



**Great
Place
To
Work®**

Certificada

Mai/2022 - Mai/2023

BRASIL

**Microsoft
Partner**

Gold Cloud Productivity
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Business Applications
Silver Application Development
Silver Data Analytics

Smart em Números



Em 2023, completamos 20 Anos de Experiência!



+500 Projetos Entregues



+1.000.000 horas em Projetos



+80 Smarters comprometidos e certificados

Especializações

DYNAMICS 365

Sales (MRSs)
Customer Service
Project Operations
Marketing
Customer Insights
Field Services

POWER APPS

Model Driven
Canvas
Portals
Power Virtual Agents

POWER AUTOMATE

Fluxos de Nuvem
RPA

POWER BI

Visualização
Engenharia

Algumas marcas que confiam em nós:



Itaú



Bradesco



via varejo



linx



TOTVS



Mercedes-Benz



Volkswagen



IVECO



RIACHUELO



CAIXA



[B]³ BRASIL BOLSA BALCÃO



locaweb



Neogrid



Algar



CASE II AGRICULTURE



NEW HOLLAND AGRICULTURE



MAN



Klabin



Banco Daycoval



Banco ORIGINAL



RIO BRAVO



PIXEON



LeasePlan



ARAUCO



CYRELA



LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



CÂMARA DE COMÉRCIO BRASIL-CANADÁ



TIM



FDC



MINAS GERAIS GOVERNO DE TODOS



SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO



GS1 Brasil



AACD



VOTORANTIM



VALE



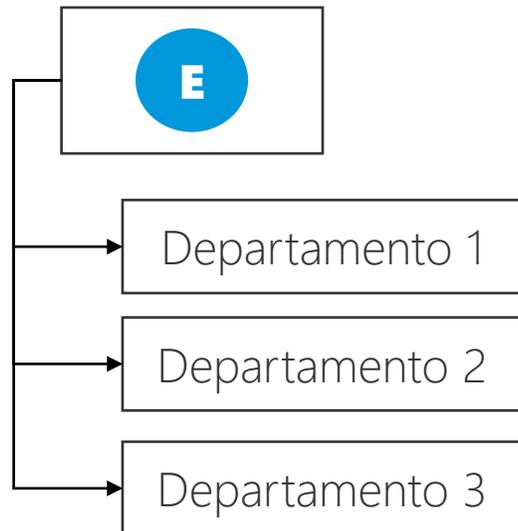
Eletrobras



O que é um
Centro de
Excelência (CoE)?

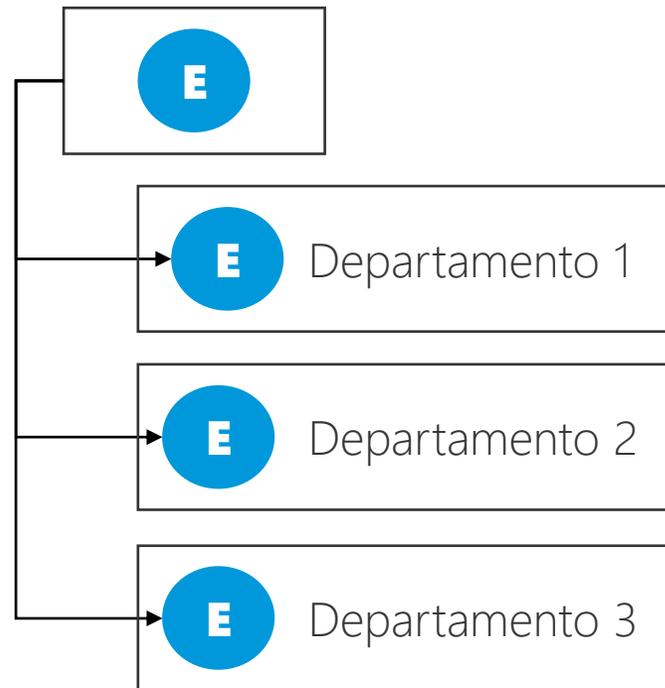
Modelos de Organização

Centralizado

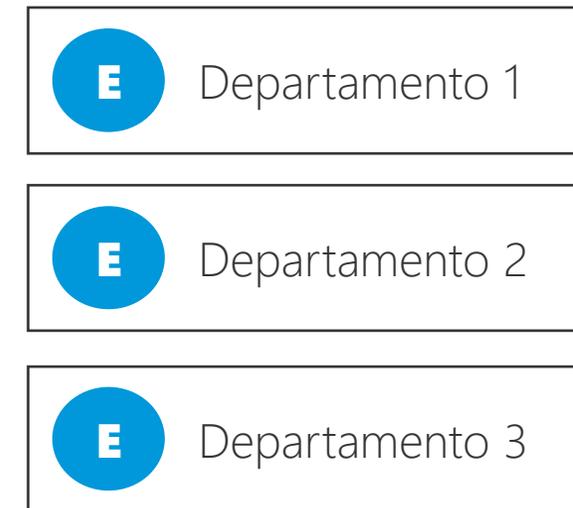


E Especialistas

Centro de Excelência



Descentralizado





Objetivos de um Centro de Excelência Power Platform

Objetivos de um CoE

- **Promover o crescimento orgânico e consolidá-lo**
- **Manter a governança e controle**
- **Impulsionar a inovação e a melhoria**
- **Eliminar silos geográficos e organizacionais**

Um CoE pode ser uma forma poderosa de uma organização se alinhar em torno de objetivos de negócios, em vez de métricas de departamentos individuais.



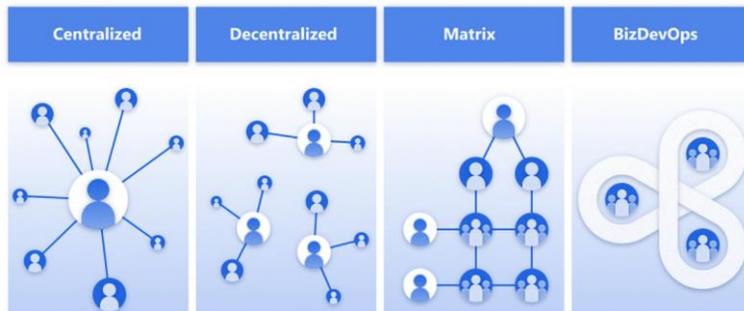
Implantando um CoE

Implantando um CoE

Ideação do CoE

Nesta etapa, busca-se responder as seguintes perguntas:

- O que se espera resolver com o CoE?
 - Quais os objetivos de negócio e métricas (OKR's)?
- Qual a estratégia low-code?
 - Como será estabelecido o time do CoE?
 - Papéis e responsabilidades.
 - Modelo de entrega
- Quem são os potenciais candidatos para o time de "Campeões"?
 - Quais seus pontos fortes e competências a serem desenvolvidas?
- Quais as políticas de recursos humanos?
- Qual a estratégia de endomarketing?
- Quais as ferramentas disponíveis
 - Power Apps, DevOps, LMS, HCM/HRMS
- Prazos
- Restrições



Desenho do CoE

O desenho do CoE idealmente contém:

- OKR's do CoE
- Responsáveis
- Estratégia de Implantação
- Políticas do CoE
- Processo de Governança
 - Power Apps, DevOps, LMS, HCM/HRMS
- Cronograma de alto nível



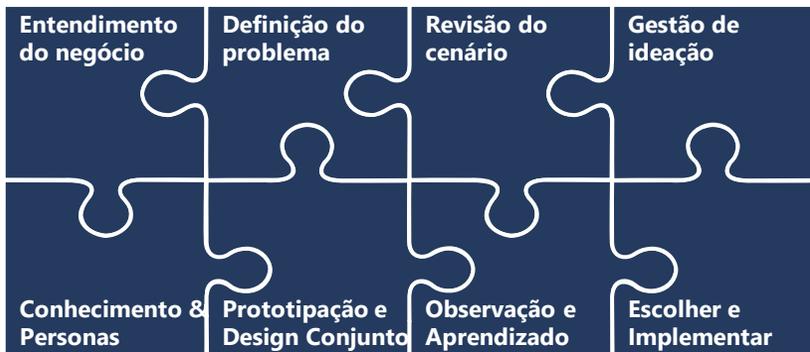
Implantando um CoE

Workshops de Ideação

Priorização

Desenho

Ferramentas e Técnicas



Resultados

- OKR's
- Mapas das Jornadas
- Um dia na vida
- Observações (imagens, vídeos)
- Cartões Conceito



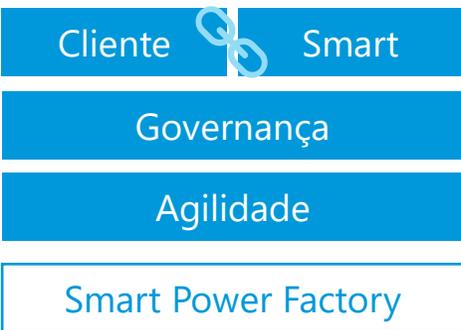
- Desenho de Soluções
- Backlogs

Capacitação

- Identificar candidatos a "Campeões"
- App in a Day
- Trilhas de Aprendizado
- Hackatons
- Mentoring
- Endomarketing

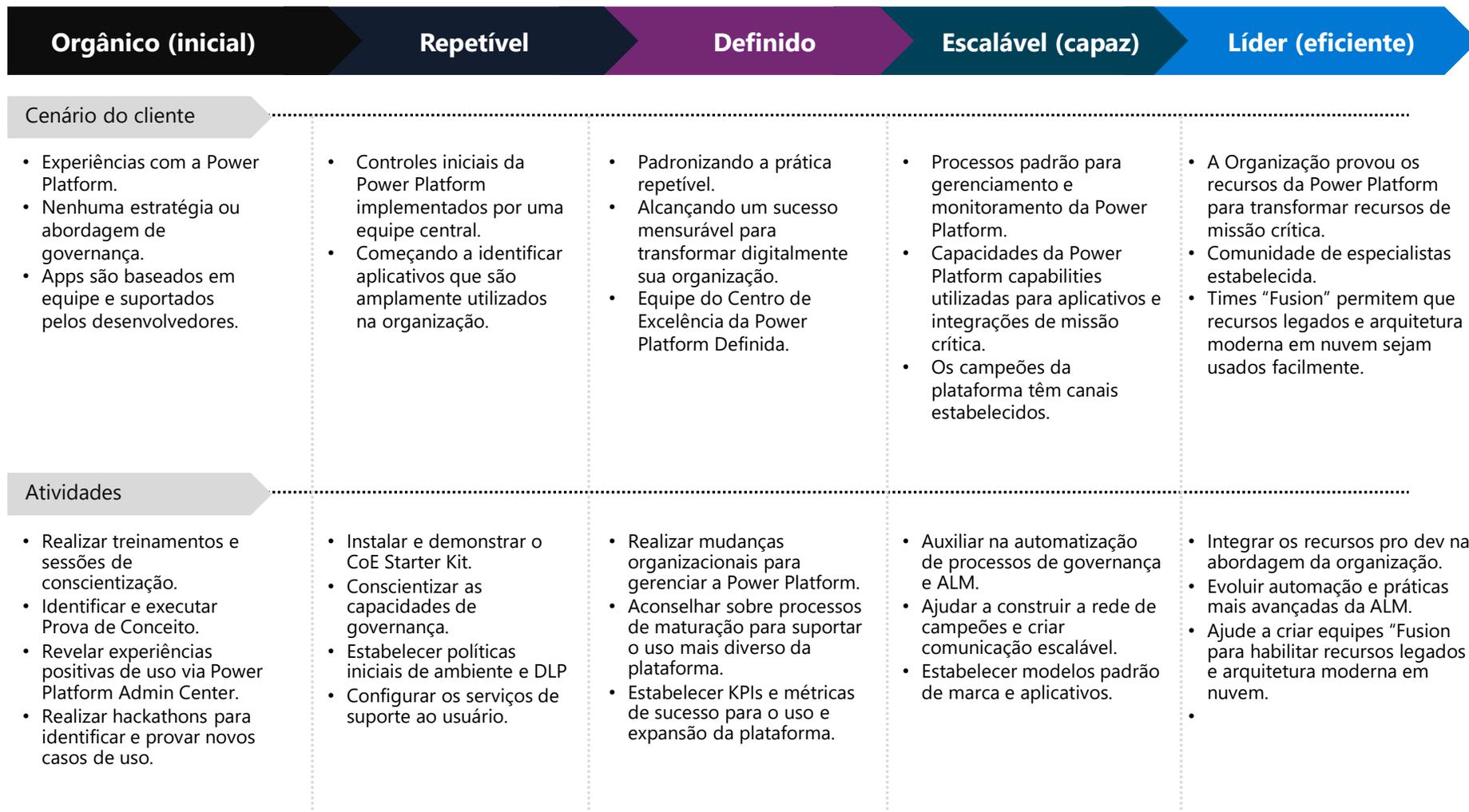


Execução



Sustentação e Monitoramento

- CoE
 - Starter Kit
 - Inventário
 - Governança
 - Nutrição
 - Temas e identidade visual
 - Gestão de Inovação
- ALM Accelerator
- Implementação do Azure DevOps
- Time de governança



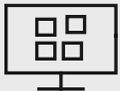
Ferramentas – Center of Excellence Starter Kit

aka.ms/coestarterkit



Oferta existente:

Recursos do Centro Administrativo via Conectores

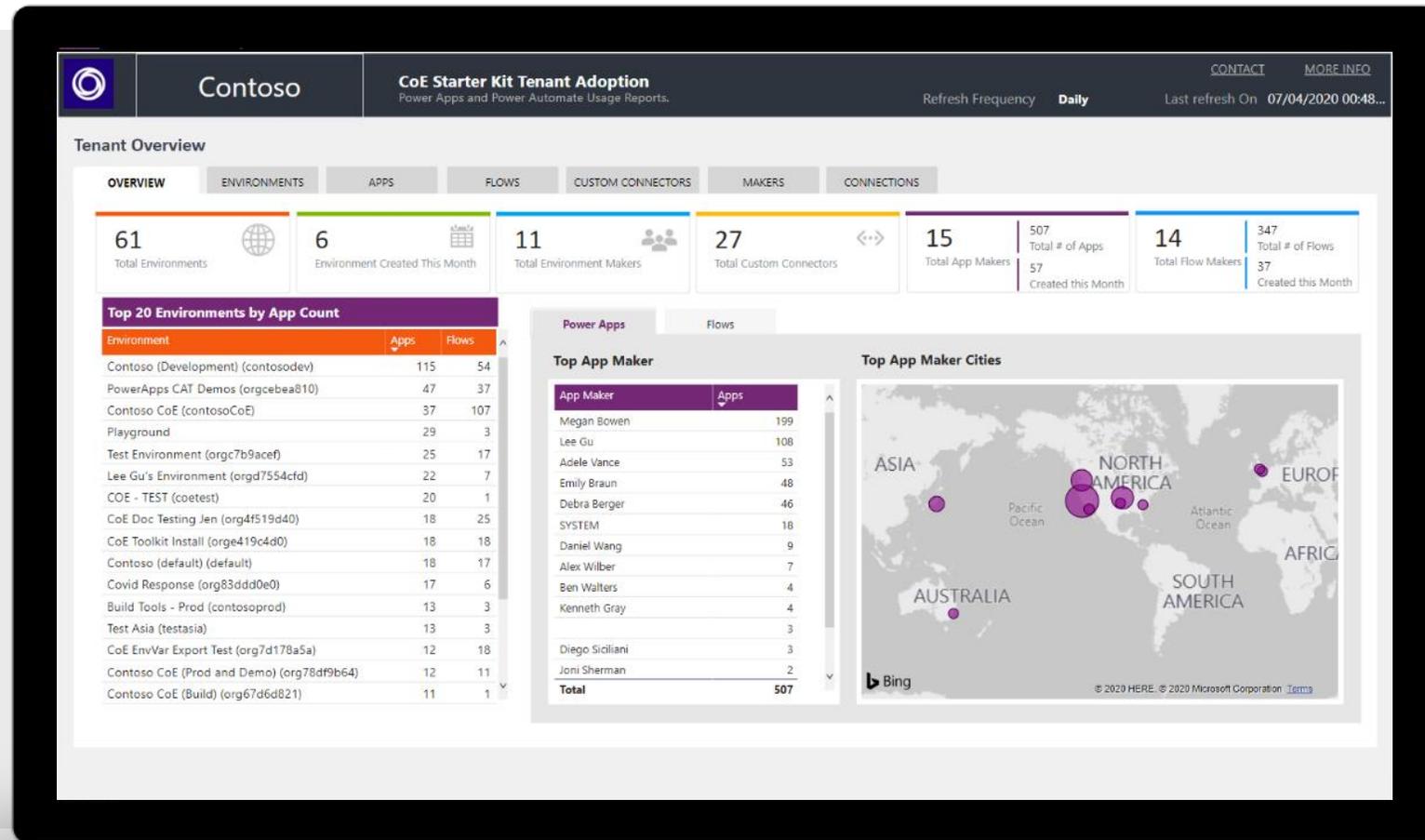


Modelos:

Uma implementação padronizada de melhores práticas



O CoE Starter Kit é uma coleção de componentes e ferramentas projetadas para ajudá-lo a começar a desenvolver uma estratégia para adotar e apoiar a Power Platform



Próximos Passos



Estamos aqui!

Apresentações e Levantamento de Necessidades



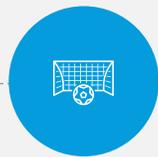
01

Levantamento de informações para a ideação do CoE.



02

Proposta e Pedido



03

Kick off