



# Keine Zeit für IT? Workplace<sup>360</sup>!

Die IT-Lösung für alle, die selbst keine Zeit für IT haben:  
mit Workplace<sup>360</sup> können Sie sich eine moderne und sichere IT leisten!

„Naja, da sind neue Mitarbeitende, die auch remote arbeiten wollen. Die brauchen neue Geräte.“

Wir müssen sicherstellen, dass die Software immer aktualisiert wird.

Es gibt ständig neue Bedrohungen im Netz, für die wir Lösungen brauchen. Die Sicherheit muss laufend überwacht und gewährleistet werden.

Geschäftsdaten müssen auch ausserhalb des Firmennetzwerks geschützt werden.

„Chef, wir müssen über IT reden....“

„Warum? Wir haben doch Computer und Programme und alles läuft.“

„Und wer soll sich darum kümmern? Dafür brauchen wir eine eigene IT-Abteilung!“

Das liegt nicht im Budget.“

**Mit Workplace<sup>360</sup> nehmen wir Ihnen all diese Sorgen ab und Ihre Mitarbeitenden können sich auf das Kerngeschäft konzentrieren.**

- ✓ **Asset Management von Hardware und Software – Lizenzen, Updates, Reparaturen**
- ✓ **Verwaltung und Überwachung der Geräte**
- ✓ **Experten suchen laufend nach Lösungen für aktuelle Gefährdungen**
- ✓ **Übernehmen und Sichern des Betriebs der IT-Infrastruktur**
- ✓ **Schneller und professioneller IT-Support**
- ✓ **Integration der Geräte ins Firmennetzwerk**
- ✓ **Workplace<sup>360</sup> ist in 4 verschiedenen Editionen verfügbar – angepasst an Ihre Bedürfnisse**
- ✓ **Greifen Sie auf das spezialisierte Fachwissen der IT-Experten von Scheuss & Partner AG zurück**

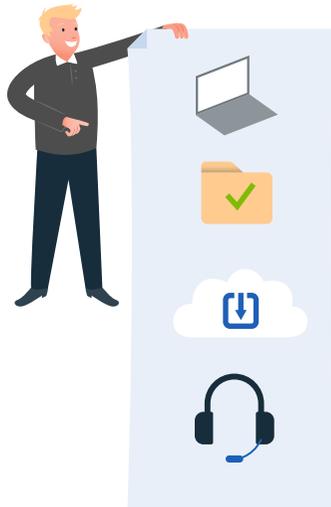
„Und dazu auch sicherer und effizienter!“

„Das ist ja viel besser, als eine eigene IT-Abteilung aufzubauen!“

„In dem Fall müssen wir nicht länger über IT reden. Das hat sich damit ja geklärt.“

# Workplace<sup>360</sup> – der smarte Arbeitsplatz

Damit Ihr Unternehmen effizient und erfolgreich arbeiten und wachsen kann, müssen Sie sich auf eine zuverlässige und sichere IT verlassen können. Workplace<sup>360</sup> bietet Ihnen genau das, ohne dass Sie dafür zusätzliche personelle und technische Ressourcen bereitstellen müssen. Verlassen Sie sich auf das Know-how und die Kompetenz unserer IT-Spezialisten, damit Sie und Ihre Mitarbeitenden sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren können.



Wir übernehmen für Sie das Asset-Management der Hardware und Software. Wir kümmern uns um das Management der Lizenzen, deren Updates und Reparaturen.

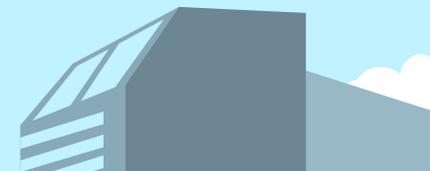
Nach Wahl kümmern wir uns um die Verwaltung und Überwachung Ihrer Geräte und stellen sicher, dass Sie geschützt und immer auf dem aktuellen Stand sind.

Gerne integrieren wir Ihre Geräte ins bestehende Firmennetzwerk, egal ob in ein lokales Netzwerk oder in Azure und unterstützen Sie bei der Konfiguration des Windows Betriebssystems und der Installation der Standard Tools, des Office Pakets sowie individuellen Business Apps. Auf Wunsch können neue Geräte schon fix und fertig eingerichtet, der Arbeitsplatz vorbereitet und neue Mitarbeitenden anhand einer Checkliste eingeführt werden.

Unser professioneller Servicedesk bietet zudem rasche, fachgerechte und kompetente Unterstützung. Bei Ihren Fragen rund um IT sind unsere Spezialisten persönlich für Sie da.

Workplace<sup>360</sup> umfasst 4 verschiedene Editionen, wählen Sie die optimale Lösung für Ihre Bedürfnisse. Die Services lassen sich beliebig kombinieren, so kann auch gleich die Hardware in den Service integriert werden. Ob PC, Notebook, Ultrabook oder Tablet, die Vielfalt an Geräten und Zubehör lässt keine Wünsche offen.

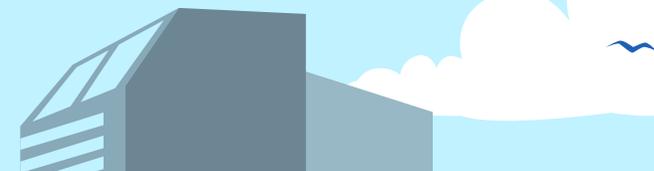
Sicherheit wird bei uns Gross geschrieben – deshalb lassen sich ein umfassendes Sicherheitspaket, sowie ein intelligenter Virenschutz mit künstlicher Intelligenz zu den Services konfigurieren. Auch Ihre Microsoft Online Services mit Microsoft 365, Dynamics 365 und Microsoft Azure lassen sich beliebig ergänzen und über ein intuitives Portal selbstständig verwalten.



# Workplace<sup>360</sup> - Editionen

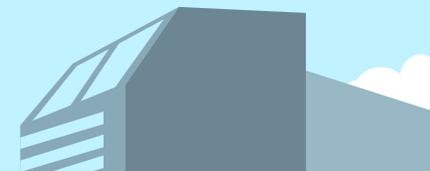


	Basic	Standard	Professional	Enterprise
	CHF 1.00 pro Monat & Gerät einmalig CHF 790 ab 25 Geräte	CHF 25.00 pro Monat & User einmalig CHF 790 ab 5 User	CHF 45.00 pro Monat & User einmalig CHF 1'450 ab 5 User	CHF 65.00 pro Monat & User einmalig CHF 2'950 ab 25 User
Asset Management / Inventar	✓	✓	✓	✓
Garantieabwicklung	✓	✓	✓	✓
Mobile Device Management inkl. Monitoring, Virenschutz und Patchmanagement	✓	✓	✓	✓
Integration ins Firmennetzwerk	✓	✓	✓	✓
Konfiguration Windows Betriebssystem	✓	✓	✓	✓
Software Installationen (Tools, Office)	✓	✓	✓	✓
Software Installationen (Business Apps)	✓	✓	✓	✓
Einmalige Installation vor Ort	✓	✓	✓	✓
Zugriff auf Servicedesk, Support nach Aufwand	✓	✓	✓	✓
Zugriff auf Servicedesk, inkl. Support	✓	✓	✓	✓
Reaktionszeiten	8h, NBD	8h, NBD	4h	2h, inkl. Pikett
Client Endgeräte	optional	optional	optional	optional
Microsoft Online Services	optional	optional	optional	optional
Sicherheitspaket	✓	✓	✓	✓
Intelligenter Virenschutz	✓	✓	✓	✓
Shared Device	✓	✓	✓	✓



# Workplace<sup>360</sup> - Servicebeschreibung

- ● ● ● **Asset Management**  
Ihre Geräte werden in unserem Asset Management Tool erfasst. Dort sind alle Ihre Geräte inkl. Anschaffungsdatum, -kosten, Infos zur Garantie, Seriennummer, Gerätezugehörigkeit, etc. erfasst und jederzeit für Sie einsehbar.
- ● ● ● **Garantieabwicklung**  
Die komplizierte Garantieabwicklung mit dem Hersteller oder den entsprechenden Stellen entfällt für Sie komplett. Sie melden uns den Fall, wir übernehmen den Rest.
- ● ● **Mobile Device Management**  
Mit Hilfe von Microsoft Intune (Device Lizenz inbegriffen), werden alle Ihre Geräte, egal ob im Büro oder unterwegs, verwaltet. Nebst zentralem Management und Überwachung haben Sie die Windows Updates im Griff, ohne hierfür einen Server einsetzen zu müssen.
- ● **Integration ins Firmennetzwerk**  
Ihr Gerät wird in das bestehende Firmennetzwerk integriert, egal ob Ihr Netzwerk ein lokales Active Directory hat oder über ein Azure AD verfügt.
- ● **Konfiguration Windows Betriebssystem**  
Die Windows-Installation wird den Bedürfnissen entsprechend konfiguriert. Als Grundlage werden Microsoft Intune Richtlinien verwendet.
- ● **Software Installationen (Tools, Office)**  
Zusätzlich zur Konfiguration des Betriebssystems werden die benötigten Standard Tools und das Office Paket anforderungsgerecht installiert (chocolatey.org/packages).
- **Software Installationen (Business Apps)**  
Werden nebst Standard Tools und Office noch individuelle Business Apps benötigt, so werden sie mit diesem Service installiert (5 Business Apps, verwaltet über Intune).
- **Einmalige Installation vor Ort**  
Der neue Client wird fix fertig eingerichtet, der Arbeitsplatz vorbereitet und die Mitarbeitenden anhand einer Checkliste eingeführt.
- **Zugriff auf Servicedesk, Support nach Aufwand**  
Im Servicedesk Tool, welches auch für das Asset Management genutzt wird, können Sie Support-Tickets erstellen. Der Servicedesk steht Ihnen über Web, E-Mail und Telefon zur Verfügung. Konsultationen bis 15min sind kostenlos. Wird mehr als 15min Aufwand benötigt, so wird der gesamte Aufwand verrechnet.
- ● **Zugriff auf Servicedesk, inkl. Support**  
Dieser Service beinhaltet den kompletten User-Support für das Gerät. Es sind alle Arten von Störungen inkludiert, welche die Standardsoftware betreffen. Service Requests (Änderungswünsche) und andere Anfragen werden nach Aufwand verrechnet.



# Workplace<sup>360</sup> - Optionen

## ● ● ● ● Client Endgerät

Folgende Geräte können als Option zu einer monatlichen Pauschale bezogen werden. Alle Geräte werden optional mit Docking Station, Tastatur, Maus und Bildschirm geliefert. Die gelisteten Modelle sind Vorschläge und können durch andere Modelle ergänzt werden.

### Geräte

Microsoft Surface Pro 9, 13", inkl. Type Cover und Pen, Intel Core i5, 8GB, 256GB, ab CHF 69.- / Monat inkl. Workplace<sup>360</sup> Standard

Microsoft Surface Go3, 10.5", inkl. Type Cover und Pen, Intel Core i3, 8GB, 128GB, ab CHF 49.- / Monat inkl. Workplace<sup>360</sup> Standard

### Zubehör

24" Business Monitor, ab CHF 9.- / Monat

Docking Station inkl. Tastatur, Maus, ab CHF 5.- / Monat

## ● ● ● ● Microsoft Online Services

Wir bieten die gesamte Palette an Microsoft Online Services an. Diese und weitere Lizenzen lassen sich in unserem Self-Service Portal verwalten.

Microsoft 365 Business Basic, CHF 5.90 / Monat

Microsoft 365 Business Premium, CHF 21.70 / Monat

Microsoft 365 E3, CHF 41.30 / Monat

Microsoft 365 Apps for Business (Office Paket), CHF 10.20 / Monat

Microsoft 365 Apps for Enterprise (Office Paket), CHF 14.80 / Monat

## ● ● ● ● Sicherheitspaket

Ergänzend zu den Microsoft Online Services bieten wir verschiedene Services an, welche die Sicherheit von stationären und mobilen Geräten erhöhen.

Microsoft Enterprise Mobility + Security E3, CHF 8.60 / Monat

Microsoft Enterprise Mobility + Security E5, CHF 14.60 / Monat

## ● ● ● ● Intelligenter Virenschutz

Microsoft Defender Advanced Threat Protection unterstützt die Prävention, Erkennung, automatische Untersuchung und Reaktion auf intelligente Angriffe.

Microsoft Defender Advanced Threat Protection (ATP), CHF 5.10 / Monat

## ● ● ● ● Shared Device

In Umgebungen, in welchen Geräte durch mehrere Mitarbeitende genutzt werden, muss die «Shared Device» Option gewählt werden. Durch diese Option erlischt in den Varianten Professional und Enterprise der inkludierte Support und wird durch «Support nach Aufwand» ersetzt.



# Workplace<sup>360</sup> – Konditionen

## Reaktionszeiten

Garantierte Reaktionszeit gemäss obiger Tabelle und genutztem Produkt.

Servicezeiten: Mo-Fr, 07.00 – 18.00  
(ausgenommen gesetzliche Feiertage)

Pikettzeiten: 365 Tage, 24h (durchgehend)

Zuschlag Pikett: Einsatzpauschale CHF 275.– zuzüglich Aufwand

8h, NBD: erfolgt nach Best-Effort (ohne Garantie)

## Stundenansätze

Die Abrechnung erfolgt im 15min Takt zu folgenden Ansätzen:

Support: CHF 180.– /h

Engineering: CHF 205.– /h

## Zuschläge

Liegt der Kunde ausserhalb des Kanton Zürich, so berechnen wir für die Fahrt zusätzlich eine Pauschale von CHF -.90 /km. Ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten (Mo-Fr 07.00 – 18.00 Uhr) gelten folgende Zuschläge:

30% Zuschlag Mo-Fr 18.00 – 22.00 / Sa 07.00 – 18.00 Uhr

50% Zuschlag Mo-Fr 22.00 – 07.00 / Sa-Mo 18.00 – 07.00 Uhr / Feiertage

## Garantie

Es gelten die Garantie-Bestimmungen des Herstellers. Ausgeschlossen sind üblicherweise selbstverursachte oder fahrlässige Schäden.

## Services – 1 Jahr

Alle Services rund um den Workplace<sup>360</sup>, welche nicht an eine Hardware gebunden sind, haben eine Mindestlaufzeit von 1 Jahr.

## Hardware – 3 Jahre

Alle Hardware-bezogenen Services (z.B. Client Endgerät Option) haben eine Mindestlaufzeit von 3 Jahren. Längere Laufzeiten sind nach Vereinbarung und Hardwaretyp möglich.

## Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken exkl. MwSt.

”

*Das ist ja viel  
effizienter, als eine  
eigene IT-Abteilung  
aufzubauen!*

