

STUDIO AT – Assistance Technique à la Demande

Contexte et objectifs

STUDIO AT est une offre d'assistance technique à la demande proposée par SILAMIND, permettant aux entreprises d'accéder rapidement à un expert certifié pour répondre à une problématique ponctuelle, une urgence technique ou un besoin de conseil ciblé.

Cette offre est conçue pour accompagner les clients sur les technologies Microsoft Cloud & IA : Azure, Data & AI, Sécurité, BI, Microsoft 365, Power Platform, Dynamics 365, Copilot, etc.

Bénéfices client

- Accès rapide à des experts certifiés SILAMIND sans engagement long terme.
- Résolution de problématiques critiques ou complexes (sécurité, configuration, performances, etc.).
- Optimisation de vos environnements Microsoft Cloud avec des recommandations sur mesure.
- Support adapté à vos priorités : technique, fonctionnel, gouvernance ou outillage.

Domaines d'intervention

- Microsoft Azure (infrastructure, Data, Innovation numérique, sécurité, gouvernance)
- Microsoft 365 & Copilot (productivité, Intune, Exchange, Teams)
- Power Platform (Power Apps, Power Automate, Power BI)
- Dynamics 365 (Sales, Field Service, CE...)

Formule & tarification

Les interventions sont proposées par slot de 3h indivisibles, à distance ou sur site (selon disponibilité).

Profil expert certifié par Microsoft	Tarif / slot de 3h
Tech Leader (11+ ans)	600 € HT
Architecte (8+ ans)	500 € HT
Ingénieur (3+ ans)	300 € HT

Possibilité de réservation de plusieurs slots ou de packs mensuels.

Contact

 studio@silamind.cloud |  www.silamind.cloud