

MODERN WORKPLACE

TEAMS VOICE SOLUTION ASSESSMENT

IHR EINSTIEG IN DIE MICROSOFT TELEFONIE

Sie wollen in Ihrem Unternehmen die bestehende Telefonanlage durch Microsoft Teams ablösen? Wir erarbeiten gemeinsam Ihre Anforderungen und die Strategie für die Bereitstellung der Telefonie über Microsoft Teams.

Anhand der Voraussetzungen, Abhängigkeiten, Risiken, Kosten und Notwendigkeiten ermitteln wir die optimale

Lösung für Sie, seien es die Möglichkeiten zur Einbindung der bestehenden PSTN-Telefonie beim bestehenden Telefonie Provider in Microsoft Teams oder die Bereitstellung des Microsoft Phone System (Cloud PBX) in Teams für Eingehende- und Ausgehende PSTN-Telefonie.

Leistungen des Assessments

1. Definition von Teams Phone System als strateg. Ziel

- › PBX to Teams Journey

2. Vorstellung Teams Calling

- › Teams Phone System (Cloud PBX)
- › Basic Calling Features
 - › Teams zu Teams
 - › Teams mit PSTN
- › Advanced Calling Features
 - › Call Queue, Auto Attendant
 - › Contact Center
 - › Compliance Recording

3. Vorstellung Migrationsstrategien PBX to Teams

- › Microsoft Calling Plans
- › Teams Direct Routing
- › Operator Connect

4. Aufnahme der bestehenden Umgebung

- › Pre-Questionnaire
- › Environmental and Site Analysis
- › Scenario Discovery
- › Network Readiness

5. Definition High-Level Roadmap und nächste Schritte

6. Vorbereitung PoC Teams Direct Routing

7. Angebot SWO UC Next Managed Services

- › Teams Care = Managed Teams Calling
- › Voice Care = Managed Teams Direct Routing (AudioCodes SBC)
- › Meet Care = Managed Teams Meeting Rooms
- › Analytics Care = Monitoring Teams Network Readiness

Wir bieten das Assessment auch komplett Remote via Microsoft Teams an.

WORKSHOP ERGEBNIS

- › **High-level Architecture inkl. Budgetindikation & Roadmap**
- › **Angebot (Standardpakete) für eine weitere Bearbeitung der identifizierten strategischen Themen**

Modern Workplace Teams Voice Solution Assessment zum Festpreis von 7.000 Euro*

*(*davon 2 Tage Remote-Dienstleistung)*

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Solution Sales Spezialisten unter: TS-sales.dach.fwp@softwareone.com



AT phone: +43 1 878 10 0
email: info.at@softwareone.com

DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com