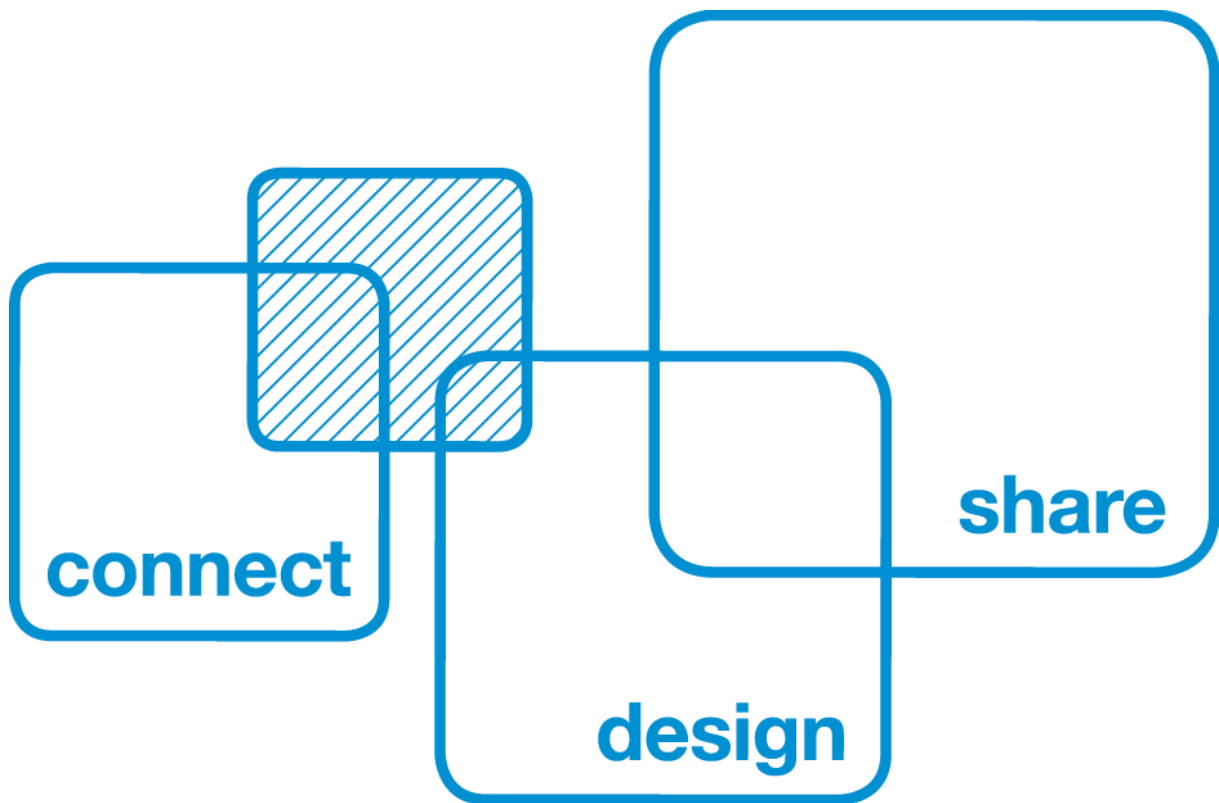




IT's about impact



Microsoft Teams with fixed voice Value Discovery Workshop

Datum: 20-12/2022



IT's about impact

1 Haal meer uit Microsoft Teams door vaste telefonie te integreren.

Microsoft Teams kan ook een alternatief zijn voor de klassieke telefooncentrale. Zo kan u naast chatten en online video vergaderen ook klanten en leveranciers bereiken via de vaste of mobiele telefonie met de gekende Microsoft Teams App. Met de integratie van vaste telefonie in Microsoft Teams haal je nog meer uit de digitale tools die u al in huis hebt, en kan u verder ontdekken hoe Microsoft 365 u kan helpen om productiviteit, teamwork én werkplezier te verhogen. Investeren in klassieke telefooncentrales is dus niet meer nodig.

Integreer vaste telefonie in Microsoft Teams

Het is een vaak voorkomend fenomeen: bedrijven investeren in (dure) software, maar gebruiken vervolgens slechts één of beperkte onderdelen ervan. Dat is jammer, want zo blijft een groot deel van het potentieel van deze tools onbenut. Zo ook met Microsoft 365 en Teams. Heel wat organisaties hebben vandaag al Microsoft 365-licenties in huis, maar vaak wordt alleen Teams gebruikt om te chatten of te vergaderen, maar Teams en Microsoft 365 bieden nog zo veel meer!

Savaco helpt u daarom graag meer te halen uit de digitale tools die u al hebt. Ons einddoel: meer productiviteit, meer teamwork én meer werkplezier.

2 Microsoft Teams with fixed Voice Value Discovery Workshop

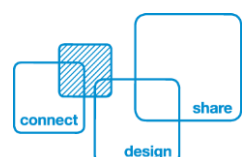
De lijst van mogelijkheden over de integratie van vaste telefonie in Microsoft Teams evolueert razendsnel. Zo snel dat dit nauwelijks nog bij te houden is. Toch is het belangrijk daar een zicht op te houden. Nieuwe mogelijkheden of nieuwe versies van bestaande telefonie integratie zijn vaak in staat om inefficiënties in uw organisatie weg te werken en u te helpen tijd terug te winnen. En vaak heeft u er gewoon recht op; ze zitten vervat in uw bestaande Microsoft 365 subscriptions.

Laat u dus door Savaco expert informeren en analyseer welke extra functionaliteit de business en communicatie met uw klanten nog verder kan versterken en versnellen.

3 Concreet

We starten met een intakegesprek, een korte info- en inspiratiesessie samen met de project sponsor. Rekening houdend met de belangrijkste aandachtspunten uit de huidige opzet van jullie telefooncentrale wordt een actieplan op maat gemaakt die moet overtuigen om met Microsoft Teams & Voice door te gaan.

We zetten voor een beperkte groep van medewerkers een “real live” omgeving op in uw Office 365 tenant.





IT's about impact

Volgende items kunnen aan bod komen in deze workshop: werking van de receptie, hoe doorschakelen, wat met call-queue, hoe vervang ik mijn DECT omgeving, wat omvat de rapportering, hoe kan ik zelf aanpassingen aanbrengen, enz.

Aan de hand van enkele duidelijke scenario's tonen we jullie de toegevoegde waarde van deze oplossingen. De nieuw opgedane inspiratie wordt getoetst aan de wensen en verwachting van alle deelnemers aan de workshop om de scope verder te definiëren. Uit de verschillende mogelijkheden (need to have & nice to have) wordt er een eerste roadmap en budget inschatting gemaakt voor de realisatie.

