

# サービス紹介資料

## リテール向けAI解析サービス

Powered by **STATION**

ソフトバンク株式会社

法人プロダクト&事業戦略本部

デジタルオートメーション事業第2統括部

AI映像サービス部

2022年5月

 SoftBank

CONFIDENTIAL

# ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において  
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み  
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど  
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

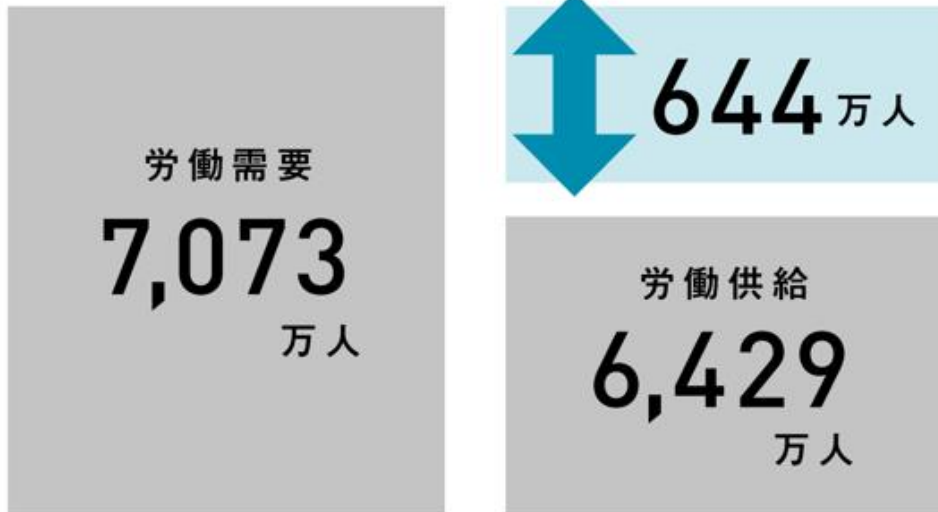
ソフトバンク株式会社

# 目次

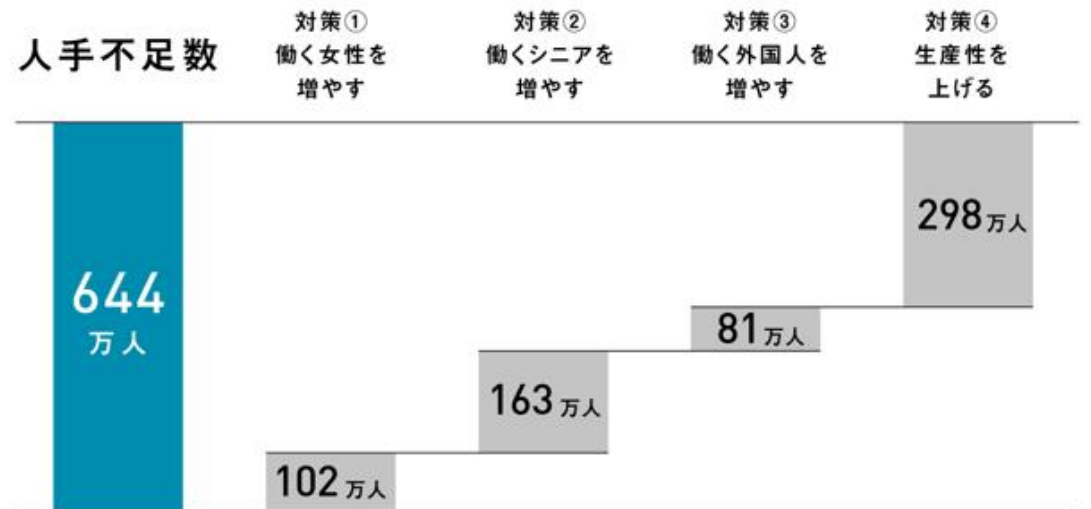
1. 課題と取り組み
2. サービス概要
3. 活用イメージ、他社事例
4. 提供料金

## 企業における人手不足を解決するため、 テクノロジーを活用し生産性の向上を目指す

### 労働需要の推測



### 人手不足への対策



参考：パーソル総合研究所

労働人口不足が顕著なリテール業界を1stターゲットとし、  
ニーズの高い課題から順次取り組む

マーケティング  
来店者分析

店内動向  
滞留時間分析

サイネージ  
視聴率分析

レジ人員最適化  
混雑検知

万引き防止  
異常検知

機会ロス低減  
欠品検知



## 店舗に来店するお客様の傾向を把握し、 マーケティング活用や販促効果の検証が可能

今までの課題

来店人数の把握ができない



The illustration shows a 3D rendering of a shopping mall with a 'mall' sign. Below it, several stylized human figures are walking. A man in a blue suit stands with his arms crossed, looking confused, with a large question mark above his head. This represents the current challenge of not being able to track the number of visitors to the store.



導入効果

“データによる人数の把握”ができる



The illustration shows the same shopping mall as in the previous panel. This time, blue bounding boxes are overlaid on the people walking, indicating they are being tracked. Below the mall, a man in a white lab coat is pointing at a laptop screen. A speech bubble next to him contains a bar chart and the text '来店人数把握' (Visitor Number Tracking). This represents the solution of using data to track visitor numbers.

## 売り場の混雑状況を把握し、 売り場レイアウトの効果測定、状況に沿った声かけが可能



## デジタルサイネージに対するお客様の視聴傾向を把握し、 広告効果検証、効果的な設置場所の把握が可能

今までの課題

サイネージの効果がわからない



The illustration shows a man in a blue suit with a question mark above his head, looking at a digital sign. The sign displays a 'SPECIAL DISCOUNT' offer with a shopping basket icon. Two women are walking past the sign, one carrying a shopping bag. The background is white.



導入効果

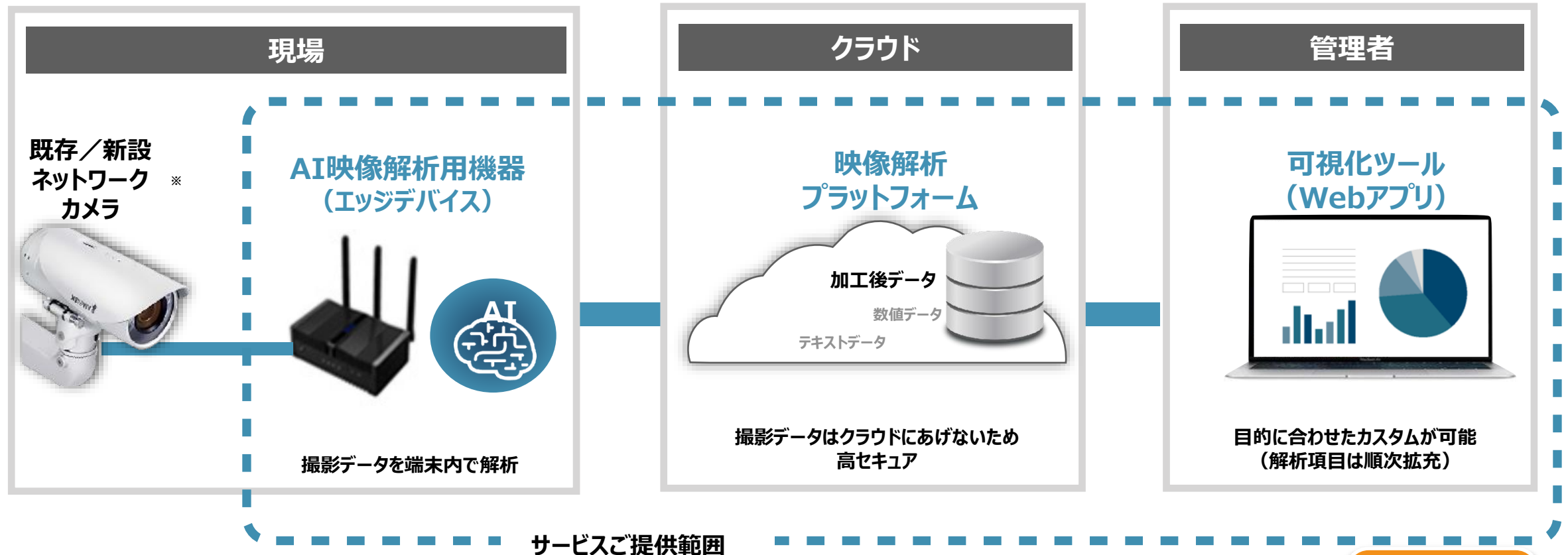
“サイネージの視聴時間計測”ができる



The illustration shows a man in a white shirt pointing at a laptop. The laptop screen displays a line graph titled '視聴時間計測' (Viewing Time Measurement). To the left, a digital sign displays a 'SPECIAL DISCOUNT' offer. Three people are walking past the sign, each with a time stamp indicating their viewing duration: 00:15, 00:50, and 00:10. The background is white.



## 既存カメラにAI映像解析用機器を追設することで 手軽かつセキュアに映像データの分析／可視化が可能



※ネットワークカメラのインターフェースの標準化フォーラムであるONVIF (Open Network Video Interface Forum) が定める規格に準拠したカメラに限ります。

## ソフトバンクよりご提供するコンポーネント群

### エッジデバイス

映像データをエッジ処理するデバイス。  
1デバイスで3つのカメラに接続可能。



### AIアプリ (認識エンジン)

お客様のニーズをもとに、  
実績あるAIアプリを数多く使用。



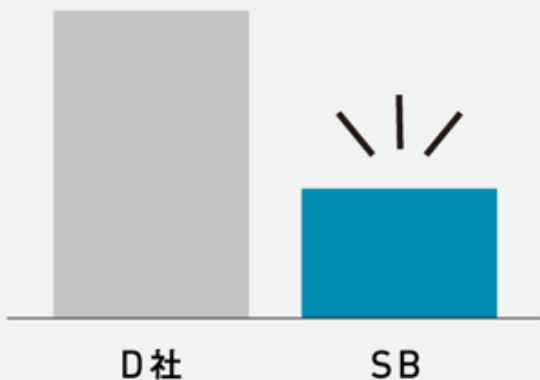
### アプリケーション

映像解析の結果データを可視化。  
PCなどで閲覧することが可能。



## エッジデバイスは1つで3つのカメラに接続可

1. 市場価格と比較して  
圧倒的に安価なデバイス



2. 様々な種類のカメラに対応

既存で導入されているカメラに接続して  
エッジデバイスを導入可能\*



3. 映像をエッジで解析

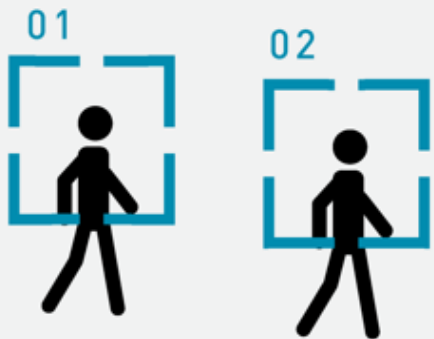
セキュリティーを考慮して、  
エッジ解析した結果をクラウド送信



\*ネットワークカメラのインターフェースの標準化フォーラムであるONVIF (Open Network Video Interface Forum) が定める規格に準拠したカメラに限ります。

## 市場ニーズが高い3つの映像解析ソリューションを提供

### 1. 人数カウント / 属性分析



### 2. 滞在時間計測



### 3. 視聴時間計測



※順次機能拡充予定

## 映像データから分析した結果を可視化するツール

### 1. 複数拠点比較が可能

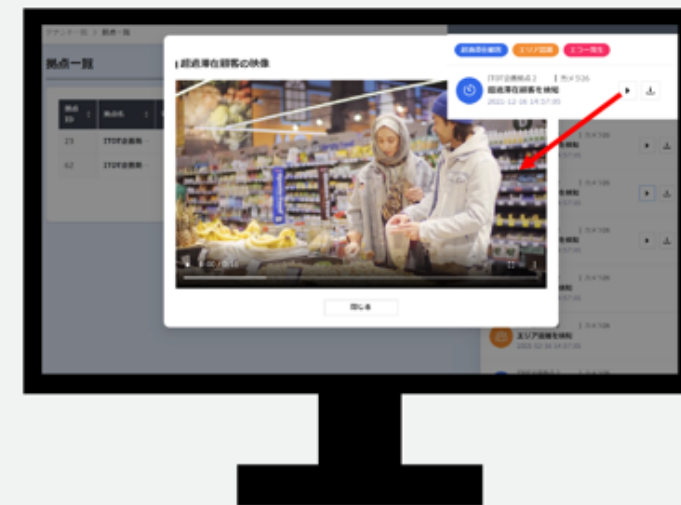


### 2. カメラのグループ作成など 表示形式のカスタマイズが可能

分析メニュー	カメラグループ名	カメラ名 (複数可)	編集	削除
共通	共通グループ	カメラ12 (カメラ12-入店1, カメラ12-...	編集	削除
入店時	入店グループ	カメラ12 (カメラ12-入店1)	編集	削除
売り場時	売り場グループ	カメラ13 (カメラ13-売り場041, カメラ13-...	編集	削除
サイエンス時	サイエンスグループ	カメラ14 (カメラ14-サイエンス201, ...)	編集	削除

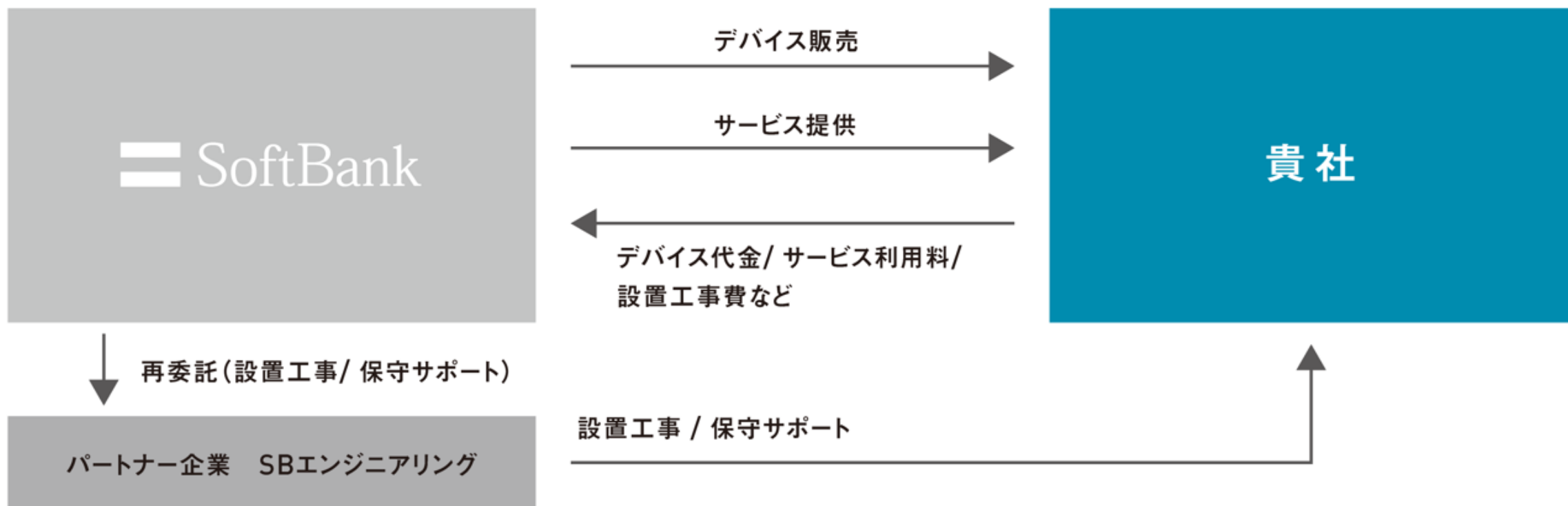
### 3. イベント発生時の状況を 映像にて確認が可能












※ 映像データはエッジデバイスに保存





## ソフトバンクから貴社へご提供、端末は一括販売、サービスは月額

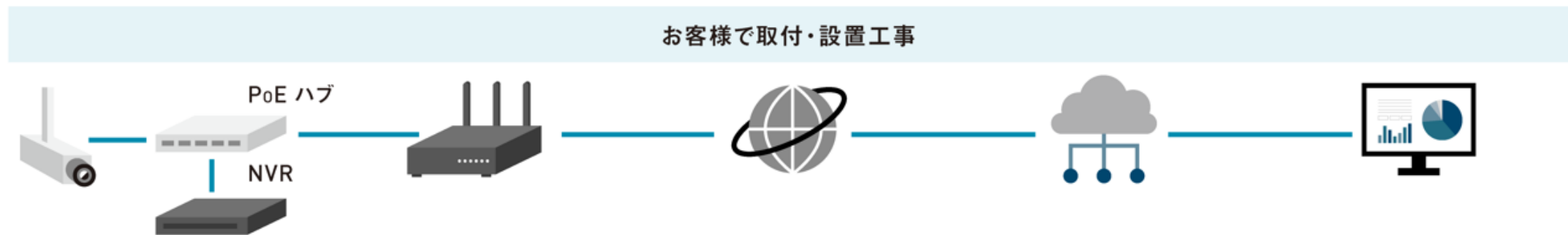


	ソフトバンク	お客様
サービス	 プラットフォーム  管理者向けアプリ	 通信サービス（固定・Wifi・モバイル、原則、お客様用意を利用）
ハード	 エッジデバイス ソフトバンクよりお客様へ販売	 カメラ※  PoE ハブ  レコーダー  PC etc...
運用	 保守サポート	 設営工事  店舗運用 etc...

※新設有無は、現地調査時に業者にて見積り

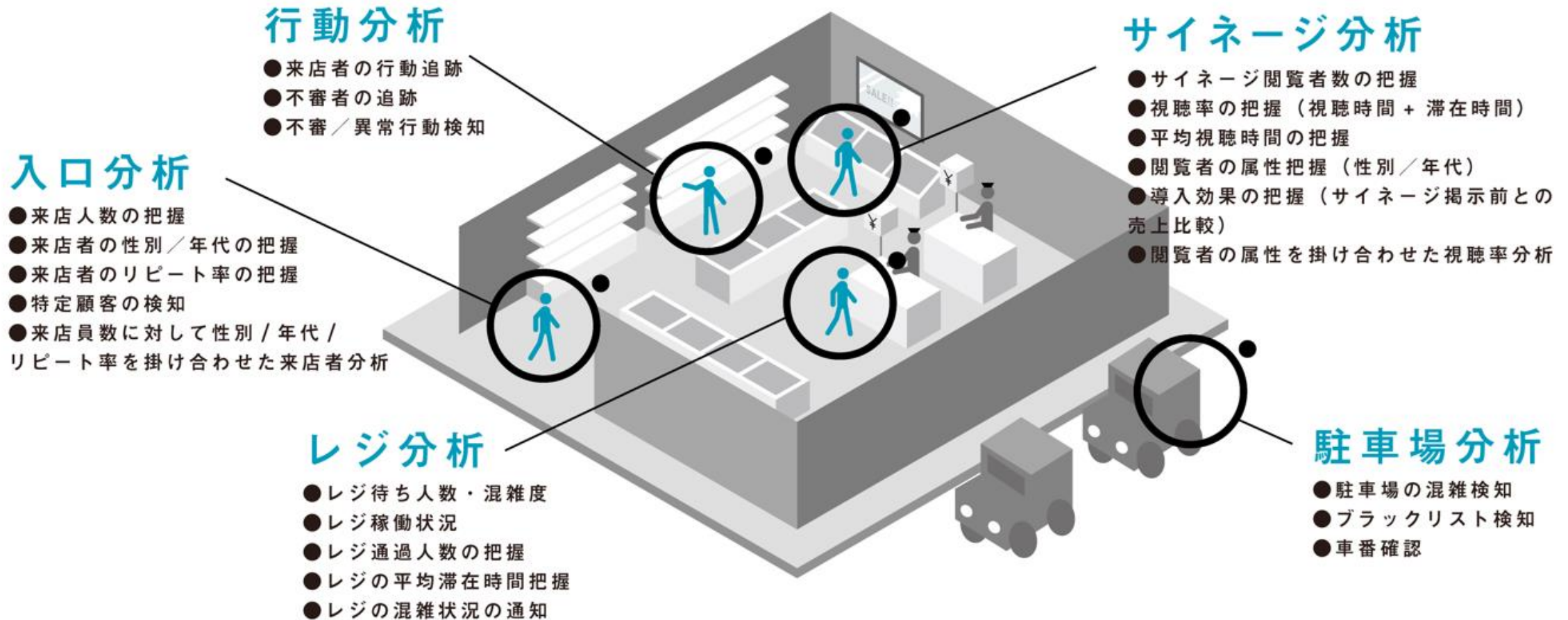
## ソフトバンクから貴社へご提供、端末は一括販売、サービスは月額

①カメラ・周辺機器	②エッジデバイス	③NW	④プラットフォーム	⑤アプリ
お客様用意	SB	お客様用意	SB	SB



#	提供主体	内容
①	お客様用意	原則、カメラ及びその他周辺機器はお客様にて調達
②	SB	SBブランドまたはメーカーブランドでの提供
③	お客様用意	原則、通信サービスはお客様用意
④	SB	原則、SBブランドでお客様へ提供
⑤	SB	原則、SBブランドでお客様へ提供

## 店外・店内の両面から店舗のDXを推進



## 「業務スーパー天下茶屋駅前店」にて AI・ビッグデータ活用で新たな買い物体験を創出

### レジ待機人数の可視化



レジ人員の最適化

### 欠品商品の検知

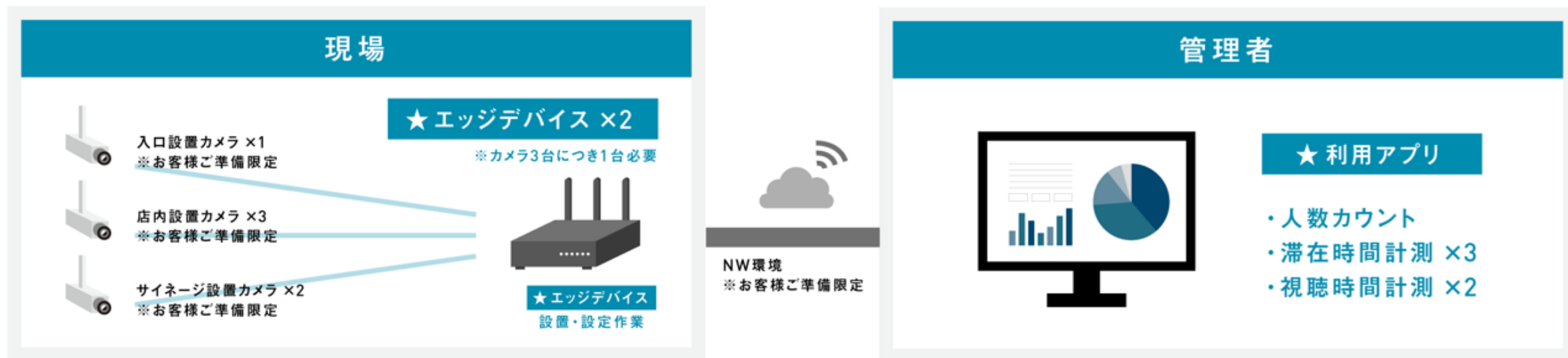


迅速な補充で機会損失低減

※個人が特定されない匿名加工前提での画像利用を想定しています



#	カテゴリー	料金項目	種別	販売価格
1	手数料	契約手数料	一時	4,000円/契約
2	デバイス	デバイス費(STH01)	一時	59,800円/台
3	サービス料金	人数カウント	月額	8,000円/ライセンス
4		滞留時間計測	月額	8,000円/ライセンス
5		視聴時間計測	月額	8,000円/ライセンス
6	その他	設置・設定作業費	一時	※個別見積金額



	料金項目	単価	数量	ご提供価格
<b>初期費用</b>	契約手数料	4,000円	1	4,000円
	デバイス費(STH01)	59,800円	2	119,600円
	設置・設定作業費	個別見積	1	個別見積
				<b>総計</b>

	料金項目	単価	数量	ご提供価格
<b>月額費用</b>	サービス利用料	8,000円	6	48,000円
				<b>総計</b>

## スケジュール案



現状をヒアリングさせていただき、貴社に最適なシステムをご提案させていただきます

# 産業分野のDXを支援

「通信」から

「DX」の会社に

 SoftBank