

Microsoft Teams 導入支援 / 運用支援サービス



サービスコンセプト

このような課題はありませんか？

- ・ Teamsの使い方や仕様がわからず、利用ができない、進まない。
- ・ 推奨される設定や注意事項を把握したい。
- ・ 障害対応や運用・管理面で困ったときの相談先がない。



＼ Teamsを使いたいのに使えない、そんな状況を解決するサービスです！ ／

1

Teamsの基礎理解のための
コンテンツが充実！



動画コンテンツ



管理者向け
ガイド

2

Teamsの推奨設定で
セキュリティ対策ができる！



管理者向け
ガイド



定期診断

3

手順付きサポートで
障害発生時も安心！



安心
サポート

Teams 導入支援 / 運用支援サービス

Teamsの全社的な展開や利活用促進をしたいお客様に向けたサービスになります。
導入フェーズと運用フェーズにおいて、2つのサービスでご支援いたします。

100,000円

Teams 導入支援

使い方のHow To動画を始め、管理方法や使用について記載した資料、月5件までのQ&Aメールサポートを提供します。



従業員教育向けにもそのままご活用することができます。



推奨設定などTeamsの仕組みを解説いたします。



障害対応にも手順付でわかりやすく回答致します。

100,000円 / 月 × 3カ月

Teams 運用支援

毎月のアクティビティを分析し、改善アドバイスを記載したレポート、月5件までのQ&Aメールサポートを提供します。



利用状況を可視化し具体的な対策を立てやすくします。



障害対応にも手順付でわかりやすく回答致します。

※運用支援サービスは最低3カ月の利用期間が必要になります。

定期診断レポートイメージ

運用支援サービスでお客様のTeams利用状況を可視化・アクションに繋がります。

標準機能で、利用情報をCSVダウンロード

- ・どこを見たらいいかわからない
- ・具体的なアクションを起こしづらい

ソフトクリエイイトで加工し、具体的な対策を実施しやすくします。

- ・利用状況の推移を可視化
- ・運用に関するアドバイスをコメント
- ・毎月提供で継続的にサポート

V. サービス利用状況

項目	2020/5/1- 2020/5/30	2020/6/1- 2020/6/30	2020/7/2- 2020/7/31
グループ総数	1593	1522	1476
残存グループ総数	1501	1487	1456
平均ユーザー数	9.8	9.7	9.6
平均チャネル数	2.2	2.2	2.3
平均投稿数	11.2	10.7	9
無投稿グループ数	652	661	630

*詳細は TeamsUsage_日付.xlsx 参照

*残存グループとは、データ取得時点で O365 上に登録のあるグループです。

*無投稿グループとは、対象期間中の投稿が無かったグループです。

VI. ユーザー別利用状況

項目	2020/5/1- 2020/5/30	2020/6/1- 2020/6/30	2020/7/2- 2020/7/31
ユーザー総数	2011	1927	1837
有効ユーザー数	1634	1576	1514
@aaaaa ユーザー数	481	445	404
@bbbbbb ユーザー数	605	595	613
その他ドメインユーザー数	595	536	497
平均投稿数	7.3	8.3	7.1
平均チャット数	155.4	164.6	148.2
平均1対1コール数	2.1	2.6	2
平均グループコール数	1.5	1.8	1.1
平均通話時間	256.3	241.5	192.2
無利用ユーザー数	283	298	274

*詳細は TeamsUserActivity_日付.xlsx 参照

*無利用ユーザー数とは、対象期間中のアクションが記録されていないユーザーの数です

*有効ユーザー数とは、データ取得時点で o365 に登録のあるユーザー数です。

VII. デバイス別利用状況

項目	2020/5/1- 2020/5/30	2020/6/1- 2020/6/30	2020/7/2- 2020/7/31
ユーザー総数	1813	1782	1698
有効ユーザー数	1490	1440	1379
Windows OS 利用者数	1325	1297	1271
Mac OS 利用者数	112	103	88
iOS 利用者数	855	786	689
Android 利用者数	322	302	291
Chrome OS 利用者数	0	0	0
Windows Phone 利用者数	0	0	0
Linux 利用者数	0	0	1

*Webのみで Teams を利用したユーザーなど、デバイス情報が取得できないユーザーは、上記データに含まれません。

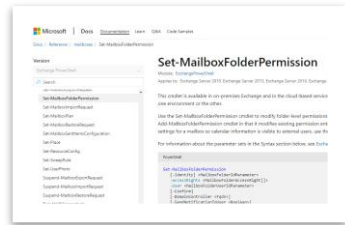
VIII. コメント

グループ総数がやや減少傾向にあります。
投稿なしのグループ（不活性と思われるグループ）の数が多めなので、アーカイブ等の整理をお勧めします。
また、無利用ユーザーについて組織的に偏りがある場合は、その組織に対して利用を促進するアピールが有効と考えられます。

Microsoft 365 安心サポート

Microsoft 365を運用いただく上での仕様のお問合せや障害対応をいたします。無償サポートで解決できなかった疑問・課題もスピード解決！仕様、操作方法、意図しない挙動、基盤障害などについてご質問いただけます。（月5件まで）

無償サポートから受ける回答



Microsoft社のナレッジを参考に設定変更してください。

MSの参考サイトやコミュニティに案内されて終わり...

SCサポートから受ける回答

必要な情報を手順化して回答いたします！

作業手順 [既定] のアクセス権を"Reviewer" (参照者) とします。

1. 事前に管理者端末の Windows PowerShell を Exchange Online に接続

(参考) Title : Exchange Online PowerShell URL : <https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx...>

カテゴリ	サービス	サポート範囲
Office 365	全般	●
	Microsoft 365 管理センター	●
	Exchange Online / Outlook	●
	Word / Excel / PowerPoint	●
	Teams / SharePoint Online / OneDrive	●
Enterprise Mobility + Security (EMS)	その他サービス	—
	Azure Active Directory	—
	Microsoft Intune	—
	Azure Information Protection	—
Windows 10	その他サービス	—
	Microsoft Defender ウイルス対策 / Microsoft Defender for Endpoint	—

Teamsに関するサポート以外にも管理センターや他のOffice 365製品についてもお問い合わせいただくことができます。

安心サポートは単体でのご提供も可能です。サポート範囲が異なるプランもご用意しておりますので、詳細はソフトクリエイイトまでご連絡ください。



SOFT CREATE

進化し続けるIT、明日も未来も一緒に。

