Inteligência Artificial aplicada na Jornada Digital das empresas

Os parceiros da N1 IT Stefanini alcançaram **+70% de eficiência no processo de onboarding**, de novos colaboradores pelo Brasil e **aumentaram em quase 50% as vendas**. Tudo isso utilizando IA de forma realmente prática.

Quero saber mais sobre o ZTX

O que é o ZTX?

O ZTX, Zero Touch Experience, é uma solução desenvolvida pela **N1 IT Stefanini** que proporciona a melhor experiência ao reduzir esforço e tempo de configuração de equipamentos, bem como eliminar senhas, aprimorar a segurança protegendo dados com criptografia e atualizar em tempo real cada estação de trabalho. Nossos resultados comprovados são demonstrados, sobretudo, através da satisfação dos clientes e seus colaboradores. Através de um equipe robusta, os melhores softwares de apoio como Microsoft Office 365 e com expertise de anos de mercado, a solução ZTX é personalizado para cada cliente. Para cada segmento e empresa realizamos mapeamento de processos, resultando na entrega de uma solução de Modern Work com inteligência artificial de acordo com cada regra de negócio e sua necessidade.

Simplifique a jornada dos seus colaboradores com ZTX em Inteligência Artificial.

Microsoft 365 ZTX

Benefícios do ZTX

- PADRONIZAÇÃO
- EFICIÊNCIA OPERACIONAL
- OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
- SEGURANÇA
- CENTRALIZAÇÃO
- ESCALABILIDADE
- GESTÃO
- SIMPLIFICAÇÃO

Otimize o tempo, aumente a qualidade e melhore a jornada de onboarding de seus colaboradores

Quero uma consultoria em ZTX

Desafios de mercado no âmbito de tecnologia

01.
Experiência do colaborador

Questões relacionadas à gestão de recursos humanos e à satisfação dos colaboradores. Manter uma experiência positiva para colaboradores, especialmente quando se trata de suporte e comunicação, impacta diretamente a eficiência operacional e a qualidade do ambiente de trabalho.

02.
Segurança eficiente

A segurança dos endpoints e da informação é crítica em qualquer ambiente. O vazamento de dados confidenciais, os riscos de compliance e os ataques de malware e ransomware, acarretam em altos custos de recuperação e reputação, além da perda de produtividade e tempo de inatividade.

03.
Automação de processos

A dependência de tarefas manuais demoradas e propensas a erros pode resultar em atrasos operacionais, ineficiências e falta de escalabilidade. Este ponto está relacionado com a gestão do conhecimento deficiente, o que acarreta em informações desatualizadas e/ou incompletas.

Como abordamos esses desafios

- Identificação de gaps
- Automatização e organização
- Personalização e modernização
- Mensuração de resultados

Por que escolher ZTX ?

Processo tradicional de onboarding de colaborador, que envolve varias tarefas morosas

- Preparar o equipamento
- Rever funcionamento; memória
- Consertar possíveis danos
- Preparar a imagem
- Formatar o equipamento
- Verificar o sistema operacional
- Personalizar programas para cada usuário
- Instalar os recursos analisados
- Ingressar o domínio
- Configurar o domínio da empresa
- Inserir configurações do sistema
- Conf. de Políticas de acesso
- Criar a conta do usuário
- Conf. acesso de diretórios

Processo de onboarding com ZTX de forma ágil e simplificado

Impulsione seu Onboarding com a N1 IT Stefanini. Ganhe tempo e aumente sua produtividade e qualidade

Configuração fácil para o usuário

- Retirar da caixa, conectar na tomada e ligar o equipamento.
- Conectar o Wi-Fi
- Especificar o endereço de e-mail e senha
- Realizar a autenticação multifatorial e PIN ou biometria.
- Aguardar download do perfil de usuário com todas as restrições e aplicações configuradas.

Integramos toda a jornada digital do colaborador dentro da empresa

Metodologia de implantação do ZTX

Resultados

Resultados e valores gerados com ZTX com a solução implementada no atendimento de nossos clientes

- **70%** de ganho de eficiência
- **80%** de redução no processo de recursos humanos
- **12,2%** de aumento nas taxas de conclusão de tarefas
- **21,5%** de diminuição no tempo gasto para concluir tarefas
- **40%** de aumento na qualidade de respostas para suas demandas
- **50%** de produtividade no onboarding

Otimize o tempo, aumente a qualidade e melhore a jornada de onboarding de seus colaboradores

Quero uma consultoria em ZTX

Segurança

O ZTX garante a segurança de endpoint e de informações corporativas

FastCrypto
Criptografia e proteção de DISPOSITIVOS e de DOCUMENTOS, evitando a perda de informações relevantes da empresa, em apenas um clique ou de forma totalmente transparente para os colaboradores.

NativeSec
PROTEÇÃO para os dados transitados pela "borda", garantindo respostas automatizadas a ameaças, sempre acompanhadas por alertas que identificam quando suas credenciais estão sendo utilizadas sem sua permissão

PassWordless
Segurança de credenciais ("eu" sou a senha- BIOMETRIA). Sistemas, serviços e recursos acessíveis com o mínimo de credenciais de acesso possíveis (menos senhas e menor probabilidade de violação). A recuperação ocorre pelo próprio colaborador, de forma segura e sem interação com analistas.

PARA EMPRESAS DE TODOS OS TAMANHOS

Copilot para Microsoft 365

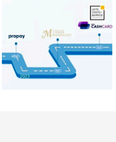
Desbloqueie o potencial da sua empresa com a IA que transforma suas palavras e os dados da sua organização na ferramenta de produtividade mais segura e poderosa do planeta.

Conheça o poder do Copilot

Alguns de nossos cases

– Caixa Pré-pagos

"Já trabalhei em muitas empresas grandes, e sem dúvidas é o melhor TI que já presenciamos, no primeiro processo vocês entregaram mais de 70 máquinas em poucíssimos tempo! O mérito é de vocês tem que se orgulhar sim."



Conheça mais sobre como o ZTX e como ele pode otimizar seu processo de Onboarding

Fale com a N1 IT Stefanini