

The Rubicon logo is displayed in a bold, sans-serif font. The 'R' is orange, and the rest of the letters are white. The background of the entire page is a vibrant blue and orange digital illustration featuring clouds, a laptop, and various floating icons representing technology and data.

Accelerator voor Dynamics 365 Service

De eerste stap naar een kwalitatief, sterk serviceproces volledig in de cloud

Met behulp van Dynamics 365 Service en onze accelerator digitaliseer je het serviceproces en krijg je inzicht in alle cases/tickets.

Is jouw organisatie actief in de groeiende B2B-sector en ervaar je uitdagingen bij het beheren van serviceverzoeken en het efficiënt afhandelen van klantvragen? Voel je dat er veel kansen verloren gaan en dat je niet effectief genoeg bent in het oplossen van de behoeften van je klanten? Als je deze vragen met ja beantwoordt, dan is onze Service Accelerator precies wat je nodig hebt!

De Rubicon Service Accelerator

De Rubicon Service Accelerator is dé accelerator die ervoor zorgt dat jouw bedrijf in no time inzicht heeft in serviceverzoeken. Met behulp van Dynamics 365 Service en onze accelerator digitaliseer je het serviceproces en zorg je ervoor dat je inzicht krijgt in alle cases/tickets. En dit alles in de Service Hub! Deze oplossing is samengesteld door de Service professionals van Rubicon met kennis van Dynamics 365 Service. Onze Service helden in het veld gebruiken deze accelerator dagelijks. Hun expertise van real life processen, tips en tricks vormen de basis van de accelerator.

De eerste stap naar een kwalitatief, sterk serviceproces in de cloud

Met behulp van onderstaande aanpak, is dit de eerste stap naar een kwalitatief sterk serviceproces volledig in de cloud, ondersteund door Dynamics 365 Service.

- ✓ Week 1: Requirement Workshop (basis serviceproces)
- ✓ Week 2: Dynamics omgeving inrichten
- ✓ Week 3: Implementatie serviceproces
- ✓ Week 4: Training & go live

**Partner voor digitale
transformatie, cloud
adoptie en AI
implementatie**

Over Rubicon

Rubicon is al 25 jaar dé expert binnen het Microsoft cloud diensten portfolio en levert consultancy, complete diensten en geavanceerde (maatwerk) oplossingen om digitale transformatie te laten slagen. Op basis van cloud diensten en managed cloud services realiseren we veilige, geïntegreerde en datagedreven klantorganisaties. Door digitalisering van bedrijfsprocessen en beschikbaar maken van data helpen wij onze opdrachtgevers duurzaam groeien met de inzet op innovatie voor een betere klantbeleving, effectievere bedrijfsprocessen, efficiëntere samenwerking en reduceren van kosten.