

高性能な「ecbeing」を低価格で実現  
クラウドECプラットフォーム



ご紹介資料

Ver 1.8

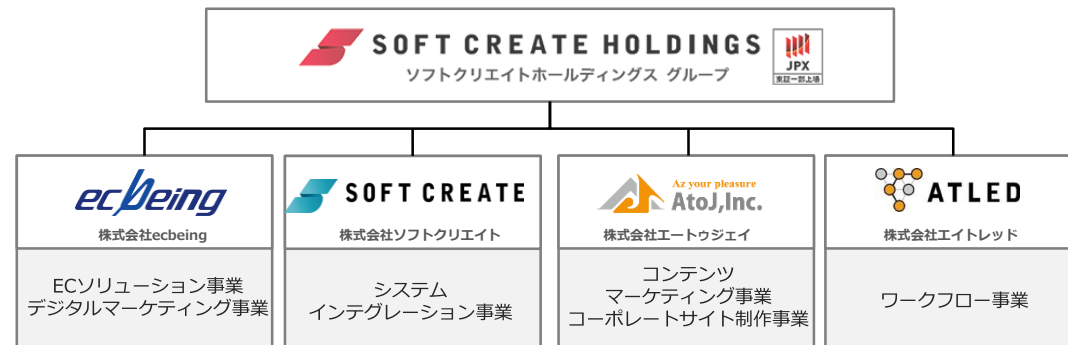


**SOFT CREATE HOLDINGS**  
ソフトクリエイティブホールディングス グループ



# 会社概要

社名	株式会社ecbeing（株式会社ソフトクリエイイトホールディングス 東証一部上場 100% 事業子会社）
所在地	東京都渋谷区渋谷2-15-1 渋谷クロスタワー
代表者	代表取締役社長執行役員 林 雅也
資本金	200,000,000円
従業員	734人（2019年4月現在）※グループ合計
事業内容	ECサイト構築 WEBビジネスコンサルティング WEBサイトデザイン制作 WEBプロモーション・マーケティング サーバホスティング



支援実績

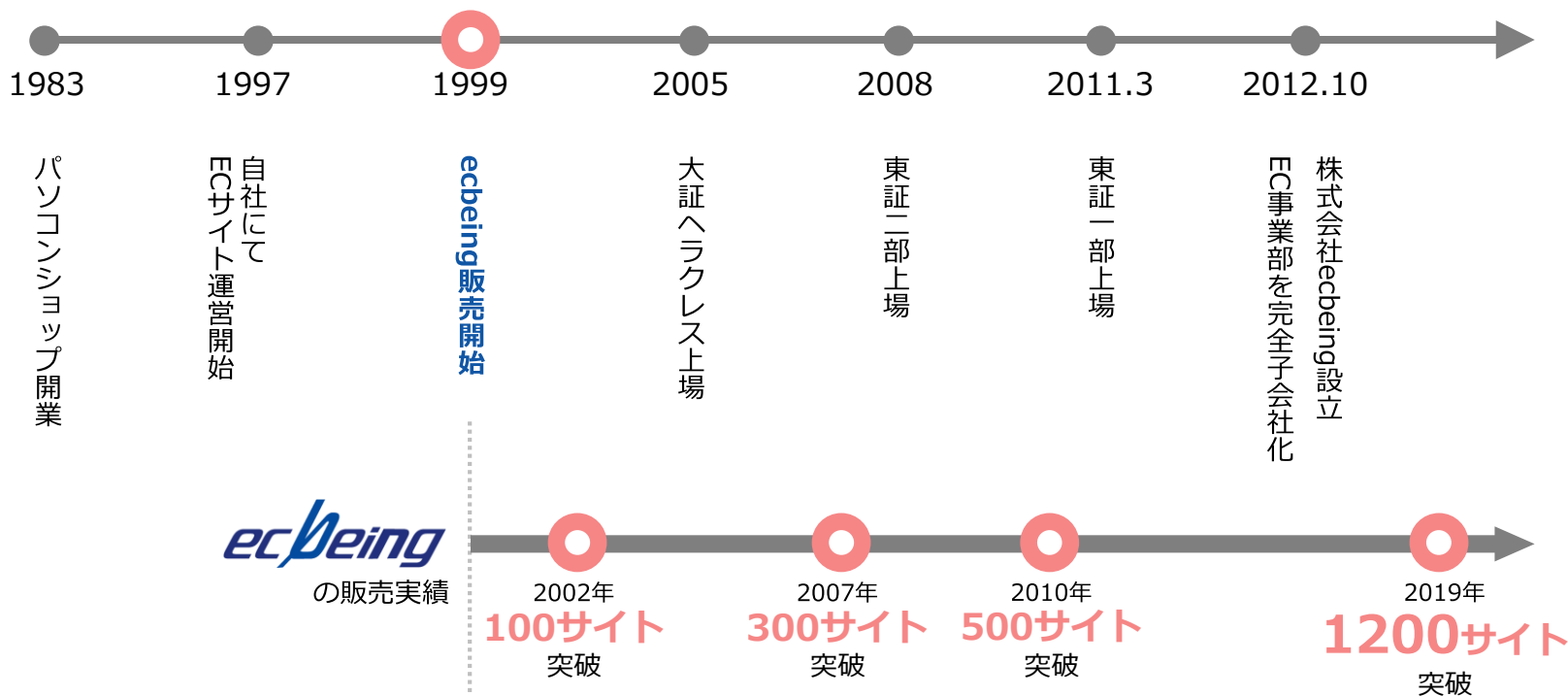
1,200

サイト超

業界実績

No.1

数あるECソリューション会社の中で、  
当社の大きな強みとなっているものは“EC事業者として培った経験”です。  
その経験が、今もなお当社のマインドとして生きております。

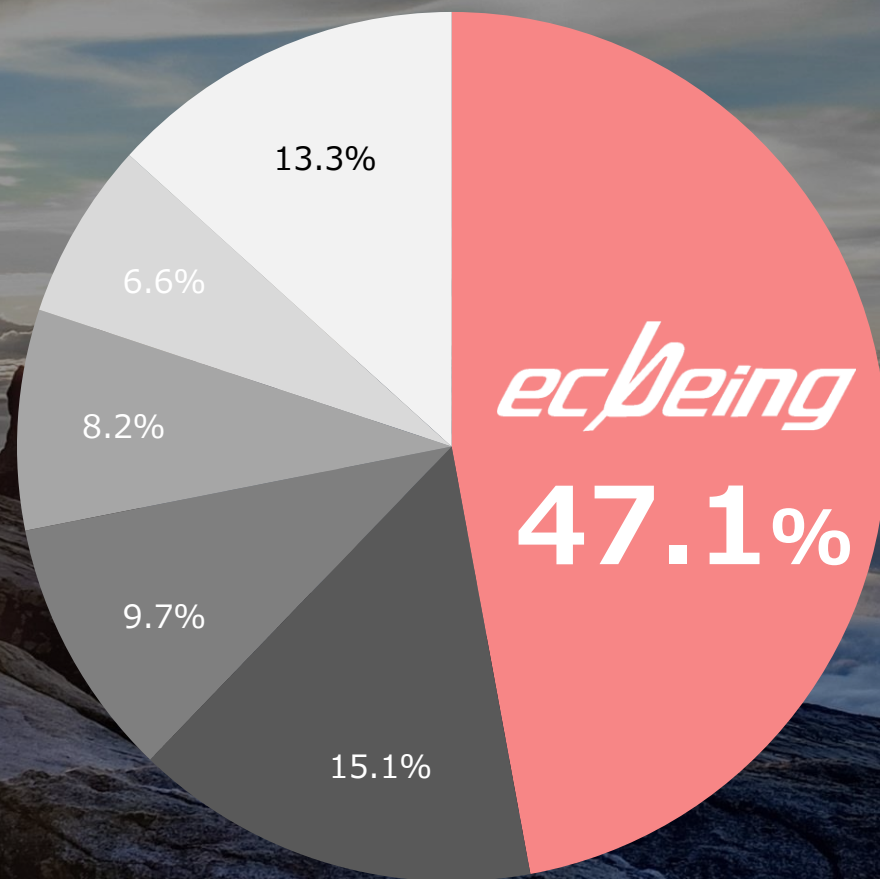




国内通販サイト構築実績

11年連続

シェア 1位



「EC サイト構築ソリューション市場調査 2018年版」 (出典：富士キメラ総研社) 調べ

# ご購入企業様の一例

ecBeing



SHIPS



Zoff

OIOI



DUO

CASIO



ニチレイフーズ



unico



メルカート

ATSUGI

OSHMANN'S

MARKS&WEB



&Habit.



Logitec

香老翁 松榮堂

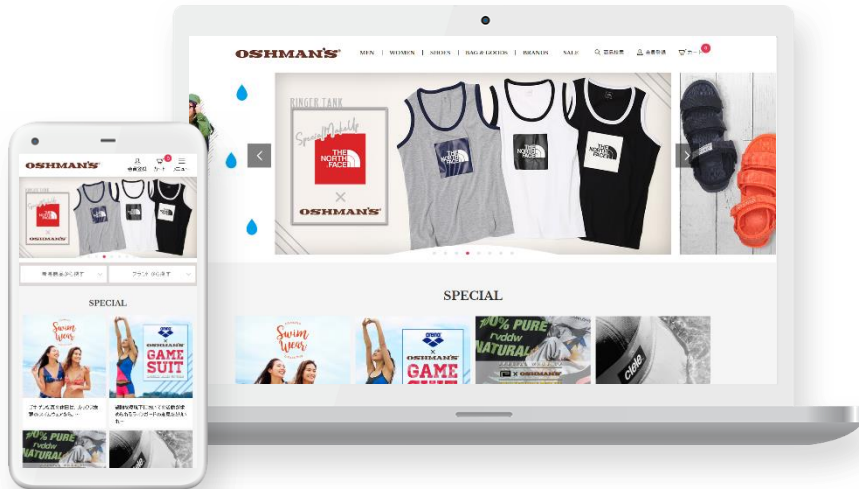


## OSHMAN'S®

株式会社オッシュマンズ・ジャパン様  
oshmans-online.jp/

### 採用の決め手は、 自動アップデート・安心セキュリティ・ 低コスト

- ASPサービスにはない、万全のセキュリティが魅力
- 最も強く要望した「デザイン面」も、自社らしさを演出できた
- 導入で、ランニングコストが1/3にカット

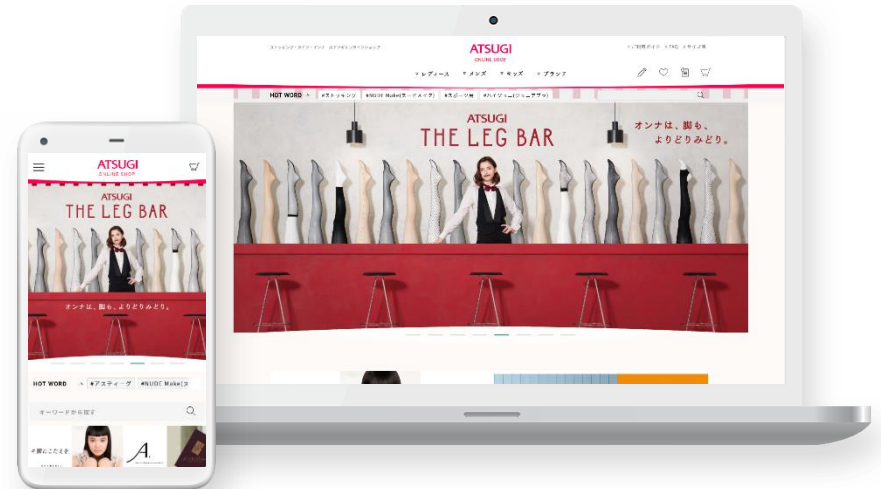


## ATSUGI

アツギ株式会社様  
atsugi-styleup.jp/

### リニューアル後の社内業務フローまで 見据えて提案してくれた

- ECを「ユーザーへの情報発信の場」にリニューアル成功
- ブランド・ECサイトの統合で、埋もれていた商品が売切れに
- 分かりやすい分析ツールで効果的な販促活動が可能に





# メルカート 6つの特長



*ecbeing*

高機能な  
ecbeingがベース



自動バージョンUP



ecbeingへの  
移行もラクラク



柔軟な価格設定



安心のサポート力



万全のセキュリティ

# “分析 × ターゲティング × 多様な施策”で 売上UPにつながる機能をご用意





# フロント画面も管理画面も 圧倒的操作性に優れたUI

## フロント画面

注文率・客単価を高める様々な機能！



## 管理画面

複雑な分析も直感的な操作で！





自動  
バージョンUP

# 常に最新機能をご提供

システムを定期的に自動更新。  
導入企業様の声をもとに、**トレンド機能をいち早く対応。**

## 2017年度 更新機能の一例



オムニチャネル  
対応

- Crosspoint標準対応
- 簡易ブログ機能対応



UI・UX強化

- 2ステップでの購入フロー導入
- フォーム一体型  
ランディングページ対応
- 商品一覧でバリエーション  
商品を集約表示
- 会員登録ステップ短縮化
- サイト表示速度改善  
(Google SpeedInsights最適化)



業務効率UP

- 次回定期注文自動作成対応
- 定期注文自動与信取得対応
- CRM強化  
(管理画面会員検索機能強化)



セキュリティ  
強化

- 全面SSL化対応
- 管理画面の個人情報保護強化



自動  
バージョンUP

# 常に最新機能をご提供

システムを定期的に自動更新。  
2018年も、引き続き機能強化を継続し続ける。

## 2018年度 更新機能の一例



### 周辺サービス 連携強化

- ソーシャルログイン機能
- オムニスタートAPP
- TEMPOSTAR連携
- カスタマーリングス連携  
(LINE ID連携)
- Sechstant連携



### UI・UX強化

- CMS強化
- 同一バリエーション  
画像表示機能
- ステップメール機能
- 標準デザインの機能強化



### 業務効率UP

- AmazonPay 定期購入対応
- ゲストお気に入り登録機能
- 定期購入の機能強化  
(2回目以降の価格変更)
- ログイン状態保持機能
- イベント商品登録自動化



### セキュリティ 強化

- パスワードハッシュ化対応
- AWS Shield対応



ecbeingへの  
移行もラクラク

# EC事業のステージアップへ柔軟に対応

メルカートであれば、パッケージ型のecbeingへ、  
低コストかつ短時間で移行可能です。

## ecbeingへ移行されたニーズ例

倉庫の拠点を  
増やしたい

購入ステップを  
独自化したい



事業者様

BtoBやBtoEを  
はじめたい

他社にはない  
独自ECサービス  
を行いたい

## 他社パッケージ移行と 比較した移行メリット



他社パッケージ移行に比べ低コストで移行可能



導入時の運用負荷を最小限に



顧客データ、注文データはそのまま移行



会員パスワードのリセット不要で、顧客離脱を防止



サイトのダウンタイムも短く、販売機会を維持



サポート体制維持でロスコミュニケーションを防ぐ





柔軟な  
価格設定

# 利用機能に応じた無駄を省く価格設定

「売上をあげるための機能」を低コストで導入可能。



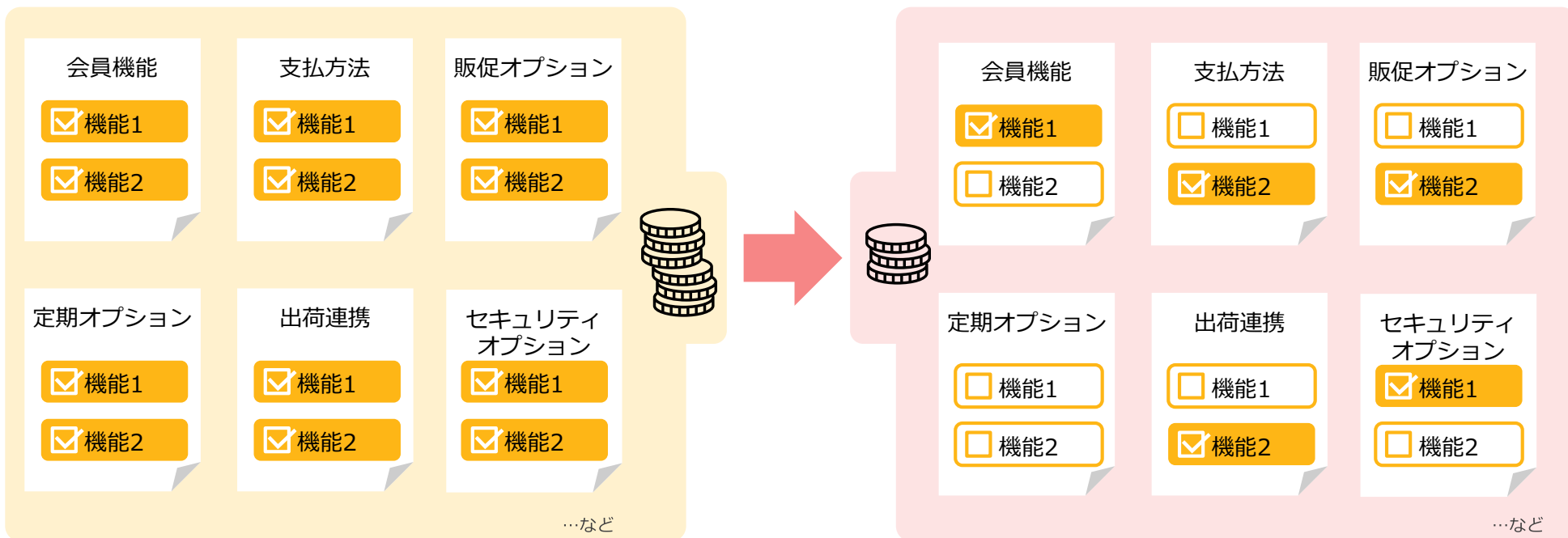
メルカート

機能群イメージ

使わない  
機能を削除  
してコストを  
抑えたい



事業者様





安心の  
サポート力



# システム開発 **400**名以上 マーケティング支援 **200**名以上

EC業界随一の豊富なリソース。

開発におけるスケジュールの遅延やリソース不足による開発力の低下などの問題を解決。

**お客様の成長曲線に寄り添った機能の提供やマーケティングの支援が可能となります。**



安心の  
サポートカ

# 売上UPの デジタルマーケティング支援サービス

事業コンサルティングやWEBプロモーションそしてデザイン制作までサポート。  
厚い体制でお客様のパートナーとして継続的に支援させていただきます。

## コンサルティング マーケティング

市場調査  
業界分析  
KGI・KPI策定  
戦略策定  
デジタル事業コンサルティング

## 集客

メディア戦略・設計  
SEO  
リスティング広告  
リマーケティング広告  
DSP広告  
純広告  
SNS広告  
その他広告

## サイト 構築/改善

サイト構築  
コンテンツ企画  
キャンペーン企画  
ページ作成  
-画面設計  
-デザイン  
-コーディング  
ページ更新  
サイト改善  
LPO (LP最適化)  
EFO

## 分析

アクセス分析  
広告効果分析  
キャンペーン施策分析  
顧客分析  
商品分析

## CRM

CRMプランニング  
HTMLメルマガテンプレート  
作成  
HTMLメルマガ作成代行  
LINE@



安心の  
サポート力

# 実績例

## 株式会社島忠様



売上前年比  
**180%  
UP**

- コンサルティングマーケティング
- 集客
- サイト改善
- 分析
- CRM

## エース株式会社様



売上前年比  
**180%  
UP**

- コンサルティングマーケティング
- 集客
- サイト改善
- 分析
- CRM

## 株式会社タカラトミー様



3年連続  
売上**200%  
UP**

- コンサルティングマーケティング
- 集客
- サイト改善
- 分析

## 株式会社フレッシュロースター珈琲問屋様



売上前年比  
**130%  
UP**

- コンサルティングマーケティング
- 集客
- サイト改善
- 分析
- CRM





万全の  
セキュリティ

# 自社運用のEC専用インフラサービス

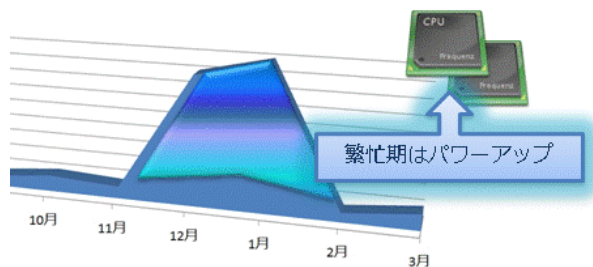
ecbeingではECサイトの運営に特化したインフラ環境を、安定性とセキュリティの信頼性が高いクラウド環境に構築し、自社運用しております。24時間365日自社社員によるサポートや、最新の技術を利用したクラウド環境によりECサイトの安定稼働・高負荷対策・セキュリティ対策を実施しております。

## EC専用インフラ



ECサイト特有のトラフィック傾向を知り尽くした当社だからできるネットワーク制御やサーバーの負荷調整により、安定したECサービスを提供します。

## 優れた拡張性



クラウド環境だからこそ安全でスケラブルな高可用性 Web フロント エンドを提供できます。万が一の災害にも安心です。

## 24時間365日 常駐サポート



24時間365日の運用監視によるスピーディーな対応。障害時にはお客様側で手のかかる一次切り分け作業が不要となります。



万全の  
セキュリティ

# 万全のセキュリティ

情報セキュリティの認証基準ISMSにおける認証登録番号「IS97670」を取得しております。

さらに、セキュリティ専門会社との包括契約による継続的なセキュリティ対策や、

第三者機関によるセキュリティ診断も定期的に受けております。

また、クレジットカードセキュリティの国際基準である

「PCI DSS」にも準拠した環境をオプションで提供も可能となります。

## セキュリティ専門会社の検問による 強固なセキュリティ

### パッケージの セキュリティ対策



### ecbeing社内の セキュリティ対策



ISMS

ESS

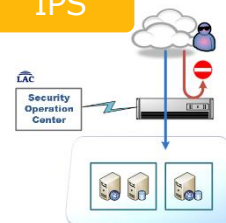
システム管理者 監視・監査

REC ESS REC

専用セキュリティルーム

### インフラの セキュリティ対策

IPS



ICMS-PCI0224 / PCI DSS

PCI DSS



万全の  
セキュリティ

# パッケージのセキュリティ対策

## ●SQLインジェクション対策

SQL文を生成するすべての処理はecbeing Framework内部で定義されたサニタイジングモジュールを通して実装されます。サニタイジングモジュールでは数値・文字の妥当性のチェック及び不正文字列のエラー制御等を集中的におこなうことにより、SQLインジェクションのセキュリティホールを防いでおります。また、ecbeing Frameworkでは入力値やクエリーなどの外部から送信される値をチェックし、SQLインジェクション攻撃を除外する機能を有しています。

## ●クロスサイトスクリプティング対策

タグとして認識される文字列を不正文字と判断し、値を送信した段階でデータを受け付けません。

## ●CSRF対策

入力画面からそのままデータベースへ登録を行うのではなく、確認画面を挟むことでユーザーの意図しないデータ操作が行われることを防止しています。また、攻撃者が予測不可能な文字列をhidden値として埋め込み、認証処理を行ってからデータベースへ登録・更新を行っております。

## ●ブルートフォース対策

総当たり攻撃防止のため、デフォルトではパスワード最少桁数を6文字に設定しております。  
(更に文字数を多く設定することも可能です)

## ●コマンドインジェクション対策

外部からの入力によってOSコマンドが実行されるような実装は行っていません。

## ●パストラバーサル対策

Webサーバーの権限設定は適切に行われるようにマニュアル化されており、チェックシートにて設定内容の確認をしています。

## ●バッファオーバーフロー対策

プラットフォームレベル (.NET Framework) にてバッファオーバーフローは抑制されます。また、HTTPリクエストやアップロードファイルに対する受付可能な容量の上限も適切に設定しています。



万全の  
セキュリティ

# ecbeing社内のセキュリティ対策

ecbeingでは組織としてのセキュリティ対策も常に継続して取り組んでおります。

ISMSの資格認証を始め、実際の業務面での具体的な対策など、  
セキュリティ対策を最優先に設備投資含めて実施しております。

## ISMSの取得



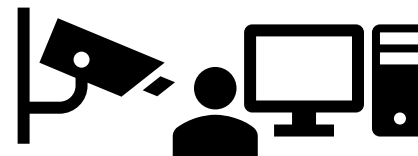
ecbeing社内では情報セキュリティの  
認証基準ISMSにおける認証登録番号  
「IS 97670」を取得し、  
情報セキュリティマネジメントシス  
テムについてISO/IEC 27001:2005 /  
JIS Q 27001:2006の要求事項に適合  
していることが証明されました。  
情報資産に関しましては、本基準に準  
拠し運用を実施しております。

## 監査記録システムの導入



ヒューマンリスクへの対策として、  
お客様の環境を操作する際、すべての操  
作を動画として録画、正当な理由のない  
操作や不注意による誤操作を抑止し  
さらに万が一の場合への対処する仕組み  
の構築をおこなっております。

## 専用セキュリティルーム



ecbeingでは、データセンターの  
接続のみを目的とした非公開の  
専用セキュリティルームを用意しております。

- 入出は有資格者のみ
- 専用ICカードロック
- 室内監視カメラ設置
- 利用ログ取得
- 物理外部出力ポートの破壊処理
- 外部接続機器の持ち込み不可





万全の  
セキュリティ

# インフラのセキュリティ対策

ecbeingでは、システムだけでなく、インフラも合わせて提供している為、  
トータルセキュリティ対策が可能となります。

## 不正侵入検知・防御システム (IPS/WAF) 標準導入



Webサイトを狙った最新の攻撃に対抗するには高度なセキュリティ対策が必須となり、FWでは防げません。ecbeingでは不正アクセスを検知し防御するために、IPSまたはWAFを標準導入しております。

## セキュリティ専門会社による監視



巧妙化する攻撃を防ぐためには、防御機器の設置のみでは不完全です。ecbeingでは、不正アクセス解析や不正侵入検知後のインシデント対応までを、セキュリティ専門会社による24時間体制の監視・防御体制により実施しています。

## PCI DSSにも準拠※



※オプションサービス

さらにセキュアな環境として、グローバルセキュリティ基準である、PCI-DSSに準拠したオプションサービスを提供可能となります。ecbeingではカード情報を標準で非保持・非通過としていますが、さらに堅牢な仕組みの上で運用可能となります。



万全の  
セキュリティ

# 第三者監査による堅牢なセキュリティ

当社内には、グループ全体の内部統制を行う部門以外にも、ecbeingのアプリケーションのセキュリティ対策を施す製品開発室や、開発案件ごとの品質管理を行う品質管理室など、セキュリティ対策をはじめとしたサービスレベル及び品質の維持・向上を専門部門を設置の上、推進しております。更に第三者のセキュリティ専門会社の監査を受けることで業界最高水準のセキュリティをお客様へ提供しております。

## ルール

- システム運用面における定期的なリスクアセスメントの実施
- 有事の際の対応手順策定
- セキュリティポリシー策定

## 監視

- 外部からの不正アクセスやサイバー攻撃を監視

## 構築

- 安全なソフトウェア開発
- 安全なインフラストラクチャー構築

## 体制

- リスク分析に基づいた組織・運営体制づくり

## 検査

- 「ecbeing」製品、ネットワーク、サーバ群の脆弱性診断とリスク分析
- 自社診断のためのツール提供と使用支援

ecbeing



実績とサービスのクオリティに、自信があります。  
ご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。

- 本資料は、記載された目標や予想の達成、将来の業績を保証するものではありません。
- 本書(別紙含む)には、株式会社ecbeingに権利の帰属するノウハウ及び機密情報が含まれており、株式会社ecbeingの予めの書面による承諾なき限り第三者へ開示はできません。
- 本書(別紙含む)の内容には、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の知的財産権及びこれらを受ける権利の内容となる発明・考案が含まれておりこれらの権利は株式会社ecbeingに帰属いたします。
- 本書(別紙含む)の著作権は株式会社ecbeingに帰属し、日本の著作権法及び国際条約により保護されており、著作権者の事前の書面による許諾がなければ、複製・翻案・公衆送信等はできません。
- 「ecbeing」は株式会社ecbeingの商標または登録商標です。
- その他、本書(別紙含む)に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中ではTM,Rマークは表示しておりません。

#### お問い合わせ先

株式会社ecbeing

info@ecbeing.co.jp <http://www.ecbeing.net/>

Tel: 03-3486-2631 Fax: 03-3486-0872

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-15-1 渋谷クロスタワー