

Collaborer et communiquer à votre façon



Operator Connect et Téléphonie Teams mobile

Favorisez la transformation numérique et le travail hybride en simplifiant et en unifiant vos solutions de collaboration et d'appels.

L'époque des téléphones de bureau dans des cubicules attribués tire à sa fin, car les employés d'aujourd'hui s'attendent à plus de souplesse et de mobilité. Bien que les employeurs aient fait preuve d'une grande agilité depuis que la pandémie a forcé le personnel à rentrer à la maison pendant de longues périodes, l'infrastructure n'est pas aussi adaptable. Les employés doivent encore passer d'un appareil à l'autre et d'une application à l'autre pour collaborer et communiquer efficacement. Cette transition contribue à réduire la productivité et entraîne des coûts supplémentaires pour les entreprises.

Notre façon de travailler évolue, et Microsoft Teams se trouve à l'avant-plan de cette transformation. Cette solution est rapidement devenue incontournable pendant la pandémie et gagne en popularité; elle compte actuellement plus de 270 millions d'utilisateurs actifs dans le monde¹. La plateforme **Téléphonie Microsoft Teams** permet aux collègues de communiquer au moyen d'appels vocaux et vidéo grâce à des capacités de collaboration accrues. Pour les entreprises à la recherche de fonctions supplémentaires, comme la composition d'appels partout au Canada pour les personnes qui n'utilisent pas Teams, le service **Operator Connect** transforme l'outil en un appareil d'affaires convivial. Maintenant, **Téléphonie Teams mobile** élargit encore davantage la solution en offrant une expérience d'appel fluide entre les appareils et les réseaux à l'aide d'un seul numéro de téléphone, une primeur dans l'industrie.

Le service **Téléphonie Teams mobile** comprend toutes les fonctions d'**Operator Connect** ainsi que de nouvelles capacités évoluées.

Operator Connect		Téléphonie Teams mobile
Configuration et gestion : Simplification de l'approvisionnement de numéros par l'intermédiaire du centre d'administration Microsoft Teams	+	Un numéro de téléphone entre Teams et les appareils mobiles
Réduction des coûts : Réduction des dépenses relatives à l'infrastructure et à l'équipement	+	Élimination des coûts associés aux lignes fixes, aux appareils et à l'équipement
Soutien technique : Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et connexion réseau directe propulsée par Azure	+	Sécurité pour tous les appareils pris en charge, y compris les téléphones cellulaires
Connectivité réseau : Appels sortants au Canada à partir de Teams vers n'importe quel appareil	+	Appels entrants et sortants vers tout appareil conforme aux normes d'entreprise

Le nouveau service **Téléphonie Teams mobile** présente des fonctions uniques qui offrent plus de souplesse aux personnes qui travaillent au bureau, à domicile ou ailleurs, ce qui simplifie l'expérience d'appel au moyen d'un **seul numéro d'entreprise**.

Améliorez l'expérience en y ajoutant les fonctions suivantes :



Appels entrants et sortants à partir de votre téléphone mobile ou d'un terminal de Teams à l'aide d'un **numéro de mobile unique fourni par l'entreprise**



Harmonisation des paramètres de messagerie vocale et de communications d'entreprise non répondues pour tous les terminaux de Teams



Intégration de la présence pour permettre aux utilisateurs d'avoir un état occupé lorsqu'ils effectuent un appel au moyen du composeur d'origine de leur appareil (téléphone mobile)



Affichage du numéro de mobile ou du numéro principal de l'entreprise pour l'identification de l'appelant



Sonneries simultanées sur l'appareil mobile et Teams, et possibilité de **passer d'un appareil à l'autre** sans interruption d'appel



Appels fiables par réseau cellulaire de transmission de la voix ou connexion Internet

Pourquoi choisir Rogers Affaires?



Premier fournisseur au pays

Rogers Affaires a une histoire commune avec Microsoft, jalonnée de premières. Celles-ci vont de l'acheminement direct à Téléphonie Teams mobile en passant par Operator Connect. Nous sommes également un partenaire de solutions de Microsoft pour aider la clientèle à augmenter sa productivité et à passer au travail hybride.



Soutien complet

Pour que votre entreprise puisse utiliser la solution rapidement, profitez d'un service personnalisé de configuration, de transfert et de soutien d'un expert en produits Microsoft de Rogers Affaires.



Partenariats stratégiques

Notre partenariat avec Microsoft vise à établir notre leadership dans l'industrie en misant sur la modernisation des applications et des services mobiles, ce qui aidera les Canadiens et Canadiennes à passer progressivement au modèle de travail hybride et à améliorer leur expérience numérique.



Variété de solutions

Nous offrons une multitude de solutions pour répondre à tous vos besoins en matière de communications unifiées, notamment le protocole d'initiation de session, l'autocommutateur privé en nuage et la seule solution infonuagique au Canada exclusivement sans fil.

Communiquez avec nous dès aujourd'hui

Communiquez avec votre spécialiste de Rogers Affaires pour en savoir plus.

rogers.com/TelephonieTeamsMobile