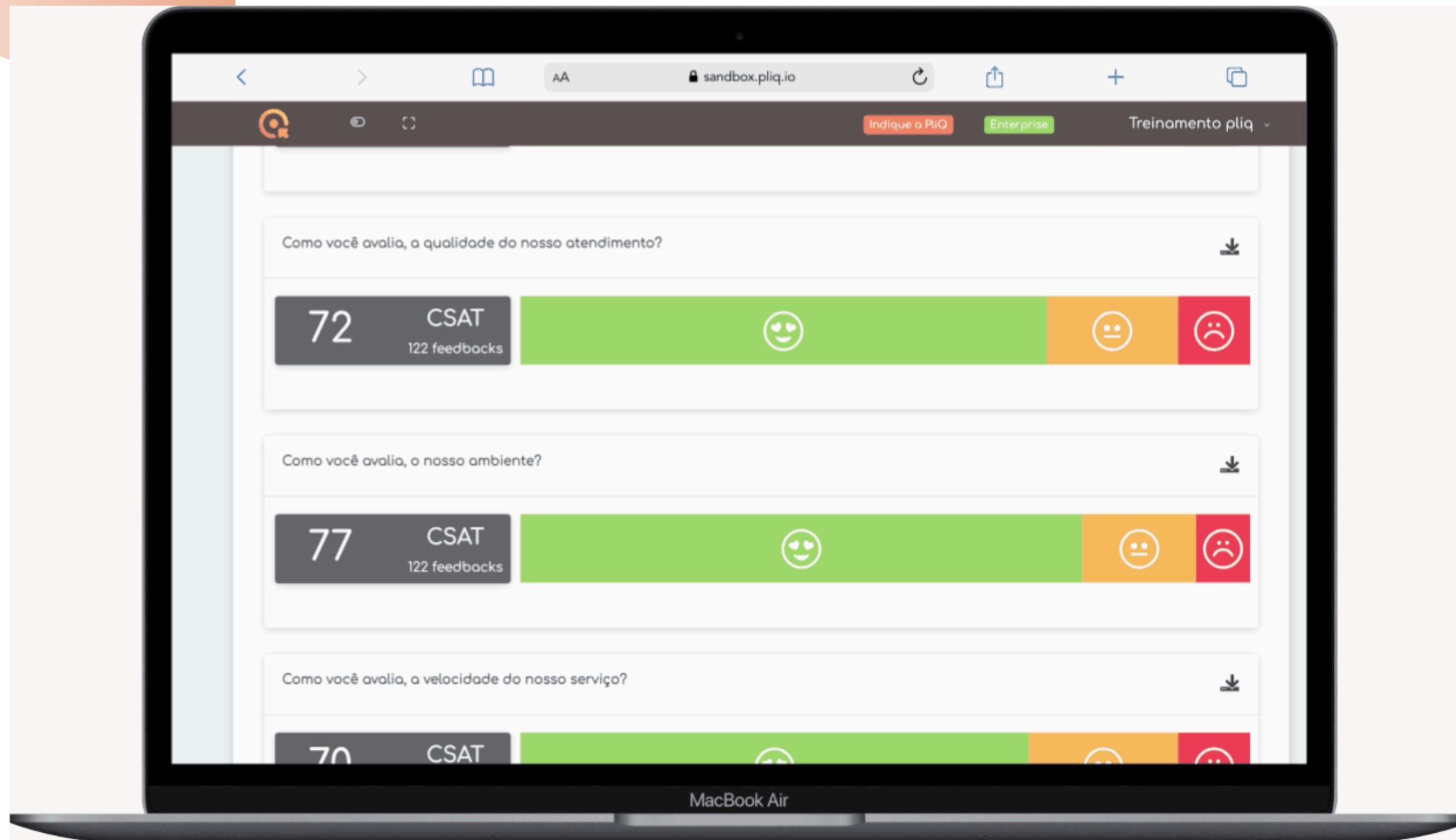
PliQ
Pesquisa

"Ao receber meu produto, liguei para a central de suporte a URA **demorou demais** para me repassar ao atendente, porém ao ser atendido pela Maria Silva, consegui resolver meu problema depois de 1 semana. **Parabéns pela excelente profissional** de vocês."



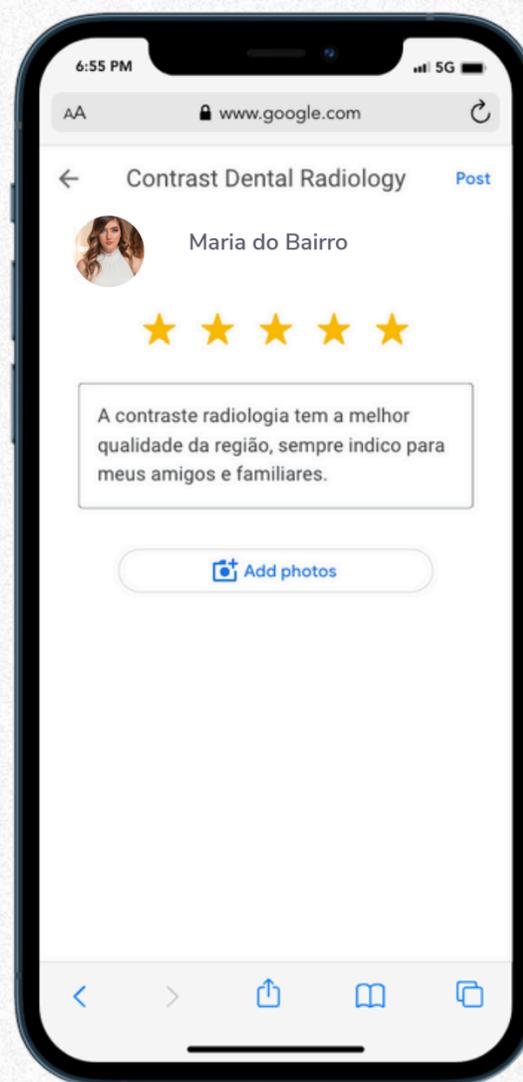
MacBook Air

Gráficos para tomadas de decisão

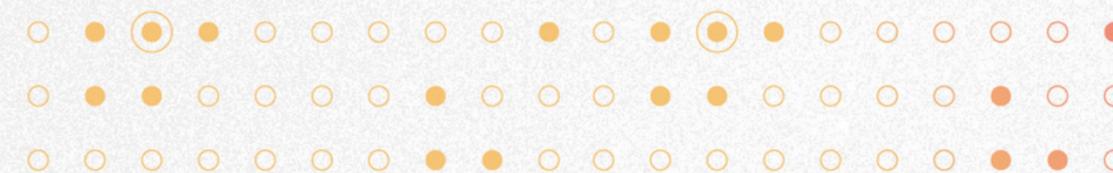




Encaminhe seus promotores para avaliar sua empresa no google meu negócio ou em qualquer Url desejada



Alerta Detrator
Receba alertas por WhatsApp ou e-mail de qualquer feedback



Copiloto ChatGPT



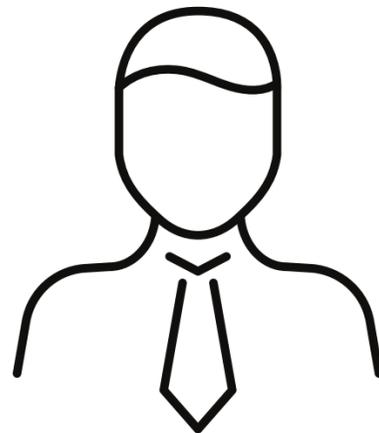
Dicas de perguntas

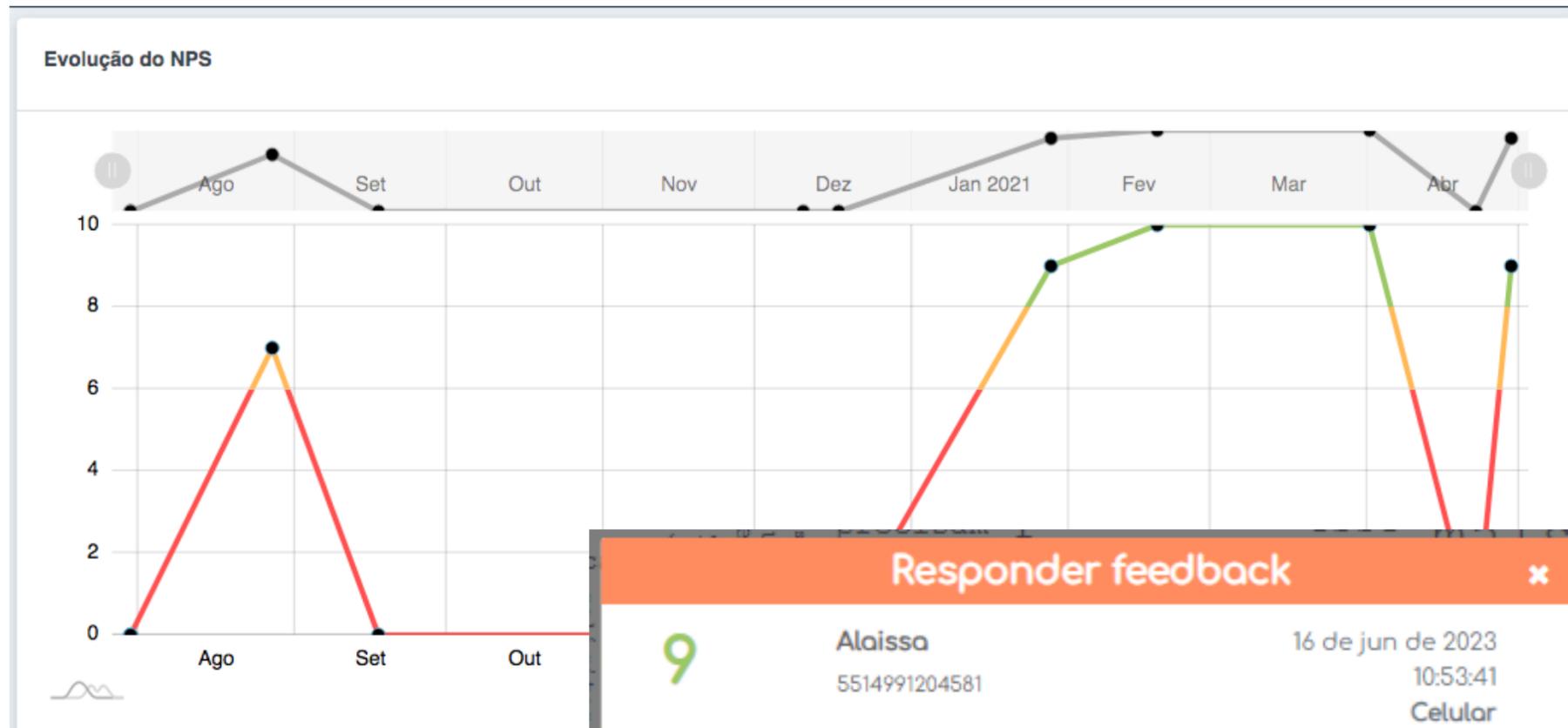
Respostas personalizadas

Fechamento de loop inteligente

Sugestões de planos de ação

Entre outras possibilidades...





NPS **9**

A Ventiur quer saber sua opinião!
Queremos melhorar nossa empresa com sua opinião.

Inscreva-se

Customizado ⓘ

Inscrição no programa de indicação
Finalize seu cadastro para confirmar seu cadastro.

Responder feedback ✕

9 **Alaissa** 16 de jun de 2023
5514991204581 10:53:41
Celular

Enviar **Comentários**

Qualquer dúvida ou sugestão, não hesite em nos contatar novamente

Atenciosamente,
Equipe PliQ

Copiloto ChatGPT

Responder por Canal
 SMS Whatsapp Fechamento de Loop 💡

Enviar

FECHAMENTO DE LOOP COPILOTO CHATGPT

- Mais agilidade nas tratativas
- Respostas com alto nível de qualificação e mais empáticas
- Engaje e crie Fãs da sua marca
- Identificação de oportunidades de crescimento e melhorias

Impacto do google reviews



77% dos consumidores
sempre lêem reviews

49% das pessoas
acreditam mais nos reviews
do que nas recomendações
personalizadas





CASE DE SUCESSO: Resultados alcançados

410 Pontos de atendimentos



 +300 mil clientes

 Renovação de contrato

 Fortaleza/Nacional



1.000% número de Feedbacks



Maior visibilidade das jornada dos clientes



Novos clientes via indicações ROI acima de 800%

Benefícios



**Automação
Omnichannel**



**Copilot
CX AI**



**Pesquisas em
Vídeo**



**Pesquisas
Lógicas**



**Aumento de
engajamento**



**Acesso a
Informação**

Como acontece o retorno sobre seu investimento em CX?

ROX
Return On
eXperience



Retenção

Os clientes são retidos e os clientes em risco são recuperados



Aumento de Receita

Os clientes escolhem você com mais frequência



Advogados da Marca

Os clientes compartilham suas experiências positivas com outras pessoas



Eficiência operacional

Os clientes são atendidos de maneira econômica e orientada para a qualidade

Porque agora?

**“SEUS CLIENTES
MAIS INSATISFEITOS
SÃO SUA MAIOR FONTE
DE APRENDIZADO.”**

Bill Gates



Transforme feedbacks em resultados



O futuro da retenção é focar no cliente,
então, entregue valor a todo momento!

CESAR RABELO, PLIQ



OBRIGADO

César Rabelo



+55 11 95766-0992



@pliqcx



<https://www.pliq.io/>



@pliq.io

