



# Cognitive Command Center

Inteligência no atendimento ao suporte de aplicações



Melhorar a disponibilidade e estabilidade no ambiente, ter uma visão consolidada de toda a operação, identificar e monitorar os principais ofensores

Reduzir custos, aumentar a produtividade e fazer uma gestão mais eficiente.

A solução promove uma visão consolidada para Gestão de toda operação, utilizando Dashboards com indicadores analíticos que auxiliam na tomada de decisões e identificação dos caminhos críticos.

Inteligência cognitiva que gera análises preditivas e tendências, através de aprendizado constante da base histórica de chamados.

Serviço para Gestão da operação utilizando o Command Center.



## Gestão e controle

- Solução acoplada a operação atual.
- Dashboards com visão consolidada e em tempo real.
- Centraliza informações dos chamados de todos os fornecedores, independente da ferramenta utilizada.
- Serviço de gestão da operação através do Command Center.

## Atuação Preditiva

- Inteligência analítica para identificação de sistemas ofensores.
- Predição de violação de chamados.
- Indicação de melhor solucionador para otimização do atendimento.
- Aprendizado constante da base histórica para melhoria dos resultados.

- Visão consolidada e em tempo real.
- Inteligência analítica para identificação de sistemas ofensores.
- Predição de violação de chamados
- Redução de custos devido melhor gestão.
- Aumento da produtividade do time.
- Melhora na experiência da área de negócio.

**Agilidade na gestão**

**Aumento da produtividade**

**Maior satisfação do cliente**

**Redução de custos**