

# Survey Eyes サービスご紹介資料

---

株式会社ソフトクリエイト  
セキュリティサービス営業部

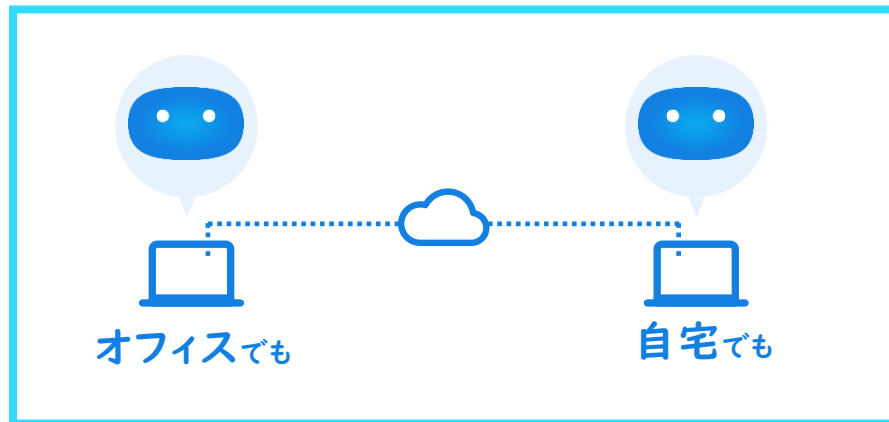


Survey Eyes



# Survey Eyes の概要

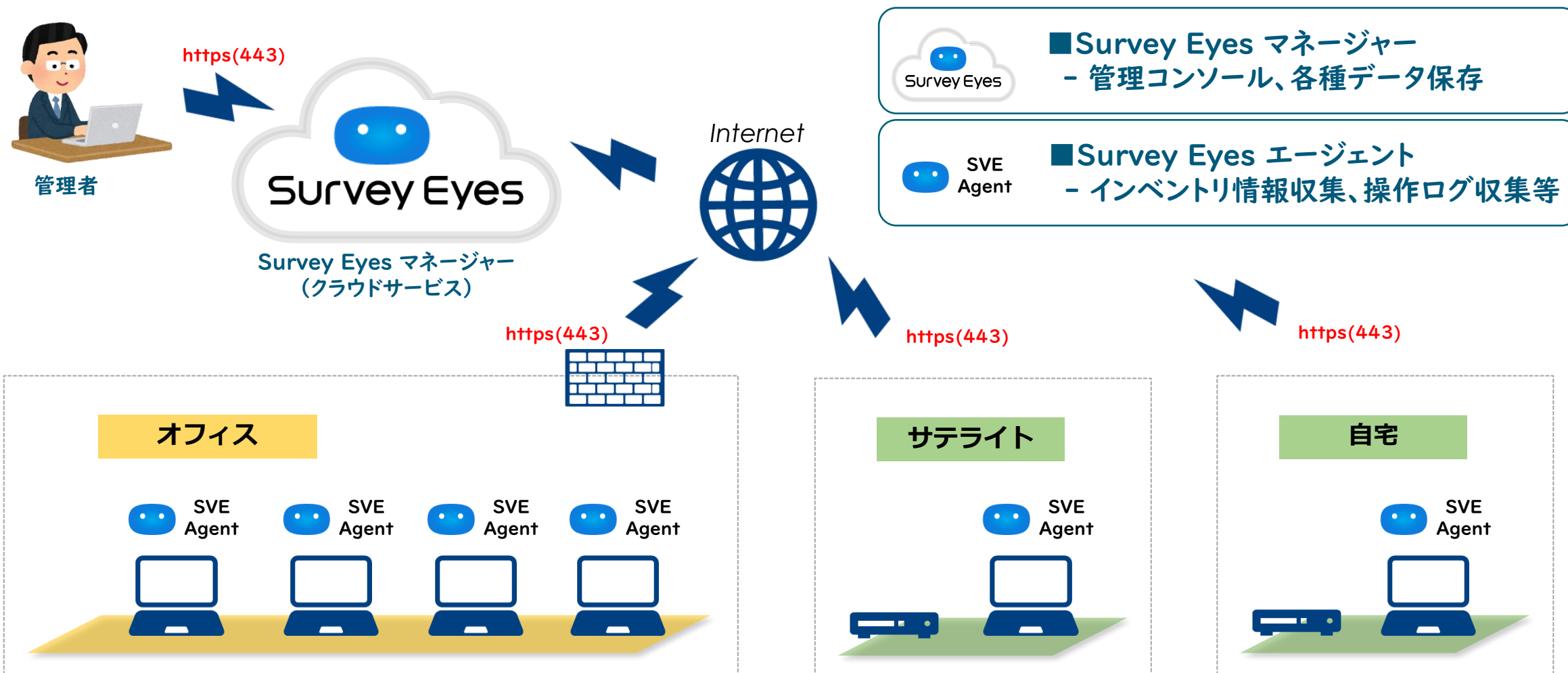
利用場所は問わず、業務利用のWindows端末の情報・状態を把握するための厳選した機能を提供するPC情報管理クラウドサービスです。



主な機能	
インベントリ収集	システム、利用状況、ハードウェア、ドライブ、ネットワーク、共有リソース、プリンタ
ソフトウェア管理	ストアアプリ、デスクトップアプリ、Quick Fix Engineering
操作ログ取得	アクティブウィンドウ、電源、スリープ、ログオン、画面ロック、ファイル操作、プリンタ出力
アンケート	端末利用者への確認アンケート
ポリシーチェック機能	必須ソフトウェアインストール等のポリシー順守を確認
端末隔離(遮断)	ポリシー違反をした端末をネットワークから自動的に切り離し

2022年11月15日リリースの新サービスです

Survey Eyesはクラウドサービスとしてご提供致します



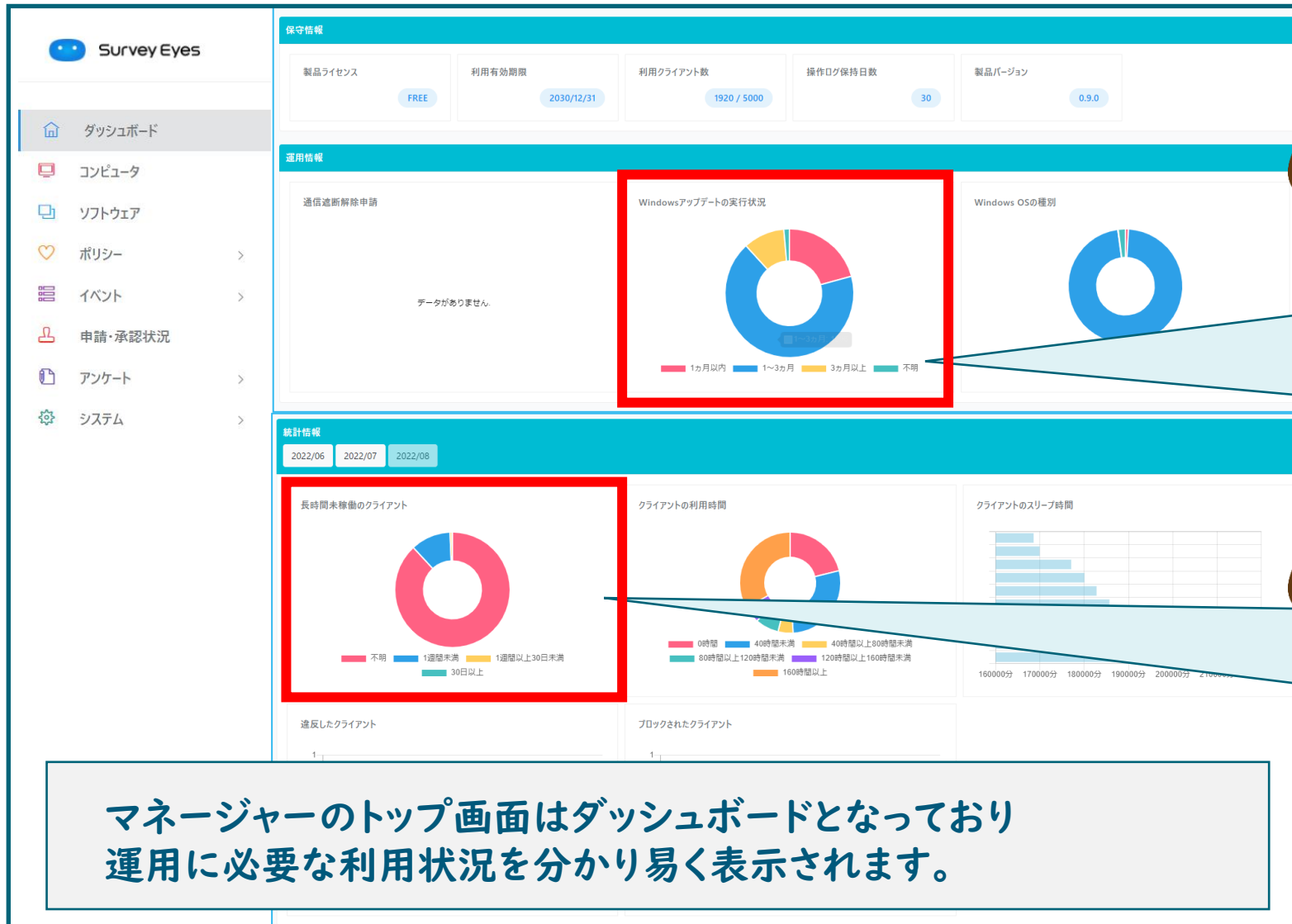
- 使いこなせない、利用しない等の余剰機能がない 「シンプルさ」
- 圧倒的低コストで利用が可能な 「安さ」
- 機能が絞り込まれているため、運用に困らない 「わかりやすさ」
- セキュリティポリシー違反する端末を検知できる 「安心」



「PC管理やらなくちゃ」はわかっているけど何だかんだでやれてない・・・  
そんなお客様にオススメのサービスです。

2

## Survey Eyes の機能



**Point**

全体のWindowsアップデートの実行状況をグラフ表示で日々簡単に確認できます。情報システム部門としてセキュリティ上注意が必要なポイントをおさえられます。

**Point**

長期間利用していない端末の存在を把握できます。遊休資産を洗い出し、ライセンス数量の見直し、端末の有効利用などコスト削減につながります

マネージャーのトップ画面はダッシュボードとなっており運用に必要な利用状況を分かり易く表示されます。

The screenshot displays the Survey Eyes interface. On the left, a navigation menu includes 'ダッシュボード', 'コンピュータ' (highlighted in red), 'ソフトウェア', and 'ポリシー'. The main area shows a table of computer inventory. The table has columns for 'コンピュータ名', 'OS', 'ドメイン名', 'ワークグループ名', '最終パッチインストール日', 'ビルド番号', 'ユーザー表示名', 'ユーザーアカウント', and 'モデル名'. Two computers are listed: 'TEST-PC5' and 'TEST-PC4'. The 'TEST-PC5' row is highlighted in red. Below the table, a detailed view of the selected computer 'TEST-PC5' is shown, including its OS (Microsoft Windows 11 Enterprise), architecture (64 ビット), serial number (00000-11111-22222-AAOEM), domain name (example.co.jp), and last patch installation date (2022/08/05 00:00:00).

	コンピュータ名	OS	ドメイン名	ワークグループ名	最終パッチインストール日	ビルド番号	ユーザー表示名	ユーザーアカウント	モデル名
1	TEST-PC5	Windows 11	example.co.jp	-	2022/08/05	21H2(22000.856)	ECユーザー	EXAMPLE¥ecuser	HP EliteBook 830 G7 Notebo
2	TEST-PC4	Windows 11	example.co.jp	-	2022/08/04	21H2(22000.856)	SCユーザー	EXAMPLE¥scuser	HP EliteBook 830 G7 Notebo
			WORKGROUP	WORKGROUP	2022/08/03	21H2(19044.1826)	-	AzureAD¥高橋 三郎(softcreate)	HP EliteBook 830 G7 Notebo
			WORKGROUP	WORKGROUP	2022/08/02	21H2(19044.1826)	-	AzureAD¥佐藤 次郎(softcreate)	HP EliteBook 830 G7 Notebo
			WORKGROUP	WORKGROUP	2022/08/01	21H2(19044.1826)	-	AzureAD¥山田 太郎(softcreate)	HP EliteBook 830 G7 Notebo

コンピュータ名  
TEST-PC5

バージョン  
Microsoft Windows 11 Enterprise

アーキテクチャ  
64 ビット

シリアル番号  
00000-11111-22222-AAOEM

ドメイン名  
example.co.jp

最終パッチインストール日  
2022/08/05 00:00:00

・コンピュータを選択することでシステム情報のほか、ユーザーアカウントやドメイン名の利用状況、使用しているソフトウェア一覧、ドライブ情報、共有リソース、利用可能なプリンタ情報等の確認をすることが可能です。



**Point**  
インストールされている台数から利用状況が把握でき、ライセンスの過不足解消に寄与します

ソフトウェア名	インストール台数	提供元
1 Adobe Acrobat DC	5	Adobe
2 Azure Data Studio	5	Microsoft Corporation
3 Bonjour	5	Apple Inc.
4 FujiXeroxPrintExtension	5	-
5 Google Chrome	5	Google LLC
6 HPPowerManager	5	-
7 HPPrivacySettings	5	-

コンピュータ名	OS	ドメイン名	インストール状況
1 TEST-PC5	Windows 11	example.co.jp	vs デスクトップ
2 TEST-PC4	Windows 11	example.co.jp	vs ストア
3 TEST-PC3	Windows 10	WORKGROUP	vs ストア
4 TEST-PC2	Windows 10	WORKGROUP	vs ストア
5 TEST-PC1	Windows 10	WORKGROUP	

- Survey Eyesがインストールされている端末で使用されているソフトウェアの一覧及び該当ソフトウェアがインストールされている台数を確認することが出来ます。
- 表示されている台数をクリックすることでインストールされているもコンピュータ情報が表示されます。
- 検索機能により、利用を必須もしくは許可していないソフトウェアのインストール状況を把握することができます

ID	日時	ドメイン名	操作ログ種別	ユーザー名	ウィンドウテキスト
350	2022/12/02 08:11:45	HIMAEDA-N3	アクティブウィンドウ	AzureAD	受信トレイ - himaeda@softcreate.co.jp - Outlook
351	2022/12/02 08:11:39	HIMAEDA-N3	アクティブウィンドウ	AzureAD	Survey Eyes (製品サービス開発共有)   Microsoft Teams
352	2022/12/02 08:11:08	HIMAEDA-N3	アクティブウィンドウ	AzureAD	UnlockingWindow
353	2022/12/02 08:11:05	HIMAEDA-N3	アクティブウィンドウ	AzureAD	Windows の既定のロック画面

## ■閲覧できるログのカテゴリとその内容

- **コンピュータ** : 電源のON/OFF、画面ロック、スリープ状態、リムーバブルドライブ等の追加
- **ユーザー** : ログオン、ログオフ、画面ロック、画面ロック解除
- **ウィンドウ** : アプリケーションやファイル操作のアクティブウィンドウのタイトルを取得
- **ファイル** : ファイルの作成、更新、削除
- **プリンタ** : プリンタジョブの追加と削除

## ■ログ取得で期待できる効果例

- 不正の抑止効果
- インシデント発生時の調査材料
- 労務管理上のエビデンス

## ①管理者による設問作成

## ②端末利用者の回答

この機能により、利用者  
とデバイスの組み合わせ  
を改めて確認できます

<input type="checkbox"/>	コンピュータ名	ユーザーアカウント	資産No	棚卸し回答	設置場所
			P220481	管理番号が表示されていなかったため、入力しました	本社 5F南
			P200202	表示されていた管理番号と一致していました	本社 5F南
			XXXXXXXX	表示されていた管理番号が違ったため、修正しました	その他・設置場所不明

## ③利用者の回答の確認

・アンケート項目はプルダウンリスト、フリーテキストなど、任意の項目を作成することができ、エージェントを通じてPCにポップアップ表示させることができます。

PCの利用者やPCの設置場所の確認するといった棚卸しに利用できます。

・人員の出入りや異動が多く発生する時期に有効となる機能です

# ポリシー設定 (セキュリティ対策機能)

Survey Eyes

ダッシュボード  
コンピュータ  
ソフトウェア  
ポリシー  
ポリシー設定

		ポリシー名	ポリシーチェックカテゴリ	ブロック有無	適用
1	<input type="checkbox"/>	XXXポリシー	システム	無効	無効
2	<input type="checkbox"/>	システムポリシー	システム	無効	有効
3	<input type="checkbox"/>	ソフトウェアポリシー	ソフトウェア	無効	有効

### 新規作成

ポリシー名 **必須**

ポリシーチェックカテゴリ **必須**  
 システム  ソフトウェア  
選択するとカテゴリ別のポリシー設定を行うことが可能です。

ブロック有無 **必須**  
 無効  有効

適用 **必須**  
 無効  有効

備考 **任意**

コンピュータ名の変更 **必須**  
 無効  有効

MACアドレスの変更 **必須**  
 無効  有効

IPアドレスの変更 **必須**  
 無効  有効

IPアドレス取得方法の変更 **必須**  
 無効  有効

利用ユーザーの変更 **必須**  
 無効  有効

ネットワークIFの追加/削除 **必須**

キャンセル 保存

	チェック日時	コンピュータ名	ユーザー名	ポリシー名	ポリシーチェック種別	違反フラグ
1	2022/08/17 12:00:00	TEST-PC1	山田太郎(softcreate)	システムポリシー	コンピュータ名の変更	-
2	2022/08/17 12:00:00	TEST-PC1	山田太郎(softcreate)	ソフトウェアポリシー	QFE未更新	違反

100 件表示 全 2 件中の 1 - 2 件

- システム設定及びソフトウェアインストールに関する違反がないかをチェックするために、ポリシーを設定できます。またWindows未アップデートのPCも管理可能となります。
- ポリシーの違反PCがあった場合、管理画面に違反ログとして通知する、または該当のPCの通信を遮断(論理抜線)し端末を隔離することも可能です。

## ポリシーの設定 (2つのカテゴリから選択)

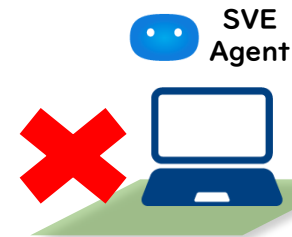
### ポリシー種別① システム変更

※以下選択可能なポリシー

- ・コンピュータ名の変更
- ・MACアドレスの変更
- ・IPアドレスの変更
- ・IPアドレス取得方法の変更
- ・利用ユーザーの変更
- ・ネットワークIFの追加/削除
- ・共有フォルダの追加/削除
- ・記憶ドライブの追加/削除
- ・プリンタの追加/削除
- ・アプリケーションの追加/削除

### ポリシー種別② ソフトウェア状態

- ・必要なソフトウェアが未インストール
  - ・不適切なソフトウェアがインストール
- ※ソフトウェア名称でフィルタリング
- ・Windows Updateが指定日数を  
超えて未実施



更にポリシー違反端末に対して遮断  
設定をしている場合、エージェントが  
ネットワークを論理遮断

## ポリシー違反PCのアラート (違反ログ)

検索中: [違反フラグ: 違反]

	チェック日時	コンピュータ名	ユーザー名	ポリシー名	ポリシーチェック種別	違反フラグ	判定理由
1	2022/08/17 12:00:00	TEST-PC1	山田太郎(softcreate)	システムポリシー	コンピュータ名の変更	-	コンピュータ名の変更
2	2022/08/17 12:00:00	TEST-PC1	山田太郎(softcreate)	ソフトウェアポリシー	QFE未更新	違反	QFEが未更新

- ・設定したポリシーに違反している端末を把握することができ、セキュリティリスクの低減に寄与します
- ・リスクが高い違反行為についてはネットワークから論理遮断することで、該当PCを起点とした被害を食い止めることができます

対応ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome
通信環境	HTTPS (ポート:443)
最大管理エージェント数	1テナントあたり5,000エージェント
操作ログ保管期間	標準1年

対応OS	Windows 8.1 (x64)、Windows 10 (x64)、Windows 11 (x64)
通信環境	HTTPS (ポート:443)
Listenポート	gRPC (ポート:9710、9711) ※ Loopback Addressのみリッスンされ、端末内のSVEサービス間の通信で利用
対応言語	日本語
通信量の目安	通常時:約54MB/日、エージェントのバージョンアップ時:約500MB/回
エージェント配布方法	Microsoft Intune、Active Directory、手動インストール ※バージョンアップは自動更新

## ■ 共通

- ・画面から一覧検索できるのは直近の1年分のみ
- ※1年を超えたログはCSVファイルのダウンロードのみとする

## ■ アクティブウィンドウ

- ・ログオンユーザーが存在しない場合は取得しない
- ・即時変更(1秒未満)されたアクティブウィンドウの情報は取得しない

## ■ ファイル操作

- ・ログオンユーザーが存在しない場合は取得しない
- ・拡張子が.tmpの場合は取得しない
- ・同一ファイルの即時作成削除(10秒以内)は取得しない
- ・%WINDIR%および%SYSTEMROOT%フォルダ以下は取得しない
- ・ProgramDataフォルダ以下は取得しない
- ・Program FilesおよびProgram Files (x86)フォルダ以下は取得しない
- ・%USERPROFILE%\AppDataフォルダ以下は取得しない





技術統括本部 セキュリティサービス事業部  
セキュリティサービス営業部