



## 1. Nutzergruppen

- a. Wie viele Nutzer sollen das System insgesamt nutzen?
- b. Wie viele Nutzergruppen sind vorhanden? (unterschiedliche Berichte notwendig?)
- c. Worin unterscheiden sich die Nutzergruppen?
- d. Darf jeder Nutzer die Informationen der anderen Nutzer einsehen?
- e. Sollen alle Nutzer die gleichen Informationen sehen?

## 2. Daten

- a. Von wo stammen die Daten? Gibt es mehrere Datenquellen?
- b. Gibt es Konnektoren/Schnittstellen zu anderen Systemen? Wenn ja,
  - i. welche Schnittstellen werden verwendet?
  - ii. welche Systeme werden verwendet? (CRM, ERP, etc.)
- c. Wie ist die Performance der Schnittstellen?
- d. Wie groß ist die Datenmenge?
- e. Wie weit in die Vergangenheit reichend wird die Historie benötigt?
- f. Wo müssen bzw. dürfen die Daten gespeichert werden?
  - i. Darf die Cloud verwendet werden?
  - ii. Ist schon eine eigene Datenbank vorhanden, die verwendet werden soll?  
Wenn ja, wie sieht diese aus?
  - iii. Soll eine neue Datenbank eingeführt werden?
- g. Sind Vorhersagen notwendig? Wenn ja, welche und wie genau sehen diese aus?
  - i. Handelt es sich um Standardvorhersagen?
  - ii. Ist eine individuelle Eigenentwicklung notwendig?
- h. Welche Aktualisierungs-Frequenz soll es geben?
- i. Gibt es bereits Informationen zur Datenqualität? Wenn ja:
  - i. Sind Qualitätskennzahlen vorhanden?
  - ii. Ist ein Datenkatalog vorhanden?
- j. Gibt es bereits Informationen zur Datenstruktur? Wenn ja:
  - i. Sind es strukturierte oder unstrukturierte Daten?
  - ii. Ist ein Datenmodell vorhanden? Entity-Relationship-Modell?
- k. In welchem Umfang müssen die Daten aufbereitet werden?



### **3. Visualisierung**

- a. Welche Erkenntnisse sollen aus den Berichten resultieren?
- b. Gibt es bereits bestehende Berichte, auf denen aufgebaut werden kann? Wenn ja,
  - i. Wie ist das Layout aufgebaut?
  - ii. In welchem Zusammenhang werden die Berichte verwendet?
  - iii. Welche Erkenntnisse werden aus den Berichten generiert?
- c. Gibt es bereits Zeichnungen oder Skizzen, wie Sie sich die Visualisierung ihrer Daten vorstellen? Wenn ja,
  - i. Wie sehen diese aus?
  - ii. Wer hat diese Layouts erstellt und steht die Person weiterhin zur Verfügung?
- d. Stehen die Anwender für Workshops zur Verfügung?

### **4. Self-Service**

- a. Haben die Nutzer bereits Erfahrungen mit einem BI-Tool?
- b. Sollen die Nutzer die Berichte selbst weiterentwickeln können?
- c. Sollen die Nutzer Schulungen für das BI-Tool erhalten? (Nutzung oder Entwicklung)

### **5. Nutzung**

- a. Ist eine Mobile oder Desktop/Tablet-Nutzung erwünscht?
- b. Sollen die BI-Berichte auf Webseiten, im Intranet oder in Anwendungen integriert werden?
- c. Ist die Möglichkeit einer Dateneingabe in den Berichten selbst erforderlich?
- d. Soll ein automatischer Berichtversand an bestimmte Nutzer stattfinden?

### **6. IT-Umfeld**

- a. Besitzen Sie bereits Lizenzen zu einem BI-Tool oder haben Sie einen Standard?

### **7. Kontaktdaten**

- a. Vorname Name
- b. E-Mail
- c. Unternehmen