

# Dienstbeschrijving

Office 365 Secure & Compliant managed cloud service

1 januari 2021

Versie 1.0

## *Uw partner voor cloud adoptie van Microsoft solutions en managed cloud diensten*

Rubicon is dé expert binnen het Microsoft cloud diensten portfolio en levert consultancy, complete diensten en geavanceerde (maatwerk) oplossingen om digitale transformatie te laten slagen. Op basis van cloud oplossingen en managed cloud foundations realiseren we veilige, geïntegreerde en datagedreven klantorganisaties.

Met meer dan 200 senior consultants en een gedegen track record in de grootzakelijke markt en overheid garanderen wij schaalbaarheid, continuïteit en een resultaatgerichte aanpak. Door digitalisering van bedrijfsprocessen helpen wij onze opdrachtgevers met innovatie, productiviteitsverbetering, kostenbesparing en efficiënte samenwerking.



## Inhoudsopgave

|      |                                              |    |
|------|----------------------------------------------|----|
| 1.   | Office 365 Secure & Compliant                | 5  |
| 2.   | Dienstverlening                              | 6  |
| 2.1. | Operationeel beheer van de Office 365 tenant | 6  |
| 2.2. | Security en compliance monitoring            | 8  |
| 2.3. | IT Service management                        | 9  |
| 3.   | Basisinrichting                              | 13 |

## Wijzigingshistorie

| Versie | Datum    | Auteur     | Wijziging          |
|--------|----------|------------|--------------------|
| 1.0    | 01-01-21 | Ed Feskens | Definitieve versie |
|        |          |            |                    |
|        |          |            |                    |
|        |          |            |                    |

## 1. Office 365 Secure & Compliant

Met Office 365 Secure & Compliant biedt Rubicon een managed cloud dienst aan die organisaties in staat stelt om op een veilige en betrouwbare manier gebruik te maken van Office 365.

Office 365 Secure & Compliant is dienstverlening die ervoor zorgt dat uw Microsoft Office 365 omgeving goed en veilig wordt ingericht en altijd onderhouden blijft.

Met Office 365 biedt Microsoft een zeer compleet platform voor persoonlijke productiviteit en digitaal samenwerken in de cloud. Microsoft biedt echter standaard geen ondersteuning bij het functioneel en security-technisch inrichten van de verschillende Office 365 diensten. Op het gebied van beveiliging is in Office 365 veel mogelijk. De verschillende diensten in Office 365 kennen samen honderden securityinstellingen. Een juiste configuratie hiervan stelt u in staat om volledig te voldoen aan security standaarden zoals ISO 27001.

De Office 365 Secure & Compliant managed cloud service neemt de complexiteit en zorg voor het goed en veilig inrichten van Office 365 conform de CIS-security benchmark en AVG (GDPR) volledig uit handen. En het zorgt ervoor dat u verzekerd blijft van een gezonde en veilige inrichting van uw Office 365 omgeving.

In dit document worden de verschillende elementen waaruit de dienst is opgebouwd beschreven:

1. Dienstverlening
2. Servicelevels
3. Basisinrichting van de Office 365 tenant

## 2. Dienstverlening

De Office 365 Secure & Compliant managed cloud service dekt drie beheerdomeinen af te weten

- Operationeel beheer van de Office 365 tenant
- Security en compliance monitoring
- IT service management

De dienstverlening die Rubicon levert in het kader van Office 365 Secure & Compliant managed cloud services is voor ieder domein hieronder uitgewerkt.

### 2.1. Operationeel beheer van de Office 365 tenant

Het operationeel beheer dat door Rubicon wordt uitgevoerd heeft tot doel het in stand en gezond houden van de Office 365 tenant van de opdrachtgever inclusief de daarin geconfigureerde basisinrichting.

| Item                             | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Levering                           |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Basisinrichting initieel         | Als onderdeel van de transitiefase wordt de basisinrichting uitgerold en geconfigureerd in de Office 365 tenant van opdrachtgever. Hierbij wordt de configuratie gehanteerd zoals die tijdens de intake met opdrachtgever is besproken en afgesproken, inclusief eventuele afwijkingen en aanvullingen.                                                                                                                    | Standaard onderdeel van de dienst. |
| Basisinrichting onderhoud        | De basisinrichting inclusief specifieke configuraties ten behoeve van opdrachtgever worden ondergebracht in de GIT repository die bij de Office 365 tenant van de opdrachtgever hoort. Eventuele wijzigingen en aanvullingen op de basisinrichting die over de tijd worden doorgevoerd worden eveneens in deze GIT repository bijgehouden.<br>Rubicon zorgt voor dagelijkse back-ups van de inhoud van deze GIT repository | Standaard onderdeel van de dienst. |
| Basisinrichting herstel          | In geval van een calamiteit kan opdrachtgever Rubicon verzoeken om de gehele basisconfiguratie te herstellen in de Office 365 tenant van opdrachtgever. Hiermee wordt de bestaande situatie volledig overschreven. Deze kan ook niet meer worden hersteld daarna.                                                                                                                                                          | Standaard onderdeel van de dienst. |
| Azure DevOps deployment pipeline | Rubicon beheert de Azure DevOps pipeline die wordt gebruikt voor het uitrollen en configureren van de basisinrichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Standaard onderdeel van de dienst. |

| Item                                       | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Levering                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| GIT code repository                        | Rubicon beheert de GIT code repository die wordt gebruikt voor het onderbrengen en beheren van de templates, scripts en configuratiebestanden ten behoeve van de dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Standaard onderdeel van de dienst.      |
| Toewijzen van licenties aan eindgebruikers | <p>Het toewijzen van Office 365 licenties aan eindgebruikers maakt deel uit van het functioneel beheer dat opdrachtgever zelf moet uitvoeren op zijn Office 365 omgeving. Het maakt derhalve geen onderdeel uit van de standaard dienstverlening van het RCMC.</p> <p>Het is echter mogelijk om dit wel te laten uitvoeren door de servicedesk van het RCMC. Dit moet tijdens de intake worden besproken en als extra dienstverlening worden toegevoegd aan de SLA.</p>                                                            | Geen onderdeel van de standaard dienst. |
| Monitoring                                 | <p>De gedefinieerde KPI's worden met behulp van Azure monitor en Log analytics continue gemonitord.</p> <p>Critical alerts worden automatisch gemaild naar de RCMC servicedesk en daar als incident geregistreerd en opgepakt. Afhandeling vindt plaats conform het afgesproken service level en incident management proces.</p> <p>Daarnaast vindt iedere werkdag een controle van de overige monitoring alerts plaats door een medewerker van RCMC. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Azure Lighthouse als management tool.</p> | Standaard onderdeel van de dienst.      |
| Health check                               | <p>Een maandelijkse Office 365 health check maakt standaard onderdeel uit van de dienst. Op basis hiervan ontvangt de klant adviezen en verbetervoorstellen met betrekking tot beveiliging, gebruik van resources en life cycle management.</p> <p>Verbetervoorstellen die door uw organisatie worden overgenomen worden door het RCMC als een wijzigingsverzoek behandeld conform het afgesproken service level en change proces.</p>                                                                                             | Standaard onderdeel van de dienst       |
| Drift detectie                             | <p>Aanvullend op de maandelijkse health check wordt ook wekelijks de configuratie van de basisinrichting van de Office 365 tenant van opdrachtgever gecontroleerd op afwijkingen.</p> <p>Deze controle vindt plaats tegen de configuratie van de basisinrichting zoals die met opdrachtgever is besproken en afgesproken, startende vanaf de initiële uitrol in de transitiefase.</p>                                                                                                                                              | Standaard onderdeel van de dienst.      |

## 2.2. Security en compliance monitoring

Het security beheer zoals dat door het RCMC wordt uitgevoerd helpt u bij het bewaken van uw informatiebeveiliging in Office 365, het tijdig signaleren van security risico's en mogelijke inbreuken en het nemen van preventieve maatregelen. In het geval er zich security incidenten voordoen, of er zich potentiële risico's voordoen zal het RCMC met uw organisatie in overleg treden en specifieke maatregelen adviseren. Daarbij zal ook de mogelijke impact worden aangegeven. ***U blijft echter zelf verantwoordelijk om te besluiten de adviezen van het RCMC ook op te (laten) volgen.*** Het RCMC neemt dan ook geen eindverantwoordelijkheid voor de veiligheid van systemen, applicaties en gegevens in uw Office 365 tenant.

| Item                  | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Levering                                                                                                                       |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Security monitoring   | <p>Na oplevering van de Office 365 tenant in beheer wordt met behulp van Secure score en Security center pro-actief de security status van de tenant en de resources die zich daarin bevinden gemonitord.</p> <p>Critical alerts die betrekking hebben op de tenant en de resources (voor zover die bij RCMC in beheer zijn), worden automatisch gemaild naar de RCMC servicedesk en daar als incident geregistreerd en opgepakt. Afhandeling vindt plaats conform het afgesproken service level en incident management proces.</p> <p>Daarnaast vindt iedere werkdag een controle van de overige Secure score alerts plaats door een medewerker van RCMC.</p> <p>De security alerts en aanbevelingen uit Secure score worden ook meegenomen in de maandelijkse Office 365 health check en besproken tijdens het periodieke service management overleg.</p> <p>Verbetervoorstellen die door uw organisatie worden overgenomen worden door het RCMC als een wijzigingsverzoek behandeld conform het afgesproken service level en change proces.</p> | Standaard onderdeel van de dienst.                                                                                             |
| Compliance monitoring | <p>Compliance manager wordt gebruikt om compliance ten opzichte van de volgende standaarden te meten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 365 Foundations Benchmark v1.2.0</li> <li>• GDPR (AVG)</li> <li>• ISO 27001</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Standaard onderdeel van de dienst met uitzondering van het inregelen van niet-technische controls en aanvullenden standaarden. |



| Item                               | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Levering                                               |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                    | <p>Hierbij kijkt het RCMC <i>uitsluitend</i> naar de technische controls die onderdeel uitmaken van deze standaarden.</p> <p>Indien gewenst kan opdrachtgever Compliance manager zelf ook inzetten voor het managen van compliance ten opzichte van bovenstaande en aanvullende standaarden die door Compliance manager worden ondersteund.</p> <p>Opdrachtgever is dan zelf verantwoordelijk voor het inregelen van de niet-technische controls van de desbetreffende standaarden.</p> | Rubicon kan daarbij ondersteuning bieden als meerwerk. |
| Onderhoud van de security baseline | Rubicon houdt pro-actief alle wijzigingen en aanvullingen op de CIS Microsoft Office 365 Foundation security baseline bij en zorgt er voor dat deze ook in de tenant van opdrachtgever worden geïmplementeerd. De impact hiervan wordt vooraf met opdrachtgever besproken en afgestemd.                                                                                                                                                                                                 |                                                        |

N.B. Het is mogelijk om Security center aan te sluiten op Azure Sentinel, dan wel op een reeds bestaande SIEM voorziening van opdrachtgever. Dit maakt geen onderdeel uit van de standaard dienstverlening, maar Rubicon kan wel ondersteunen bij de inrichting hiervan.

### 2.3. IT Service management

IT Service management ondersteunt uw organisatie in het dagelijks gebruik en de operationele en tactische aansturing van de Office 365 Secure & Compliant managed cloud service. Tijdens de transitiefase worden de service management processen met uw organisatie besproken en worden afspraken gemaakt over de aansluiting op uw eigen service management processen. Deze afspraken worden vastgelegd in een Document Afspraken en Procedures (DAP).

Tegelijkertijd worden met uw organisatie ook de service niveaus besproken en vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

Rubicon heeft de volgende service management processen ingericht:

| Item                | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Levering                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Incident management | <p>Incidenten zijn verstoringen in de werking of beschikbaarheid van diensten of alerts die voortkomen uit de monitoringsystemen.</p> <p>Voor het afhandelen van incidenten hanteert het RCMC vaste service levels voor reactie- en oplostijden. Deze zijn afhankelijk van de prioriteitsklasse van het incident. Dit alles is</p> | Het afhandelen en oplossen van incidenten wordt altijd als meerwerk uitgevoerd. |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>vastgelegd in de SLA die met opdrachtgever is overeengekomen.</p> <p>Voor het afhandelen van incidenten hanteert het RCMC ook een vaste procedure. Deze procedure is vastgelegd in de DAP die met opdrachtgever is overeengekomen.</p> <p>Incidenten kunnen worden aangemeld bij de RCMC Service desk op volgende manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonisch tijdens openingstijden (zie SLA)</li> <li>• E-mail (24/7)</li> <li>• Serviceportaal (24/7)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |
| Change management  | <p>Wijzigingen (ook wel RfC's) kunnen door opdrachtgever worden aangevraagd bij de servicedesk van het RCMC.</p> <p>Voor het afhandelen van wijzigingen hanteert het RCMC vaste service levels voor reactie- en verwerkingstijden. Dit alles is vastgelegd in de SLA die met opdrachtgever is overeengekomen.</p> <p>Voor het afhandelen van wijzigingen hanteert het RCMC ook een vaste procedure. Deze procedure is vastgelegd in de DAP die met opdrachtgever is overeengekomen.</p> <p>Wijzigingen kunnen worden aangemeld bij de RCMC Service desk op volgende manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonisch tijdens openingstijden (zie SLA)</li> <li>• E-mail (24/7)</li> <li>• Serviceportaal (24/7)</li> </ul> | Het behandelen en uitvoeren van wijzigingen wordt altijd als meerwerk uitgevoerd. |
| Problem management | <p>Op basis van de resultaten van de maandelijkse health check worden door het RCMC problemen (vaak voorkomende incidenten) gesignaleerd. Deze worden in het periodieke service management overleg met de organisatie van opdrachtgever besproken.</p> <p>Verbetervoorstellen die door uw organisatie worden overgenomen worden door het RCMC als een wijzigingsverzoek behandeld conform het afgesproken service level en change proces.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Standaard onderdeel van de dienst.                                                |
| Service desk       | Opdrachtgever krijgt toegang tot de RCMC Service desk. Deze is ingericht als een 2 <sup>e</sup> lijns service desk met senior experts en biedt alleen ondersteuning aan functioneel en technisch beheerders binnen de organisatie van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Standaard onderdeel van de dienst                                                 |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>De RCMC Service desk is geopend op werkdagen van 8.30 tot 17.30.</p> <p>Buiten deze openstelling kan gebruik worden gemaakt van de bereikbaarheidsdienst. Hiervoor moet een aanvullende SLA worden afgesloten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
| Service coördinatie           | <p>Alle werkzaamheden met betrekking tot afhandelen van incidenten en wijzigingen worden gepland en met opdrachtgever afgestemd door de Service coördinator.</p> <p>De Service coördinator is ook verantwoordelijk voor het bewaken van en rapporteren over de voortgang richting de organisatie van opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Standaard onderdeel van de dienst.                                                               |
| Service portaal               | Opdrachtgever krijgt toegang tot het RCMC service portaal. Dit portaal is 24/7 bereikbaar voor het melden van incidenten en het aanvragen van wijzigingen. Ook kan hier inzicht worden verkregen in de actuele status van incidenten en wijzigingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Standaard onderdeel van de dienst.                                                               |
| Service rapportage            | Opdrachtgever krijgt maandelijks via een service management rapportage inzicht in de uitgevoerde werkzaamheden en de kosten die daaraan zijn gerelateerd. De service management rapportage omvat ook de score van het RCMC ten opzichte van de afgesproken SLA en de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Standaard onderdeel van de dienst.                                                               |
| Office 365 licentie overzicht | <p>Opdrachtgever krijgt maandelijks een overzicht van de geregistreerde en gebruikte Office 365 licenties in zijn tenant.</p> <p>Dit licentieoverzicht kan door opdrachtgever worden gebruikt voor de interne toewijzing van Office 365 licentiekosten aan afdelingen of projecten.</p> <p>Voorwaarde voor het kunnen leveren van deze dienst is dat Rubicon ook optreedt als CSP voor opdrachtgever.</p> <p>Het kostenoverzicht is puur informatief en omvat geen aanbevelingen met betrekking tot kostenoptimalisatie. Het is ook geen vervanging van de factuur die opdrachtgever van Microsoft krijgt.</p> | Standaard onderdeel van de dienst op voorwaarde dat Rubicon als CSP optreedt voor opdrachtgever. |
| Service management            | <p>Service management omvat het periodiek rapporteren over de geleverde dienstverlening aan opdrachtgever.</p> <p>Ook wordt met opdrachtgever periodiek een service management overleg gevoerd waarin deze rapportage</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |

samen met de resultaten van de maandelijkse health check worden besproken.

In het service management overleg worden tevens de door opdrachtgever voorziene grote wijzigingen besproken en zo mogelijk ingepland.

### 3. Basisinrichting

De Office 365 Secure & Compliant managed cloud service is gebaseerd op het uitrollen en configureren van een basisinrichting in uw Office 365 Tenant. Het uitrollen en configureren van deze basisinrichting gebeurt grotendeels geautomatiseerd. Hiervoor wordt door het RCMC een deployment pipeline ingericht in de Rubicon Azure DevOps omgeving. Deze deployment pipeline wordt vervolgens aangesloten op uw Office 365 tenant.

Alle templates, scripts en configuratiebestanden die nodig zijn voor het uitrollen en configureren van de basisinrichting in uw Office 365 tenant worden door het RCMC ondergebracht en beheerd in een GIT code repository die alleen voor uw organisatie wordt gebruikt.

De Office 365 Secure & Compliant basisinrichting omvat de volgende items:

| Item                              | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Levering                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Azure DevOps deployment pipeline  | Rubicon richt in haar eigen Azure DevOps omgeving een dedicated deployment voor opdrachtgever in. Deze deployment pipeline wordt aangesloten op de Office 365 tenant van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Standaard onderdeel van de dienst. |
| GIT code repository               | Rubicon richt voor opdrachtgever een dedicated GIT code repository in. Hierin worden alle templates, scripts en configuratiebestand ten behoeve van deployments ondergebracht en beheerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Standaard onderdeel van de dienst. |
| Deployment van de basisinrichting | De basisinrichting wordt door Rubicon grotendeels geautomatiseerd uitgerold in de Office 365 tenant van opdrachtgever. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten: <ul style="list-style-type: none"> <li>Rubicon heeft een user account met Global admin rechten nodig in de tenant van opdrachtgever. Dit account kan niet met MFA zijn geconfigureerd.</li> </ul> Alle configuratie items worden tijdens de intake met opdrachtgever doorgenomen en inhoudelijk afgestemd. | Standaard onderdeel van de dienst. |
| Exchange online                   | Exchange Online wordt geconfigureerd ter voorbereiding op een migratie.<br>Indien opdrachtgever al gebruik maakt van Exchange Online worden uitsluitend de security settings geconfigureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Standaard onderdeel van de dienst. |
| OneDrive for Business             | OneDrive for Business wordt geconfigureerd ter voorbereiding op een migratie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Standaard onderdeel van de dienst. |

| Item                  | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Levering                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Indien opdrachtgever al gebruik maakt van OneDrive for Business worden uitsluitend de security settings geconfigureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |
| Teams                 | Teams wordt geconfigureerd ter voorbereiding op een migratie.<br>Indien opdrachtgever al gebruik maakt van Teams worden uitsluitend de security settings geconfigureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Standaard onderdeel van de dienst.                                                                              |
| SharePoint Online     | SharePoint Online wordt geconfigureerd ter voorbereiding op een migratie.<br>Indien opdrachtgever al gebruik maakt van SharePoint Online worden uitsluitend de security settings geconfigureerd.                                                                                                                                                                                                                                                   | Standaard onderdeel van de dienst.                                                                              |
| Planner               | Planner wordt geconfigureerd ter voorbereiding op een migratie.<br>Indien opdrachtgever al gebruik maakt van Planner worden uitsluitend de security settings geconfigureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Standaard onderdeel van de dienst.                                                                              |
| ToDo                  | ToDo wordt geconfigureerd ter voorbereiding op een migratie.<br>Indien opdrachtgever al gebruik maakt van ToDo worden uitsluitend de security settings geconfigureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Standaard onderdeel van de dienst.                                                                              |
| PowerAutomate         | PowerAutomate wordt geconfigureerd ter voorbereiding op een migratie.<br>Indien opdrachtgever al gebruik maakt van PowerAutomate worden uitsluitend de security settings geconfigureerd.                                                                                                                                                                                                                                                           | Standaard onderdeel van de dienst.                                                                              |
| InTune                | InTune wordt geconfigureerd conform de CIS Microsoft 365 Foundations Benchmark ten behoeve van Mobile Device Management (MDM).<br>Dit betekent niet dat InTune als ingerichte beheeromgeving voor endpoints daarmee beschikbaar is voor opdrachtgever. Ook betekent dit niet dat InTune door Rubicon wordt beheerd of geleverd. Indien klanten InTune willen (gaan) gebruiken dienen zij hiervoor een separaat implementatietraject uit te voeren. | Standaard onderdeel van de dienst.<br><br>Implementatie van InTune als beheeromgeving is mogelijk als meerwerk. |
| CIS security baseline | De CIS Microsoft 365 Foundations Benchmark wordt uitgerold en geconfigureerd als onderdeel van de basisinrichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Standaard onderdeel van de dienst met uitzondering van                                                          |

| Item                             | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Levering                                                                         |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | De verschillende onderdelen van deze baseline worden tijdens de intake besproken en eventuele aanvullingen of afwijkingen worden vastgelegd en meegenomen in de transitiefase.                                                                                                                                                                                                                   | overeengekomen afwijkingen en aanvullingen. Deze worden als meerwerk uitgevoerd. |
| Secure score                     | Secure score wordt uitgerold en geconfigureerd als onderdeel van de basisinrichting.<br>Alle aanbevelingen worden opgepakt in lijn met de CIS baseline controls tijdens de transitiefase.                                                                                                                                                                                                        | Standaard onderdeel van de dienst.                                               |
| Security center                  | Security center wordt uitgerold en geconfigureerd als onderdeel van de basisinrichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Standaard onderdeel van de dienst                                                |
| Compliance manager               | Compliance manager wordt uitgerold en geconfigureerd als onderdeel van de basisinrichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Standaard onderdeel van de dienst                                                |
| Azure monitor                    | Azure monitor wordt uitgerold en geconfigureerd met de standaard KPI's als onderdeel van de basisinrichting.<br>Standaard worden de volgende KPI's gemonitord: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CIS</li> <li>• AAD sync</li> <li>• GDPR (AVG)</li> <li>• ISO 27001 (technisch)</li> </ul> Onderdeel van de uitrol is ook het aanmaken en configureren van de benodigde storage accounts. | Standaard onderdeel van de dienst                                                |
| Microsoft Information Protection | Microsoft Information Protection wordt geconfigureerd met dataclassificaties conform AVG / GDPR.<br>De dataclassificatie wordt tijdens de intake met opdrachtgever besproken en waar nodig aangepast.                                                                                                                                                                                            | Standaard onderdeel van de dienst                                                |
| Data Loss Prevention             | Data Loss Prevention wordt geconfigureerd met policies conform AVG / GDPR.<br>Aanvullende policies kunnen als meerwerk worden toegevoegd. Dit wordt besproken met opdrachtgever tijdens de intake.                                                                                                                                                                                               | Standaard onderdeel van de dienst, met uitzondering van aanvullende policies.    |
| Sensitivity labels               | Er wordt een baseline uitgerold op basis van de afgesproken dataclassificatie voor Microsoft Information Protection.<br>Het aanpassen van (de configuratie van) sensitivity labels door de organisatie van opdrachtgever is niet toegestaan. Aanpassingen kunnen als wijziging (RfC) worden aangevraagd bij het RCMC.                                                                            | Standaard onderdeel van de dienst.                                               |



Security



Integration



Data



Applications



Managed Cloud Services