

Apresentação Institucional

Videoconferência
25 de julho de 2024

Sinqia | Vertical de Previdência

Área Comercial



sinqia

A Sinqia

sinqia



Sinqia

provedora líder em tecnologia e serviços
para o sistema financeiro no Brasil

#1

software financeiro¹

26

Anos Experiência

2.000

Colaboradores

+1000

Clientes

23

Aquisições

R\$657Mi

Receita Líquida
Anualizada²

R\$171Mi

EBITDA Anualizado²

R\$218Mi

Caixa Bruto²

Great
Place
To
Work®

IDC
FINTECH
RANKINGS 2020



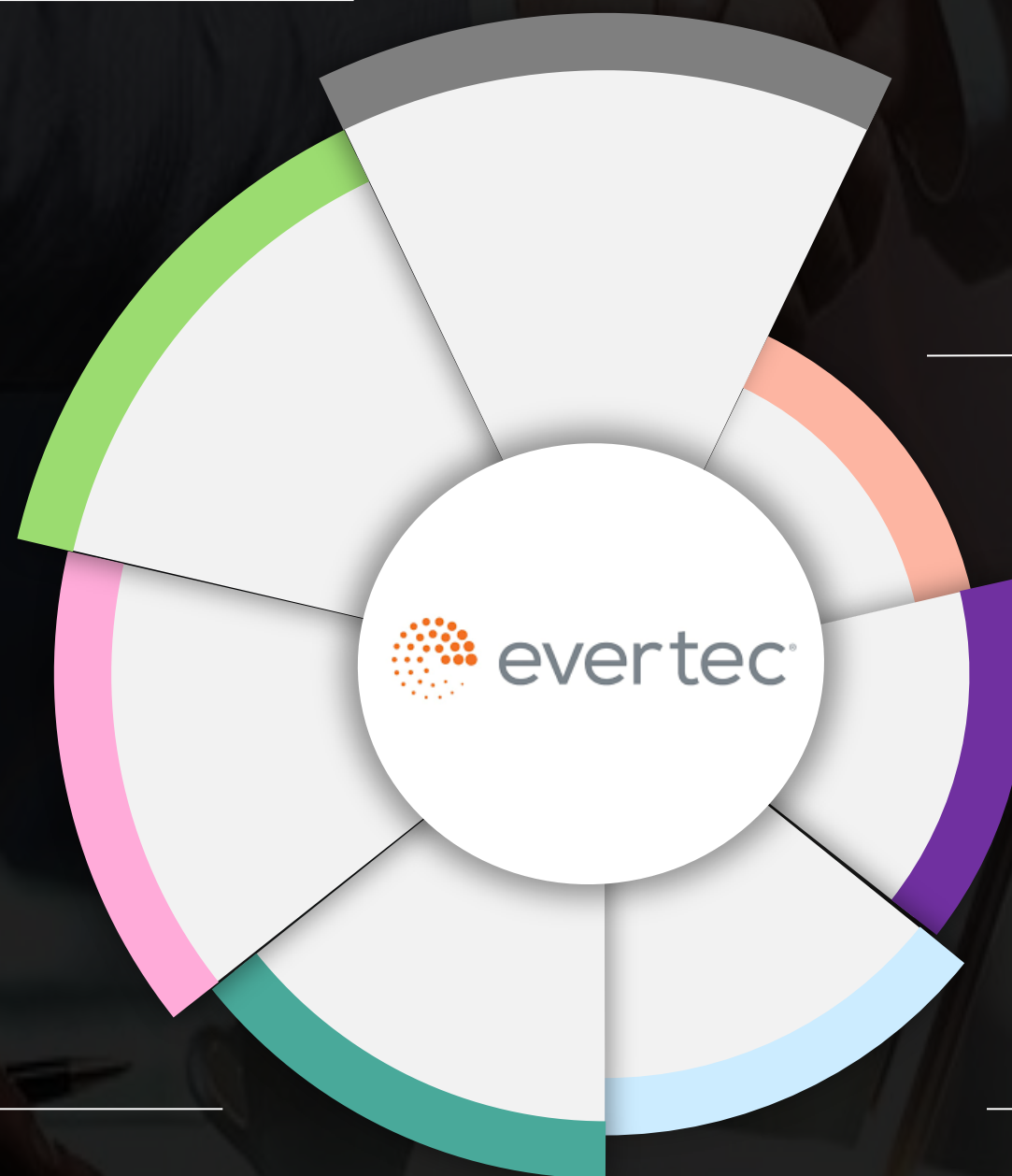
Combinação de Negócios com a **Evertec**

Acordo oficializado em novembro/23
pelo valor de R\$ 2,4 bilhões.

Empresa líder em meios de
pagamento na América Latina e
Caribe.

Sede em Porto Rico e operação em
26 países.

Listada na Bolsa de Nova Iorque.



Liderança, soluções e planejamentos
estratégicos da Sinqia integralmente
mantidos.

Valor de mercado de US\$ 2,62 bilhões.

Receita Anual de US\$ 661 milhões.

A parceria com os fundos de pensão e administradoras

Único prestador de BPO com
desenvolvimento próprio de sistemas.

BPO

Tecnologia



Indicadores Fundos de Pensão

TOTAL SINQIA

Clientes	156
Ativos Processados	R\$ 572 bilhões
Planos	755
Participantes Ativos	1,5 milhão
Assistidos e Pensionistas	438 mil
Total de Benefícios Pagos	R\$ 9,6 bilhões

Alguns dos Nossos Clientes BPO



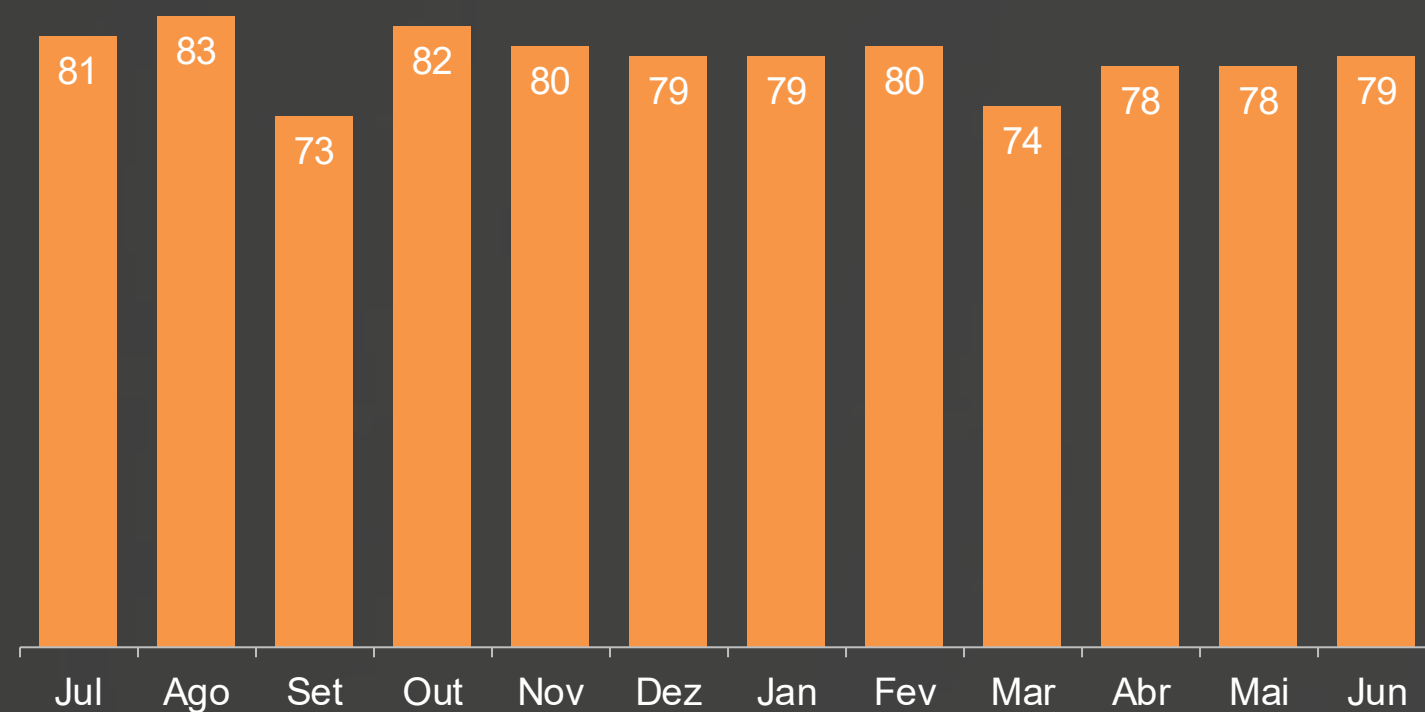
Alguns dos Nossos Clientes Software



Acompanhamento NPS

Últimos 12 meses

sinqia



VERTICAL DE PREVIDÊNCIA



Como são **estruturados** **os processos** na Sinqia?

Operação Completa

Gestão completa das atividades de passivo para fundos de pensão.

Tecnologia

Uso dos sistemas e soluções mais modernos do mercado.

Geração de Resultados

Direcionamento para a entrega de resultados para o negócio.

Equipe Especializada

Equipe experiente composta por mais de 500 profissionais.

Consultoria

Expertise para consultoria em negócios e obrigações legais.





Operação e Soluções Completas

Serviços Adicionais BPO Sinqia



Participação em
reuniões de
Conselho e Diretoria



Atendimento a
auditorias e suporte a
fiscalizações



Entrega e
Acompanhamento
de Cronograma
Operacional



Suporte sobre o
ambiente
regulatório



Produção de eventos
e treinamentos

... e muito mais.

Soluções Tecnológicas

ISP agora é
sinqia

Acesso a Área Restrita

Login

Senha

-- Selecione --

Recuperar senha Entrar

Sistema de Ocorrência do Cliente



Site do Administrador



Acesso via web



Interface Amigável



Módulos Integrados



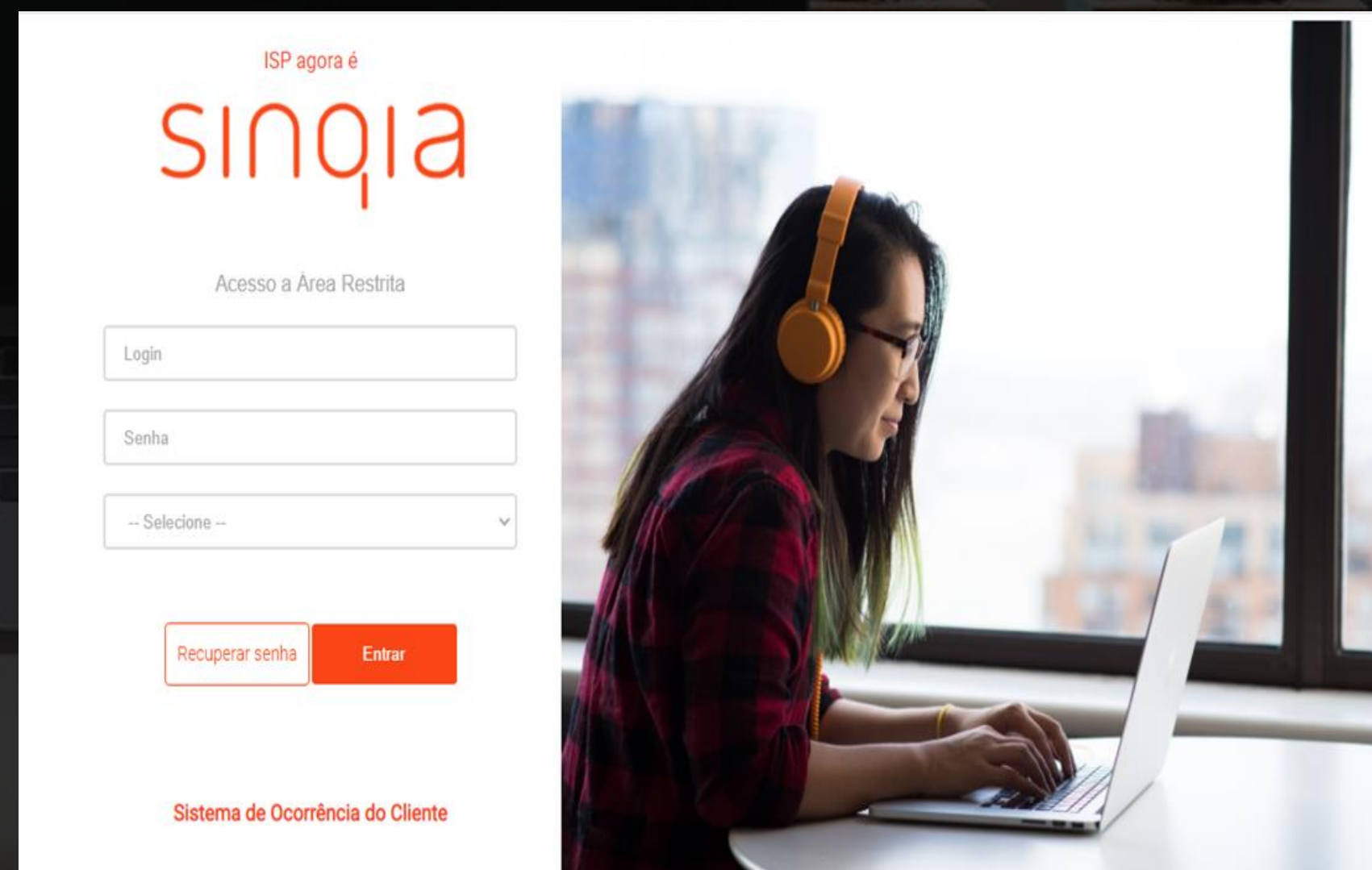
Integração APIs e Arquivos
(importante para cenário de BPO Híbrido)



Transparência e Gestão

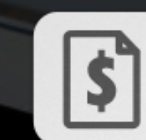


Acesso das Patrocinadoras
ao seus dados



Sistema Mais Moderno do Mercado
(incluindo acessibilidade para a língua de sinais)

Portal Participante



Financeiras



Cadastrais



Simulações



Transações online



79

NPS



3%



15%



82%

O que você procura?

54:52

3

JOSE MIRANDA VILELA DOMINGUES
Callcenter

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Dados Pessoais

Beneficiário

Informações da conta

Plano e Emprego

Meu Saldo

Rentabilidade

Benefício

Informe de Rendimento

Empréstimo

Alterações

Administração

Área do Participante > Dados Pessoais

Identificação

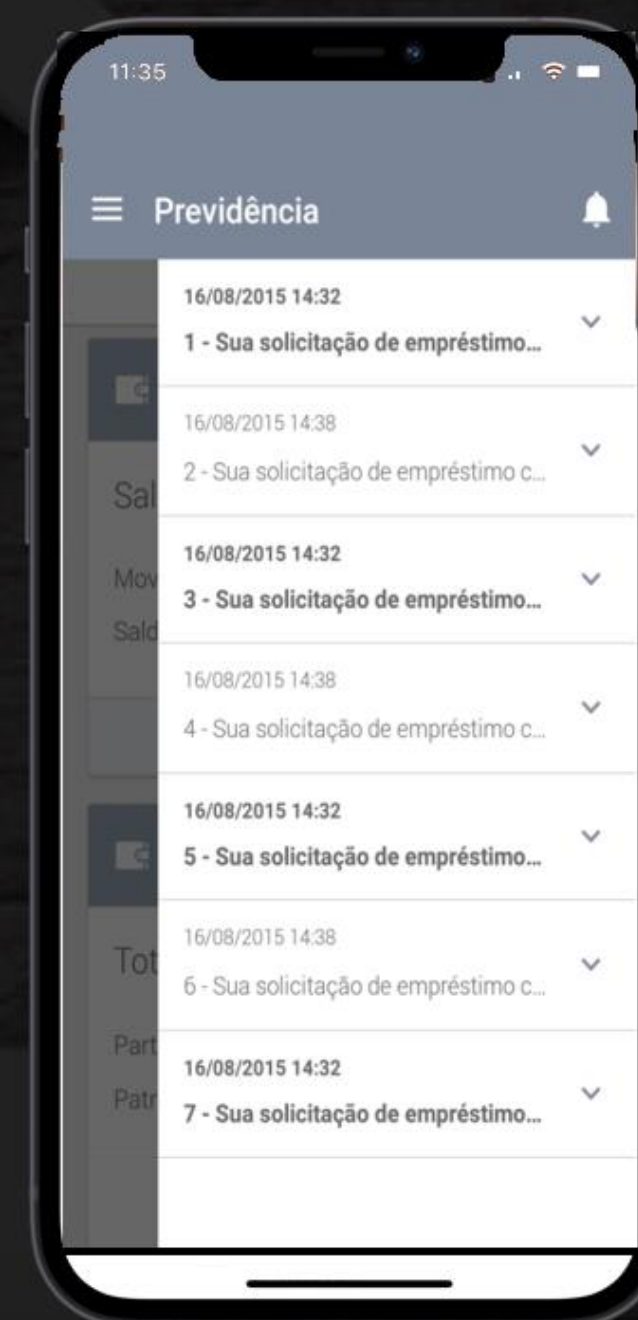
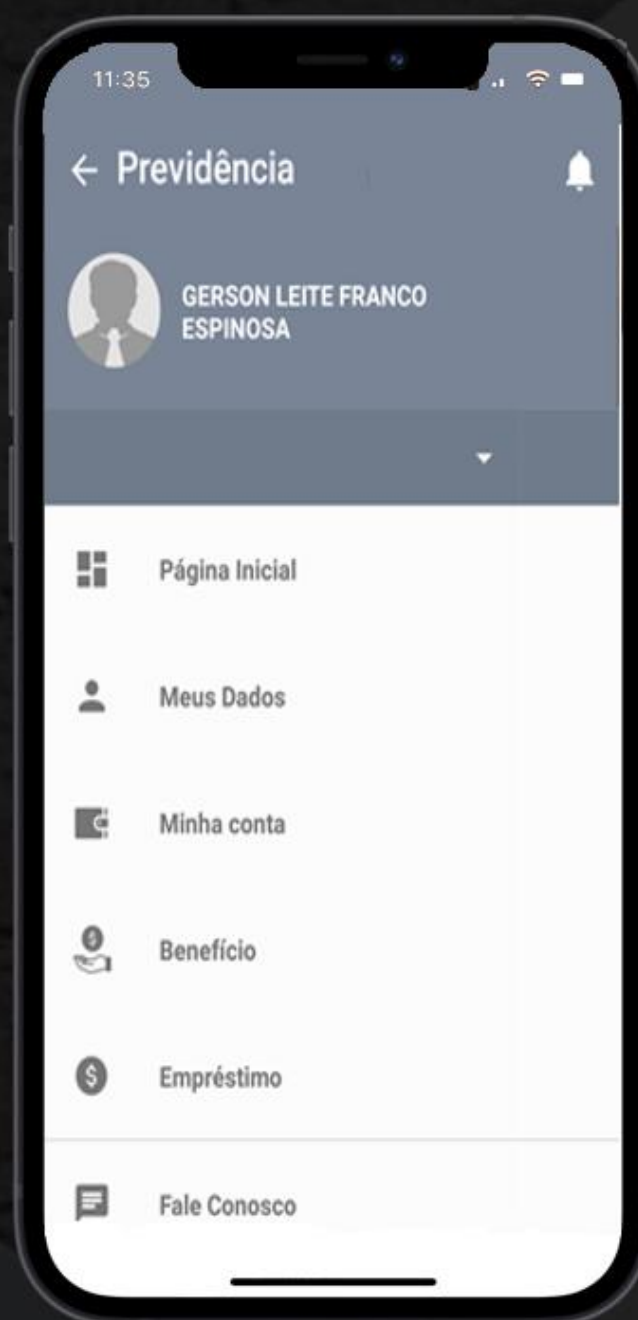
Alterar Foto

Nome	JOSE MIRANDA VILELA DOMINGUES	CPF	299.383.575-04	Data Nascimento	16/08/1951	Sexo	MASCULINO
Identidade	111111111	Órgão Expedidor	SSP	Data Expedição	03/09/1979	UF Identidade	SP
Nacionalidade	BRASIL	Naturalidade	RIO DE JANEIRO				
Nome do Pai	SEBASTIAO FONTES FELIX	Nome da Mãe	LUIZ LOUREIRO MONTEIRO GARCIA	Estado Civil	CASADO	Nome do Cônjuge	MARILIA MEIRA AUGUSTO SOUTO
Sou Politicamente Exposto	☐	Sou Portador de Moléstia Grave	☒	Dependentes IR	1	Ocupação	PRESIDENTE
Data Inicial Moléstia	01/01/2017	Recadastramento	02/12/2011				

Sistema Mais Moderno do Mercado
(incluindo acessibilidade para a língua de sinais)

Aplicativo Mobile

64 NPS



9%



18%



73%

Oferta de ferramentas digitais adicionais



Autoatendimento



Integração ERP



Transações Online



Resolução 32

Adesão Online

Atuário.Net

Benefício Online

Campanhas

Chatbot

Controle de Riscos Internos

Eleição de Conselheiros

Enquetes Online

GED

Instituto Online

Plataforma de Atendimento

Portal de Obrigações Legais

Simulador de Benefícios

Simulador de Aposentadoria

Simulador de Benefício Fiscal

SP4 Devs (APIs)

The background image shows a person's hands holding a smartphone next to a laptop. The laptop screen displays a large padlock icon and a network diagram. The entire scene is overlaid with a semi-transparent blue layer featuring a hexagonal grid pattern and smaller padlock icons. In the bottom right corner, there are decorative white curved lines. A black rectangular box with a pink border is positioned on the right side of the image, containing the title text.

Governança e Segurança da Informação

A preocupação pela segurança está no nosso DNA.



Parceria com altos padrões de segurança similar ao praticado pelas principais instituições financeiras do país.



Área de governança exclusiva para previdência com foco em controles em processos e controle de riscos.



Certificação SOC 1 e ISO 27001

POP

Cultura de formalização de procedimentos operacionais padrões (são 110 de BPO).

AUDITORIA

Auditorias internas e auditorias externas dos clientes.

sinqia UP

Programa de capacitação do time quanto as obrigações legais e temas relevantes do segmento.



sinqia



Obrigado!

.

.

.