



Erbjudande: Dynamics 365 Customer Service för er verksamhet

Få en modern, intelligent och sammanhängande kundserviceupplevelse – snabbt och med låg risk.

Softronic hjälper er att ta kundservicen till nästa nivå med **Microsoft Dynamics 365 Customer Service Enterprise** – marknadens mest kompletta omnikanal-plattform för kundservice, nu förstärkt med Copilot AI och integrerad med Microsoft 365, Teams och Power Platform.

Vad ingår i Softronics erbjudande?

Område	Innehåll i vårt paket
Licenser	Dynamics 365 Customer Service Enterprise (inkl. Copilot för agentsvar, kunskapsartiklar och ärendehantering)
Omnikanal	Telefon (via Teams Voice eller befintlig växel), e-post, chatt, SMS, sociala medier, självbetjäningsportal
AI & Copilot	AI-genererade svarsförslag, automatisk summering av ärenden, sentimentanalys, kunskapsförslag till agent
Implementering	Softronics beprövade FastTrack D365 CS-paket – från workshop till go-live på 8–14 veckor
Integrationer	Standardintegrationer med Teams, Outlook, Power BI, ERP-system (t.ex. Dynamics 365 Finance, Business Central eller ert befintliga ERP)
Svensk drift & support	Hosting i Microsofts svenska datacenter eller er egen tenant + 1:a–3:e linjens support från Softronic
Utbildning & change	Superuser-utbildning, agentutbildning och digitalt adoptionsprogram (Whatfix eller liknande)

Tre flexibla paket – välj det som passar er

Paket	Omfattning
Start	10–25 agenter, standardprocesser, Teams + chatt + e-post + Copilot
Professional	25–100 agenter, anpassade processer, avancerad rapportering, flera kanaler
Enterprise	100+ agenter, komplexa integrationer, SLA-hantering, field service-koppling

Löpande licenskostnad för Dynamics 365 (ca 1 100–1 300 kr/användare och månad beroende på volym och avtal).

Varför Softronic som partner?

- Över 100 lyckade Dynamics 365-projekt i Sverige och Norden sedan 2017
- 100 % svenskt team – konsulter, arkitekter och support sitter i Stockholm, Göteborg och Malmö
- Vi tar totalansvar – från licens och införande till förvaltning och vidareutveckling
- Fasta priser och tydliga leveranser

Nästa steg – kostnadsfri workshop

Boka en **halvdags workshop utan kostnad** med våra kundservice-experten och en lösningsarkitekt. Under workshopen går vi igenom:

- Er nuvarande kundserviceprocess och största utmaningarna
- Demo av Dynamics 365 Customer Service med Copilot live
- Roadmap och exakt anpassad för er verksamhet
- Offert med fast pris och tidplan

Kontakta oss redan idag:

- Mathias Olsson, konsultchef – Dynamics 365 Softronic
- Tel: 070-8813137
- E-post: mathias.olsson@softtronic.se

Softronic + Microsoft Dynamics 365 Customer Service = nöjdare kunder, effektivare agenter och lägre kostnader.

Vi ser fram emot att hjälpa er skapa Nordens bästa kundserviceupplevelse!

Med vänliga hälsningar Team Dynamics 365