

# **PowerApps・PowerAutomate**

## **「開発支援サービス」のご提案**

# ソフトバンクは、お客様のプライバシーを 最優先に考えます

ソフトバンクは、お客様からパーソナルデータをお預かりし、  
社会課題の解決や、お客様の生活を向上するための取り組みに役立てております。  
パーソナルデータの取り扱いには細心の注意を払い、適切に保護しています。

※詳細はこちら  
プライバシーセンター  
<https://www.softbank.jp/privacy/>

ソフトバンク株式会社

# 目次

1. 「開発支援サービス」とは
2. ご利用の流れ
3. FAQ、補足事項

1. 「開発支援サービス」とは
2. ご利用の流れ
3. FAQ、補足事項

## Power Apps、Power Automate のエンジニアが 御社のアプリ/フロー開発の支援を行います



支援内容	①アプリ/フローの自力開発の支援をいたします。 ②ご要望により仕様書等のドキュメントを作成し提供いたします。
提供方法	オンサイト： お客さま先にお伺いしての作業となります。 ※交通費・宿泊費は別途請求となります。 オンライン： 弊社からオンラインで接続しての作業となります。
支援時間	10時間からご提供、1時間単位で追加可能 オンライン：1日最低5時間から承ります。 オンライン：1日最低3時間から承ります。
料金（税抜）	10時間15万円、以降1時間追加ごとに1.5万円

### アプリ/フロー開発の各種サポートさせて頂きます

開発支援サービス提供形態		
	オンライン	オンライン
支援場所	お客様指定場所	弊社セキュリティルーム
接続ツール	—	Remote Operator Helpdesk
開発方法のレクチャー	○	○
ロボットの開発代行	○	○
支援時間	1日最大8時間まで実施可 ※1日最低5時間以上	1日最大8時間まで実施可 ※1日最低3時間以上
料金（税抜）	15万円/10時間 ※以降1.5万円/時間	15万円/10時間 ※以降1.5万円/時間
宿泊・交通費	首都圏以外は実費・概算請求	なし

## 以下に合致するお客さまはオンラインをお勧めします

地方拠点案件

交通費・宿泊費の負担を軽減したい

緊急対応が必要な案件

エラー等で至急リカバリが必要

BCP（災害対策など）

リスクを避けて支援が欲しい

支援時間が短い案件

短時間だけ支援して欲しい

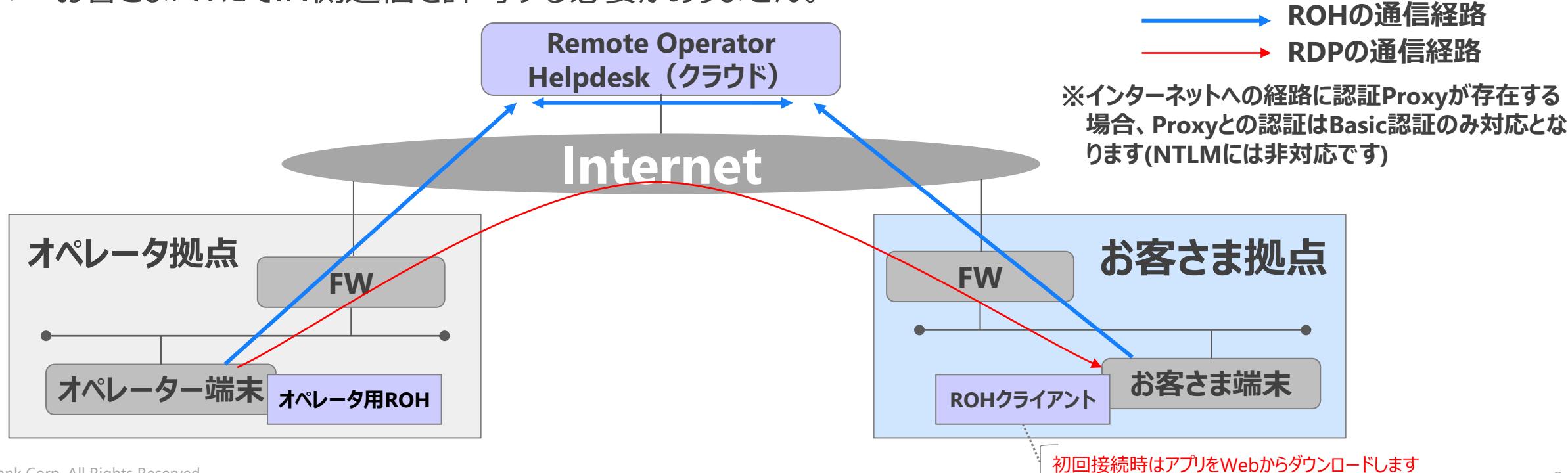


## オンライン支援は Remote Operator Helpdesk (ROH) を使って遠隔地からサービスを提供させて頂きます

※Remote Operator Helpdesk は株式会社インターモム（Intercom, Inc.）社のクラウド型リモートコントロールツールです。

### 日本製で安全な通信（SSL）

- RDP接続と異なりお客さま端末とオペレーター端末の直接接続はありません。
- お客さまFWにてIN側通信を許可する必要がありません。



名称	・開発支援サービス
提供方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンサイト：お客さま先にお伺いして作業を実施</li> <li>・オンライン：弊社からオンラインで接続して作業を実施</li> </ul>
準備いただくもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリの場合：画面構成イメージと機能要件、フローの場合：手順書 ※見積りの際に利用</li> <li>・作業場所 ※オンラインの場合</li> <li>・作業用PC</li> <li>・作業可能なMS環境とライセンス（Power Apps、Power Automate）</li> </ul>
発注時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10時間からご提供、以降追加は1時間単位 1日あたりの支援時間はオンラインが5時間、オンラインは3時間 ※作業時間は9時～18時まで</li> </ul>
料金（税抜）・人数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・15万円（10時間）</li> <li>・10時間以降は1時間毎に1.5万円</li> </ul>
サービス提供範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ/フローの自力開発支援：お客さまが自力開発できるよう共同開発・代行開発</li> <li>・アプリ/フロー仕様書作成：作成したアプリ/フローの仕様書を作成して提供</li> </ul> <p>※Power Automateはクラウドフローとデスクトップフローのみ支援の対象（ビジネスプロセスフローは対象外）</p>
キャンセル料	<p>①実施予定日の6営業日前まで…なし 7営業日前まで1回の変更可能      ②実施予定日の5～2営業日前まで…利用料金の50%      ③実施予定日の前日・当日…利用料金の100%</p> <p>※出張の解約・日程変更の場合、交通費、宿泊費、PC送付等はお客さま負担</p>

- 1. 「開発支援サービス」とは**
- 2. ご利用の流れ**
- 3. FAQ、補足事項**

## 開発支援サービスご提供の流れ

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

【アプリの場合】  
・画面構成イメージ  
・機能要件  
【フローの場合】  
・手順書

お見積り

お申込

支援実施

ご請求

MS環境とライセンスのご準備

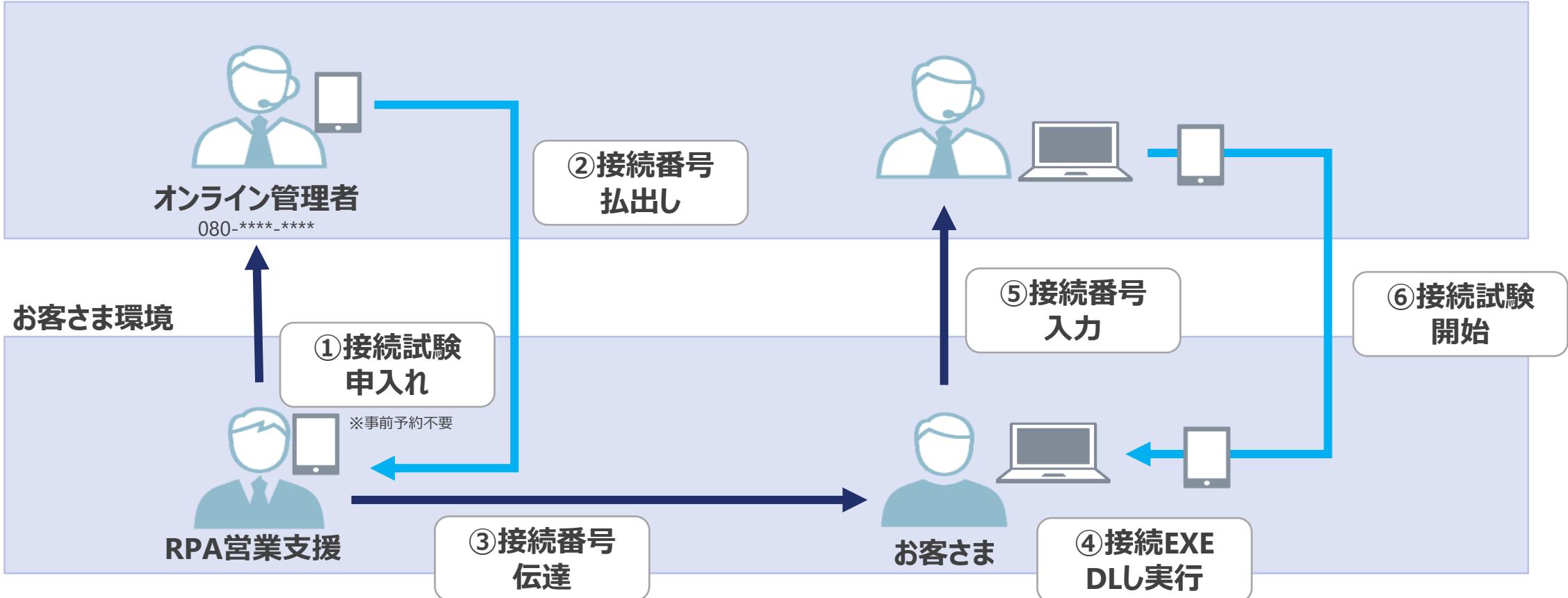
オンラインで実施の場合はオンライン接続試験

お客様側でご準備頂く必要があります

# オンライン接続試験のイメージ

SoftBank

## SBオンライン環境



## 接続試験内容

- ① 接続ツール動作の確認
- ② ネットワーク速度・PCメモリ・PC動作の確認
- ③ 対象業務のアプリケーション動作確認

# ご準備いただくもの(1/2)

SoftBank

## ・作業手順書

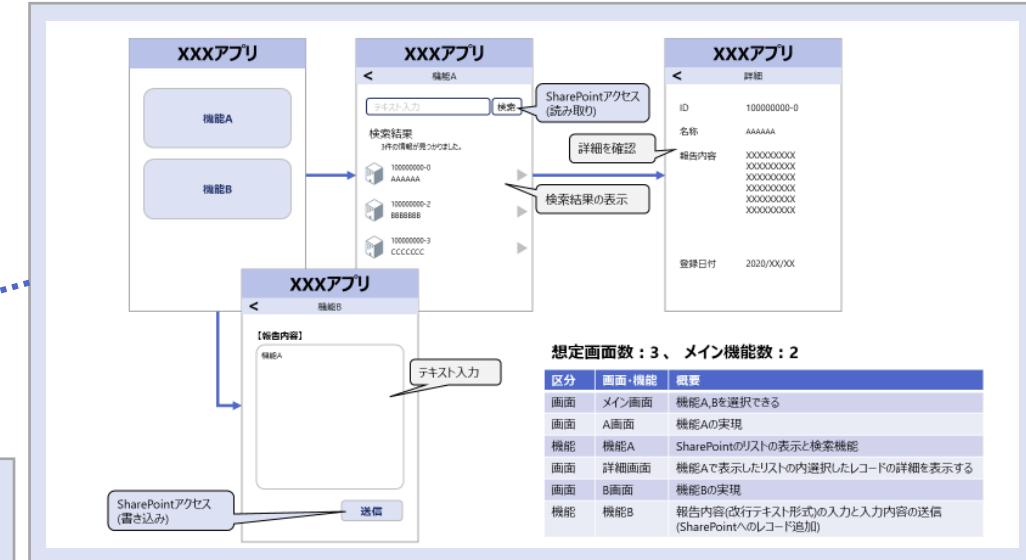
お見積りには以下情報のご提供をお願いします。

アプリの場合：画面構成イメージと機能要件  
フローの場合：(対象業務の)手順書

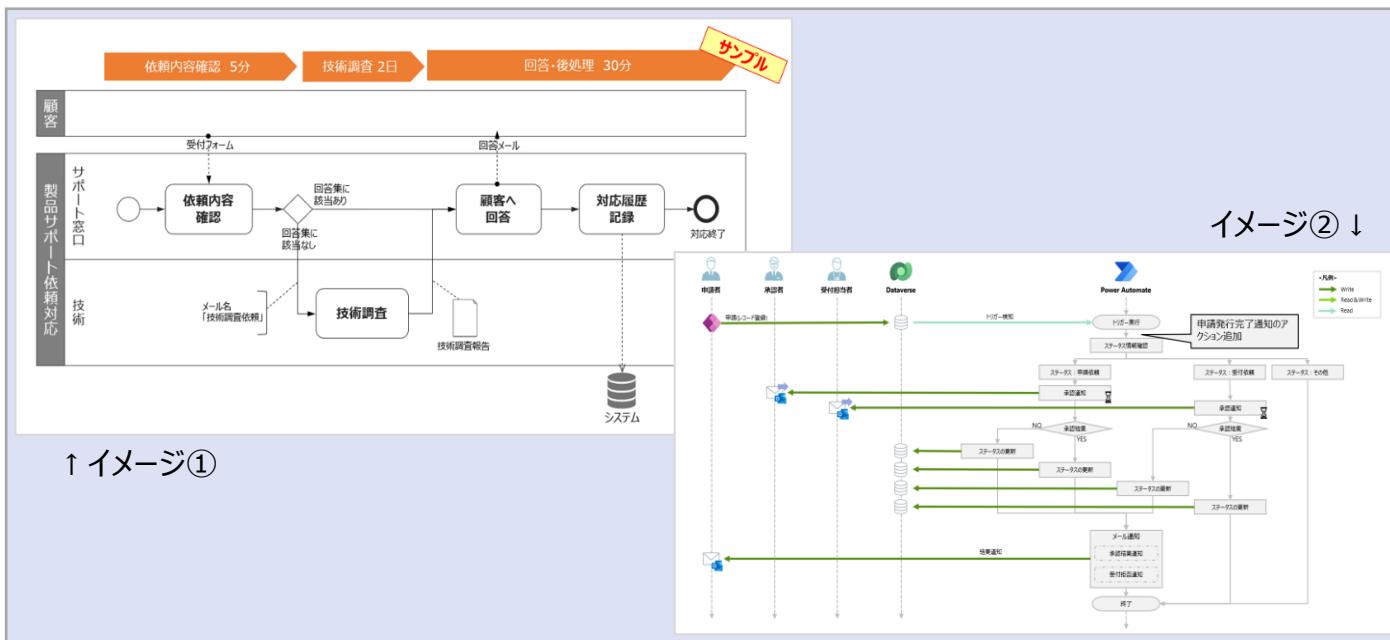
### <アプリの画面構成イメージと機能要件>

ご希望のレイアウトや必要な機能をご記入下さい

※Power Apps の特性上、同一のレイアウト、ご要望通りの機能が実現できない場合があります



イメージ② ↓



↓ イメージ②

<フローの手順書イメージ>  
処理の手順（条件分岐や変数処理、接続先との連携…）、  
操作内容を手順通りにご記入下さい

# ご準備いただくもの(2/2)

## ・作業手順書（続き）

**<フロー(RPAの場合)の手順書イメージ>**  
PC上で行なう操作内容（クリックやコピペ・入力…）を  
作業の手順通りにご記入下さい

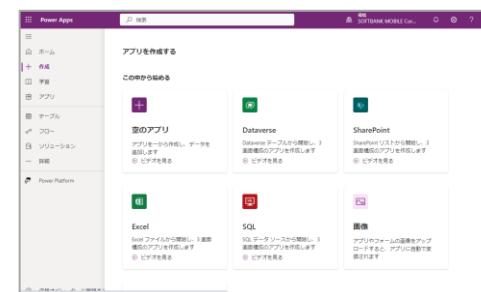
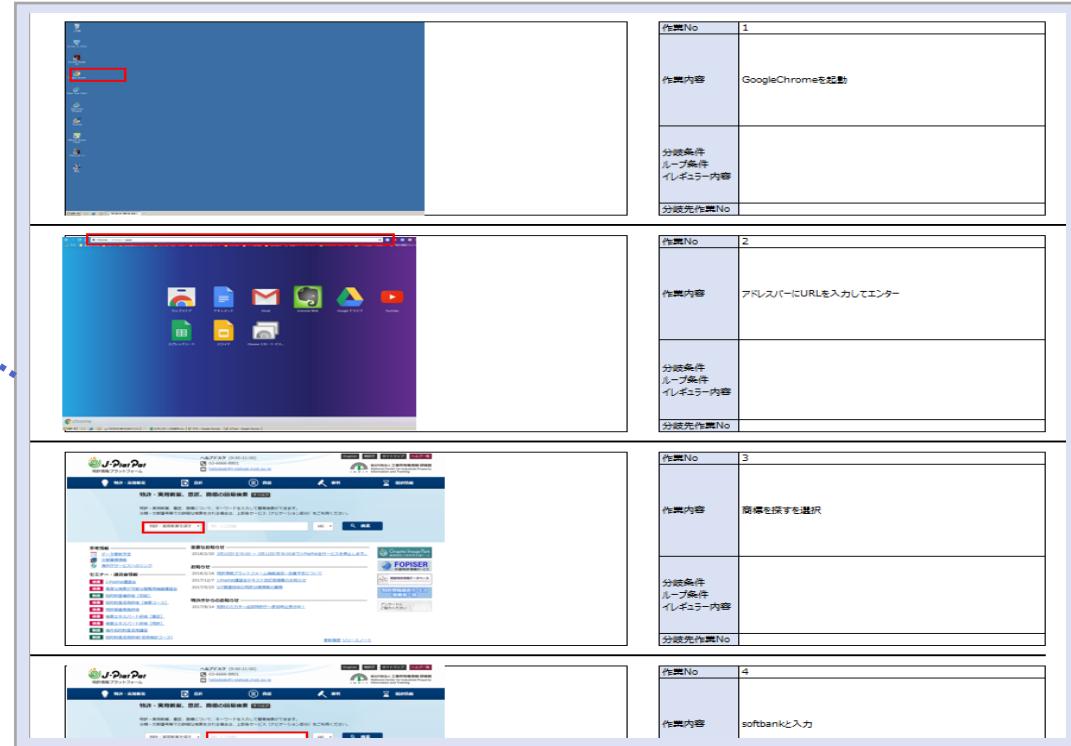
## ・作業場所

オンラインの場合は作業場所のご準備をお願いいたします。

## ・Power Apps または Power Automate のライセンス

## ・作業用PC

※Power Automate for desktopはMSIインストーラーまたは  
Microsoft Store からダウンロードしてインストールできます。



Power Apps



Power Automate

- 1. 「開発支援サービス」とは**
- 2. ご利用の流れ**
- 3. FAQ、補足事項**

質問内容	回答
Q1 1日の最低支援時間はあるか？	A オンサイト：5時間以上でお申込みが可能です。 オンライン：3時間以上でお申込みが可能です。
Q2 提供形態のオンライン/オンサイトは選択できるのか？	A オンラインの接続試験の結果がOKの場合はオンライン支援が可能です。 NGの場合はオンラインでの支援となります。
Q3 エンジニアは指名可能なのか？	A ご希望の日程でスケジュールに空きがあれば可能な場合もございます。
Q4 ドキュメント類の作成は支援時間に含まれるか？	A 含まれます。オンライン以外でドキュメントを作成した場合でも支援時間に含まれます。
Q5 エンジニアのスキルは高いのか？	A 弊社の検定試験に合格した優秀なエンジニアのみ、アサインされます。
Q6 専門的な知識は無いがエンジニアとコミュニケーションはとれるのか？	A 一般のお客さまへも分かり易いコミュニケーションが可能ですので、ご心配はいりません。
Q7 開発の支援を受けて作成したロボットの著作権は？	A 著作権はお客様となります。
Q8 手順書を作る時間は無いが支援はお願いできないか？	A 手順確認に要した時間も支援時間に含まれることになりますが、支援は可能です。

- ✓ 成果物報酬（請負）ではなく、時間報酬（準委任）となります
- ✓ 作業時間、内容は日次で報告させていただきます
- ✓ Power Apps、Power Automate 以外のソフトウェアは開発対象外となります
- ✓ Power Automate はクラウドフロー、デスクトップフローのみ支援の対象となります  
(ビジネスプロセスフローとプロセスマイニングは支援の対象外とさせていただきます)
- ✓ プログラミング等(VBA等)は、サービス対象外となります
- ✓ 作業用パソコンは原則お客さま用意となります
- ✓ 使用するMS環境とライセンスはお客様用意となります
- ✓ ネットワークは原則お客さま用意となります
- ✓ 作業はオンサイト若しくはオンラインでの実施となります
- ✓ 弊社に持ち帰り作業を行った場合も対象時間に含まれます
- ✓ 別事業所への移動、出張は別途ご相談となります
- ✓ 作業対象日以外のご質問は、メール対応とさせていただきます
- ✓ 体調不良等での欠勤は別日に振替させていただきます

