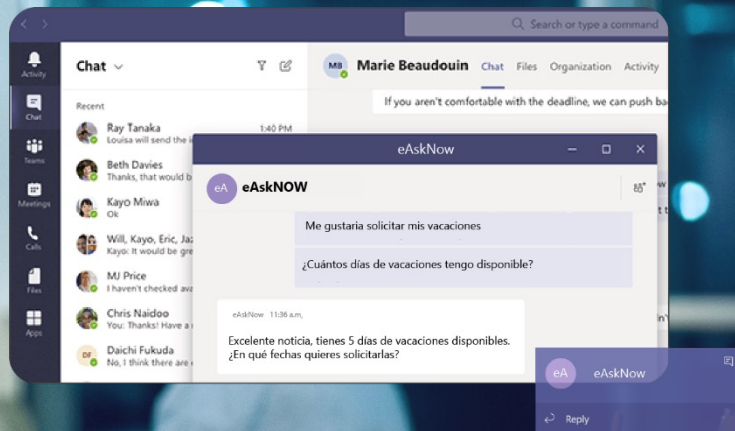




Una base de conocimiento del negocio para resolver preguntas de los usuarios de forma rápida y sencilla.

¿Qué es AskNow®?

Una solución sobre la plataforma **Microsoft Teams** que provee de manera fácil y rápida el acceso a la información a los colaboradores, eliminando los tiempos de espera, e incrementando la satisfacción de los mismos. Esto puede incluir diferentes áreas tales como políticas, procesos, estructura organizacional, y mucho más.



¿Por qué los clientes utilizan AskNow®?

- Mejora la forma en la cual se resuelven las dudas a los empleados.
- Se tiene un único punto de resolución de dudas.
- Incrementa la productividad.
- Incrementa la colaboración.
- El proceso de adopción es rápido, pues es sobre una herramienta que los colaboradores ya conocen.
- Mejora la experiencia del usuario final.
- Se elimina los tiempos de las áreas de soporte para resolver las dudas o preguntas.

Usos más comunes

- Responde a toda hora y lugar dudas a las preguntas frecuentes de los empleados en temas de Capital Humano.
- Facilita el acceso a formatos oficiales, plantillas y documentos organizacionales.
- En caso de no tener respuesta clara, solicita un ticket de seguimiento con un especialista con tiempo de respuesta.

Intuitivo

- Crea nuevas experiencias de comunicación interactiva para los usuarios.
- Incrementa el nivel de servicio y satisfacción de tus usuarios.
- Provee de respuestas mediante textos, imágenes y videos.

Disponibilidad 24/7

Comunicación Interactiva

Facilidad de Uso

“Optimizar tiempos de respuesta, en soluciones y requerimientos, brindando un buen servicio al usuario final. Tener una buena comunicación y control de información con mi equipo de trabajo.”

- Servicios TI, Productora y comercializadora de intercerámicos

AskNow® es la solución que las organizaciones necesitan para la atención a la resolución de dudas de los usuarios.



Pruebas y estadísticas

- Ahorra 400% más presupuesto frente al soporte telefónico tradicional.
- Reduce al menos en un 95% los tiempos de resolución de dudas de los usuarios.
- El 46% de los usuarios no tienen preferencia por ser atendidos por un Bot mientras que sus dudas sean resueltas.
- Cero entrenamiento requerido para usar el **AskNow®** ya que es tan práctico como enviar un saludo e iniciar la conversación.



AskNow® + Microsoft Teams

- Microsoft Teams es nuestra base y habilitador para la entrega de contenido para el servicio de nuestros empleados.
- Permite que la organización sea auto suficiente en la solución de las dudas de cada Colaborador.
- **AskNow®** usa las tecnologías más innovadoras del ecosistema Microsoft Azure y Microsoft Teams y en caso de requerir integración con tus bases de conocimiento.

AskNow®

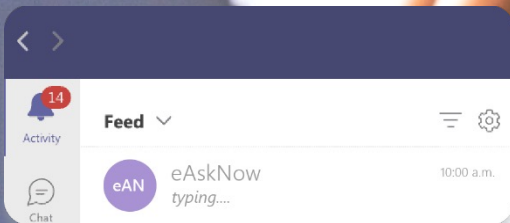
Nuestra promesa

- Los usuarios invierten menos tiempo en buscar sus respuestas sobre como resolver sus dudas, porque tienen un punto único de búsqueda.

Una oferta que te permite comenzar ya.

- Interacción ágil en su tenant de Microsoft Teams.
- Menos horas de atención por parte del staff.
- Extensivo para entrenamiento interactivo en modalidad Q&A.

Dale a tus usuarios el poder de preguntar y resolver de manera inmediata/eficiente



La mejor forma de entregar conocimiento

- Permite que tu base de colaboradores tenga la información justo cuando la requieren, en cualquier momento y en cualquier dispositivo. De una manera simple.
- Provee a los colaboradores una gran experiencia de usuario cuando ellos tengan dudas, le ayudan a responder a su propio ritmo.
- Reduce los costos de servicio, entrenamiento, los tiempo y la necesidad de personal de atención.
- Llega más fácil a todos los empleados no importando que tan dispersos se encuentren.

¿Por qué Soft/M by Migesa?

Ofrecemos 40 años de experiencia en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones de Tecnologías de Información y Comunicación. Dos años consecutivos ganador del del reconocimiento Microsoft Customer Experience Partner of the Year para Latinoamérica, nos han ayudado a la generar confianza en nuestros clientes sobre todo nuestro portafolio de Soluciones.