

Dynamics 365 Service

4 week Dynamics 365 Sales accelerator

Accelerator

CUSTOMER SUCCESS

CO-CREATE

AMBITIOUS

EXPERT

INNOVATE

Rubicon

Service Accelerator

Inhoudsopgave

Wat is het?

Aanpak

Resultaat



De Service Accelerator

Wat is het?

Is jouw organisatie actief in de groeiende B2B-sector en ervaar je uitdagingen bij het beheren van serviceverzoeken en het efficiënt afhandelen van klantvragen? Voel je dat er veel kansen verloren gaan en dat je niet effectief genoeg bent in het oplossen van de behoeften van je klanten? Als je deze vragen met ja beantwoordt, dan is onze Service Accelerator precies wat je nodig hebt!

De Rubicon Service Accelerator is dé accelerator die ervoor zorgt dat jou bedrijf in no time inzicht heeft in de het service verzoeken. Met behulp van Dynamics 365 Service en onze accelerator digitaliseer je het serviceproces en zorg je ervoor dat je inzicht krijgt in al je cases/tickets. En dit alles in de Service Hub!



Service Accelerator Aanpak

Planning:

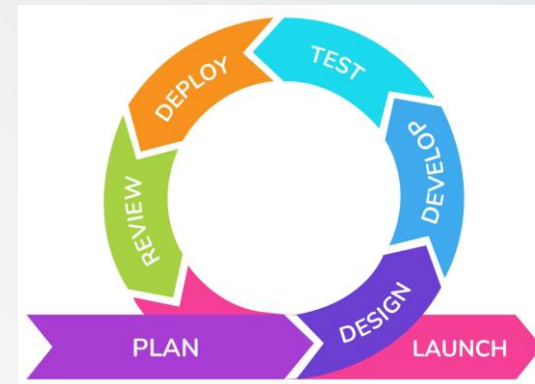
Week 1: Requirement Workshop (basis service proces)

Week 2: Dynamics omgeving inrichten

Week 3: Implementatie service proces

Week 4: Training & GO Live

- | Agile aanpak
- | Hoogste waarde in kortste tijd
- | Binnen 4 weken inzicht in je serviceproces
- | Mooie basis inrichting voor verdere uitbreiding





Service Accelerator

Resultaat

Door de **Service Management Accelerator** te implementeren, kunnen je

- | jou service proces stroomlijnen
- | de efficiëntie van het serviceteam verbeteren
- | De klant effectiever (verder) helpen



CASE

Need service feature question

Priority

High

Created On

01/20/2017 05:50:57



Phone to Case Process
Active for 29 days



Identify



Research (29 D)



Resolve

