

Microsoft 365 トータルサービス

- より安全・安心にご利用いただくために -

Microsoft 365 は主に

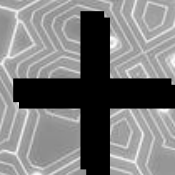
- ・「Officeデスクトップ版をはじめとした、メール、スケジュール、チャット、オンラインストレージ」
- ・「Office アプリ を安全に利用する為の、アクセス制限やID/デバイスの管理などのセキュリティ機能」

の2つで構成されています。

Office の提供
メール・予定表・ファイル共有
チャット・Web会議



Officeアプリ



ID/アクセス制御
モバイルデバイス管理
情報漏洩予防設定



EMS

Enterprise Mobility + Security



Azure Active Directory PREMIUM

※略称 AzureAD PREMIUM

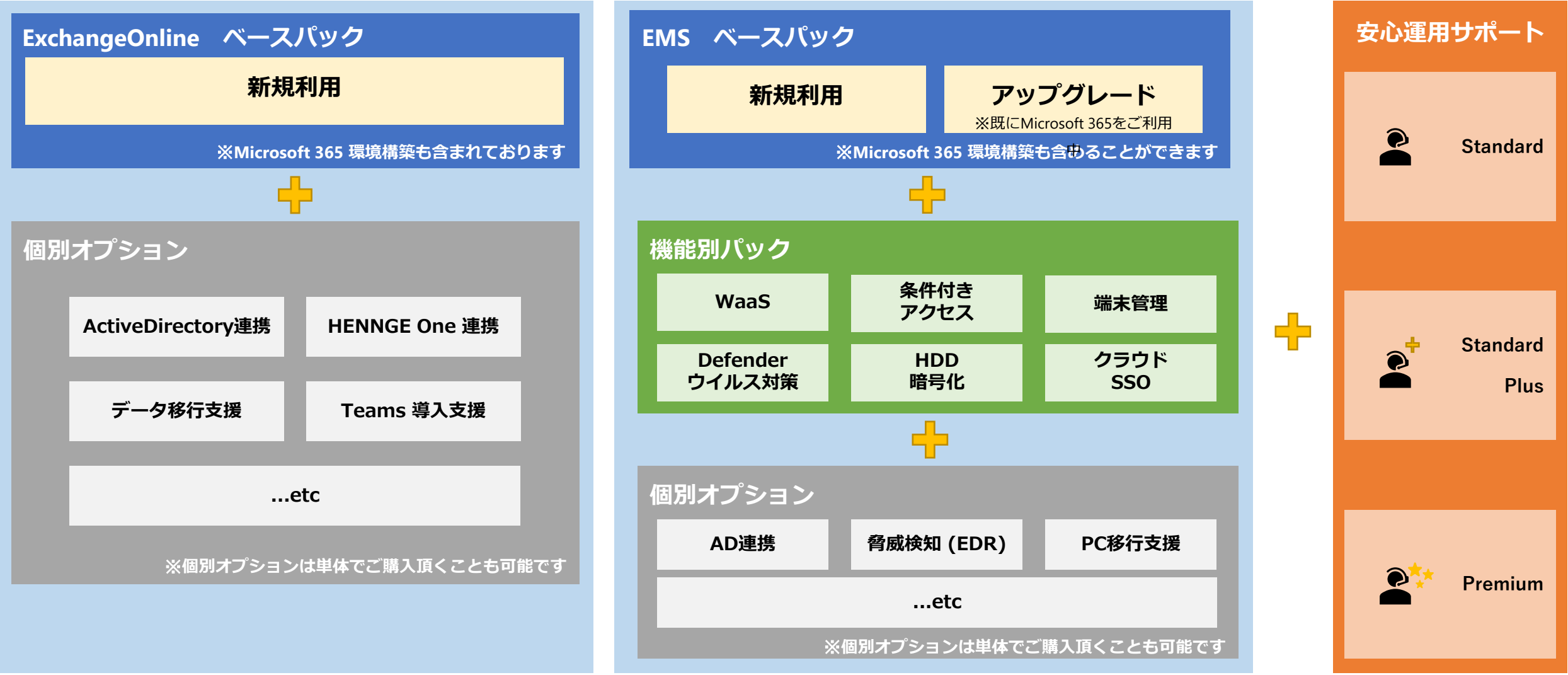


Microsoft Intune

Microsoft 365 トータルサービス について

本パックは、Microsoft 365をご利用頂くための基盤となる、テナントの設定から、具体的なアプリケーションの設計、構築、運用、保守までをワンストップで提供する、構築サービスとなります。特にお客様からのご要望が多い、メール(Exchange Online)と、セキュリティ(EMS)の2つの軸で構成されており、お客様のご要件にあわせた柔軟な組み合わせが可能です。

また、記載以外のアプリケーションの設計、構築、運用、保守も可能なため、お気軽にお申し付けください。



ExchangeOnlineのメール機能を中心とした初期導入パックとなります。

※下記の金額は100アカウントを想定とした費用となります。
アカウント数に応じて費用が変動します。



No.	パック名/オプション名	内容概略
1	ExchangeOnline ベースパック - 新規-	Exchange Onlineを初めてご利用される場合に必要となる基本設定などを行います。 - テナントの初期設定 - ドメイン設定支援（1ドメインまで） - Exchange Online 設定 - アカウント登録（～100名迄） - グループ登録（～20グループ迄） - 管理者運用手順書(弊社汎用手順書の配布) - 2h、1回の管理者トレーニング(OJT)実施 - 初期導入時のQAサポート



ExchangeOnline導入作業の個別オプションパックです。

※下記の金額は100アカウントを想定とした費用となります。

アカウント数に応じて費用が変動します。

No.	パック名/オプション名	内容概略
1	メールデータ移行支援 (移行手順書)	Exchange Online -移行 手順書提示 (～10頁まで) -ユーザー作業用メールデータ移行手順書 (Windows版Outlook) -プロファイル作成手順書 (Windows版Outlook)
2	ハイブリッドAD 構成パック	Azure AD Connectによるハイブリッド環境設定 - オンプレミスActive Directroy 事前調査、設定変更 - サーバへのAzureADConnectのインストール・設定×1台 - AzureADConnect ハイブリッド構成設定(パスワードハッシュ方式前提) - アカウント同期設定 ※サーバー費用は含まれておりません。
3	HENNGE ONE 導入パック	HENGE導入設定 - O365側設定 - O365側へのHENGE用設定導入 ※ HENGEは新規導入が対象となります。HENGEの利用費用は別途必要です。
4	Teams 導入支援	動画コンテンツ - 使い方の基本操作、管理者向け 管理者向けガイド資料 メールでの Q&A (最大5件)

※個別オプションは単体購入も可能です

EMSを利用する上で、最低限必要となる基本設定作業やAzureADへの参加方法などの資料をご提供する構築パックです。「新規」は初めて Microsoft 365 をご利用される場合、「アップグレード」は Microsoft 365 をご利用中の場合に 選択いただきます。



※下記の金額は100アカウントを想定とした費用となります。
アカウント数に応じて費用が変動します。

No.	選択	パック名/オプション名	内容概略
1	どちらか 必須	ベースパック - 新規 -	Microsoft 365（EM+S）を初めてご利用される際、基本的な設定内容の設計支援を行ないます。 -テナントの初期設定(アカウント登録やカスタムドメイン登録作業含む) -管理者向けOJT、管理者向けガイド資料、 Windows 10 PCのAzureAD参加やデバイスセットアップ手順書の提供 -導入時のQAサポート
2		ベースパック - アップグレード -	既にMicrosoft 365 をご利用されている場合に必要となる基本設定などを行います。 -既存テナントの環境調査(アカウント登録作業含む) -管理者向けOJT、管理者向けガイド資料、 Windows 10 PCのAzureAD参加やデバイスセットアップ手順書の提供 -導入時のQAサポート

機能別パックは Microsoft 365 に含まれている、AzureAD Premium や Intune などのサービスを利用した機能要件を実現するために必要なサービスを提供させていただきます。



※下記の金額は100アカウントを想定とした費用となります。アカウント数に応じて費用が変動します。

No.	選択	パック名/オプション名	内容概略
3	任意	WaaSパック	Windows 10 Pro/Business/Enterprise のソフトウェア更新プログラム* 設定支援を行います。 * WaaS = Windows as a Service
4	任意	条件付きアクセスパック	AzureAD/Intune による Windows 10 PC の条件付きアクセスの設定支援を行います。 (例：デバイス登録の可否確認、グローバルIPアドレス確認)
5	—	+ MacOS管理オプション	AzureAD/Intune による Apple MacOS PC の条件付きアクセスの設定支援を行います。 (例：デバイス登録の可否確認、グローバルIPアドレス確認) *条件付きアクセスパックのオプションとなります
6	—	+ iOS管理オプション	AzureAD/Intune による Apple iOS デバイス の条件付きアクセスの設定支援を行います。 (例：デバイス登録の可否確認、グローバルIPアドレス確認) *条件付きアクセスパックのオプションとなります
7	—	+ Android管理オプション	AzureAD/Intune による Google Android OS デバイス の条件付きアクセスの設定支援を行います。 (例：デバイス登録の可否確認、グローバルIPアドレス確認) *条件付きアクセスパックのオプションとなります
8	任意	端末管理パック	Intune による Windows 10 PC のデバイス管理ポリシー設定支援を行います。 (例：Wi-Fi、スクリーンセイバー、電源設定)
9	—	+ MacOS管理オプション	Intune による Apple MacOS PC のデバイス管理ポリシー設定支援を行います。 (例：リモートワイプ設定、利用アプリ制限) * 端末管理パックのオプションとなります
10	—	+ iOS管理オプション	Intune による Apple iOS デバイスのデバイス管理ポリシー設定支援を行います。 (例：リモートワイプ設定、利用アプリ制限) * 端末管理パックのオプションとなります
11	—	+ Android管理オプション	Intune による Google Android OS デバイスのデバイス管理ポリシー設定支援を行います。 (例：リモートワイプ設定、利用アプリ制限) * 端末管理パックのオプションとなります

※下記の金額は100アカウントを想定とした費用となります。
アカウント数に応じて費用が変動します。



No.	選択	パック名/オプション名	内容概略
12	任意	ウイルス対策パック（EPPのみ）	Intune による Microsoft Defender ウイルス対策 の管理ポリシーの設定支援を行います。 ※Microsoft Defender for Endpoint（EDR）の導入については、別途お見積りとなります。
13	任意	HDDフル暗号化パック	Intune による Windows 10 PC の BitLocker管理ポリシーの設定支援を行います。 (例：BitLockerの強制化、暗号化キーのAzureAD保管)
14	任意	クラウドSSOパック	AzureAD Premium による 他クラウドサービスに対するクラウドSSO(Idp)設定作業支援を行います。 (例：Cybouze.com、G-Suite、Dropbox for Business、LINEWORKS、楽々精算) *1 他クラウドサービス単位で必要となります *2 ID自動連係(プロビジョニング)は含まれません

EMS導入作業の個別オプションパックです。

※下記の金額は100アカウントを想定とした費用となります。
アカウント数に応じて費用が変動します。



No.	パック名/オプション名	内容概略
1	ハイブリッドAD 構成パック	Azure AD Connectによるハイブリッド環境設定(M365新規導入) - オンプレミスActive Directroy 事前調査、設定変更 - サーバへのAzureADConnectのインストール・設定×1台 - AzureADConnect ハイブリッド構成設定(パスワードハッシュ方式前提) - 同期設定 ※サーバー費用は含まれておりません。
2	脅威検知 (EDR)	Microsoft Defender for Endpoint (EDR) の導入初期設定を行います。 -ライセンス割当、MDfE初期設定、MDfEオンボード支援 -管理者向けレクチャー (1回×1時間) -導入時QAサポート
3	クライアントPC 移行支援パック	既存 Windows 10 Pro PCのAzureAD移行(弊社規定内容)の支援を行います。 移行方法のレクチャー(1回×2時間以内)、作業時立会(1回×4時間)

※個別オプションは単体購入も可能です

Microsoft 365 に含まれるサービスの障害対応やサービス仕様のお問合せ対応のサービスとなります。

※最低契約期間は3カ月となります。

		Standard	Standard Plus	Premium
カテゴリ	対象詳細	仕様、操作方法、意図しない挙動、基盤障害 に関するご質問		
全般	Microsoft365管理センター	●	●	●
Office365	Exchange Online, Outlook	●	●	●
	Word, Excel, PowerPoint	●	●	●
	Teams, SharePoint, OneDrive	●	●	●
EMS	Azure Active Directory		●	●
	Microsoft Intune		●	●
Windows 10	BitLocker / BitLocker to Go			●
	Windows Defender ウイルス対策			●
お問い合わせ方法		メールでのサポート		
お問い合わせ件数		上限5件/月		

【補足事項】

- 対応内容はM365に関する仕様、使い方、意図しない挙動、基盤障害に対するお問い合わせとなります。
- M365であっても対象外のサービスがあります。（別表参照）
- 契約期間は3ヶ月～（1ヶ月単位）となります。
- 問い合わせ件数の月繰り越しはありません。
- 月5件を超えた対応を希望される場合、もう1サポート追加購入頂く対応となります。（例:対応枠を月10件までに増やす=料金2倍）
- 台帳等での件数管理はありません。ご希望の場合は、別途有償にて承ります。

インシデント管理オプション ¥10,000/月
※弊社指定形式の場合

- 約款と申込書でのご契約となります。
https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/pdf/agreement/agreement_SCManagedServices.pdf