

A person's hands are shown holding a document with several pie charts and data points. The document is titled 'Atención al Cliente' and lists 'Factory 1', 'Factory 2', 'Factory 3', and 'Factory 4'. Each factory has a pie chart with segments in various colors (blue, green, yellow, orange, red) and numerical values. A smartphone is placed on a blue notebook next to the document. The background is a blurred office setting with other people working at desks.

isolución®

Presentación corporativa

El software que facilita la administración de los Sistemas de Gestión y el cumplimiento normativo de su organización.

Quiénes **somos**

Somos una compañía de tecnología y servicios con más de 15 años de experiencia en el mercado local, con sedes en Bogotá, Medellín Distribuidores autorizados en otros países de la región. Con personal profesional altamente calificado, certificado y actualizado con las últimas normatividades vigentes.





Qué hacemos

Apoyamos a las organizaciones para que aumenten la eficiencia y productividad de sus procesos y de su operación, ayudándoles a alcanzar mayor productividad y logro de objetivos.

Cómo lo hacemos

Proveemos soluciones tecnológicas (software) configuradas y sus servicios, para el cumplimiento normativo y la optimización de los Sistemas Integrales de Gestión.

Qué nos **diferencia**



Experiencia

Más de 550 implementaciones exitosas de nuestro software en compañías de todos los sectores de la economía, pequeñas y grandes, públicas y privadas.



Talento

Profesionales e ingenieros altamente capacitados, 60% certificados como auditores Internos por ICONTEC e ingenieros esta certificado en la plataforma Microsoft.



Respaldo

Nuestros procesos y operaciones certificados en ISO 9001:2015. Diseño, desarrollo, comercialización, implementación y soporte de software empresarial.



Qué **aportamos**



Gestión del conocimiento de los procesos



Automatización



Mejores prácticas de la industria



Conformidad y cumplimiento normativo



Seguimiento y Gestión por resultados

Evolución constante

2002

Nace en Legis ISOLUCIÓN Versión 1.0

Herramienta para implementar un Sistema de Gestión basado en Documentación, Indicadores y Mejora

2004

Versión 2.5

Creación de módulos Proveedores, talento Humano, Metrología- calibración, Módulo de Tareas la base central de ISOLUCIÓN

2007

Versión 2.7

Manejo de Perfiles de acceso con roles de calidad, Manejo de Auditorias de sistemas de Gestión, Intranet de Calidad

2009

MECI y Riesgos

Desarrollo MECI Modelo Estándar de Control Interno - Riesgos DAFP

2010

Versión 3.1.1

Inclusión de Módulos Ambiental, S&SO, registro de Incidentes y accidentes.

2011

Versión 3.5

Módulos Riesgos, Evento de riesgo Operativo, matriz de Peligros y Riesgos Módulo Clientes, entre otros.

2018

SARLAFT – ISO 45001

Solución para el control de riesgos LA/FT. Actualización de la norma para la Seguridad y Salud en el Trabajo

2016

SSTfácil y Versión 4.6

Software en la nube para el cumplimiento del Decreto 1072 y nueva interfaz y mayor velocidad en la versión 4.6

2015

SG-SST Y ISO 27001

Módulos cumplimiento nuevo decreto 1072 de 2015 SG-SST Nuevo módulo Seguridad de la Información norma ISO/IEC 27001.

2014

Nuevo ISOLUCIÓN SALUD

cumplimiento de Habilitación, Seguridad del Paciente, P.A.M.E.C., Acreditación, articulados con la norma ISO 9001. **NUEVAS OFICINAS!**

2013

Nace ISOLUCIÓN V4

Cambio visual, 100% .NET, tablero de control para SIG, mayor nivel de seguridad **Versión 3.7:** Sarlaf Actualización cambio normativo MECI – Riesgos

2012

Versión 3.6 Planeación Estratégica

Módulo de Modelo de sistema de gestión Integral, reportes de Mejoramiento

Más clientes **satisfechos**

Más de 550 implementaciones exitosas en compañías públicas y privadas de todos los sectores y de todos los tamaños

[Ver todos los clientes](#)

Nuevo video corporativo



Gobierno



Financiero



Servicios



Salud



Industrial



Portafolio de software



Controle, mida, mejore y documente sus procesos empresariales de su organización.



El software que lleva la Calidad y cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 al siguiente nivel



Haga más amigable, natural y responsable la Gestión Ambiental de su organización y el cumplimiento de la norma ISO 14001



El software que lo guía paso a paso para implementar y cumplir con el SG-SST de acuerdo a la Resolución 1111 y 312 de 2019



Gestione con eficiencia la norma **ISO 45001** o realice una transición gradual desde la anterior norma OSHAS 18001.



Lleve a cabo una gestión más eficaz integrando en su solo escenario la administración de sus tres sistemas.



El software aliado de los Oficiales de Cumplimiento y de las entidades que deben cumplir con **SARLAFT** a través de una gestión segura.



Administración eficaz del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información **ISO 27001** y del **Plan de continuidad de Negocio**



Su principal aliado para una implementación y transición efectiva de su entidad hacia el nuevo modelo **MIPG..**



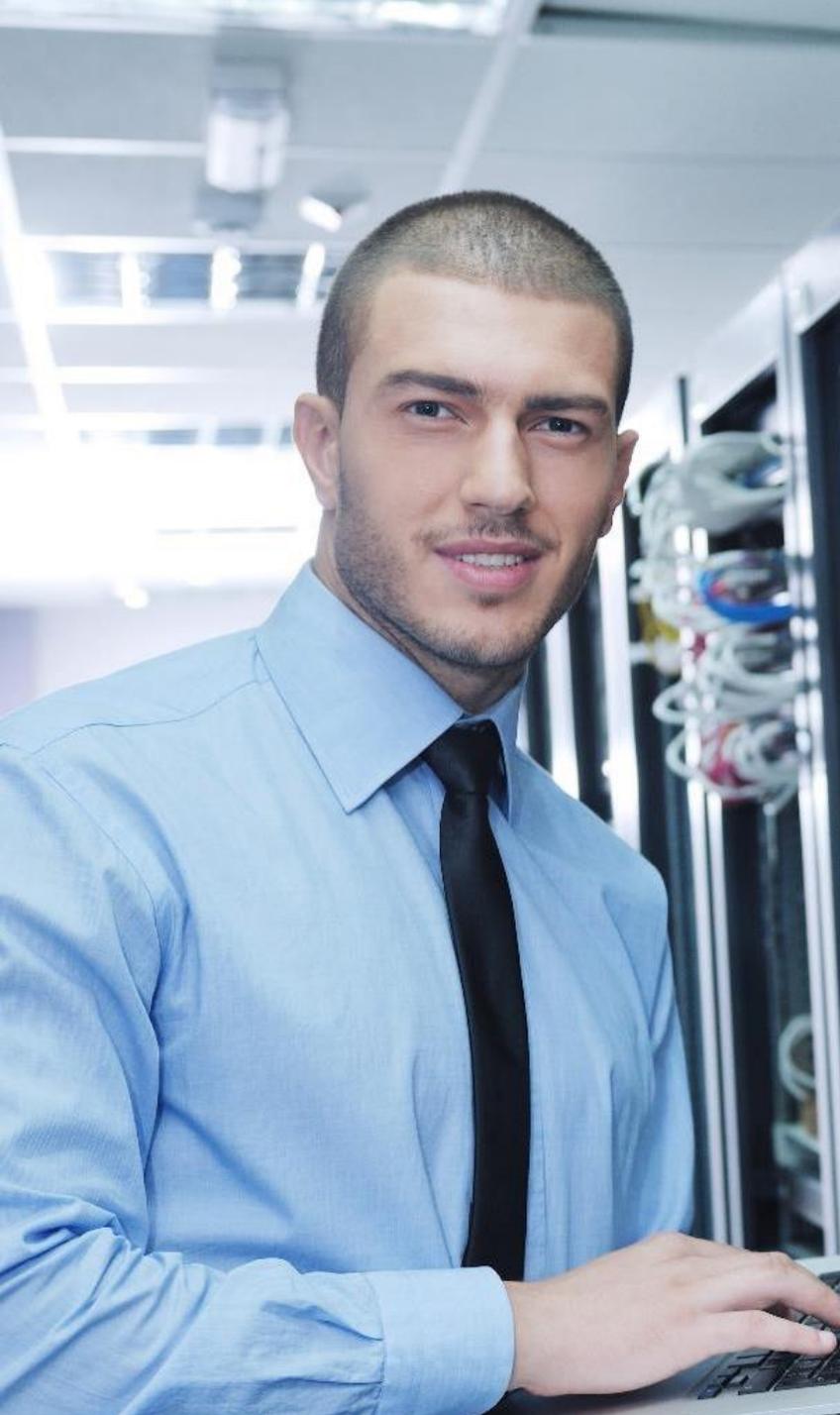
La solución tecnológica para minimizar y controlar los riesgos y aplicar controles efectivamente en toda la organización.



Realice una gestión de la Planeación estratégica de la organización de manera articulada con sus sistemas de gestión y cumplimiento.



Obtenga la mejor calificación automatizando la Gestión de su Acreditación en Educación.



Soporte y mantenimiento

Servicio al Cliente

Ofrecemos servicio de soporte a partir de la fecha de entrega del proyecto y/o con contrato de mantenimiento vigente, permitiendo al usuario acceso a nuevas versiones del software, servicio de soporte remoto y atención de casos reportados dentro las 8 horas hábiles y a través de 4 canales de comunicación

Capacitación

La capacitación se dirige a los roles que participan en el Sistema de Gestión, y previamente el cliente ha definido los énfasis que cada uno En el SGC

Asistencia Documental

Realizamos la construcción de documentos en plantillas HTML con el objetivo de brindarle a su Sistema de Gestión un contexto de Banco de Conocimiento con la posibilidad de hacer búsquedas en su contenido y una mejor administración documental.

Gestión de cambio

Consiste en una serie de talleres y actividades práctico-lúdicas que permiten a los nuevos usuarios de la entidad aceptar e impulsar el cambio tecnológico y de la nueva forma de trabajo a través del aplicativo.

Instalación

El proceso de instalación inicia en nuestra plataforma con el objetivo de realizar la configuración, capacitación y permanente actualización durante la etapa de implementación, una vez terminadas se realiza el traslado de los ambientes de prueba y producción a los servidores del cliente.

Implementación

Nuestro equipo de Ingenieros Industriales realizan sesiones de trabajo buscando orientar y guiar de manera práctica la adecuada puesta en marcha del software. Se imparten en forma presencial, remota o virtual.

Charlas Virtuales

Sesiones de webinars semanales en donde un ingeniero de Implementación de ISOLUCIÓN refuerza el conocimiento acerca de los módulos fundamentales de ISOLUCIÓN y sus funcionalidades. Exclusivo para clientes

Desarrollo de interfaces

personalizadas las cuales se integran con el software y están cubiertas con los servicios contratados a ISOLUCIÓN® (mantenimiento, soporte y beneficios de características del software).

Contrato de Mantenimiento

Duración de 12 meses a partir del vencimiento de la garantía y se renovará a partir de la finalización. Incluye: Servicio de soporte. / Atención de los casos reportados dentro de las siguientes 8 horas / Actualización de versiones del software.

Personalización de Plantillas documentales

Diseñamos plantillas HTML según los modelos documentales de la organización: mapa de procesos, caracterizaciones, procedimientos, instructivos, guías y cualquier otro documento controlado por el SIG.

Hosting

El servicio o alquiler de "Hosting" o alojamiento para su operación desde Internet. Las compañías podrán adquirir ISOLUCIÓN® sin la necesidad y gastos de la infraestructura propia. Nuestro proveedor de Hosting es AXIOS ubicado en Data Center 5000 T-Rex Ave #325, Boca Ratón, FL 33431, EU.

isolucion[®]

Gracias

Bogotá D.C. : Carrera 45 A N° 93-39 - PBX: (57 1) 508 2000

Medellín: Carrera 43A N° 15 Sur-15 Of. 802 - PBX: (57 4) 326 7003

Línea Gratuita Nacional 018000 526 444

www.isolucion.com.co

mercadeo@isolucion.com