

## Cases de Sucesso

Algumas empresas que confiam em nosso trabalho



## Nossos Números

Informações importantes para sua empresa. **Números em milhões**

**+10M**

Disparos realizados por email

**+7M**

Disparos realizados por sms

**+30M**

nº de passos da jornada

## Nossos Parceiros

Para ir longe, é preciso ir acompanhado



Microsoft  
for Startups



**DISTAITO**

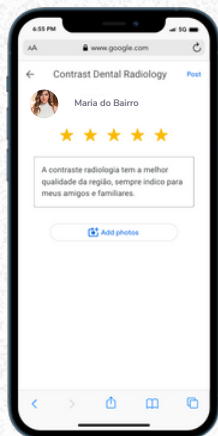


**hubine**  
HUB DE INOVAÇÃO DO NORDESTE

**SAP Innovation  
Unleashed**



# Ação Combinada - PLIQ x Google Reviews



Com essa estratégia, levamos os promotores para te avaliar no Google. Com apenas 1 clique o cliente deixará uma avaliação pública no Google meu Negócio.

- Aumente a confiança e credibilidade da empresa
- Fique melhor posicionado nas pesquisas Google
- Google Maps IA usa os comentários e notas dos Reviews para sugerir os melhores negócios

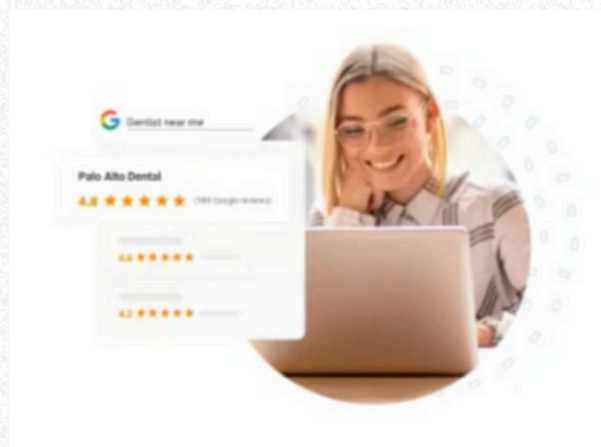


Faça um teste, leia o QRcode e responda a pesquisa até o final, está parametrizado para te levar ao Google independente da avaliação

## Impacto do google reviews

**77% dos consumidores**  
sempre lêem reviews

**49% das pessoas**  
acreditam mais nos reviews  
do que nas recomendações  
personalizadas



## Aumento da retenção para empresas que realizam pesquisas NPS

44%



Realizar apenas uma pesquisa de NPS por ano

51%



Realizar no mínimo 4 pesquisas de NPS no ano

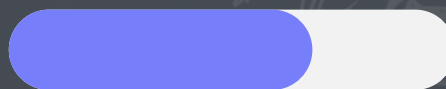
## Taxa de retenção superior ao pesquisar outros influenciadores

50%



Realizando a pesquisa de NPS com apenas um stakeholder na empresa

68%

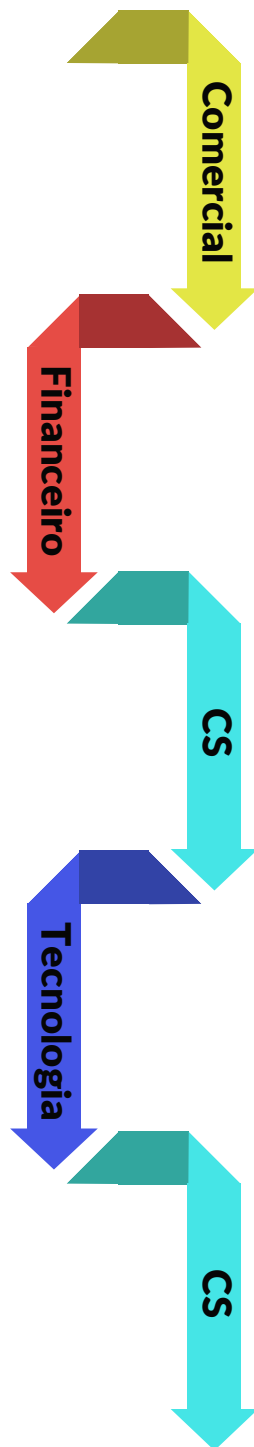


Realizando pesquisa de NPS com múltiplos stakeholders na empresa

pliq

pliq

# PLIQ - CUSTOMER JOURNEY



## Etapa 1

Apresentação da Proposta, negociação e envio do contrato para assinatura.

## Etapa 2

Envio do boleto referente ao Setup da plataforma

## Etapa 3

Confirmar a baixa do boleto do setup para ativar o time de CS

## Etapa 4

Criar o ambiente com o usuários master da plataforma.

## Etapa 5

Reunião de kickoff e apresentação das etapas de criação de pesquisas e planilha modelo.

## Etapa 6

Identificar junto com o cliente os melhores canais de comunicação conforme a jornada do cliente.

## Etapa 7

Configuração do DNS para envio de emails pela plataforma.

## Etapa 8

Equipe disponível para dúvidas sobre o uso de API, webhook, popup ou qualquer necessidade técnica para o sucesso do projeto.

## Etapa 9

Reunião para orientações sobre o close the loop.

## Etapa 10

Reunião para orientações sobre os relatórios e pontos de melhorias no processo de CX a 4 mãos.

## Fim do onboarding

Resultado esperado é que o fluxo de monitoramento da experiência do cliente esteja sendo executado nos pontos de contatos determinados pela empresa contratante, nos melhores canais e sempre realizando melhorias e planos de ação recorrentes com o foco no cliente.

## Perguntas frequentes

### Como funciona o Setup?

O Setup consistem em 6 encontros via google meet com 1h de duração. Estes encontros serão para auxiliar no desenvolvimento de estratégias e configurações de uso da PliQ junto da empresa contratante. Este valor é pago uma única vez na primeira mensalidade.

### O que são pessoas ativas?

São os cadastros das pessoas das empresas que serão contactados via email, sms, whatsapp, link ou popup. Não cobramos por criação de pesquisas e nem por respostas ambas são ilimitadas.

### Como funciona o Especialista CXM?

A consultoria consiste em horas contratadas e acompanhamento com o nosso time de especialistas CXM.

### Como faço para cancelar?

Plano Enterprise tem fidelidade de 12 meses.

### Meus dados ficam protegidos?

Sim. A PliQ leva muito a sério a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD/GDPR) e se adequa a todas as normas necessárias. Trabalhamos com o time de tecnologia responsável pela segurança e garantia da proteção dos seus dados e de seus clientes.

### Como eu entro em contato com a PliQ?

Temos vários meios de contato, escolha a melhor opção para o seu dia a dia que a gente chega junto! Nosso Whatsapp é pelo número (11) 95766-0992 nosso telefone comercial é o (85) 98897-7720 e o nosso e-mail é contato@pliq.com.br

## Links de acesso

### Acesso ao sistema PliQ

<https://app.pliq.io/>

### Site da PliQ

<https://www.pliq.io/>

### LinkedIn da PliQ

<https://www.linkedin.com/company/pliqcx/>

### Instagram da PliQ

<https://www.instagram.com/pliq.io/>

### Youtube da PliQ

<https://www.youtube.com/c/PLiQCX>

### Link API PLIQ

<https://github.com/explique/pliq-api>